

2021-2022 İç Paydaş Raporu

Bölümün iç paydaşlarını kurumdaki ve bölümdeki akademik ve idari personel ile hemşirelik öğrencileri oluşturmaktadır. Akademik ve idari personelin görüşleri İç Paydaş Anketi- Akademik ve İdari Personel, öğrencilerin görüşleri ise İç Paydaş Anketi – Hizmet Alanlar aracılığıyla elde edilmektedir. Bu anketlere ilişkin sonuçlar aşağıda özetlenmektedir.

Akademik ve İdari Personelin Görüşleri

Akademik ve idari personeller, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin gerçekleştirdiği paydaş analizinde; çalışan (paydaş sınıfı), iç (paydaş türü) ve temel ortak (paydaş niteliği) paydaş olarak tanımlanmakta; paydaş ilişkilerinde güçlü öneme sahip oldukları belirlenmekte, iyileştirme süreçlerinin planlanmasında birlikte çalışılması gereken bir paydaş olarak nitelendirilmektedir. 2021-2022 akademik yılında hemşirelik bölümündeki 21 akademik personel ile Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi'ndeki 14 akademik personelden görüş alınmıştır. Ayrıca, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde görev yapan altı idari personelin yanı sıra Dekanlık, Rektörlük, Kariyer Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası Ofis, Kalite Akreditasyon Ofisi, İnsan Kaynakları ve Planlama Dairesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Tıp Fakültesinde görev yapan 17 idari personelden görüş alınmıştır. Toplam olarak 35 akademik personel ile 23 idari personelden paydaş görüşleri elde edilmiştir.

Eğitim programından **genel memnuniyet düzeyi**, akademik personel için $7,71 \pm 1,60$ (0-10 puan aralığında) ve idari personel için $6,83 \pm 1,22$ (0-10 puan aralığında) iken; eğitim programının **kalite düzeyini**, akademik personellerin $8,03 \pm 1,44$ (0-10 puan aralığında) ve idari personellerin $6,91 \pm 1,31$ (0-10 puan aralığında) olarak algıladıkları belirlenmektedir.

Programın özelliklerini 0=çok zayıf ile 10=çok güçlü arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 1'de sunulmaktadır. Akademik ve idari personellerin, tüm program özelliklerini beş puan üzerinde değerlendirdikleri belirlenmektedir. Akademik personellerin daha güçlü bulunduğu özellikler arasında mezunların işe yerleşme oranı, uygulamalı eğitim süreci ve hemşirelik beceri laboratuvarı yer almaktadır. İdari personellerin ise paydaşlarla ve toplumla iletişim konularında programı daha güçlü algıladıkları görülmektedir. **Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programdaki önemli faaliyet ve hizmetler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında kanıta dayalı eğitim, bilimsel faaliyetler, mezunların niteliği, araştırma imkanları, kalite odaklılık ve topluma hizmet yer almaktadır.

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programı gelecekte bekleyen fırsatlar ve tehditler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Akademisyen ve idari personellerin algıladıkları fırsat ve tehditler aşağıda açıklanmaktadır:

- *Hemşirelik programlarının ve öğrenci sayılarının artması nedeniyle istihdam sorununun yaşanması*
- *Sağlık turizmi ve geriatri hemşireliğine olan gereksinimlerin, yeni bir istihdam alanı yaratması*
- *Sağlık kurum ve kuruluşlarının sayısının artması nedeniyle istihdam alanının genişlemesi*
- *Yabancı uyruklu öğrencilerin dil yetersizlikleri nedeniyle nitelikli bir şekilde mezun olamaması*
- *Mesleğin toplumdaki itibar kaybı nedeniyle daha az tercih edilir bir meslek haline gelmesi*
- *Bilişim ve teknoloji odaklı hemşirelerin yetiştirilmemesi nedeniyle mezunların sağlık bakım sistemine uyumlarının zorlaşması*

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programın gelecek dönemde önem vermesi gereken faaliyet ve hizmetler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel faaliyetlere önem vermesi, diğer sağlık disiplinleri ile ortak bilimsel araştırma

projeleri geliştirmesi, bilim ve teknoloji odaklı bir müfredat geliştirmesi, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendiren bilimsel ve sosyal faaliyetler düzenlemesi yer almaktadır.

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla program içerisinde katılımcılığın sağlanmasına yönelik öneriler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında idari ve akademik görevlerin bölüm komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmesi, akademik kurul ve bölüm toplantılarının periyodik aralıklarla gerçekleştirilmesi ve öğrencilerin komisyonlarda daha aktif hale getirilmesi yer almaktadır.

Program amaçlarının uygunluğunu/yeterliliğini 1=hiç uygun/yeterli değil ile 5=tamamen uygun/yeterli arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 2’de sunulmaktadır. Akademik ve idari personellerin, tüm program amaçlarını, ortalama 3,7 puan üzerinde değerlendirdikleri belirlenmektedir. Akademik personellerin, diğerlerine göre daha uygun/yeterli bulduğu program amacı ‘*Hemşirelik mesleğinin bilimsel birikimine katkı sağlayacak nitelikte olacaktır*’ iken; diğerlerine göre daha az uygun/yeterli bulduğu program amacının ise ‘*Mesleki ve kişisel gelişimini sürdürerek sağlık bakım alanlarında tercih edilecektir*’ olduğu saptanmaktadır. İdari personelleri ise diğerlerine göre ‘*Ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda birey, aile ve toplumun gereksinim duyduğu kaliteli ve güvenli bakımı verebilecek yetkinliğe sahip olacaktır*’ program amacını daha uygun/yeterli bulurken; diğerlerine göre daha az uygun/yeterli bulduğu program amacının ise ‘*Hemşirelik mesleğinin değerlerini benimseyerek meslekler arası iş birliği kurabilen, sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesi olacaktır*’ olduğu saptanmaktadır.

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programın temel amacının ne olması gerektiğine dair görüşler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya birey merkezli bakım verebilen, değişim ve gelişmeleri takip eden, ekip çalışmasına yatkın, bilim ve teknolojiye yöne veren, mesleki değerlere sahip, sürekli öğrenmeyi ilke edinmiş, uyum becerisi yüksek, kaliteli ve güvenli sağlık bakım hizmeti sunan mezunlar yetiştirmek şeklinde yanıtlar verildiği belirlenmektedir.

Program çıktılarının uygunluğunu/yeterliliğini 1=hiç uygun/yeterli değil ile 5=tamamen uygun/yeterli arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 3 ve Tablo 4’te sunulmaktadır. Akademik ve idari personellerin, tüm program amaçlarını, ortalama 3,5 puan üzerinde değerlendirdikleri belirlenmektedir. Akademik personellerin, diğerlerinde göre daha uygun/yeterli bulduğu program çıktısı ‘*Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen, gelişime açık bir davranış geliştirir*’ iken, ‘*Çağdaş birey ve meslek üyesi olmasının gerektirdiği genel kültür bilgisine sahiptir*’ ve ‘*Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak uluslararası literatüre ulaşır; yazılı ve sözlü iletişim kurar*’ program amaçlarını diğerlerine göre daha az uygun/yeterli bulduğu belirlenmektedir. İdari personellerin, diğerlerinde göre daha uygun/yeterli bulduğu program çıktısı ‘*Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranarak meslektaşlarına ve topluma örnek olur*’ iken, ‘*Toplumsal sorumluluk bilinciyle sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde rol alır*’ program amacını diğerlerine göre daha az uygun/yeterli bulduğu belirlenmektedir.

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla bir hemşirenin hangi konularda bilgi, beceri ve davranış sahibi olması gerektiğine dair görüşler, açık uçlu sorular ile sorgulanmaktadır. Bir hemşirenin **bilgi** sahibi olması gereken konular arasında temel sağlık ve hastalıkla ilgili hemşirelik bakımı, güncel ve kanıt temelli bakım uygulamaları, ilaçların yönetimi, hemşirelik kavram ve kuramları, sosyoloji ve psikoloji hakkında genel bilgiler, yaşam dönemleri ve özellikleri, hemşirelikle ilgili yasal ve etik düzenlemeler, teknoloji ve değişim, kaliteli ve güvenli bakım, bilimsel araştırmalar yer almaktadır. Bir hemşirenin **beceri** sahibi olması gereken konular arasında temel mesleki karar ve uygulamalar, karmaşık ve acil bakım gereksinimleri olan hastaların yönetimi, zaman ve iş yükü yönetimi, bakım gereksinimlerini önceliklendirme, ekip üyeleriyle etkili iletişim ve iş birliği kurması, temel araştırma becerileri yer almaktadır. Bir hemşirenin **davranış** sahibi olması gereken konular arasında güler yüzlü ve

sempatik olması, empatik yaklaşması, profesyonel davranması, çözüm odaklı olması, kriz ve çatışmaları etkili şekilde yönetmesi, etkili dinlemesi, etik ilke ve değerlere uygun bakım vermesi ve farklılıkları olan bireylere saygı göstermesi yer almaktadır.

Kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerini 1=kesinlikle katılmıyorum ile 5=kesinlikle katılıyorum arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 5 ve Tablo 6'da sunulmaktadır. Akademik personellerin kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerinin, genel olarak ortalama 3.5 puanın üzerinde olduğu belirlenmektedir. Akademik personellerin, daha düşük düzeyde katıldıkları alt boyutlar arasında fırsat eşitliği ve ayrımcılık ile mesleki ve kişisel gelişime destek yer almakta iken; daha yüksek düzeyde katıldıkları alt boyutların iletişim ve iş birliği ile marka yönetimi olduğu saptanmaktadır. İdari personellerin, daha düşük düzeyde katıldıkları alt boyutlar arasında performans yönetimi ile fırsat eşitliği ve ayrımcılık yer almakta iken; daha yüksek düzeyde katıldıkları alt boyutların örgütsel bağlılık ve aidiyet, stratejik yönetim ve sosyal destek olduğu saptanmaktadır.

Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla zayıf buldukları yönleri ilişkin kişisel katkıları, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Akademik ve idari personellerin bu soruya ilişkin yanıt vermedikleri belirlenmektedir.

Tablo 1. Akademik ve idari personelinin eğitim programı değerlendirmelerine ilişkin görüşleri (N=58)

Eğitim Programı Özellikleri	Akademik Personel (n=35)					İdari Personel (n=23)				
	5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.	5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Sayı		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kuramsal eğitim süreci	17	48,6	18	51,4	7,57 ± 1,44	14	60,9	9	39,1	7,04 ± 1,46
Uygulamalı eğitim süreci	15	42,9	20	57,1	7,97 ± 1,40	15	65,2	8	34,8	6,83 ± 1,61
Kanıtı dayalı eğitim	16	45,7	19	54,3	7,34 ± 1,39	15	65,2	8	34,8	7,26 ± 1,54
Ölçme ve değerlendirme yöntemleri	19	54,3	16	45,7	7,43 ± 1,59	15	65,2	8	34,8	6,96 ± 1,22
Hemşirelik beceri laboratuvarı	13	37,1	22	62,9	7,91 ± 1,61	17	73,9	6	26,1	6,52 ± 1,56
Klinik uygulama alanları	13	37,1	22	62,9	7,86 ± 1,61	18	78,3	5	21,7	6,57 ± 1,50
Ölçme ve değerlendirme sistemi	19	54,3	16	45,7	7,23 ± 1,66	15	65,2	8	34,8	6,74 ± 1,54
Öğrenci niteliği	25	71,4	10	28,6	6,86 ± 1,59	12	52,2	11	47,8	7,13 ± 1,63
Öğrenci niceliği	23	65,7	12	34,3	7,09 ± 1,66	16	69,6	7	30,4	7,00 ± 1,27
Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi	17	48,6	18	51,4	7,43 ± 1,57	12	52,2	11	47,8	7,13 ± 1,60
Akranlık/mentörlük sistemi	19	54,3	16	45,7	7,54 ± 1,72	15	65,2	8	34,8	6,83 ± 1,40
Bilimsel faaliyetler	20	57,1	15	42,9	7,40 ± 1,81	16	69,6	7	30,4	6,91 ± 1,47
Sosyal ve kültürel faaliyetler	22	62,9	13	37,1	6,94 ± 1,83	12	52,2	11	47,8	7,04 ± 1,55
Sportif faaliyetler	27	77,1	8	22,9	6,37 ± 1,75	15	65,2	8	34,8	6,65 ± 1,55
Akademik personelin niteliği	19	54,3	16	45,7	7,34 ± 1,66	11	47,8	12	52,2	7,52 ± 1,64
Akademik personelin niceliği	22	62,9	13	37,1	7,20 ± 1,62	9	39,1	14	60,9	7,43 ± 1,72
Finansal imkanlar	21	60,0	14	40,0	6,94 ± 1,39	13	56,5	10	43,5	7,04 ± 1,46
Sağlık kurumlarıyla iletişim	19	54,3	16	45,7	7,34 ± 1,89	12	52,2	11	47,8	7,39 ± 1,72
Diğer üniversitelerle iletişim	18	51,4	17	48,6	7,23 ± 1,88	13	56,5	10	43,5	7,39 ± 1,53
Toplumla iletişim	18	51,4	17	48,6	7,20 ± 1,79	9	39,1	14	60,9	7,65 ± 1,61
Paydaşlarla iletişim	22	62,9	13	37,1	7,26 ± 1,68	7	30,4	16	69,6	7,70 ± 1,42
Sürekli iyileştirme süreci	13	37,1	22	62,9	7,77 ± 1,76	13	56,5	10	43,5	7,22 ± 1,53
Değişim ve gelişime açıklık	19	54,3	16	45,7	7,20 ± 1,69	9	39,1	14	60,9	7,43 ± 1,67
Araştırma imkanları	19	54,3	16	45,7	7,43 ± 1,86	13	56,5	10	43,5	7,22 ± 1,59
Bilimsel faaliyetlerin niteliği	22	62,9	13	37,1	7,03 ± 1,50	16	69,6	7	30,4	6,83 ± 1,33
Bilimsel faaliyetlerin niceliği	27	77,1	8	22,9	6,66 ± 1,53	15	65,2	8	34,8	7,00 ± 1,41
Kurs/seminer vb. niteliği	21	60,0	14	40,0	6,97 ± 1,46	19	82,6	4	17,4	6,48 ± 1,27
Kurs/seminer vb. niceliği	19	54,3	16	45,7	7,14 ± 1,78	18	78,3	5	21,7	6,78 ± 1,41
Mezunların niteliği	18	51,4	17	48,6	7,14 ± 1,71	15	65,2	8	34,8	6,83 ± 1,69
Mezunların işe yerleşme oranı	12	34,3	23	65,7	8,03 ± 1,72	17	73,9	6	26,1	6,43 ± 1,53
Mezunların iş yaşamındaki başarısı	15	42,9	20	57,1	7,69 ± 1,60	13	56,5	10	43,5	6,78 ± 1,70

Tablo 2. Akademik ve idari personelin eğitim programı amaçlarına ilişkin görüşleri (N=58)

Paydaş Türü	Değerlendirme	Program Amaçları				
		Ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda birey, aile ve toplumun gereksinim duyduğu kaliteli ve güvenli bakımı verebilecek yetkinliğe sahip olacaktır.	Hemşirelik mesleğinin değerlerini benimseyerek meslekler arası iş birliği kurabilen, sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesi olacaktır.	Hemşirelik mesleğinin bilimsel bilgi birikimine katkı sağlayacak nitelikte olacaktır.	Mesleki ve kişisel gelişimini sürdürerek sağlık bakım alanlarında tercih edilecektir.	
Akademik Personel (n=35)	Hiç uygun/yeterli değil	Sayı	1	1	1	4
		Yüzde	2,9	2,9	2,9	11,4
	Uygun/yeterli değil	Sayı	1	4	1	1
		Yüzde	2,9	11,4	2,9	2,9
	Uygun/yeterli	Sayı	8	4	5	5
		Yüzde	22,9	11,4	14,3	14,3
	Oldukça uygun/yeterli	Sayı	13	11	16	14
		Yüzde	37,1	31,4	45,7	40,0
	Tamamen uygun/yeterli	Sayı	12	15	12	11
Yüzde		34,3	42,9	34,3	31,4	
Ort. ± S. S.		3,97 ± 0,98	4,00 ± 1,13	4,06 ± 0,93	3,77 ± 1,26	
İdari Personel (n=23)	Hiç uygun/yeterli değil	Sayı	0	4	1	2
		Yüzde	0	17,4	4,3	8,7
	Uygun/yeterli değil	Sayı	1	1	0	2
		Yüzde	4,3	4,3	0	8,7
	Uygun/yeterli	Sayı	3	1	4	2
		Yüzde	13,0	4,3	17,4	8,7
	Oldukça uygun/yeterli	Sayı	10	7	10	6
		Yüzde	43,5	30,4	43,5	26,1
	Tamamen uygun/yeterli	Sayı	9	10	8	11
Yüzde		39,1	43,5	34,8	47,8	
Ort. ± S. S.		4,17 ± 0,83	3,78 ± 1,50	4,04 ± 0,97	3,96 ± 1,33	

Tablo 3. Akademik personelin eğitim programı çıktılarına ilişkin görüşleri (N=35)

Program Çıktıları	Hiç uygun/yeterli değil		Uygun/yeterli değil		Uygun/Yeterli		Oldukça uygun/yeterli		Tamamen uygun/yeterli		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Birey, aile ve toplumun sağlık gereksinimlerini bireysel ve bütüncül yaklaşımla hemşirelik süreci doğrultusunda karşılayabilecek gerekli bilgiye sahiptir.	0	0	2	5,7	3	8,6	14	40,0	16	45,7	4,26 ± 0,85
Sağlığı korumak, geliştirmek ve sağlıktan sapma durumlarında hemşirelik bakımını gerçekleştirecek becerilere sahiptir.	0	0	1	2,9	3	8,6	13	37,1	18	51,4	4,37 ± 0,77
Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurar.	0	0	0	0	2	5,7	17	48,6	16	45,7	4,40 ± 0,60
Çağdaş birey ve meslek üyesi olmasının gerektirdiği genel kültür bilgisine sahiptir.	3	8,6	2	5,7	1	2,9	18	51,4	11	31,4	3,91 ± 1,17
Hemşirelik bakımını bilimsel araştırmalar, kanıtlar, gelişen teknoloji ve güncel sağlık politikaları doğrultusunda yürütür.	1	2,9	2	5,7	3	8,6	12	34,3	17	48,6	4,20 ± 1,02
Hemşirelik uygulamalarını mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda gerçekleştirir.	1	2,9	2	5,7	3	8,6	10	28,6	19	54,3	4,26 ± 1,03
Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi ve danışmanlık yapar.	2	5,7	2	5,7	1	2,9	14	40,0	16	45,7	4,14 ± 1,11
Yönetmelik rolü doğrultusunda bireysel ve ekip üyesi olarak yönetim faaliyetlerini izler.	1	2,9	3	8,6	1	2,9	17	48,6	13	37,1	4,09 ± 1,01
Toplumsal sorumluluk bilinciyle sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde rol alır.	1	2,9	1	2,9	4	11,4	11	31,4	18	51,4	4,26 ± 0,98
Hemşirelik bakımında eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme becerilerini kullanır.	2	5,7	1	2,9	4	11,4	12	34,3	16	45,7	4,11 ± 1,10
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak uluslararası literatüre ulaşır; yazılı ve sözlü iletişim kurar.	2	5,7	2	5,7	3	8,6	18	51,4	10	28,6	3,91 ± 1,06
Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen, gelişime açık bir davranış geliştirir.	1	2,9	0	0	1	2,9	11	31,4	22	62,9	4,51 ± 0,81
Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranarak meslektaşlarına ve topluma örnek olur.	1	2,9	3	8,6	4	11,4	6	17,1	21	60,0	4,23 ± 1,14

Tablo 4. İdari personelin eğitim programı çıktılarına ilişkin görüşleri (N=23)

Program Çıktıları	Hiç uygun/yeterli değil		Uygun/yeterli değil		Uygun/Yeterli		Oldukça uygun/yeterli		Tamamen uygun/yeterli		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Birey, aile ve toplumun sağlık gereksinimlerini bireysel ve bütüncül yaklaşımla hemşirelik süreci doğrultusunda karşılayabilecek gerekli bilgiye sahiptir.	4	17,4	1	4,3	2	8,7	6	26,1	10	43,5	3,74 ± 1,51
Sağlığı korumak, geliştirmek ve sağlıktan sapma durumlarında hemşirelik bakımını gerçekleştirecek becerilere sahiptir.	2	8,7	1	4,3	3	13,0	11	47,8	6	26,1	3,78 ± 1,16
Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurar.	2	8,7	1	4,3	5	21,7	7	30,4	8	34,8	3,78 ± 1,24
Çağdaş birey ve meslek üyesi olmasının gerektirdiği genel kültür bilgisine sahiptir.	2	8,7	1	4,3	4	17,4	11	47,8	5	21,7	3,70 ± 1,14
Hemşirelik bakımını bilimsel araştırmalar, kanıtlar, gelişen teknoloji ve güncel sağlık politikaları doğrultusunda yürütür.	1	4,3	2	8,7	3	13,0	8	34,8	9	39,1	3,96 ± 1,14
Hemşirelik uygulamalarını mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda gerçekleştirir.	2	8,7	4	17,4	4	17,4	6	26,1	7	30,4	3,52 ± 1,34
Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi ve danışmanlık yapar.	0	0	2	8,7	6	26,1	7	30,4	8	34,8	3,91 ± 0,99
Yönetimsel rolü doğrultusunda bireysel ve ekip üyesi olarak yönetim faaliyetlerini izler.	2	8,7	2	8,7	4	17,4	8	34,8	7	30,4	3,70 ± 1,25
Toplumsal sorumluluk bilinciyle sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde rol alır.	2	8,7	2	8,7	3	13,0	14	60,9	2	8,7	3,52 ± 1,08
Hemşirelik bakımında eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme becerilerini kullanır.	2	8,7	2	8,7	5	21,7	6	26,1	8	34,8	3,70 ± 1,29
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak uluslararası literatüre ulaşır; yazılı ve sözlü iletişim kurar.	1	4,3	1	4,3	6	26,1	9	39,1	6	26,1	3,78 ± 1,04
Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen, gelişime açık bir davranış geliştirir.	3	13,0	3	13,0	2	8,7	5	21,7	10	43,5	3,70 ± 1,49
Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranarak meslektaşlarına ve topluma örnek olur.	2	8,7	0	0	3	13,0	9	39,1	9	39,1	4,00 ± 1,16

Tablo 5. Akademik personelin kurumsal çıktılarına ilişkin görüşleri (N=35)

Kurumsal Çıktılar	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kurum Kültürü											
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun misyonu ve vizyonu ile tutarlıdır.	1	2,9	4	11,4	5	14,3	14	40,0	11	31,4	3,86 ± 1,08
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun stratejik planını destekler.	2	5,7	4	11,4	8	22,9	14	40,0	7	20,0	3,57 ± 1,11
Bu bölümde, benden beklenen davranışlar kurumun değer ve inançlarıyla tutarlıdır.	1	2,9	0	0	9	25,7	15	42,9	10	28,6	3,94 ± 0,90
Bu bölümde eğitim kalitesi sürekli iyileştirilmeye çalışılır.	4	11,4	0	0	8	22,9	12	34,3	11	31,4	3,74 ± 1,24
Bu bölümde, eğitim kalitesine öncelik verilir.	5	14,3	3	8,6	5	14,3	11	31,4	11	31,4	3,57 ± 1,39
Bu bölümün bir çalışanı olarak eğitim kalitesinin devamlılığını önemserim.	0	0	2	5,7	7	20,0	16	45,7	10	28,6	3,97 ± 0,85
Değişime açıklık											
Bu bölümde, yaratıcı ve yenilikçi fikirler dikkate alınır.	1	2,9	2	5,7	5	14,3	21	60,0	6	17,1	3,83 ± 0,89
Bu bölümde, değişime yönelik öneriler göz önünde bulundurulur.	1	2,9	1	2,9	5	14,3	19	54,3	9	25,7	3,97 ± 0,89
Bu bölümde, bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uydurulur.	3	8,6	1	2,9	6	17,1	19	54,3	6	17,1	3,69 ± 1,07
Bu bölümde, toplumsal değişim ve gelişmeler dikkate alınır.	0	0	0	0	6	17,1	18	51,4	11	31,4	4,14 ± 0,69
Bu bölümde çalışanlar, değişime karşı direnç gösterir.	7	20,0	10	28,6	4	11,4	10	28,6	4	11,4	3,17 ± 1,36
Bu bölümdeki yönetim, değişim stratejilerini destekler.	4	11,4	2	5,7	5	14,3	16	45,7	8	22,9	3,63 ± 1,23
Fırsat eşitliği ve ayrımcılık											
Bu bölümde, tüm bireysel farklılıklara saygı gösterilir.	1	2,9	2	5,7	7	20,0	15	42,9	10	28,6	3,89 ± 0,99
Bu bölümde, bireysel farklılıklar bir avantaj olarak kabul edilir.	1	2,9	5	14,3	9	25,7	13	37,1	7	20,0	3,57 ± 1,06
Bu bölümde, bireysel farklılıklar ile ilgili ayrımcı davranışlara şahit olurum.	4	11,4	7	20,0	7	20,0	9	25,7	8	22,9	3,29 ± 1,34
Bu bölümdeki yönetim, her türlü ayrımcılığa engel olur.	1	2,9	4	11,4	5	14,3	19	54,3	6	17,1	3,71 ± 0,98
Eğitim, kariyer ve terfi konularında bu bölümde herkese eşit davranılır.	2	5,7	4	11,4	7	20,0	16	45,7	6	17,1	3,57 ± 1,09
Sosyal destek											
Bu bölümdekiler, çalışanların ailesel ya da kişisel sorunlarını çözmeye yardımcı olur.	3	8,6	2	5,7	8	22,9	14	40,0	8	22,9	3,63 ± 1,16
Bu bölümde, çalışanların ailesel ya da kişisel bir ihtiyacı olduğunda yardım etmede istekli davranılır.	2	5,7	1	2,9	8	22,9	13	37,1	11	31,4	3,86 ± 1,08
Bu bölümdeki yöneticiler, çalışanlarla kişisel olarak ilgilenir.	1	2,9	4	11,4	7	20,0	17	48,6	6	17,1	3,66 ± 0,99
Mesleki ve kişisel gelişime destek											
Bu bölümde, görüş ve önerilerim önemsenir.	1	2,9	2	5,7	8	22,9	16	45,7	8	22,9	3,80 ± 0,96
Bu bölümde alınan karar alma süreçlerine katılmam teşvik edilir.	5	14,3	0	0	7	20,0	18	51,4	5	14,3	3,51 ± 1,19
Bu bölümde, kişisel ve mesleki hedefler dikkate alınır.	0	0	4	11,4	5	14,3	15	42,9	11	31,4	3,94 ± 0,96
Bu bölümde, kişisel ve mesleki başarılar takdir edilir.	3	8,6	4	11,4	5	14,3	15	42,9	8	22,9	3,60 ± 1,21
Bu bölümde, kişisel ve mesleki olarak gelişim desteklenir.	1	2,9	5	14,3	8	22,9	15	42,9	6	17,1	3,57 ± 1,03
Bu bölümde, kişisel ve mesleki gelişimi sağlayan etkinlikler yapılır.	2	5,7	3	8,6	13	37,1	10	28,6	7	20,0	3,49 ± 1,09
Bu bölümde, ödül-ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanır.	1	2,9	4	11,4	16	45,7	8	22,9	6	17,1	3,40 ± 1,00
Performans yönetimi											
Bu bölümde yöneticiler, performanslarına yönelik beklentilerini çalışanlara bildirir.	1	2,9	5	14,3	8	22,9	14	40,0	7	20,0	3,60 ± 1,06
Bu bölümde, çalışanların performansları tarafsız, açık ve şeffaf bir biçimde ölçülür ve değerlendirilir.	0	0	2	5,7	10	28,6	15	42,9	8	22,9	3,83 ± 0,85
Bu bölümde, performansları değerlendirmesi sırasında her çalışana eşit mesafede davranılır.	1	2,9	3	8,6	14	40,0	13	37,1	4	11,4	3,46 ± 0,91
Bu bölümde, çalışanlara performansları konusunda geri bildirim verilir.	1	2,9	3	8,6	11	31,4	12	34,3	8	22,9	3,66 ± 1,02
Bu bölümde, belirli kuralları olan adil bir ücret politikası vardır.	3	8,6	2	5,7	10	28,6	12	34,3	8	22,9	3,57 ± 1,17

Marka yönetimi												
Bu bölümde, eğitim kalitesi yüksektir.	1	2,9	0	0	8	22,9	11	31,4	15	42,9	4,11 ± 0,96	
Bu bölümden mezun olanlar, sağlık kurumlarında öncelikli olarak tercih edilir.	2	5,7	0	0	7	20,0	12	34,3	14	40,0	4,03 ± 1,07	
Bu bölümden mezun olanlar, diğer meslektaşları arasında kendini belli eder.	2	5,7	1	2,9	11	31,4	8	22,9	13	37,1	3,83 ± 1,15	
Meslek adayları, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden ziyade bu bölümde eğitim almayı tercih eder.	3	8,6	0	0	6	17,1	14	40,0	12	34,3	3,91 ± 1,14	
Bu bölümün saygınlığı, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden yüksektir.	1	2,9	2	5,7	8	22,9	11	31,4	13	37,1	3,94 ± 1,05	
İletişim ve iş birliği												
Bu bölüm, bilgi paylaşımına ve iş birliğine açıktır.	1	2,9	2	5,7	5	14,3	17	48,6	10	28,6	3,94 ± 0,96	
Bu bölümdeki faaliyetler, ekip çalışması ile yürütülür.	1	2,9	1	2,9	7	20,0	14	40,0	12	34,3	4,00 ± 0,97	
Bu bölüm, diğer akademik ve idari bilimlerle iş birliği içindedir.	0	0	1	2,9	9	25,7	13	37,1	12	34,3	4,03 ± 0,85	
Bu bölümde, işle ilgili tüm bilgiler tarafıma zamanında iletilir.	1	2,9	2	5,7	7	20,0	14	40,0	11	31,4	3,91 ± 1,01	
Bu bölümde, alınan kararlar tarafıma iletilir.	2	5,7	1	2,9	7	20,0	14	40,0	11	31,4	3,89 ± 1,07	
Bu bölümde yatay ve dikey iletişimi kanalları etkili olarak işler.	1	2,9	1	2,9	6	17,1	15	42,9	12	34,3	4,03 ± 0,95	
Bu bölümde, yöneticilerim ile rahatlıkla iletişim kurulabilirim.	0	0	2	5,7	4	11,4	19	54,3	10	28,6	4,06 ± 0,80	
Örgütsel bağlılık ve aidiyet												
Bu bölümde çalışıyor olmaktan mutluyum.	0	0	3	8,6	9	25,7	16	45,7	7	20,0	3,77 ± 0,87	
Kendimi, bu bölüme duygusal olarak bağlı hissediyorum.	1	2,9	2	5,7	9	25,7	15	42,9	8	22,9	3,77 ± 0,97	
Bu bölümden ayrılmak benim için çok zordur.	1	2,9	3	8,6	10	28,6	15	42,9	6	17,1	3,63 ± 0,97	
Kendimi bu bölüme ait hissediyorum	6	17,1	0	0	6	17,1	19	54,3	10	28,6	4,11 ± 0,67	
Stratejik yönetim												
Bu bölüm, stratejik planı çalışan görüşleri doğrultusunda hazırlar.	1	2,9	2	5,7	10	28,6	17	48,6	5	14,3	3,66 ± 0,90	
Bu bölüm, stratejik planı etkili bir şekilde uygular.	1	2,9	3	8,6	8	22,9	15	42,9	8	22,9	3,74 ± 1,01	
Bu bölüm, stratejik plan sürecini sürekli olarak izler.	1	2,9	1	2,9	9	25,7	14	40,0	10	28,6	3,89 ± 0,96	
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetlerde, stratejik plan dikkate alınır.	0	0	4	11,4	10	28,6	11	31,4	10	28,6	3,77 ± 1,00	
Stratejik plana ilişkin sorumluluklarımın farkındayım.	0	0	2	5,7	8	22,9	12	34,3	13	37,1	4,03 ± 0,92	

Tablo 6. İdari personelin kurumsal çıktılarına ilişkin görüşleri (N=23)

Kurumsal Çıktılar	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kurum Kültürü											
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun misyonu ve vizyonu ile tutarlıdır.	4	17,4	0	0	2	8,7	13	56,5	4	17,4	3,57 ± 1,30
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun stratejik planını destekler.	1	4,3	3	13,0	2	8,7	14	60,9	3	13,0	3,65 ± 1,02
Bu bölümde, benden beklenen davranışlar kurumun değer ve inançlarıyla tutarlıdır.	1	4,3	2	8,7	7	30,4	10	43,5	3	13,0	3,52 ± 0,99
Bu bölümde eğitim kalitesi sürekli iyileştirilmeye çalışılır.	4	17,4	3	13,0	2	8,7	9	39,1	5	21,7	3,35 ± 1,43
Bu bölümde, eğitim kalitesine öncelik verilir.	0	0	3	13,0	3	13,0	10	43,5	7	30,4	3,91 ± 0,99
Bu bölümün bir çalışanı olarak eğitim kalitesinin devamlılığını önemserim.	3	13,0	3	13,0	2	8,7	10	43,5	5	21,7	3,48 ± 1,34
Değişime açıklık											
Bu bölümde, yaratıcı ve yenilikçi fikirler dikkate alınır.	0	0	1	4,3	5	21,7	10	43,5	7	30,4	4,00 ± 0,85
Bu bölümde, değişime yönelik öneriler göz önünde bulundurulur.	4	17,4	2	8,7	2	8,7	10	43,5	5	21,7	3,43 ± 1,40
Bu bölümde, bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uydurulur.	1	4,3	0	0	5	21,7	13	56,5	4	17,4	3,83 ± 0,88
Bu bölümde, toplumsal değişim ve gelişmeler dikkate alınır.	2	8,7	4	17,4	1	4,3	7	30,4	9	39,1	3,74 ± 1,38
Bu bölümde çalışanlar, değişime karşı direnç gösterir.	3	13,0	8	34,8	4	17,4	6	26,1	2	8,7	2,83 ± 1,23
Bu bölümdeki yönetim, değişim stratejilerini destekler.	2	8,7	3	13,0	3	13,0	11	47,8	4	17,4	3,52 ± 1,20
Fırsat eşitliği ve ayrımcılık											
Bu bölümde, tüm bireysel farklılıklara saygı gösterilir.	1	4,3	4	17,4	2	8,7	12	52,2	4	17,4	3,61 ± 1,11
Bu bölümde, bireysel farklılıklar bir avantaj olarak kabul edilir.	4	17,4	3	13,0	5	21,7	7	30,4	4	17,4	3,17 ± 1,37
Bu bölümde, bireysel farklılıklar ile ilgili ayrımcı davranışlara şahit olurum.	2	8,7	4	17,4	7	30,4	5	21,7	5	21,7	3,30 ± 1,25
Bu bölümdeki yönetim, her türlü ayrımcılığa engel olur.	2	8,7	2	8,7	5	21,7	10	43,5	4	17,4	3,52 ± 1,16
Eğitim, kariyer ve terfi konularında bu bölümde herkese eşit davranılır.	2	8,7	1	4,3	9	39,1	8	34,8	3	13,0	3,39 ± 1,07
Sosyal destek											
Bu bölümdekiler, çalışanların ailesel ya da kişisel sorunlarını çözmeye yardımcı olur.	1	4,3	3	13,0	4	17,4	11	47,8	4	17,4	3,61 ± 1,07
Bu bölümde, çalışanların ailesel ya da kişisel bir ihtiyacı olduğunda yardım etmede istekli davranılır.	1	4,3	2	8,7	4	17,4	11	47,8	5	21,7	3,74 ± 1,05
Bu bölümdeki yöneticiler, çalışanlarla kişisel olarak ilgilenir.	0	0	1	4,3	6	26,1	10	43,5	6	26,1	3,91 ± 0,84
Mesleki ve kişisel gelişime destek											
Bu bölümde, görüş ve önerilerim önemsenir.	3	13,0	0	0	6	26,1	11	47,8	3	13,0	3,48 ± 1,16
Bu bölümde alınan karar alma süreçlerine katılmam teşvik edilir.	1	4,3	2	8,7	5	21,7	10	43,5	5	21,7	3,70 ± 1,06
Bu bölümde, kişisel ve mesleki hedefler dikkate alınır.	3	13,0	3	13,0	3	13,0	11	47,8	3	13,0	3,35 ± 1,26
Bu bölümde, kişisel ve mesleki başarılar takdir edilir.	1	4,3	0	0	4	17,4	11	47,8	7	30,4	4,00 ± 0,95
Bu bölümde, kişisel ve mesleki olarak gelişim desteklenir.	2	8,7	1	4,3	5	21,7	11	47,8	4	17,4	3,61 ± 1,11
Bu bölümde, kişisel ve mesleki gelişimi sağlayan etkinlikler yapılır.	2	8,7	3	13,0	3	13,0	11	47,8	4	17,4	3,52 ± 1,20
Bu bölümde, ödül-ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanır.	2	8,7	5	21,7	5	21,7	7	30,4	4	17,4	3,26 ± 1,25
Performans yönetimi											
Bu bölümde yöneticiler, performanslarına yönelik beklentilerini çalışanlara bildirir.	1	4,3	2	8,7	4	17,4	14	60,9	2	8,7	3,61 ± 0,94
Bu bölümde, çalışanların performansları tarafsız, açık ve şeffaf bir biçimde ölçülür ve değerlendirilir.	4	17,4	3	13,0	5	21,7	6	26,1	5	21,7	3,22 ± 1,41
Bu bölümde, performansları değerlendirmesi sırasında her çalışana eşit mesafede davranılır.	3	13,0	1	4,3	4	17,4	10	43,5	5	21,7	3,57 ± 1,27
Bu bölümde, çalışanlara performansları konusunda geri bildirim verilir.	3	13,0	3	13,0	6	26,1	9	39,1	2	8,7	3,17 ± 1,19
Bu bölümde, belirli kuralları olan adil bir ücret politikası vardır.	7	30,4	1	4,3	6	26,1	8	34,8	1	4,3	2,78 ± 1,34

Marka yönetimi												
Bu bölümde, eğitim kalitesi yüksektir.	0	0	3	13,0	5	21,7	12	52,2	3	13,0	3,65 ± 0,88	
Bu bölümden mezun olanlar, sağlık kurumlarında öncelikli olarak tercih edilir.	0	0	4	17,4	4	17,4	11	47,8	4	17,4	3,65 ± 0,98	
Bu bölümden mezun olanlar, diğer meslektaşları arasında kendini belli eder.	2	8,7	2	8,7	5	21,7	7	30,4	7	30,4	3,65 ± 1,26	
Meslek adayları, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden ziyade bu bölümde eğitim almayı tercih eder.	1	4,3	1	4,3	10	43,5	6	26,1	5	21,7	3,57 ± 1,03	
Bu bölümün saygınlığı, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden yüksektir.	1	4,3	2	8,7	11	47,8	6	26,1	3	13,0	3,35 ± 0,98	
İletişim ve iş birliği												
Bu bölüm, bilgi paylaşımına ve iş birliğine açıktır.	1	4,3	2	8,7	3	13,0	13	56,5	4	17,4	3,71 ± 1,01	
Bu bölümdeki faaliyetler, ekip çalışması ile yürütülür.	2	8,7	1	4,3	3	13,0	11	47,8	6	26,1	3,78 ± 1,16	
Bu bölüm, diğer akademik ve idari bilimlerle iş birliği içindedir.	3	13,0	1	4,3	4	17,4	12	52,2	3	13,0	3,48 ± 1,20	
Bu bölümde, işle ilgili tüm bilgiler tarafıma zamanında iletilir.	2	8,7	1	4,3	2	8,7	12	52,2	6	26,1	3,83 ± 1,15	
Bu bölümde, alınan kararlar tarafıma iletilir.	3	13,0	1	4,3	7	30,4	9	39,1	3	13,0	3,35 ± 1,19	
Bu bölümde yatay ve dikey iletişim kanalları etkili olarak işler.	3	13,0	0	0	4	17,4	9	39,1	7	30,4	3,74 ± 1,28	
Bu bölümde, yöneticilerim ile rahatlıkla iletişim kurulabilir.	3	13,0	1	4,3	2	8,7	13	56,5	4	17,4	3,61 ± 1,23	
Örgütsel bağlılık ve aidiyet												
Bu bölümde çalışıyor olmaktan mutluyum.	2	8,7	0	0	5	21,7	7	30,4	9	39,1	3,91 ± 1,20	
Kendimi, bu bölüme duygusal olarak bağlı hissediyorum.	1	4,3	2	8,7	6	26,1	10	43,5	4	17,4	3,61 ± 1,03	
Bu bölümden ayrılmak benim için çok zordur.	2	8,7	2	8,7	2	8,7	10	43,5	7	30,4	3,78 ± 1,24	
Kendimi bu bölüme ait hissediyorum	0	0	0	0	2	8,7	13	56,5	8	34,8	4,26 ± 0,61	
Stratejik yönetim												
Bu bölüm, stratejik planı çalışan görüşleri doğrultusunda hazırlar.	3	13,0	2	8,7	1	4,3	11	47,8	6	26,1	3,65 ± 1,33	
Bu bölüm, stratejik planı etkili bir şekilde uygular.	3	13,0	2	8,7	5	21,7	10	43,5	3	13,0	3,35 ± 1,22	
Bu bölüm, stratejik plan sürecini sürekli olarak izler.	0	0	2	8,7	3	13,0	12	52,2	6	26,1	3,96 ± 0,87	
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetlerde, stratejik plan dikkate alınır.	0	0	2	8,7	5	21,7	8	34,8	8	34,8	3,96 ± 0,97	
Stratejik plana ilişkin sorumluluklarımın farkındayım.	2	8,7	0	0	4	17,4	10	43,5	7	30,4	3,87 ± 1,14	

Öğrenci Görüşleri

Öğrenciler, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin gerçekleştirdiği paydaş analizinde; hizmet alan (paydaş sınıfı), iç (paydaş türü) ve temel ortak (paydaş niteliği) paydaş olarak tanımlanmakta; paydaş ilişkilerinde güçlü öneme sahip oldukları belirlenmekte, iyileştirme süreçlerinin planlanmasında birlikte çalışılması gereken bir paydaş olarak nitelendirilmektedir. Bölümde 2021-2022 akademik yılında 326 öğrenciden paydaş görüşü alınmıştır. Öğrencilerin %15'i birinci sınıfta (n=49), %24,8'i ikinci sınıfta (n=81), %33,4'ü üçüncü sınıfta (n=109) ve %26,7'si dördüncü sınıfta (n=87) öğrenim görmektedir.

Öğrencilerin, eğitim programından **genel memnuniyet düzeyi** $7,25 \pm 2,10$ (0-10 puan aralığında) iken; eğitim programının **kalite düzeyini** $6,76 \pm 2,45$ (0-10 puan aralığında) olarak algıladıkları belirlenmektedir.

Programın özelliklerini 0=çok zayıf ile 10=çok güçlü arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 1'de sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha güçlü bulduğu özellikler arasında akademik personelin niteliği ve niceliği yer alırken; sportif faaliyetler, sosyal ve kültürel faaliyetler, diğer üniversiteler ile iletişim daha zayıf bulunan yönler olarak belirlenmektedir.

Öğrencilerin bakış açısıyla programdaki önemli faaliyet ve hizmetler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında akademik personelin niteliği ve niceliği, klinik uygulama alanları ve uygulamalı eğitim süreci yer almaktadır.

Öğrencilerin bakış açısıyla programı gelecekte bekleyen fırsat ve tehditler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Öğrencilerin algıladıkları fırsat ve tehditler aşağıda açıklanmaktadır:

- Son dönemde beyin göçünün fazla olması
- Sağlık alanının her geçen gün büyümesi
- Eğitim ücretlerinin yükselmesi
- Mezunların iş imkanlarının geniş olması
- Öğretim elemanı sayısının az olması nedeniyle nitelikli mezun verilmemesi
- Yaz okulunun olmaması
- Klinik uygulama alanlarında
- Sağlık alanındaki teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip edebiliyor olması
- Kampüs alt yapısının büyük olması
- Bünyesindeki hastaneler ile iş birliği içinde olması

Öğrencilerin bakış açısıyla programın gelecek dönemde önem vermesi gereken faaliyet ve hizmetler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında sosyal, kültürel, sportif, bilimsel faaliyetlere önem vermesi, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendiren bilimsel ve sosyal faaliyetler düzenlemesi ve klinik uygulama alanlarında öğrenme etkinliğini artırması yer almaktadır.

Öğrencilerin bakış açısıyla program içerisinde katılımcılığın sağlanmasına yönelik öneriler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında öğrencilerin karar alma süreçlerinde temsilciliğinin artırılması, öğretim elemanı-öğrenci iletişimini kolaylaştıran sistemler tasarlanması, Bölüm Başkanlığı ile tüm öğrencilerin görüş ve önerilerinin alındığı periyodik toplantılar gerçekleştirilmesi yer almaktadır.

Program amaçlarının uygunluğunu/yeterliliğini 1=hiç uygun/yeterli değil ile 5=tamamen uygun/yeterli arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 2'de sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha uygun/yeterli bulunduğu program amacı "*Mesleki ve kişisel gelişimini sürdürerek sağlık bakım alanlarında tercih edilecektir*" iken; daha az uygun/yeterli bulunduğu program amacının ise "*Ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda birey, aile ve toplumun gereksinim duyduğu kaliteli ve güvenli bakımı verebilecek yetkinliğe sahip olacaktır*" olduğu saptanmaktadır.

Öğrencilerin bakış açısıyla programın temel amacının ne olması gerektiğine dair görüşler, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya bütüncül bakım veren, güçlü bilgi, beceri ve

davranışlara sahip, profesyonel değerleri olan, mesleği ileriye taşıyan, vicdanlı ve empati yapabilen mezunlar yetiştirmek şeklinde yanıtlar verildiği belirlenmektedir.

Program çıktılarının uygunluğunu/yeterliliğini 1=hiç uygun/yeterli değil ile 5=tamamen uygun/yeterli arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 3'te sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha uygun/yeterli bulduğu program çıktısı "*Yazılı ve sözlü iletişim kurar*" iken; daha az uygun/yeterli bulduğu program amacının ise "*Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak uluslararası literatüre ulaşır; yazılı ve sözlü iletişim kurar*" olduğu saptanmaktadır.

Öğrencilerin bakış açısıyla bir hemşirenin hangi konularda bilgi, beceri ve davranış sahibi olması gerektiğine dair görüşler, açık uçlu sorular ile sorgulanmaktadır. Bir hemşirenin **bilgi** sahibi olması gereken konular arasında sağlık ve hastalıklar, hasta güvenliği, psikoloji, etik kurallar, sağlık bakım ortamı, laboratuvar ve görüntüleme tetkiklerinin kontrolü ve takibi, ilaçlar ve etkili iletişim yer almaktadır. Bir hemşirenin **beceri** sahibi olması gereken konular arasında ilaç uygulamaları, ağrı yönetimi, hasta kabul ve taburculuğu, temel bakım uygulamaları, çatışma becerileri yer almaktadır. Bir hemşirenin **davranış** sahibi olması gereken konular arasında güler yüzlü, deneyimli, saygılı, sabırlı, adil, sıcak kanlı ve merhametli olması yer almaktadır.

Kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerini 1=Kesinlikle katılmıyorum ile 5=Kesinlikle katılıyorum arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 4'te sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha olumlu değerlendirdiği kurumsal çıktılar *teknoloji kullanımına yönelik* iken; daha olumsuz değerlendirdiği kurumsal çıktılar ise *kurum içi iletişime yönelik* olduğu saptanmaktadır.

Öğrencilerin zayıf buldukları yönleri ilişkin kişisel katkıları, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Öğrencilerin bu soruya ilişkin yanıt vermedikleri belirlenmektedir.

Tablo 1. Öğrencilerin eğitim programı değerlendirmelerine ilişkin görüşleri (N=326)

Özellikler	5 puan altı		5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kuramsal eğitim süreci	50	15,3	142	43,6	134	41,1	6,79 ± 2,36
Uygulamalı eğitim süreci	65	19,9	141	43,3	120	36,8	6,46 ± 2,57
Kanıtı dayalı eğitim	51	15,6	131	40,2	144	44,2	6,93 ± 2,36
Ölçme ve değerlendirme yöntemleri	60	18,4	124	38,0	142	43,6	6,86 ± 2,40
Hemşirelik beceri laboratuvarı	86	26,4	133	40,8	107	32,8	6,12 ± 2,72
Klinik uygulama alanları	52	16,0	138	42,3	136	41,7	6,69 ± 2,50
Ölçme ve değerlendirme sistemi	56	17,2	124	38,0	146	44,8	6,94 ± 2,42
Öğrenci niteliği	52	16,0	128	39,3	146	44,8	6,81 ± 2,44
Öğrenci niceliği	47	14,4	131	40,2	148	45,4	6,94 ± 2,32
Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi	84	25,8	129	39,6	113	34,7	6,28 ± 2,57
Akranlık/mentörlük sistemi	77	23,6	112	34,4	137	42,0	6,42 ± 2,64
Bilimsel faaliyetler	81	24,8	129	39,6	116	35,6	6,18 ± 2,68
Sosyal ve kültürel faaliyetler	108	33,1	114	35,0	104	31,9	5,69 ± 2,93
Sportif faaliyetler	142	43,6	96	29,4	88	27,0	5,16 ± 3,02
Akademik personelin niteliği	44	13,5	111	34,0	171	52,5	7,13 ± 2,32
Akademik personelin niceliği	51	15,6	100	30,7	175	53,7	7,10 ± 2,39
Finansal imkanlar	79	24,2	136	41,7	111	34,1	6,14 ± 2,66
Sağlık kurumlarıyla iletişim	56	17,2	119	36,5	151	46,3	6,81 ± 2,56
Diğer üniversitelerle iletişim	101	31,0	118	36,2	107	32,8	5,87 ± 2,75
Toplumla iletişim	70	21,5	128	39,3	128	39,3	6,44 ± 2,55
Paydaşlarla iletişim	67	20,6	125	38,3	134	41,1	6,54 ± 2,56
Sürekli iyileştirme süreci	65	19,9	124	38,0	137	42,0	6,65 ± 2,59
Değişim ve gelişime açıklık	60	18,4	115	35,3	151	46,3	6,76 ± 2,61
Araştırma imkanları	60	18,4	109	33,4	157	48,2	6,85 ± 2,48
Bilimsel faaliyetlerin niteliği	56	27,2	121	37,1	149	45,7	6,85 ± 2,45
Bilimsel faaliyetlerin niceliği	59	18,1	116	35,6	151	46,3	6,77 ± 2,49
Kurs/seminer vb. niteliği	72	22,1	126	38,7	128	39,3	6,36 ± 2,59
Kurs/seminer vb. niceliği	90	27,6	116	35,6	120	36,8	6,14 ± 2,70
Mezunların niteliği	61	18,7	120	36,8	145	44,5	6,74 ± 2,46
Mezunların işe yerleşme durumu	51	15,6	114	35,0	161	49,4	6,96 ± 2,44
Mezunların iş yaşamındaki başarısı	48	14,7	132	40,5	146	44,8	6,93 ± 2,37

Tablo 2. Öğrencilerin eğitim programı amaçlarına ilişkin görüşleri (N=326)

Program Amaçları	Hiç uygun/yeterli değil		Uygun/yeterli değil		Uygun/Yeterli		Oldukça uygun/yeterli		Tamamen uygun/yeterli		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda birey, aile ve toplumun gereksinim duyduğu kaliteli ve güvenli bakımı verebilecek yetkinliğe sahip olacaktır.	23	7,1	21	6,4	62	19,0	103	31,6	117	35,9	3,83 ± 1,19
Hemşirelik mesleğinin değerlerini benimseyerek meslekler arası iş birliği kurabilen, sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesi olacaktır.	24	7,4	17	5,2	54	16,6	108	33,1	123	37,7	3,89 ± 1,18
Hemşirelik mesleğinin bilimsel bilgi birikimine katkı sağlayacak nitelikte olacaktır.	21	6,4	20	6,1	52	16,0	111	34,0	122	37,4	3,90 ± 1,16
Mesleki ve kişisel gelişimini sürdürerek sağlık bakım alanlarında tercih edilecektir.	19	5,9	20	6,1	49	15,0	103	31,6	135	41,4	3,97 ± 1,15

Tablo 3. Öğrencilerin eğitim programı çıktılarına ilişkin görüşleri (N=326)

Program Çıktıları	Hiç uygun/yeterli değil		Uygun/yeterli değil		Uygun/Yeterli		Oldukça uygun/yeterli		Tamamen uygun/yeterli		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Birey, aile ve toplumun sağlık gereksinimlerini bireysel ve bütüncül yaklaşımla hemşirelik süreci doğrultusunda karşılayabilecek gerekli bilgiye sahiptir.	23	7,1	19	5,8	42	12,9	105	32,2	137	42,0	3,96 ± 1,19
Sağlığı korumak, geliştirmek ve sağlıktan sapma durumlarında hemşirelik bakımını gerçekleştirecek becerilere sahiptir.	15	4,6	21	6,4	53	16,3	107	32,8	130	39,9	3,97 ± 1,11
Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurar.	23	7,1	13	4,0	45	13,8	89	27,2	156	47,9	4,05 ± 1,18
Çağdaş birey ve meslek üyesi olmasının gerektirdiği genel kültür bilgisine sahiptir.	14	4,3	25	7,7	54	16,6	108	33,1	125	38,3	3,94 ± 1,11
Hemşirelik bakımını bilimsel araştırmalar, kanıtlar, gelişen teknoloji ve güncel sağlık politikaları doğrultusunda yürütür.	25	7,7	21	6,4	49	15,0	97	29,8	134	41,1	3,90 ± 1,22
Hemşirelik uygulamalarını mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda gerçekleştirir.	19	5,8	17	5,2	50	15,4	101	31,0	139	42,6	3,99 ± 1,14
Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi ve danışmanlık yapar.	22	6,7	17	5,2	57	17,5	96	29,4	134	41,2	3,93 ± 1,18
Yönetsel rolü doğrultusunda bireysel ve ekip üyesi olarak yönetim faaliyetlerini izler.	17	5,2	16	4,9	67	20,6	94	28,8	132	40,5	3,94 ± 1,13
Toplumsal sorumluluk bilinciyle sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde rol alır.	15	4,6	26	8,0	56	17,2	96	29,4	133	40,8	3,94 ± 1,14
Hemşirelik bakımında eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme becerilerini kullanır.	15	4,6	25	7,7	52	16,0	100	30,6	134	41,1	3,96 ± 1,13
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak uluslararası literatüre ulaşır; yazılı ve sözlü iletişim kurar.	20	6,1	32	9,8	53	16,3	106	32,5	115	35,3	3,81 ± 1,19
Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen, gelişime açık bir davranış geliştirir.	17	5,2	27	8,3	42	12,9	95	29,1	145	44,5	3,99 ± 1,17
Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranarak meslektaşlarına ve topluma örnek olur.	15	4,6	22	6,7	49	15,0	94	28,8	146	44,8	4,02 ± 1,13

Tablo 4. Öğrencilerin kurumsal çıktılara ilişkin görüşleri (N=326)

Özellikler	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Personel Davranışları											
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar kibar ve güler yüzlüdür.	29	8,9	24	7,4	65	19,9	106	32,5	102	31,3	3,70 ± 1,23
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanların iletişim becerisi yeterlidir.	18	5,5	28	8,6	57	17,5	126	38,7	97	29,8	3,79 ± 1,12
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar empatik yaklaşım sergiler.	24	7,4	36	11,0	64	19,6	116	35,6	86	26,4	3,63 ± 1,19
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar bana kendimi değerli hissettirir.	20	9,2	30	9,2	87	26,7	95	29,1	94	28,8	3,65 ± 1,16
Marka yönetimi											
Bu bölüm, yenilikçi bir imaj sergiler.	15	4,6	27	8,3	74	22,7	103	31,6	107	32,8	3,80 ± 1,12
Bu bölüm, şeffaflık çerçevesinde eğitim verir.	17	5,2	31	9,5	89	27,3	96	29,4	93	28,5	3,67 ± 1,14
Bu bölümün sunduğu eğitim, günümüz beklentilerine uygundur.	22	6,7	32	9,8	59	18,1	115	35,3	98	30,1	3,72 ± 1,18
Bu bölüm, amaçları doğrultusunda üniversiteyi temsil eder.	19	5,8	22	6,7	61	18,7	115	35,3	109	33,4	3,84 ± 1,13
Bu bölüm, özgün eğitim tekniklerine sahiptir.	24	7,4	42	12,9	63	19,3	96	29,4	101	31,0	3,64 ± 1,24
Kurumsal faaliyetler											
Bu bölüm, kurumsal değer ve amaçlarla ilişkili etkinlikler yürütür.	18	5,5	28	8,6	73	22,4	108	33,1	99	30,4	3,74 ± 1,14
Bu bölüm, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde yer alır.	19	5,8	32	9,8	76	23,3	99	30,4	100	30,7	3,70 ± 1,17
Bu bölüm, kurumsal duyarlılık ve hassaslıkla işleyişi yürütür.	23	7,1	24	7,4	70	21,5	108	33,1	101	31,0	3,74 ± 1,17
Kurum içi iletişim											
Bu bölümde, öğrenciler danışman öğretim elemanı ile kolaylıkla iletişimi sağlar.	32	9,8	27	8,3	57	17,5	99	30,4	111	34,0	3,71 ± 1,28
Bu bölüm, dış paydaşlarıyla iletişim sağlamada uygun iletişim tekniklerini sağlar.	25	7,7	25	7,7	68	20,9	116	35,6	92	28,2	3,69 ± 1,18
Bu bölüm, bölüm başkanı ve diğer öğretim elemanları kurum içi iletişimde sorun yaşamaz.	30	9,2	35	10,7	60	18,4	110	33,7	91	27,9	3,60 ± 1,25
Teknoloji kullanımı											
Bu bölümde, ders materyal ve içeriklerinin paylaşımında teknoloji kullanılır.	20	6,1	25	7,7	62	19,0	102	31,3	117	35,9	3,83 ± 1,17
Bu bölümde, eğitim tekniklerini kullanırken sınıf içi teknolojik ekipman sağlanır.	22	6,7	26	8,0	49	15,0	107	32,8	122	37,4	3,86 ± 1,19
Bu bölüm, paydaşlarla görsel teknolojik araçlar kullanarak bilgilendirme yapar.	20	6,1	17	5,2	66	20,2	109	33,4	114	35,0	3,86 ± 1,13

İç Paydaş Kararları

İç Paydaş anketlerinden toplanan veriler doğrultusunda alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir;

- PA-1 başarıml göstergelerinden “%100’ünün mesleki uygulamaları sırasında tıbbi hata yapmaması” maddesinde yüzdenin düşürülmesi
- PA-1 ve PA-2 başarıml göstergelerinin farklı şekilde oluşturulması
- PA-3 başarıml göstergelerinden “%80’inin iki yıl içinde en az bir bilimsel çalışmada rol alması” ve “%80’inin iki yıl içinde en az bir bilimsel toplantıya katılması” maddelerinde yıl uzatılması ya da yüzdenin düşürülmesi
- PA-4 başarıml göstergelerinin, “%90’ının bir yıl içinde mesleki yaşama geçiş yapması” hariç tüm maddelerinde yıl uzatılması ya da yüzdenin düşürülmesi
- Program amaçlarına, yeni mezunların meslekten memnuniyet düzeylerinin ya da mesleki bağlılık düzeylerinin eklenmesi
- Program amaçlarına ulaşma düzeyi ile ilgili mezuniyetten hemen sonra ilk değerlendirmenin; bir yıl sonra genel değerlendirmenin yapılması
- Program çıktılarına ulaşma düzeyi ile ilgili her akademik yılın sonunda mesleki derslere ilişkin biçimlendirici sınavların yapılması
- Son sınıf hemşirelik öğrencilerinin mesleki yaşama geçiş sürecini kolaylaştırmayı amaçlayan derslerin ya da konuların eklenmesi
- Klinik mesleki uygulamalı derslerine, laboratuvar saatlerinin eklenmesi
- Klinik uygulama alanlarında mezun, öğrenci ve öğretim elemanı entegrasyonunun sağlanmasına yönelik planlamalar yapılması
- Klinik alanlardaki rehber ya da deneyimli hemşireler için dersin öğrenim kazanımları, ders içeriği, ölçme ve değerlendirme yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılması