



**2025 YILI
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)
ŞABLONU**

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

Dr. Öğr. Üyesi Sayra LOTFI

Öğr. Gör. Şeyma KARAKAYA-ALTIOK

Arş. Gör. Sinem ARSLANKOÇ

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Bölümde tam zamanlı, kurum içi ve kurum dışı görevlendirme statüsünde çalışan öğretim elemanları organizasyon şemasında gösterilmektedir [1_OD2]SHZ_Organizasyon_Şeması. Bölümdeki kadrolu öğretim elemanları, akademik görevlerin yanı sıra idari görevleri de yerine getirmektedir. Bölümün akademik kadrosunun görev aldığı Fakülte ve bölüm içi komisyonlardaki üye listesi kanıtlarda yer almaktadır [2_OD2]SHZ_Komisyonlar_Listesi.</p>	

A.1.2. Liderlik	Olgunluk Düzeyi
	1
<p>Bölümde bu ölçüte yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.</p>	

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	Olgunluk Düzeyi
	1
<p>Bölümde bu ölçüte yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.</p>	

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	Olgunluk Düzeyi
GAA: Kurumda kalite kültürünün izlenmesine yönelik yeterli düzeyde çalışmaların olmaması,	3
<p>Üniversiteye ait kurumsal politikalar, birimler düzeyinde de erişilebilen dokümanlar olarak kullanılmaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar. Kalite Komisyonu Yönergesinde [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-05/198032.pdf. Kalite Komisyonu'nun (BKK) süreç ve uygulamaları tanımlı olup birim çalışanlarınca bilinmektedir. BKK, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır.</p> <p>Bölümümüzde iç kalite güvencesi, düzenli gerçekleştirilen bölüm içi toplantılar, görev dağılımları ve paydaş katılımı yoluyla yürütülmektedir. Akreditasyon süreci kapsamında alınan kararlar planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmekte; eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve uygulama süreçlerine ilişkin iyileştirmeler ele alınmaktadır. Süreçlere ilişkin tüm çalışmalar tutanaklarla kayıt altına alınarak sürdürülebilir bir kalite anlayışı desteklenmektedir [1_OD3]SHZ_Bölüm İçi Kalite Güvencesi ve İyileştirme Çalışmaları.</p>	

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Olgunluk Düzeyi
	2

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari faaliyetler ile ilgili tüm duyuru ve haberlerin yanı sıra Sosyal Hizmet Bölümüne ve derslerine ait bütün bilgiler İstanbul Medipol Üniversitesi **[OD2]**<https://www.medipol.edu.tr/>. ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü **[OD2]** <https://www.medipol.edu.tr/akademik/fakulteler/saglik-bilimleri-fakultesi/bolumler/sosyal-hizmet> internet sayfasından, Bölümün sosyal medya hesabından doğru, güncel ve kolayca erişilebilir şekilde kamuoyu ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır **[1_OD2]SHZ_Bölüm_Sosyal_Medya_Hesabı**.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Bölümün misyon ve vizyon ifadesi ile bölüm bilgileri 2023 birim iç değerlendirme raporunda yer almaktadır (Sosyal Hizmet Birim İç Değerlendirme Raporu, 2024).</p> <p>Ayrıca eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma ve kalite politikaları vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. QDMS üzerinden politikalar birim çalışanlarınca paylaşılmakta olup erişime açıktır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar</p>	

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Üniversite yönetimi tarafından 2022-2026 Stratejik Plan hazırlanmıştır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/unv_stratejik_plan_kitapcigi_13-aralik.pdf.Bu doğrultuda bölümler de kendi amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için Stratejik Planlarını oluşturmuştur [1_OD2]SBF_Bölüm_Stratejik_Plan.</p>	

A.2.3. Performans yönetimi	Olgunluk Düzeyi
GAA: Kurumda performans yönetiminin tüm süreçleri kapsayacak şekilde işletilmesinin ARGE ağırlıklı işletiliyor olması,	2
<p>Üniversite yönetimi tarafından hazırlanan 2022-2026 Stratejik Plan'da 16 tane temel performans göstergeleri ve çeşitli amaç ve hedeflere bağlı olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/unv_stratejik_plan_kitapcigi_13-aralik.pdf.Her yıl düzenlenen Akademik Kurul toplantılarında üniversite ve birimler düzeyinde gerçekleştirilme durumu takip edilmektedir.</p>	

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>İnsan kaynakları politikasına göre ilgili süreçler yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-04/rk-plt008-1-insan-kaynaklari-politikasi.pdf</p> <p>Akademik ve idari çalışanların memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek için anketler yapılmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.</p>	

Ayrıca birimizde insan kaynakları yönetimi, kurumsal politika ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Personel görevlendirme, bilgilendirme ve kurumsal iletişim süreçlerinde üniversitenin çalışan portalında yer alan kurumsal kaynaklar etkin biçimde kullanılmaktadır [OD2] <https://calisanportali.medipol.edu.tr/logo/corporate>.

A.3.4. Süreç yönetimi	Olgunluk Düzeyi
GAA: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmesi ve ilgili paydaşlarla daha etkin bir şekilde paylaşarak gerekli önlemlerin alınması	3
<p>Üniversite Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından Süreç Yönetim Sistemi (SYS) [OD2]http://qdms.medipol.edu.tr/ENSEMBLE/Index/#/ProcessesView/799 üzerinden bütünleşik kalite yönetim süreci, eğitim ve öğretim süreci, araştırma ve geliştirme süreci, toplumsal katkı süreci, idari ve destek süreçleri, yönetsel süreçler ve alt süreçlerine ilişkin akışlara yönelik planlama ve uygulamalar yapılmış olup tüm birimlerin erişimine ve kullanımına açık hale getirilmektedir.</p> <p>Ayrıca bölümün uygulama dersine ait süreç yönetimi gerçekleştirilmiş olup süreç iyileştirme kartları oluşturulmuştur [1_OD3]SHZ_Süreç_Kartı.</p>	

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	Olgunluk Düzeyi
GAA 1: Kurumun tüm süreçlerinin işleyişinde dış paydaş katılımının yeterli düzeyde belgelenememiş olması. GAA 2: Kurumda paydaşların tanımlı süreçlere katılımın artırılması,	3
<p>Bölümde dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımına önem verilmektedir. Buna yönelik düzenli aralıklarla dış paydaş toplantıları yapılmaktadır [1_OD3]SHZ_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanakları.</p> <p>Ayrıca bölümün iç paydaşları ile düzenli aralıklarla toplantı yapılarak karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Bu toplantılarda hem üniversite içi farklı birimlerde yer alan paydaşlar hem de öğrenciler süreçlere dahil edilmektedir [2_OD3]SHZ_İç_Paydaş_Toplantı_Tutanakları.</p>	

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Bölümde öğrencilerin tüm süreçlere katılımına önem verilmektedir. Bu hususta öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan planlamalara ilişkin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu geri bildirimlerden biri dönem içerisinde yapılan ara ve genel sınav programlarına ilişkin olmaktadır [1_OD3]SHZ_Sınav_Programı_Geri Bildirimi.</p> <p>Ayrıca öğrenciler her sınıf için seçilen öğrenci temsilcileri aracılığı ile de geri bildirimde bulunmakta ve danışmanlık hizmeti almaktadır.</p>	

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Bölümümüzde mezun ilişkileri yönetimi, mezunlarla düzenli olarak gerçekleştirilen buluşmalar ve etkinlikler aracılığıyla sürdürülmektedir. Bu kapsamda düzenlenen mezun buluşmaları ile mezunların mesleki deneyimleri paylaşılmakta, bölümle bağlarının devamlılığı sağlanmakta ve geri bildirimler alınmaktadır [1_OD2]SHZ_Mezunlar_Buluşması.</p>	

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda uluslararası süreçler yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-04/rk-plt004-1-uluslararasilasma-politikasi.pdf. Bu bağlamda öğrenci değişim hareketliliği ve öğretim elemanı değişim hareketliliği gerçekleşmektedir. Öncelikle Erasmus+ kapsamında Danimarka'da yer alan Profession Shojskolen Absalon Üniversitesinden gelen öğrenci ile Erasmus hareketliliği gerçekleşmiştir [1_OD2]SHZ_Erasmus_Öğrenim_Sözleşmesi.</p> <p>Bölümümüzde uluslararasılaşma süreçleri, Erasmus+ programı kapsamında yürütülen bilgilendirme ve planlama faaliyetleri aracılığıyla yönetilmektedir. Bu kapsamda öğrencilere yönelik Erasmus+ bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, hareketlilik olanakları tanıtılmakta ve anlaşmalı üniversite sayısının artırılmasına yönelik kararlar alınmaktadır [2_OD2]SHZ_Erasmus_Bilgilendirme_Toplantısı.</p>	

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar ile ilgili süreç, Üniversite Uluslararası Ofis tarafından yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/uluslararasi-ofis.</p>	

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	Olgunluk Düzeyi
	1
<p>Birimde uluslararasılaşma performansını geliştirmeye yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.</p>	

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	Olgunluk Düzeyi
GAA: Programların tasarımında ve program iyileştirmelerinde paydaş görüşlerinin yeterince alınmaması,	1
<p>Bu alt ölçüte ilişkin iyileştirme yapılmamıştır. Güncel süreç devam etmektedir.</p>	

<p>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</p> <p>GAA 1: Ders kazanımlarının karşılama düzeyi ve program çıktılarıyla uyumu ile ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ihtiyacının bulunması,</p> <p>GAA 2: Kurumun yıllık değerlendirme raporlarının incelenmesi sonrasında, ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması,</p> <p>GAA 3: Üniversite genelinde öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli dersleri AKTS ve Medipol Üniversitesi kredileri dikkate alarak seçebildiği, bununla birlikte, seçmeli derslerin bölüm içi ve bölüm dışı dersler olduğu ve sayısal anlamda da sınırlı olduğu saptanmıştır.</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>3</p>
<p>Birimimizdeki ders dağılım dengelerini sağlayabilmek adına her bir öğretim elemanının bir sınıfına en fazla 2 farklı ders, bir dönemde ise en fazla 6 farklı ders verebileceği bilgisi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından ilgili birimlere aktarılmıştır. Bu bağlamda bölüm öğretim elemanlarına uzmanlık alanlarına göre ders dağılımları yapılmıştır. Ancak iş yükünün fazla olmasından dolayı doktora mezunu ders saat ücretli öğretim elemanlarına ihtiyaç duyulmuş ve 31. Madde görevlendirmeleri yapılmıştır [1_OD3]SHZ_31.md_Görevlendirme_Tablosu.</p> <p>Bölüm müfredatının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir [2_OD3]SHZ_Okutulacak_Dersler_Tablosu.</p>	

<p>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</p> <p>GAA: Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin henüz kurum genelinde uygulanmıyor olması,</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
<p>Birimimizin ders kazanımları program çıktıları ile uyum göstermektedir. Bu uyumun iyileştirilmesi adına tüm derslerdeki kazanımlar ve program çıktıları güncellenmiştir. Ekte kanıt olarak örnek ders kazanımları ve program yeterlilikleri ilişkisi sunulmuştur [1_OD2]SHZ_Örnek_Ders_Öğrenme_Kazanımları; [2_OD2]SHZ_Örnek_Ders_Program_Yeterlilikleri_İlişkisi.</p>	

<p>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</p> <p>GAA 1: Tüm derslerde AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaması,</p> <p>GAA 2: Kurumun Bologna süreci kapsamında AKTS dağılımlarındaki standartlıktan uzak olması,</p> <p>GAA 3: Kurumda “AKTS İş Yükü Dağılım Tabloları” oluşturulmuş ve bu çalışmaların Üniversite geneline yaygınlaştırılmaması,</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>3</p>
<p>Birimimizde yer alan iş yüküne dayalı ders tasarım dengesi öğrencilerin iş yükleri gözetilerek oluşturulmuştur. Ekte kanıt olarak birimizin güz dönemi ders programı ve örnek ders AKTS tablosu sunulmuştur [1_OD2]SHZ_Güz_Dönemi_Ders_Programı; [2_OD2]SHZ_Örnek_Ders_AKTS_Tablosu.</p>	

<p>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</p> <p>GAA: Program kazanımlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların olmaması,</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
---	---

Birime ait olan programların izlenmesi amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Program Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş ve bu komisyonun üyeleri ekte kanıt olarak sunulmuştur [1_OD2]SHZ_Program_Değerlendirme_Komisyonu.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Üniversitede bu süreç, eğitim ve öğretim politikası kapsamında yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-04/rk-plt007-1-egitim-ve-ogretim-politikasi.pdf.</p> <p>Birimdeki eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi üniversitemize ait olan İMÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/147309.pdf. Üniversitenin resmi iş ve işlemlerinin tarihleri ise daha önceden planlanarak herkese açık bir şekilde web sitesinde akademik takvim olarak duyurulmaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/ogrenci/akademik-takvim/2025-26-akademik-takvim.</p>	

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	Olgunluk Düzeyi
GAA: Teorik derslerin yoğun olduğu birimlerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanmaması,	3
<p>Birim tarafından eğitim ve öğretim süreçlerinde birbirlerinden farklı yöntem ve teknikler kullanılmaktadır. Bu tekniklerden biri olarak bölümümüz derslerinden örnek bir ders tasarım tablosu kanıt olarak sunulmuştur [1_OD2]SHZ_Örnek_Ders_Tasarımı.</p> <p>Değişen koşullar ve gerekliliklere yönelik yöntem ve teknikler de değişmiş ve bu da uzaktan eğitim seçeneğinin gündeme gelmesine sebep olmuştur. Bu doğrultuda müfredatın %30'u uzaktan öğretim yoluyla verilebilmektedir [OD2]https://egitim.yok.gov.tr/documentFiles/1759306427861.uzaktan-ogretime-iliskin-usul-esas.pdf.</p> <p>Ayrıca bölümümüzde öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli ve uygulama temelli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda rol model çalışmaları, grup çalışmaları ve canlandırma uygulamalarıyla öğrencilerin mesleki becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir [2_OD3]SHZ_Örnek_Öğretim_Yöntem_ve_Tekniği.</p>	

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	Olgunluk Düzeyi
GAA 1: Ölçme ve değerlendirme araçlarının ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirilmemesi,	2

GAA 2: Öğrencilerin uygulamalı ders ve klinik/staj süreçlerindeki performansları; uygulama sorumluları tarafından çeşitli değerlendirme araçları (uygulama defterleri, uygulama sınavları, yürütücü değerlendirme formları vb.) aracılığıyla izlenmekte, ilgili koordinatörlerce notlandırılan geri bildirimler öğrencilere iletilmektedir. Bu uygulamalar bazı birimlerde etkin biçimde yürütülmekle birlikte, kurum genelinde henüz tüm birimler tarafından aynı düzeyde içselleştirilmediği; dış paydaş geri bildirimlerinde akademik kadro yapısının güçlendirilmesi ve staj/uygulama süreçlerinin daha sistematik izlenmesine yönelik iyileştirme ihtiyaçlarının dile getirilmesinden anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, uygulama ve geri bildirim mekanizmalarının kurum genelinde yaygınlaştırılmasının ve standart hale getirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

GAA 3: Proje değerlendirme süreçlerinde kullanılan formatların sadeleştirilmesine yönelik bazı birimlerde çalışmalar yürütülmüş ve belirli çıktılar elde edilmiştir. Ancak proje uygulaması bulunan diğer birimlerde benzer iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğüne ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Birimdeki ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi için çeşitli yöntem ve teknikler kullanılmaktadır. Bu yöntem ve tekniklerin ölçme ve değerlendirme sürecinde geliştirilmesi için Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve bu komisyonun üye listesi ekte kanıt olarak yer almıştır
[1_OD2]SHZ_Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu.

Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme süreçleri, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleriyle uyumlu olarak yapılandırılmaktadır. Uygulama dersleri kapsamında sözlü sınavlar, önceden belirlenmiş ölçütler ve puanlama anahtarları doğrultusunda yürütülmekte; öğrencilerin mesleki bilgi, beceri, etik farkındalık ve analiz yetkinlikleri bütüncül biçimde değerlendirilmektedir
[2_OD2]SHZ_Uygulama_Dersleri_Ölçme_ve_Değerlendirme_Ölçütleri.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Olgunluk Düzeyi

2

Birime öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi noktasında gerekli süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Yatay ve Dikey Geçişler Komisyonu kurulmuş ve bu komisyonun üye listesi ekte kanıt olarak sunulmuştur
[1_OD2]SHZ_Yatay_ve_Dikey_Geçişler_Komisyonu.

<p>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</p> <p>GAA: Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet yeterliklerinin izlenmesine yönelik olarak bazı birimlerde, öğrencinin mezuniyet koşullarını karşılama durumunu takip etmeyi amaçlayan sistematik uygulamalar yürütülmektedir. Ancak diğer birimlerde benzer izleme ve takip mekanizmalarının uygulandığına dair yeterli kanıt bulunmamaktadır. Bu kapsamda, söz konusu uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
<p>Birimde eğitim gören öğrencilerimizin diploma hakkı kazanabilmesi için gerekli olan koşullar İstanbul Medipol Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/147309.pdf ve bölümümüzün web sayfasında yer almaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/akademik/fakulteler/saglik-bilimleri-fakultesi/bolumler/sosyal-hizmet/program-bilgileri#mezuniyetKosullari</p>	

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

<p>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</p> <p>GAA: Laboratuvar ve klinik uygulamaların bazı birimlerde artan öğrenci sayısını karşılayabilecek kapasitede olmayışı,</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
<p>Birimin eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı ve ortamı bulunmaktadır. Bu ortamların başında derslikler, konferans salonu ve kütüphane gelmektedir. Kaynak olarak ise kütüphanede bulunan basılı ve e-kitaplar bulunmaktadır. Birimle ilgili olan basılı ve e- kitap listesi ekte kanıt olarak yer almaktadır [1_OD2]SHZ_E_Kitap_Listesi; [2_OD2]SHZ_Basılı_Kitap_Listesi.</p>	

<p>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</p> <p>GAA: Akademik danışmanlık alan öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin yeterince yapılmaması,</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
<p>Birimde yer alan öğrencilerimizin akademik gelişimlerini takip etmek, yaşadıkları bireysel sorunları çözümlenmek ve gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci danışmanlığı sistemi uygulanmaktadır. Bu bağlamda her bir sınıfımıza bir öğretim elemanı atanmakta ve ilgili öğretim elemanı öğrencilerimize danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca öğretim elemanı görüşme saatleri ve öğrenci danışmanlığı görüşme saatleri de bölümün web sitesinde yayınlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/akademik/fakulteler/saglik-bilimleri-fakultesi/bolumler/sosyal-hizmet/danisman-gorusme-saatleri. Birime yeni kayıt yapan öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine adaptasyonlarının sağlanması için her dönem başında öğrenci oryantasyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir [1_OD2]SHZ_Öğrenci_Danışmanlığı_Uyum_Eğitim_Sunumu. Ayrıca birimde, öğrenci danışmanlığını izlemek için toplu görüşme toplantıları yapılmaktadır [2_OD2]SHZ_Öğrenci_Danışmanlığı_Görüşme_Formu.</p>	

<p>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</p>	<p>Olgunluk Düzeyi</p> <p>2</p>
---	--

Üniversite bünyesinde yer alan Engelli Öğrenci Ofisi, engelli öğrencilere yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir [OD2] <https://www.medipol.edu.tr/kampuste-hayat/engelsiz-medipol-birimi>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	Olgunluk Düzeyi
GAA: İlgili öğretim elemanının uzmanlık alanı ve ders arasında uyum sağlandığı, ayrıca ilgili uygunluğu taşıdığını gösterir resmi belgelerin (diploma vb.) öğretim elemanlarından talep edildiği izlenmekle birlikte, eğitim komisyonunda değerlendirilme yapıldığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.	2
<p>Birimde yer alan öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri İstanbul Medipol Üniversitesi tarafından kabul edilen Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi' ne göre gerçekleştirilmektedir</p> <p>[OD2]https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/26626960?AspxAutoDetectCookieSupport=1</p> <p>Ayrıca Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi kapsamında da öğretim elemanları ile birimlerin yıllık akademik performans değerlendirme süreçleri takip edilmektedir</p> <p>[OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-06/198053.pdf</p>	

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi
GAA 1: Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğiticinin eğitimi seminerlerinin düzenli ve periyodik bir şekilde yapılmaması, GAA 2: Öğretim üyelerinin yetkinliğini geliştirmek için Akademik Birimler ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından da eğitimler verildiği, gereksinim doğrultusunda eğitimler planlandığı (Tıp Fakültesi Farmakoloji öğretim üyelerine OSCE sınavına yönelik verilen ve simüle hasta/standardize hastanın kullanıldığı eğitim örneği) da değerlendirilmiş olup kurumun tamamına yayılan ve öğretim yetkinlikleri gelişimini takip ve analiz eden tanımlı bir mekanizma gözlemlenememiştir.	2
<p>Birimde görev yapan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla İstanbul Medipol Üniversitesi Öğretme Ölçme ve Değerlendirme (İMÖDEM) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma (UZEM) merkezleri tarafından düzenlenen "Eğitici Eğitimi" programına 2023 yılında katılım sağlamıştır (Sosyal Hizmet Birim İç Değerlendirme Raporu, 2023). Bu kapsamda tüm eğitimleri tamamlayan ve sınavı başarıyla geçen öğretim elemanları Eğitici Eğitimi Sertifikası almaya hak kazanmakta ve sertifika geçerliliği devam etmektedir.</p>	

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Birimde yer alan öğretim elemanlarımız tarafından yayınlanan ve belirli sistemlerde taranan araştırmalara ve diğer bilimsel çalışmalara verilecek teşvik ve ödüllendirmeyi belirlemek amacıyla 10.01.2024 tarihinde kabul edilen İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi bulunmaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/140309.pdf</p>	

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Üniversitede araştırma süreçleri, Araştırma-Geliştirme Politikası kapsamında yürütülmektedir [OD2]https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2023-04/rk-plt006-1-arastirma-ve-gelistirme-politikasi.pdf</p>	

C.1.2. İç ve dış kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Üniversite bünyesinde araştırma süreçleri Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından koordine edilmektedir. Bunun için TÜBİTAK, BAP gibi çeşitli ulusal ve uluslararası dış kaynaklarla fon sağlanmaktadır [OD2]https://tto.medipol.edu.tr/tr-TR/Liste/bilimsel-arastirma</p> <p>Ayrıca üniversite bünyesinde bulunan Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından desteklenen projelere maddi bütçe oluşturulmaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/universite/toplumsal-katki/toplumsal-katki-komisyonu-usul-ve-esaslari</p>	

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	Olgunluk Düzeyi
	1
<p>Birim bünyesinde halihazırda lisansüstü program bulunmamaktadır.</p>	

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi
---	------------------------

	2
<p>Birimde akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimlerin planlanması ve gerçekleştirilmesinde TTO görev almaktadır [OD2]https://tto.medipol.edu.tr/tr-TR/Detail/akademisyen.</p>	

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	Olgunluk Düzeyi
GAA: Kurumun uluslararası iş birliklerini sağlık ve mühendislik alanına ilave olarak tüm birimlerini kapsayacak şekilde kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.	1
<p>Birimde eğitim süreçlerini geliştirebilmek adına uluslararası ortaklı programlar bazında yapılan herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.</p>	

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
GAA: İstanbul Medipol Üniversitesi, doktora tez çalışmasının jüri önünde savunulabilmesi için 2021 yılında tezlerden hazırlanan makalelerin kabul edilmesi, patent veya faydalı model başvurusunun ise onaylanmış olması şartını getirerek doktora tezlerinin niteliğini arttırmaya çalıştığı tespit edilmiştir. Bu uygulamaların sonuçlarının takip edilerek, tespit edilen iyileştirmelerin yapılması,	2
<p>Birim öğretim elemanlarının araştırma performanslarını izleyip değerlendirecek mekanizmalar mevcuttur. Üniversite yönetimi, AVESİS sistemi üzerinden ölümlerin araştırma faaliyetlerini yıllık bazda izler, değerlendirir, hedeflerle karşılaştırır. Böylelikle bölümlerin ve öğretim elemanlarının üniversite içi ve üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlüğü sağlanmaktadır [OD2]https://avesis.medipol.edu.tr/slotfi</p>	

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Birim öğretim elemanlarının araştırma performansını AVESİS uygulaması üzerinden şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşması beklenir ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir [OD2]https://avesis.medipol.edu.tr/slotfi</p> <p>Ayrıca birimizde öğretim elemanı ve araştırmacı performansı, üniversitenin kurumsal performans değerlendirme sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [OD2]https://performans.medipol.edu.tr.</p>	

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

<u>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</u>	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Birimimizde toplumsal katkı süreçleri; toplumun ihtiyaçları doğrultusunda planlanan eğitim, panel ve farkındalık etkinlikleri aracılığıyla sistematik biçimde yönetilmektedir. Kadın, çocuk, bağımlılıkla mücadele, engellilik ve toplumsal farkındalık gibi alanlarda gerçekleştirilen etkinliklerde kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve meslek elemanlarıyla iş birliği yapılmakta; süreçler planlama, uygulama ve geri bildirim aşamalarıyla yürütülmektedir [1_OD3]SHZ_Bölüm_Etkinlikleri.</p>	

<u>D.1.2. Kaynaklar</u>	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Üniversite bünyesinde bulunan Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından desteklenen projelere maddi destek oluşturulmaktadır [OD2] https://www.medipol.edu.tr/universite/toplumsal-katki/toplumsal-katki-komisyonu-usul-ve-esaslari.</p> <p>Toplumsal katkı kapsamında ele alınabilecek projeleri desteklemek adına proje fonu sağlayan kurumların isimleri ve siteleri ekteki linkte yer almaktadır [OD2]https://www.medipol.edu.tr/universite/toplumsal-katki/proje-fonu-saglayan-kurumlar</p>	

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

<u>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u>	Olgunluk Düzeyi
GAA: Toplumsal katkı uygulamalarının tüm birimlerde periyodik, izlenebilir ve sonuçlarının değerlendirilmemesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmektedir.	1
<p>Birim bünyesinde toplumsal katkı performansını izleyen ve değerlendiren bir mekanizma bulunmamaktadır.</p>	

