

 MEDİPOL UNV-İSTANBUL İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Politikası	SAYFA NO	1 / 4
		DOKÜMAN NO	YZYS.5.2.00
		YAYIN TAR.	13.04.2026
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	
SÜRÜM	1.0		

Revizyon İzleme Tablosu		
Rev. No	Rev. Tarihi	Açıklama
00		İlk Yayın

1. Amaç

Bu politika, İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ bünyesinde **Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı (BTDB)** kapsamında kullanılan veya kullanımına izin verilen yapay zeka sistemlerinin; **etik, güvenli, adil, şeffaf, sorumlu ve uygulanabilir yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun şekilde kullanılmasını** sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Politika; yapay zeka kullanımının kontrol altında tutulmasını, kişisel ve kurumsal bilgilerin korunmasını, YZ kullanımından kaynaklanan risklerin yönetilmesini, insan gözetiminin sağlanmasını ve **Yapay Zeka Yönetim Sisteminin (AIMS)** sürekli iyileştirilmesini hedefler.

2. Kapsam

Bu politika;

- İstanbul Medipol Üniversitesi **Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı** kapsamında kullanılan veya kullanımına izin verilen **ChatGPT, Microsoft 365 Copilot, Google Gemini ve Claude AI** gibi üçüncü taraf yapay zeka sistemlerinin kullanımını,
- Yapay zekanın doküman hazırlama, raporlama, bilgi edinme, araştırma, **yazılım geliştirme ve operasyonel faaliyetlere destek** amacıyla kullanımını,
- Yapay zeka sistemlerine girilen prompt, doküman, veri, kod ve diğer içeriklerin güvenli şekilde yönetilmesini,
- YZ çıktılarının doğrulanması, kullanılması ve paylaşılmasını,
- Yapay zeka kullanımına ilişkin risk, güvenlik, uyum, izleme ve farkındalık faaliyetlerini,
- Yapay zeka sistemlerine erişimi bulunan ilgili çalışanları ve bölümleri,
- Üçüncü taraf YZ hizmet sağlayıcılarıyla ilişkili risklerin yönetilmesini kapsar.

Kuruluş tarafından **yapay zeka modeli geliştirme, model eğitimi, algoritma tasarımı, AI eğitim/test veri seti oluşturma veya yapay zeka AR-GE faaliyeti gerçekleştirilmemektedir.**

3. Politika Taahhütlerimiz

3.1. Etik ve Sorumlu Kullanım

- Yapay zeka sistemleri, temel hak ve özgürlüklere, etik değerlere, adalet ve ayrımcılık karşıtı ilkelere uygun şekilde kullanılır.
- YZ çıktılarının hata, eksiklik, yanlış yönlendirme veya önyargı içerebileceği dikkate alınır.
- YZ çıktıları gerekli durumlarda doğrulanır ve **nihai karar ve sorumluluk insan kullanıcıda veya ilgili yetkili birimde** tutulur.
- Ayrımcılığa, yanıltıcı yönlendirmeye, etik dışı sonuçlara veya kişilerin haklarını olumsuz etkileyebilecek kullanımlara izin verilmez.
- Yapay zeka sistemleri yalnızca kuruluş tarafından belirlenen ve uygun görülen amaçlar doğrultusunda kullanılır.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Onaylayan
	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Ekibi	Üst Yönetim

 MEDİPOL UNV-İSTANBUL İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Politikası	SAYFA NO	2 / 4
		DOKÜMAN NO	YZYS.5.2.00
		YAYIN TAR.	13.04.2026
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	
SÜRÜM	1.0		

3.2. Şeffaflık, İzlenebilirlik ve Hesap Verebilirlik

- Yapay zeka kullanımının ilgili taraflar açısından önemli bir etki oluşturduğu durumlarda, uygun olduğu ölçüde YZ kullanımına ilişkin bilgilendirme sağlanır.
- YZ sistemlerinin kullanım amacı, kapsamı ve sınırları belirlenir.
- YZ çıktılarının doğruluk ve güvenilirlik açısından sınırlılıkları kullanıcılar tarafından dikkate alınır.
- Teknik ve operasyonel olarak mümkün olduğu ölçüde YZ kullanımına ilişkin gerekli kayıtların ve izlenebilirliğin sağlanması desteklenir.
- Yapay zeka kullanımından kaynaklanan önemli riskler, olaylar ve uygunsuzluklar kayıt altına alınır ve gerektiğinde ilgili yönetim seviyelerine raporlanır.

3.3. Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği

- Yapay zeka kullanımında **kişisel verilerin, kurumsal hassas bilgilerin ve diğer gizli bilgilerin korunması** temel ilke olarak benimsenir.
- Kişisel veriler gerekli değerlendirme ve yetkilendirme olmaksızın üçüncü taraf YZ sistemlerine aktarılmaz.
- YZ sistemlerine girilen prompt, doküman, kod ve diğer içeriklerde **veri minimizasyonu ve bilgi güvenliği ilkeleri** uygulanır.
- Parola, erişim bilgisi, API anahtarı, kritik sistem bilgileri ve benzeri güvenlik bilgilerinin YZ sistemlerine kontrolsüz şekilde girilmesine izin verilmez.
- YZ sistemlerine erişimler uygulanabilir olduğu ölçüde kurumsal erişim ve yetkilendirme kuralları doğrultusunda yönetilir.

3.4. Yasal ve Düzenleyici Gerekliliklere Uyum

- Yapay zeka kullanımı, ISO/IEC 42001:2023 standardının uygulanabilir şartları ile kuruluş açısından geçerli **yasal, düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülükler** doğrultusunda yürütülür.
- Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükler YZ kullanım süreçlerinde dikkate alınır.
- Üçüncü taraf YZ hizmet sağlayıcılarının veri işleme, gizlilik, güvenlik, lisans ve kullanım koşulları uygun olduğu ölçüde değerlendirilir ve takip edilir.

3.5. Risk Yönetimi

- Yapay zeka kullanımına ilişkin **etik, hukuki, operasyonel, bilgi güvenliği, veri gizliliği ve üçüncü taraf sağlayıcı riskleri** periyodik olarak değerlendirilir.
- Yanlış veya yanıltıcı çıktı, önyargı, yetkisiz kullanım, kişisel veya kurumsal hassas bilgilerin uygunsuz paylaşımı ve hizmet sağlayıcı bağımlılığı gibi riskler AIMS kapsamında dikkate alınır.
- Yeni bir YZ aracının kullanıma alınması veya mevcut kullanım amacında önemli bir değişiklik meydana gelmesi halinde ilgili riskler yeniden değerlendirilir.
- Tespit edilen riskler için gerekli kontroller ve iyileştirme faaliyetleri planlanır, uygulanır ve izlenir.

3.6. İnsan Gözetimi ve Çıktı Doğrulama

- Yapay zeka çıktıları doğrudan ve kontrolsüz biçimde nihai karar olarak kullanılmaz.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Onaylayan
	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Ekibi	Üst Yönetim

 MEDİPOL UNV-İSTANBUL İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Politikası	SAYFA NO	3 / 4
		DOKÜMAN NO	YZYS.5.2.00
		YAYIN TAR.	13.04.2026
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	
SÜRÜM	1.0		

- YZ tarafından oluşturulan içeriklerin doğruluğu, uygunluğu ve güvenilirliği kullanım amacına göre değerlendirilir.
- Kritik veya önemli faaliyetlerde gerekli insan kontrolü ve gözetimi sağlanır.
- Yapay zeka kullanımından doğan nihai karar ve sorumluluk ilgili kullanıcı veya yetkili birimde kalır.

3.7. Üçüncü Taraf YZ Hizmet Sağlayıcılarının Yönetimi

- Kullanılan üçüncü taraf YZ hizmetlerinin güvenlik, gizlilik, veri işleme, lisans ve hizmet koşulları AIMS kapsamında değerlendirilir.
- Hizmet sağlayıcıların koşullarında veya YZ hizmetlerinde meydana gelen önemli değişikliklerin kuruluş üzerindeki etkileri değerlendirilir.
- Yeni bir üçüncü taraf YZ hizmeti kullanılmadan önce kullanım amacı, veri güvenliği ve ilgili riskler göz önünde bulundurulur.
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcının doğrudan kontrolünde bulunan model geliştirme ve eğitim süreçleri kuruluşun operasyonel kontrolü dışında değerlendirilir; ancak bu süreçlerden kaynaklanabilecek kuruluş riskleri dikkate alınır.

3.8. Farkındalık ve Eğitim

- Yapay zeka sistemlerini kullanan çalışanlara **güvenli ve sorumlu kullanım, veri ve prompt güvenliği, etik kullanım, çıktı doğrulama ve insan gözetimi** konularında gerekli eğitim ve farkındalık faaliyetleri sağlanır.
- Yeni kullanıcıların YZ kullanım kuralları hakkında bilgilendirilmesi sağlanır.
- Kullanım kurallarında veya kullanılan YZ sistemlerinde önemli değişiklik meydana gelmesi halinde ilgili kullanıcılar bilgilendirilir.

3.9. Sürekli İyileştirme

- Yapay zeka kullanım süreçleri; performans izleme, risk değerlendirmeleri, kullanıcı geri bildirimleri, uygunsuzluklar, iç tetkikler ve Yönetimin Gözden Geçirmesi sonuçları doğrultusunda değerlendirilir.
- Tespit edilen uygunsuzluklar ve iyileştirme alanları için gerekli faaliyetler planlanır ve takip edilir.
- AIMS'nin **uygunluğu, yeterliliği ve etkinliği sürekli olarak iyileştirilir.**

4. Politikanın Uygulanması ve Gözden Geçirilmesi

- Bu politika, AIMS kapsamındaki ilgili çalışanlara ve bölümlere duyurulur ve erişilebilir halde tutulur.
- Politikanın operasyonel uygulanması **Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı** koordinasyonunda yürütülür.
- Bilgi Güvenliği Birimi**, AIMS faaliyetlerinin üst seviye koordinasyonu ve gözetimi kapsamında süreci destekler.
- Bilgi güvenliği, kişisel veri ve erişim güvenliğine ilişkin hususlarda **Bilgi Güvenliği, Sistem Yönetimi, Ağ Yönetimi** ve ilgili diğer bölümler görev ve sorumlulukları kapsamında sürece destek sağlar.
- Politika, **yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)** kapsamında değerlendirilir.
- Yeni bir YZ sisteminin kullanıma alınması, kullanım amaçlarının önemli ölçüde değişmesi, organizasyonel değişiklikler, üçüncü taraf sağlayıcı koşullarındaki önemli değişiklikler veya uygulanabilir yasal ve düzenleyici gerekliliklerde değişiklik meydana gelmesi halinde ayrıca gözden geçirilir.
- Gözden geçirme sonucunda gerekli görülen değişiklikler doküman kontrol süreçlerine uygun şekilde gerçekleştirilir.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Onaylayan
	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Ekibi	Üst Yönetim

 MEDİPOL UNV-İSTANBUL İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Politikası	SAYFA NO	4 / 4
		DOKÜMAN NO	YZYS.5.2.00
		YAYIN TAR.	13.04.2026
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	
SÜRÜM	1.0		

Onaylayan

Üst Yönetim

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Tarih: 20.04.2026

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Onaylayan
	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Ekibi	Üst Yönetim