

KALİTE AKREDİTASYON BÜLTENİ

Eylül 2023, Sayı 6

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlediği kalite politikası; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, paydaş memnuniyetini yükseltmeyi, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı artırmayı hedeflemeyi, iç ve dış paydaşları ile birlikte tüm süreçleri iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamak için hazırlanmıştır.



MEDİPOL
UNV-İSTANBUL
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

İÇİNDEKİLER

Prof. Dr. Recep Öztürk-Kalite Komisyonu Koordinatörü	3
ISO27001 (2013 Versiyonu) Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Başarıyla Sonuçlandı	4
Dış Hekimliği Fakültesi ve Mimarlık Programı Akreditasyon Değerlendirmeleri Başarı ile Sonuçlandı.....	5
Akreditasyon Değerlendirmeleri Gerçekleştirildi	6
AVESİS Programı Uygulanmasına Başlandı	7
Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI' nın Gözünden Toplumsal Katkı ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri.....	8
Kariyer Merkezi Mezun Kart Uygulamasını Duyurdu	9
Eczacılık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesinde Dış Paydaş Toplantıları Gerçekleştirildi	10
Öğrenci Danışmanlığı Çalışmaları Devam Ediyor	13
Anket Güncelleme ve Yeni Anket Çalışmaları Devam Ediyor	14
TSE Eğitimleri Tamamlandı.....	14
ASOS Programı Pilot Uygulanmasına Başlandı	15
Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde TÜRKAK Tarafından İzleme Denetimi Gerçekleştirildi	15
Kurumsal Politikalar Güncellenerek Yayımlandı ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS-QDMS)' nde	
Tüm Personelin Okumasına Açıldı.....	16
Kalite Komisyonu Toplantıları Gerçekleştirilmeye Devam Ediyor	16
Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Çalışmaları Tamamlandı.....	17
Akademik Kurul Toplantıları Tamamlandı	17
Akademik ve İdari Birim Personeline KBYS (QDMS) Eğitimleri Verildi	18
Süreç İyileştirme Çalışmaları Devam Ediyor	18
Malezya Pahang Üniversitesi Ziyaretçi Heyetine Sunum Gerçekleştirildi	19
Mezuniyet Töreni Değerlendirmeleri Tamamlanırken Mezuniyet Töreni İşleyiş Yönergesi Tamamlandı	20
İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu Faaliyetlerine Devam Ediyor	21
Tıp Fakültesi Öğrencimiz Temsilcisi Ahmet Kayhan KORKUSUZ'un Avrupa Öğrenci Birliğine Yaptığı Başvuru Kabul Edildi	21
İstanbul Medipol Üniversitesi: Türkiye ve Dünya Sıralamalarındaki Yeri.....	22
Kalite İle İlişkili Kuruluşlar ve Programlar	24



Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK
Kalite Komisyonu Koordinatörü

İstanbul Medipol Üniversitesi kalite süreçlerinin birimler özelinde ve kurum genelinde iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim-öğretim ve diğer alanlarda süreç yönetim anlayışının içselleştirilmeye çalışılırken, Stratejik Plan (2022-2026) hedefleri ve performans göstergeleri takip edilerek kurumun sürekli gelişimini sağlayıcı faaliyetleri sürdürülmektedir.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile öğretim elemanı ve birimler düzeyinde araştırmaların ve diğer akademik faaliyetlerin anlık ve sürekli takibi daha ileri bir sürece taşınmıştır.

YÖKAK' a kurumsal akreditasyon başvurusu yapılmış olup süreçle ilgili çalışmalara devam edilmektedir.

Dış Hekimliği Fakültesinin DEPAD tarafından ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi' nin Mimarlık programı MİAK/ MAK tarafından akredite edilmesi ile akredite edilen program sayımız 30' a ulaşmıştır.

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığının hizmetlerinin güvencesini sağlamak adına ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasını alması kurum adına önemli bir gelişmedir.

TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversitesi indeksinde 2022 yılı verilerine göre tüm üniversiteler içinde 18., vakıf üniversiteleri arasında 5. sırada olmamız üniversitemiz adına çok büyük bir kazanım olup araştırma üniversitesi olma vizyonumuz açısından cesaret vericidir.

Değişik üniversite sıralama sistemlerinde daha iyi duruma gelme konusunda faaliyetlere devam edilmektedir.

Eğiticilerin eğitimi programı genişletilerek güncellenmiş İMÖDEM (İstanbul Medipol Üniversitesi Öğrenme Öğretme Ölçme ve Değerlendirme Merkezi) ve UZEM (İstanbul Medipol Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi) iş birliği ile tüm öğretim elemanlarının bu eğitimi almaları için faaliyetler sürdürülmektedir.

Toplumsal Katkı Komisyonu çalışmalarına devam etmekte olup, toplumsal katkı projeleri için Rektörlük tarafından bütçe desteği sağlanması ile birlikte ilgili projelerin hazırlık süreçleri başlatılmıştır.

Üniversite web sitesinin içerik ve tasarımının zenginleştirilmesi, web yönetiminin katılımcı bir anlayışla sağlanması amacıyla kurulmuş olan web komisyonu çalışmalarını devam ettirmektedir.

Bu kapsamda paydaşların görüşleri bir anketle temin edilmiş, alanında uzman paydaşlarla web sitesinin kullanıcı dostu olması konusunda iyileştirici faaliyetlere devam edilmektedir.

Üniversitemiz Güney Kampüsünde yapılan mezuniyet törenleri çok ilgi görüp takdir edilmiştir. Mezuniyet törenlerinin iyileştirilmesi için süreç, Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından yakından ve çok yönlü olarak izlenmiştir. Mezunlara yönelik faaliyetler Kariyer Merkezi ve ilgili birimler tarafından sürdürülmekte olup "mezun kart" hazırlıkları tamamlanmıştır. Mezun kart ve mezunlara sunulacak hizmet çeşitliliği için çalışılmaktadır.

Hazırlanmış olan kurumsal politikalar konusunda farkındalık oluşturma faaliyetleri de devam ettirilmektedir.

Kalite Öğrenci Topluluğu değişik birimlerde faaliyetlerine devam etmektedir.

Süreçte eğitimlere devam edilmiş ve bu çerçevede Kalite Komisyonu üyelerinden katılım sağlayanlara ve Kalite Akreditasyon Ofisi mensuplarına ISO 21001 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi, Süreç Yönetimi ve İç Tetkik eğitimi TSE Kalite Uzmanı ve Eğitimcisi Hidayet Şahin tarafından verilmiştir.

Sürekli iyileştirme anlayışı ile bütünsel kalite yönetim sistemi anlayışına her gün biraz daha yaklaşmanın heyecanı ile çalışmalara devam edilmektedir.



ISO27001 (2013 Versiyonu) Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Başarıyla Sonuçlandı

İstanbul Medipol Üniversitesi, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından sunulan Bilgi Teknolojileri hizmetlerinin güvencesini sağlamak adına ISO 27001 (2013 versiyonu) Bilgi Güvenliği sertifikasıyla ödüllendirildi. 25 Temmuz 2023 tarihinde TÜRKAK tarafından akredite olan DSR Uluslararası Gözetim ve Belgelendirme Hizm. Ltd. Şti tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda dört adet minör uygunsuzluk tespit edildi. Uygunsuzluklara dair iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilerek 2 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla belgelendirme işlemi tamamlandı.

Akreditasyon çalışmaları kapsamında ICTSERT Danışmanlık ve Eğitim Akademisi tarafından İstanbul Medipol Üniversitesi'nde görev alan Bilgi Teknolojileri Kalite Temsilcisi Kübra BÜLBÜL, Kalite Akreditasyon Ofisi Sorumlusu Harun GÜLAY ve Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı Elif SEVER "ISO 27001 Temel Dokümantasyon, Risk Değerlendirme, ISO 19011:2018 İç Denetçi (Tetkikçi)" eğitimlerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazandı. Kalite Akreditasyon Ofisi ile "ISO 27001 Çalışmalarını Değerlendirme Toplantıları" düzenli aralıklarla gerçekleştirildi.



Bilgi Güvenliği Yöneticisi İbrahim ASLANBAKAN ve Bilgi Teknolojileri Kalite Temsilcisi Kübra BÜLBÜL tarafından "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Farkında Lık Eğitimi, Dokümantasyon Eğitimi" ile ilgili Bilgi Teknolojileri ekibine eğitimler verilerek kalite kültürünün yaygınlaştırılması sağlandı.

ISO 27001 (2013 versiyonu) Bilgi Güvenliği sertifikası, üniversitemizin bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası kabul görmüş standartlara uygunluğunu göstermektedir. Bu prestijli sertifika, İstanbul Medipol Üniversitesi'nin bilgi varlıklarını koruma, veri gizliliğini sağlama ve siber tehditlere karşı dirençli olma taahhüdünün bir yansımasıdır.

Üniversitenin Bilgi Teknolojileri ekibi, bu sertifikayı alabilmek için titiz bir çalışma yürüttü ve kapsamlı bir güvenlik yönetim sistemi oluşturdu. ISO 27001 (2013 versiyonu) sertifikasının alınmasıyla, üniversitenin bilgi güvenliği alanındaki taahhüdü ve profesyonelliği bir kez daha vurgulandı.

İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ömer CERAN bu başarıyı değerlendirirken, "Üniversitemizin bilgi teknolojileri alanında ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasını alması, hem öğrencilerimize hem de personelimize daha güvenli ve güvenilir bir çevre sunma taahhüdümüzün bir göstergesidir" yorumunda bulundu.

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanı Ahmet Murad BAYRAM ise, "Bu sertifikayı almak için uzun bir yolculuk ve yoğun bir çalışma süreci geçirdik. Bu başarı, Bilgi Güvenliği birimimiz ile Bilgi Teknolojileri ekibimizin özverili çalışması ve güvenlik kültürümüzün bir sonucudur. Gelecekte de bu yolda ilerlemeye devam edeceğiz" yorumunda bulundu.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası, İstanbul Medipol Üniversitesi'nin bilgi güvenliği konusundaki yüksek standartlarını ve taahhüdünü resmen onaylayan bir belge olarak önemini korumaktadır.

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ VE MİMARLIK PROGRAMI AKREDİTASYON DEĞERLENDİRMELERİ BAŞARI İLE SONUÇLANDI

Diş Hekimliği Fakültesinde Akreditasyon Değerlendirmesi Gerçekleştirildi



Türkiye’de Diş Hekimliği Eğitimi kalite standartlarının yükseltilmesi ve öğrencilere en iyi eğitimin sunulması amacıyla Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD) tarafından desteklenmektedir. DEPAD diş hekim-

liği programlarının geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi, Türkçe programının akreditasyonu için DEPAD’a başvuruda bulunmuş ve başvuru sonrasında Fakülte tarafından hazırlanan Öz Değerlen-

dirme Raporu, DEPAD tarafından incelenmiştir. Öz Değerlendirme raporunun değerlendirilmesi sonrasında gerçekleştirilen saha ziyaretleri neticesinde 17 Mart 2023 tarihinde Diş Hekimliği Fakültesi 6 yıl süreyle akredite edilmiştir.



Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde Akreditasyon Değerlendirmesi Gerçekleştirildi

Mimarlık Eğitimi Akreditasyon Derneği- Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MIAK-MAK)’ nun temel amacı mimarlık eğitiminin niteliğini ve yetkinliğini sürekli değerlendirerek gelişimine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemizin Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Türkçe Programının akreditasyon değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi için MIAK-MAK’ a başvuruda bulundu. Program, 7 Eylül 2023 te yapılan değerlendirme sonucunda 3 yıl süre ile akredite edilmiştir.

AKREDİTASYON DEĞERLENDİRMELERİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Üniversitemizde yeni akredite edilen programların yanı sıra daha önce akreditasyon almaya hak kazanmış aşağıdaki programların ilgili akreditasyon kuruluşlarınca gerçekleştirilen değerlendirmeler sonrasında akreditasyon geçerlilik tarihleri uzatılmıştır;



Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü: İlk akreditasyonunu 2018 yılında alan Hemşirelik Bölümünün, HEPDAK (Yükseköğretim Programları Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda 2025 yılına kadar akreditasyon tarihi uzatılmıştır.



Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü: SABAK (Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından 2020 yılında akredite edilerek, ara değerlendirme sonucunda 2025 yılına kadar akreditasyon uzatılmıştır.



Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü: Eğitim ve sınav alanında uluslararası bir şirket olan Pearson tarafından akademik, mesleki veya dil yeterliliği alanlarında elde edilen başarılar belgenmektedir. Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Pearson tarafından 2018 yılında sertifikalandırılmış, son değerlendirme sonucunda sertifikalandırma 2024 yılına kadar uzatılmıştır.

Yükseköğretim kurumlarını uluslararası standartlara göre akredite ederek eğitim kalitesini artırmayı amaçlayan FIBAA tarafından 2019 yılında akredite edilerek, son değerlendirme sonucunda 2024 yılına kadar akreditasyon geçerlilik tarihi uzatılan programlar aşağıda belirtilmiştir.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi:

- ▶ Psikoloji Bölümü (Türkçe-İngilizce)
- ▶ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü (Türkçe-İngilizce)
- ▶ Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü (Türkçe)

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi:

- ▶ Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü (Türkçe)
- ▶ Ekonomi ve Finans Bölümü (Türkçe)
- ▶ İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü (Türkçe)
- ▶ İşletme Bölümü (Türkçe)
- ▶ Uluslararası Lojistik Yönetimi Bölümü (Türkçe-İngilizce)
- ▶ Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü (Türkçe)
- ▶ Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü (Türkçe-İngilizce)

Sağlık Bilimleri Fakültesi:

- ▶ Sağlık Yönetimi Bölümü (Türkçe-İngilizce)



AVESİS PROGRAMI UYGULANMASINA BAŞLANDI

İstanbul Medipol Üniversitesi, Akademik Performans Değerlendirme Sistemini Güçlendiriyor

İstanbul Medipol Üniversitesi, akademik personelin akademik performanslarının değerlendirilmesi için ülkemizde birçok üniversite tarafından yaygın olarak kullanılmakta olan AVESİS uygulamasını temin etmiştir. AVESİS, akademik personelin araştırma, eğitim ve topluma hizmet gibi faaliyetlerini ve sürdürülebilirlik hususunu kapsamlı bir şekilde değerlendirerek, üniversitenin akademik kalite standartlarını yükselt-

meyi hedeflemektedir. AVESİS, akademik personelin performansını objektif bir şekilde değerlendirmesinin yanında birim, bölüm, üniversite bazında performans değerlendirmesi yapıyor ve bu değerlendirmeleri üniversitenin stratejik hedeflerine uygun bir şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. Sistemin, akademik personelin kariyer gelişimine katkıda bulunması ve üniversitenin uluslararası rekabet gücünü artırması

beklenmektedir.

Sistemin Kullanımı

AVESİS' e <https://avesis.medipol.edu.tr> adresinden erişilebilmektedir. Sistem, İstanbul Medipol Üniversitesi'ndeki tüm akademik personelin kullanımına açıktır. Kurumsal kullanıcı adı ve şifre kullanılarak sisteme giriş yapılabilir.

AVESİS, İstanbul Medipol Üniversitesi'nin akademik kalitesinin yükseltilmesi için önemli bir adım. Sistem, akademik personelin performansını objektif bir şekilde değerlendirerek, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacaktır.



Raporlar ve İstatistikler



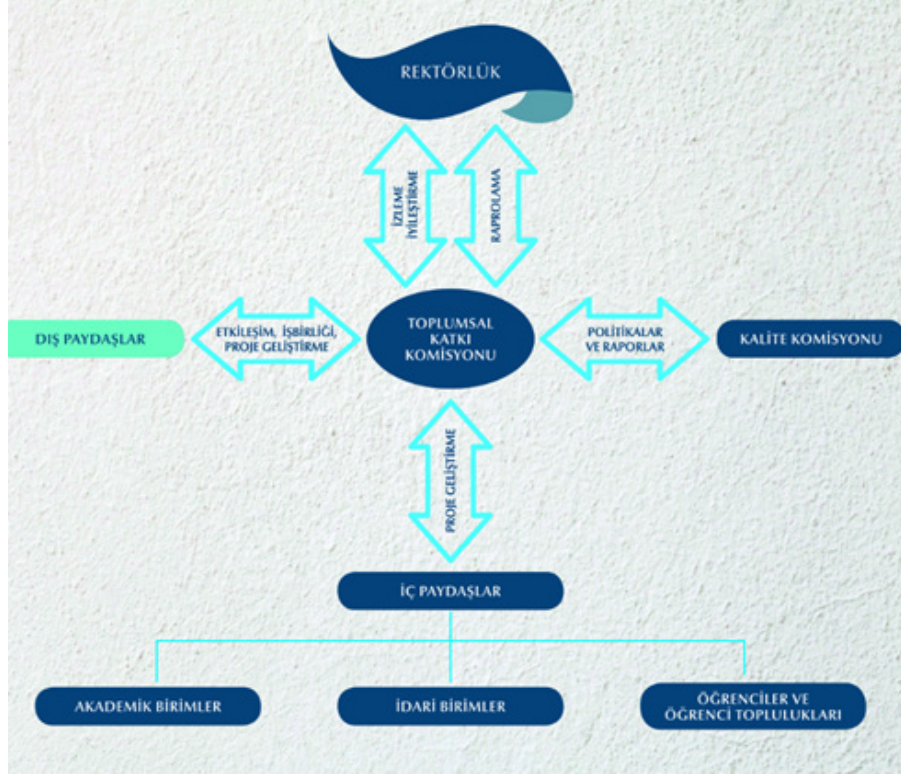
PROF. DR. TÜRKAN YİĞİTBAŞI' NIN GÖZÜNDEN TOPLUMSAL KATKI VE UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

İstanbul Medipol Üniversitesi Toplumsal Katkı Komisyonu Kuruldu

İstanbul Medipol Üniversitesi "Toplumsal Katkı Komisyonu" Şubat 2023'te Senato kararı ile kuruldu. Komisyon başkanlığı Prof. Dr. Türkan Yiğitbaşı tarafından yürütülmektedir.

Komisyon, üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda akademik ve yönetsel her süreçte toplumsal katkıyı gözetmeyi ve topluma en yüksek faydayı sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda; dezavantajlı gruplar, ekosistemdeki tüm canlılar, tarih, kültür ve sosyal miras, kent yaşamı gibi sosyo-kültürel tüm konularda,

- ▶ Öncelikli alanları tespit etmek
- ▶ Toplumsal katkı faaliyetlerine liderlik yapmak,
- ▶ Gönüllülük, paydaşlık ve iş birliği kültürünü geliştirmek,
- ▶ Küresel ve toplumsal sorunlara yönelik farkındalık oluşturmak,
- ▶ Proje çağrısına çıkmak, proje başvu-



rularını değerlendirmek ve desteklemek,
▶ Eğitimler ve faaliyetler düzenlemek ilke ve görevleri arasındadır.

Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI "Komisyonumuzun nihai hedefi, sürekli değer üreterek dünyayı daha güzel bir hale getirmektir" ifadesinde bulundu.

İstanbul Medipol Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Kuruldu

İstanbul Medipol Üniversite'nde kurulan araştırma merkezlerinin birbirleriyle ve üniversitenin diğer birimleri ile ilişkilerini koordine etmek, ayrıca merkezlerin özellikle toplumsal katkı faaliyetleri ile entegrasyonu sağlamak amacıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğüne Mayıs 2023'ten itibaren Prof. Dr. Türkan Yiğitbaşı atanmıştır.

İlgili merkezlerin, yönetmelik ve yönergeleri kapsamında belirlenmiş görevleri yapmaları ve bu kapsamda belirledikleri yıllık hedeflerini gerçekleştirmeleri

öncelikle takip edilecektir.

Bu kapsamda koordinatörlüğün görevleri;

- ▶ Amaç ve hedeflerine uygun olarak ulusal ve uluslararası projeler hazırlamaları, araştırma yapmalarını koordine etmek,
- ▶ Farklı disiplinlerde faaliyet gösteren merkezlerin iletişimini, birlikte çalışma alışkanlığını artırarak, disiplinler arası bir kültürü oluşturmak,
- ▶ Merkezlerin araştırma ve geliştirme çalışmalarında ihtiyaç duydukları teknik, ekonomik ve idari gerekli desteği

imkanlar ölçüsünde sağlamak,

- ▶ Merkezlerin, Stratejik Plan 2022-2026 da yer alan performans göstergeleri için katkı sunmalarını sağlamak,
- ▶ Merkezlerin Toplumsal Katkıya yönelik faaliyetlerini desteklemek,
- ▶ Merkezlerin Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlamasına destek olarak, raporu Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisine sunmak,
- ▶ Merkezlerin faaliyetleriyle ilgili değerlendirmeleri her yıl yapılacak akademik kurullarda katılımcılarla birlikte değerlendirilmesini sağlamaktır.

Kariyer Merkezi Mezun Kart Uygulamasını Duyurdu

İstanbul Medipol Üniversitesi Kariyer Merkezi, bünyesinde bulunan değişik ofislerle kariyer çalışmalarını üniversite geneline yaygınlaştırmakta olup, bu kapsamda mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi için değişik çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi Kariyer Merkezi-Mezunlar Ofisi, mezunların tabirinin kurumsal olarak yapılması ve aidiyetlerinin artırılması amacıyla hayata geçirilen “İstanbul Medipol Üniversitesi Mezun Kart” ile öğrencilerle mezuniyetleri sonrasında da birlikteliğini sürdürmek için önemli bir adım atmıştır. Kariyer Merkezi-Mezunlar Ofisi, Me-

zun Kart sayesinde mezunlarımızın üniversite kütüphanesi, yemekhane, sosyal alanlar ve spor tesislerine erişebileceklerini, üniversitedeki öğrencilere destek verebileceklerini, kampüsle kolayca giriş çıkışların yapabileceğini ve üniversitemizin hastanelerinden ve iş birliği içinde olduğu kurumlar tarafından sunulan avantajlardan faydalanabileceklerini duyurdu.

Mezun Kart’ın planlaması ve faaliyete geçirilmesi sürecinde Kariyer Merkezi-Mezunlar Ofisi çeşitli çalışmalar yürütmüş ve bu süreçte izlenecek adımlar belirlenerek, üniversitemizin farklı birimleri ile toplantılar ve iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Mezun Kart başvuru formunun hazırlanmasında Kalite Akreditasyon Ofisi de destek vermiş, ardından mezun kart

süreci planlamasına yer veren bir yazı hazırlanarak süreçte yer alan tüm birimlere EBYS sistemi üzerinden iletilmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesi web sitesi ve sosyal medya hesaplarında İstanbul Medipol Üniversitesi Mezun Kart başvuru süreçlerinin başladığı ve tüm mezunlarımızın ücretsiz şekilde kart sahibi olabileceği duyurulmuş ve başvuru süreçleri tamamlanan kartların mezunlara postalama işlemleri başlatılmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesi Kariyer Merkezi Müdürü Prof. Dr. Burcu YAVUZ TİFTİKÇİGİL; başlatılan Mezun Kart sürecinden dolayı büyük bir heyecan ve mutluluk duyduklarını ve mezunlarımızın kariyer yolculuklarında daima yanlarında olacaklarını ifade etmiştir.



ECZACILIK FAKÜLTESİ, MÜHENDİSLİK VE DOĞA BİLİMLERİ FAKÜLTESİ VE TIP FAKÜLTESİNDE DIŞ PAYDAŞ TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Eczacılık Fakültesi

İstanbul Medipol Üniversitesi Eczacılık Fakültesi' nin, 2023 yılı "Dış ve İç Paydaş Toplantısı" 21 Haziran 2023 Çarşamba günü Kavacık Güney Kampüs konferans salonunda yüz yüze gerçekleştirildi. Toplantıda Eczacılık Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Gülden Zehra OMURTAG tarafından günün anlam ve önemini anlatan sunum yapılarak bilgi paylaşımında bulunuldu. Sunum sonrasında dış ve iç paydaşlardan eğitim-öğretim süreçlerine yönelik görüş ve öneriler alınarak, öğrencilerin ilaç endüstrilerine yönlendirilerek, eczacıların endüstrilere kazandırılmalarının önemi ve gerekliliği ifade edildi.

Toplantıya iç paydaşlardan Kalite Ko-

misyon Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Genel Müdür Yardımcısı Safiye SOYUPAK, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı Funda AYVAZ KARABAĞLI, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) Müdür Yardımcısı Nihal KOCAAĞA, GETTAM Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Mahmut TOKAÇ, Ecz. Yıldız TÜRKAYDIN ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölüm Başkanı Prof. Dr. Gülgün ERSOY katılmıştır. Ayrıca Eczacılık Fakültesi' nin Türkçe ve İngilizce Programlarının sınıf temsilcileri ile MEDUPSA öğrenci kulübünün genel sekreteri ve dergi ekibi de toplantıya katılım sağladı.

Dış paydaş olarak ise, Eczacılık Fakültesi' nin akredite edildiği Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akre-

ditasyon Derneği (ECZAKDER) Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Mesut SANCAR, Marmara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hatice Kübra ELÇİ-OĞLU İstanbul Eczacı Odası' ndan Ecz. Cansu SARI KALKAN, İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası' ndan Ferda FINDIK YAKAR, Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği Genel Sekreteri Dr. Ümit Osman DERELİ, ile ilaç endüstrisinin önemli yapı taşlarını oluşturan ilaç firmalarından; BERKO İlaç ve Kimya San. A.Ş.' den Ecz. Serkan AYKUT ADALMAZ, Merkez Laboratuvarı İlaç Sanayi ve Tic. A.Ş.' den Genel Müdür Seda EKŞİ ve Bayer Türk'den Satış Müdürü Songül DİCLELİ katılım sağladı.



Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi

İstanbul Medipol Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, gerçekleştirdiği araştırma ve geliştirme çalışmaları ile öğretim faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgi birikimini ve dış paydaşların geri bildirimlerini toplum yararına dönüştürmeyi öncelik olarak belirlemiştir. Bu stratejik yaklaşımın bir parçası olarak, fakülte bünyesinde bir dizi yenilikçi inisiyatif başlatılmıştır. Bu kapsamda, Prof. Dr. Yasemin Yüksel Durmaz'ın koordinatörlüğünü üstlendiği "Yenilikçi Sağlık Teknolojileri Haftalık Seminerleri" düzenlenmiş ve bu seminerler aracılığıyla sağlık teknolojileri alanındaki gelişmeleri tartışma ve öğrenme fırsatı sunularak akademik, sektörel, ve öğrenci katılımını içeren dinamik bir öğrenme ağı oluşturulmuştur. Toplumsal faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, eğitim, araştırma, ve ulusal hedeflere uygun geliştirme çalışmalarının desteklenmesi amacıyla öğrencilerin etkin bir şekilde katılım sağlayabileceği süreçler oluşturulmuş, bu çerçevede, disiplinler arası işbirliğini teşvik edecek yeni ders müfredatları geliştirilmiştir. Medipol Mega Hastanesi Tıp Fakültesi Ortopedi ve Travmatoloji Ana Bilim Dalı ile işbirliği protokolleri oluşturulmuş ve Prof. Dr. İbrahim Azboy ve Dr. K. Banu Köse koordinatörlüğünde öğrenci katılımıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilerek klinik problemlere çözüm geliştirme amacıyla müfredat güncellemeleri yapılmıştır.

Uluslararasılaşma mekanizmalarının ve süreçlerinin bir sürdürülebilirlik önceliği olarak belirlenmesi, bilgi alışverişi platformlarının kurulması amacıyla Dr. K. Banu Köse tarafından "Clinician Engineer Hu"b ile bir staj ve çalıştay protokolü oluşturularak uluslararası çevrimiçi eğitimler düzenlenmiş ve farklı ülkelerdeki üniversitelerle staj dolaşımı ağı oluşturulmuştur.

Dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda, toplumun ihtiyaçlarına ve



The Clinician Engineer Hub
Neel Sharma
Founder and Director

Accelerating the Future of Healthcare

eit Health ALLIUMNI

K Banu Köse
Strategy Lead

Jeffrey Turner
Strategy Lead United Kingdom

Liana Shvachiy
Strategy Lead Europe

Claire Fine
Strategy Lead North America

Faisal Nawaz
Strategy Lead Middle East

Daren Poh
Strategy Lead Asia

Chloe Jordan
Social Media and Events Team

Maria Constantinides
Social Media and Events Team

Diane Ghanem
Strategy Lead Innovation

Angie Natalia Barón Gómez
Strategy Lead South America

Laura Lazzari
Director of Clinician Engineer Hub London

Athena Pagon
Director of Clinician Engineer Hub North America

beklentilerine cevap verebilen ve değer yaratabilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Arçelik-Koç Yaşa Çok Yaşa ekibi toplantıları gerçekleştirilerek sanayi işbirlikleri için ortak projeler tasarlanmıştır.

Mühendislik Fakültesi, öğrenci geri bildirimlerini titizlikle değerlendirmeye devam etmekte ve öğretim metotlarını güncellemektedir. Endüstri ihtiyaçları

na uygun bir eğitim hedefleri doğrultusunda, verimli kalite yönetimi ve dış paydaşlarla etkili iletişim ile sürekli iyileşme döngülerini güçlendirmekte ve eğitim kalitesinin sürekli olarak artırılması amaçlamaktadır. Fakülte, bilgi ve inovasyonu toplumun hizmetine sunma konusundaki taahhüdünü gerçekleştirmek üzere süreç iyileştirmelerine devam etmektedir.

Tıp Fakültesi

İstanbul Medipol Üniversitesi Tıp Fakültesi (TF) ve Uluslararası Tıp Fakültesi'nin (UTF) ortak düzenlediği Dış Paydaş Çalıştayı 8 Haziran 2023 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi Kavacık Kampüste mezunların ve farklı kurum ve kuruluşlardan on sekiz dış paydaşın ve elli dört iç paydaşın katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda kurucu rektörümüz Prof. Dr. Sabahattin AYDIN konuşmasında "bilgiye erişim yöntemlerinin hızlı gelişimi ve sahada yararlı ya da yararsız, kullanışlı ya da kullanışsız bilgi yükü taşıyan doktor tipinin en önemli husus olduğuna" işaret etmiş ve "bilgide önceliklendirme gerektiğini" vurgulamıştır. TF-UTF, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) çalışmalarının tüm ana bilim dalları ile tamamlandığı, dönem-kurul ve staj amaç hedeflerinin yazılarak "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi- Ulusal Yetkinlik ve Yeterlilik Belgesi" (TYYÇ – UYYB) uyumunun sağlandığı, Temel Hekimlik

Uygulamalarının yeniden yapılandırıldığı ve standart hasta eğitimlerine başlandığı bilgisi paylaşılmıştır. Öğretim üyesi- öğrenci etkileşiminin önemine vurgu yapılarak, danışman öğretim üyeleri ile öğrenci faaliyetlerinin artırılmasına vurgu yapılmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesi Tıp Fakülteleri UÇEP 2020 uyumluluk çalışmaları ve UYYB doğrultusunda yapılan çalışmalar ve tanımlanan ek yeterlilikler uygun bulunmuş, ama ek yeterliliklerin alt yeterlilikler içinde de tanımlanabileceği ve yeterlilik arttıkça program tasarımını ve öğretim üyelerinin çıktılara hakimiyetini zorlaştırabileceği uyarısı yapılmıştır. Bu nedenle alt yeterliliklerde sadeleştirme önerilmiştir. Öğrenim hedeflerinin öğrencilerle net olarak paylaşılması ve ölçme-değerlendirmenin öğrencilerle paylaşılan hedeflere yönelik olması gerektiğine dikkat çekilmiştir. Özellikle aile hekimleri tarafından, eğitimin içeriği birinci basamak sağlık hizmetlerinde doğru tanı ve tedavi yapacak ve mini-

mum tıbbi hata yapacak şekilde bilgi sadeleştirilmeli, birinci basamak sağlık hizmetlerinde gerekli beceri ve tutum kazandırmaya daha fazla yer verilmesi ve her öğrencinin en azından kendi sorumluluk ve yükümlülüklerini bilecek kadar mevzuata hâkim olarak mezun olması gerektiğine değinilmiştir. Temel ve klinik bilimler arasındaki entegrasyonun önemi vurgulanarak, program tasarımlarının buna göre yapılması önerilmiştir. Tıp eğitiminde, tele tıp, yapay zekâ uygulamaları, dijital konsültasyon eğitimleri yer alması gerektiği konusunda fikir birliğine varılmıştır. Eğitim öğretimin kalitesini artırarak nitelikli eğitim vermek, bu kapsamda hedeflere ulaşmak için, stratejilerin mevcut yönü ve uygulamaları ile ilgili yapılması gerekenlere katkı sağlaması açısından, tıp fakültelerinin temel paydaşlarının algılarını değerlendirerek, değişim, dönüşüm değer oluşturmada bağlılığını sürdürmeye devam edeceği belirtilmiştir.





ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞI ÇALIŞMALARI DEVAM EDİYOR

2023-2024 Eğitim-Öğretim Döneminde de “Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu” “Student Counselling (Orientation) Presentation” gerçekleştirildi

2021-2022 Eğitim-öğretim döneminde itibaren akademik personelin öğrenci danışmanlığı konusundaki farkındalığının ve görev bilincinin artırılması ve öğrencilerin üniversiteye uyumunun sağlanması amacıyla her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu bu yıl da gerçekleştirilmiştir. İlgili sunumun uluslararası öğrencilere sunulması için İngilizce sürümü hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim dönemi başlamadan ilgili sunumlar gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır.

2023-2024 Eğitim-öğretim dönemi için Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumuna yeni bilgiler eklenmiştir;

- İş Sağlığı ve Güvenliği Ofisi
- Acil Durum ve Afet Yönetim Koordinasyon Komisyonu
- Medipol Mega Üniversite Hastanesinde Tıp Fakültesi ve Uluslararası Tıp Fakültesi öğrencilerine sunulan hizmet alanları (derslik, intörn odası, laboratuvar ve kütüphane)
- Güney Kampüs Camii’ de düzenlenen sohbet ve faaliyetler

Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu üst yazı ile tüm akademik birimlere iletilmiştir. Danışmanlık görevi bulunan öğretim elemanları tarafından ilgili sunumun yapılması talep edilmiştir. Yapılan çalışmanın performansının her bir akademik birim için ayrı ayrı takip edilmesi ve Öğrenci Da-

nışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu Takip Çizelgesi ile ölçümlenmesi planlanmıştır.

Öğrenci danışmanlığı süreci ile ilgili iyileştirme çalışmaları Kalite Komisyonu toplantılarında da değerlendirilmeye devam etmiş ve 2018 yılından bu yana toplamda yirmi iki toplantı gündeminde ilgili konu ele alınmıştır.

Anket Güncelleme ve Yeni Anket Çalışmaları Devam Ediyor

İstanbul Medipol Üniversitesi iç ve dış paydaşlarının geri bildirimlerini önemseyen bir kurum olarak algıları ölçmeye yönelik anketler başta olmak üzere e-posta, sosyal medya araçları ve yüz yüze bireysel ya da odak grup görüşmeleri aracılığı ile geri bildirimler almaktadır. Geri bildirimlerin en çok alındığı yöntem ise anketler aracılığı ile gerçekleştirilir. Bu bağlamda Prof. Dr. Ayşegül ÇOPUR ÇİÇEK başkanlığında çalışmalarını devam ettiren “anket hazırlama ve geliştirme alt komisyonu” tarafından her yıl anket sonuçları analiz edilip genel değerlendirmelerin yanında anket sonuçlarındaki dikkat çekici bulgulara göre ayrıntılı değerlendirmeler yapılmaktadır. Her yıl yapılan tematik anketlerle birlikte var ise birimlerin talebi doğrultusunda oluşturulan ve uygulanacak olan anketler de anket alt komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Bazı anketlere katılım oranlarının düşük olması nedeniyle Kalite Komisyon Üyelerinden katılımı artırmaya yönelik yapılabilecek çalışmalar hakkında görüşler alınmıştır. Komisyon tarafından anket soruları veya maddeleri içerik yönünden gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir.

Düzeltilmiş anket maddelerine yönelik konunun uzmanı öğretim üyelerinden görüşler alınmıştır. Bu yıl da her zaman olduğu gibi anket soruları gözden geçirilerek madde sayıları ve içeriklerine ilişkin değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Böylelikle kurum olarak paydaşların gereksinimleri önemsenerek kurumsal et-



kinliğe yönelik algılar periyodik olarak değerlendirilmeye devam edilecektir. Böylece kurumun paydaşlar tarafından nasıl görüldüğü ve kurumdan neler beklenildiği hususunda kendileri ile temasa geçmeden öğrenmeye çalışan, paydaşlarının görüş, öneri, talep ve şikayetleri ile kendi performansını de-

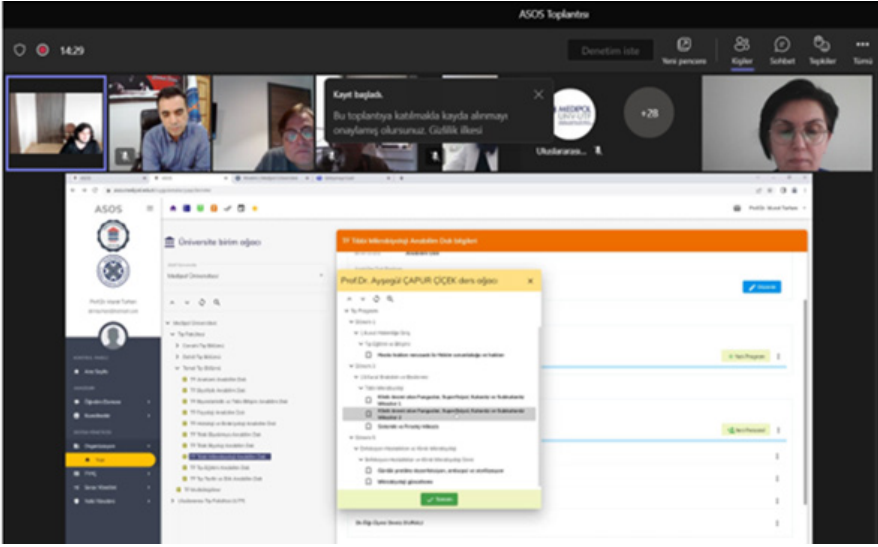
ğerlendiren, hesap verebilir, açık, şeffaf ve etik davranan bir kurum olma çalışmaları ve paydaşların algıladığı yönde geleceği güven altına almaya yardımcı olacak faaliyetleri planlama ve gerçekleştirme gayreti gösterilmeye devam etmektedir. Tüm bu amaçlarla komisyon tarafından gözden geçirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi, Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi, Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi, Dil Okulu Memnuniyet Anketi yeniden düzenlenmiştir. Aynı şekilde uluslararası öğrencilerin geri bildirimleri alınırken, stratejiyi yayma ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya yönelik içerik düzenlemeleri yapılması planlanmıştır. Tüm bunların dışında birimler kendi iş ve işleyişlerine yönelik geri bildirimlerini almıştır.

Geri bildirim süreçlerine yönelik çalışmaları güncelleyerek, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini belirleme, izleme, analiz etme ve değerlendirmeye ilişkin çalışmaları geliştirerek sürdürmek ve iyileştirmek hedeflenmektedir.



TSE Eğitimleri Tamamlandı

İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Akreditasyon Ofisi çalışanları, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından ISO 21001 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi Standardı, Risk Tabanlı Prosesler ve İç Tetkik konularında eğitim aldı. Eğitim, Kavacık Güney Kampüs'te 12-13-14 Temmuz 2023 tarihlerinde tüm gün boyunca gerçekleştirilmiş ve TSE Eğitim Uzmanı Hidayet ŞAHİN tarafından verilmiştir. Eğitime toplam 24 kişi katılmış ve katılımcılar, eğitim sonunda sertifika almaya hak kazanmıştır.



ASOS Programı Pilot Uygulanmasına Başlandı

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerindeki iyileştirmeler, öğretim üyelerinden oluşan eğitim-öğretim süreç grubu tarafından devam etmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlamakta ve ölçme değerlendirme çeşitliliği artırılmaya çalışılmaktadır. Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğinin sağlanmasına katkı sağlayarak, basit, ilişkili ve entegre soru türüne izin vermekte ve soru bankalarının oluşturulmasını sağlamaktadır. Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Eğitim Fakültesi ile uygulamaların başlatıldığı sınav otomasyon sistemine yönelik eğitimler, ilgili bölümün öğretim üyelerine verilmeye başlanmıştır. Sorular çeşitli parametrelere göre (ders saati, öğrenim hedefi, kredi, zorluk derecesi, kabul edilebilirlik indeksi, favori soru veya anahtar kelimeler) filtrelenmiştir. Sistem tarafından soru seçimi yapıldıktan sonra ilgili öğretim üyelerine sınavda çıkacak soruları ile ilgili bilgilendirme e-postası gönderilerek eksikliklere/hatalara yönelik gözden geçirmelere fırsat tanınmıştır. Sınavlarda çıkan soruların

güçlüğüne, soru maddesinin ayırt ediciliğine ve seçeneklerin çeldiriciliğine bakılarak "madde analizi" yapılabilmekte ve her sınava ilişkin ayrıntılı geçerlilik, güvenilirlik analizleri sistem tarafından hesaplanmaktadır. Sınavlar öğretim üyesi ve öğrenci bazında hatta soru bazında (kaç sınavda sorulduğu, kaç kere tekrar edildiği vb.) irdelenebilmektedir. Bu gerçek zamanlı analizler hem öğrencilerin ayrıntılı ve doğru bir şekilde değerlendirilmesini hem de öğretim üyesinin kendi kontrolünü yapmasını sağlayacaktır. Tespit edilen eksiklikler ve aksaklıklara yönelik olarak eğitim programının yeniden değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmıştır. Tüm bu düzenlemeler ölçme değerlendirme çeşitliliğinin artırılması, soru bankalarının oluşturulması, geçerliği ve güvenilirliği yüksek sınavlar yapılabilmesi açısından oldukça önem taşımaktadır. Üniversitemiz yenilikçi ve teknolojik gelişmeleri her alanda takip eden yaklaşımlar sergileyerek, hem öğrenci ve öğretim üyeleri gibi temel paydaşlarına gelişim fırsatları sunmakta hem de kurumun bütününde eğitim öğretim faaliyetlerini iyileştirme çalışmalarına stratejik hedefleri doğrultusunda devam etmektedir.



Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde TÜRKAK Tarafından İzleme Denetimi Gerçekleştirildi

İstanbul Medipol Üniversitesi Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde Mayıs ayında ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar – Kalite ve Yeterlilik için Şartlar standardı kapsamında TÜRKAK tarafından gözetim denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim açılış toplantısında Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI tarafından merkez tanıtımı yapılmıştır. İki gün süren denetim sonrasında tüm merkez personelinin katılımı ile kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir. Baş denetçi tarafından, denetimin başarı ile tamamlandığı, sistemde sürekli iyileşmenin gözlemlendiği belirtilmiştir. Rektör Prof. Dr. Ömer CERAN tarafından kalite çalışmalarını içselleştiren tüm Genetik Değerlendirme Merkezi personeline teşekkür edilmiştir.

Kalite Komisyonu Toplantıları Gerçekleştirilmeye Devam Ediyor

Kalite Komisyonu, toplantılarını 2023 yılında da gerçekleştirmeye devam etmiştir. Toplantıların iki tanesi çevrim içi, iki tanesi yüz yüze olmak üzere toplamda dört toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda alınan kararlar üniversitemiz internet sitesinde yer alan Kalite ve Akreditasyon sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

<https://www.medipol.edu.tr/universite/kalite-guvencesi/kalite-komisyonu-kararlari>

21.02.2023 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda ise Prof. Dr. Ömer CERAN tarafından aşağıda adı belirtilen Kalite Komisyonu görevinden ayrılan üyelere teşekkür belgesi ve plaket takdim edilmiştir;

- ▶ Doç. Dr. Hüseyin ALPTEKİN
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- ▶ Doç. Dr. Ülkü TOSUN
Eğitim Fakültesi



- ▶ Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU
Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- ▶ Dr. Öğr. Üyesi Serkan BAŞLAYICI
Meslek Yüksekokulu
- ▶ Dr. Öğr. Üyesi Adem Ersin BAYRA
Hukuk Fakültesi

- ▶ Dr. Öğr. Üyesi Sayra LOTFI
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu
- ▶ Dr. Öğr. Üyesi Saadet UĞURLU
İletişim Fakültesi
- ▶ Öğr. Gör. Kaan KARAMAN
Adalet Meslek Yüksekokulu

Kurumsal Politikalar

Medipol Üniversitesi > Üniversite > Kurumsal Politikalar

[Kalite Politikası](#)

[İnsan Kaynakları Politikası](#)

[Eğitim ve Öğretim Politikası](#)

[Araştırma ve Geliştirme Politikası](#)

[Yönetim Sistemi Politikası](#)

[Uluslararasılaşma Politikası](#)

[Toplumsal Katkı Politikası](#)

[Paydaşlık Politikası](#)

[Kurumsal İletişim Politikası](#)

Kurumsal Politikalar Güncellenerek Yayımlandı ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS-QDMS)'nde Tüm Personelin Okumasına Açıldı

Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda iç paydaş görüşü de alınarak Kurumsal Politikalar hazırlanmıştır. Hazırlanan politikaların üniversite personeli tarafından benimsenmesini ve kurum geneline yayılmasını sağlamak amacıyla Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden politikalar tüm personele okuma görevi olarak atanmıştır. Okuma görevi uygulamasının ilk kez gerçekleştirilmesi sebebi ile personelin bilgilendirilmesi ve yol gösterici olması adına QDMS üzerinden okuma görevinin nasıl tamam-

lanacağı konusunda "QDMS Kurumsal Politikalar Okuma Görevi Tamamlama Kılavuzu" hazırlanmıştır.

Kurumsal Politikaların okuma görevinin birim/kişi bazlı takibi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından yapılmıştır. Gerçekleştirilen raporlama sonucunda Kurumsal Politikalar Okuma Görevi Tamamlama Oranının %23 olduğu görülmüştür.

Kurumsal Politikaların okuma görevi olarak atanması sonrası personelden alınan geri bildirimler doğrultusunda politikalar İngilizce'ye çevrilmiş ve üniversitemizin yabancı personeline için de okuma görevi atanmıştır.

İç paydaşlarımızın yanı sıra dış paydaşlarımız tarafından da politikalarımıza ulaşım sağlanması amacıyla hazırlanan politikalar internet sitemizde yayımlanmıştır. <https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar>

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Çalışmaları Tamamlandı

İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde kalite kültürünün benimsenmesini ve yaygınlaştırılmasını hedefleyerek bu amaç doğrultusunda, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama sürecini tamamlamıştır. Bu süreçte üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile tüm birimlerin KİDR hazırlığına katkı sunmaları sağlanmıştır. Yirmi iki akademik birim, yirmi iki idari birim ve on dört araştırma merkezi tarafından hazırlanan BİDR ler de dikkate alınarak KİDR'ler hazırlanmıştır.

Bu çalışma sırasında, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu'ndaki ölçüt ve alt ölçütler dikkatle incelenmiş ve üniversite bünyesindeki her bir birimin faaliyet alanlarına özgü olarak BİDR Hazırlama Kılavuzları hazırlanmıştır. Rapor yazım sürecine katkı sağlamak amacıyla, "BİDR Hazırlanırken Dikkat Edilecek

Hususlar Sunumu" güncellenmiş ve bu kılavuzlar ile birlikte her bir birime gönderilmiştir. Her bir birimden, kendi özelinde BİDR hazırlamaları talep edilmiştir. Bu süreçte, birimler tarafından hazırlanan raporlara 216 akademik personel katkı sağlamıştır.

Akademik birimler tarafından hazırlanan raporlarda toplam 7489 kanıt dosyası sunulmuş ve bu kanıtlar incelenmiştir. Değerlendirme sürecinde, BİDR içinde belirlenen her alt ölçüt için uygunluk düzeyleri Uygunluk Düzeyi Takip Çizelgesi kullanılarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, her alt ölçüt için Meslek Yüksekokulu (MYO), Yüksekokul (YO), Fakülte ve Enstitü ortalamaları hesaplanmış ve bu değerler, üniversite genelindeki uygunluk düzeyini temsil etmek üzere kullanılmıştır.

Belirtilen sürecin sonunda, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmış ve önce Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, ardından da Senato üyelerinin değerlendirmesine sunulmuştur. Senato tarafından onay-

lanan KİDR, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kurulu (YÖKAK) sistemine aktarılmıştır.

2022 yılında gerçekleştirilen yeniliklerden biri, akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'lere

"BİDR Paydaş Katılımı ve Öz Değerlendirme Faaliyeti" bölümü eklenmiştir. Bu sayede iç paydaş (öğrenci, akademisyen, idari personel) ve dış paydaşlardan (mezun, diğer dış paydaşlar) görüş alınması amaçlanmıştır.

Diğer bir yenilik, iç kalite güvencesi çerçevesinde gerçekleştirilen iyileştirmelerin Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) yöntemi ile kaydedilmesi amacıyla başlatılan "Süreç İyileştirme Formu" nun hayata geçirilmesidir. Paydaş katılımı ve Süreç İyileştirme Formu' nun kullanımı sınırlı düzeyde gerçekleşmiş olup bu kapsamda iyileştirmeler planlanmıştır.

<https://www.medipol.edu.tr/universite/kalite-guvencesi/raporlar>

Akademik Kurul Toplantıları Tamamlandı

2021 yılına yönelik değerlendirmelerin yapıldığı akademik kurullar akademik birimlerde tamamlanmıştır. Eksik kalan birim toplantılarına 2023 yılında devam edilmiş ve 2023 ün ilk yarısında Rektör Prof. Dr. Ömer CERAN' ın katılımı ile 1 yüksekokul, dil okulu, İdari Birimler ve Araştırma Merkezleri için akademik kurul toplantıları gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilmiş olan toplantılarda stratejik hedeflere uyum, memnuniyet anketleri, ülke ve dünya genelinde kurum sıralamaları ve alan sıralama durumu kıyaslaması, birim iç değerlendirme raporları, YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında gelişmeye açık yönler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, öğ-



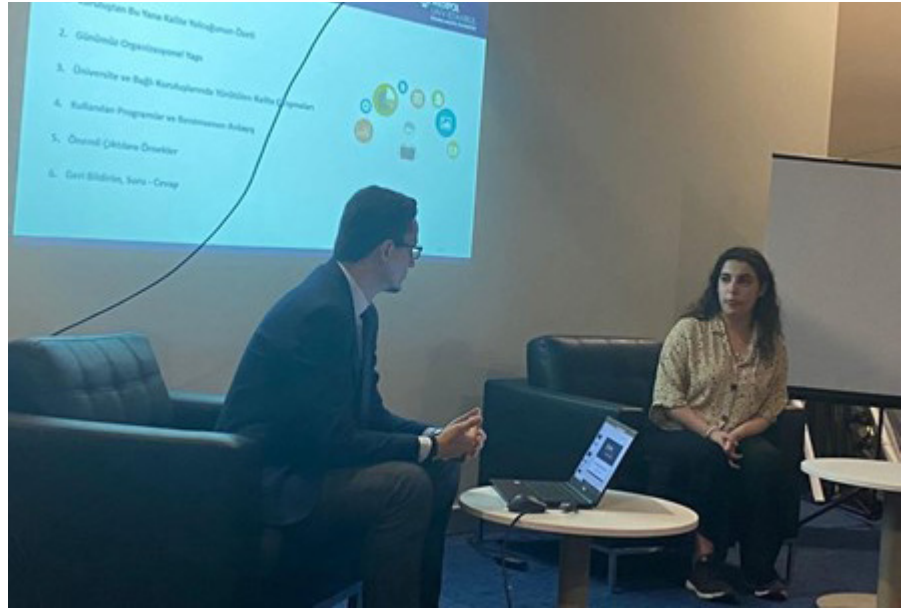
renci danışmanlığı performans göstergeleri, komisyon üyelerinin toplantılara katılım durumu, paydaş analizi, program ve ders bilgi paketi konularında Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK ve Kalite Akreditasyon Ofisi çalışanları tarafından geri bildirimde bulunulmuştur. Geri bildirimler sonrasında değerlendirme tartışmaya açılmış ve nihayetinde Rektör tarafından değerlendirme yapılmıştır. Böylelikle 2021 yılı değerlendirmesini kapsayan akademik kurul toplantılarına 2022 yılında başlanmış ve 2023 yılının ilk yarısında tamamlanmıştır.





Malezya Pahang Üniversitesi Ziyaretçi Heyetine Sunum Gerçekleştirildi

Ankara Medipol Üniversitesi Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'nün ziyaretçisi olarak üniversitemizi ziyaret eden Malezya Pahang Üniversitesi heyetine Kalite Akreditasyon Ofisi Sorumlusu Harun GÜLAY tarafından kalite süreçleri hakkında sunum gerçekleştirilmiştir. İlgili oturumda, kalite yolculuğunun kuruluşundan bu yana, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi kuruluş bilgileri ve 2012-2026 yıllarını kapsayan üç stratejik plan ile ilgili bilgi paylaşılmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesi Organizasyon Şeması incelenerek, Kalite Komisyon Üyeleri, öğrenci temsilcileri ve Kalite Akreditasyon Ofisi personelinin oluşan organizasyon yapısı hakkında bilgi verilmiştir. Üniversitede yeni uygulamaya geçirilen Birim Kalite Temsilcisi programı tanıtılmış ve Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından düzenlenen eğitimlere Akademik Birim İdari personelinin de dahil edildiği vurgulanmıştır.



Ayrıca, üniversite ve bağlı kuruluşlarında yürütülen kalite çalışmaları, URAP, RUR, Scimago Webometrics gibi sıralamalarda üniversitemizin mevcut durumu, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi'nin ISO 15189 akreditasyonu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (QDMS), Süreç Yönetim Sistemi (Ensemble), yıllık olarak uygulanan 8 tematik anket ve akademik kurul toplantıları hakkında bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Sunumda YÖKAK tarafından belirlenen on

dokuz gelişmeye açık yön kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde on beş gelişmeye açık yönün iyileştirildiği, Kalite Öğrenci Topluluğu, Öğrenci Danışmanlığı Süreci için gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, yeni oluşturulan kurumsal politikalar, Kariyer Merkezi bünyesinde kurulan Mezunlar Ofisi, İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi, Hizmet içi eğitimlerin hayata geçirilmesi gibi konular paylaşılarak kalite çalışması çıktılarına vurgu yapılmıştır.

Mezuniyet Töreni Değerlendirmeleri Tamamlanırken Mezuniyet Töreni İşleyiş Yönergesi Tamamlandı

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından Mezuniyet Törenlerinde saptanan uygunsuzlukların giderilmesi, sürekli iyileştirme ve geliştirme yapılarak devamlılık gerektiren bir disiplinin oluşturulması amacıyla mezuniyet sürecinin değerlendirilmesi tamamlanmıştır. 2022 yılında dört toplantı düzenlenerek Mezuniyet Töreni iş akış süreci oluşturulmuştur. Planlanan süreçlerin uygulamasının takip edilmesi amacıyla “Mezuniyet Töreni Kontrol Listesi” oluşturulmuştur. Ayrıca mezuniyet

sürecinde yer alan paydaşların (mezun, törende görev alan akademik ve idari personel) geri bildirimlerinin alınması amacıyla “Mezuniyet Töreni Değerlendirme Memnuniyet Anketi” düzenlenmiştir. PUKÖ anlayışının önlem al evresinin gerçekleştirilmesi amacıyla Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından, Mezuniyet Töreni Kontrol Listesi aracılığı ile törenlere katılım sağlanarak gözlemler gerçekleştirilmiştir. Katılım sağlanan otuz altı törende 397 gözlem elde edilmiştir. Gözlemlerin paylaşılması ve bir sonraki mezuniyet töreni

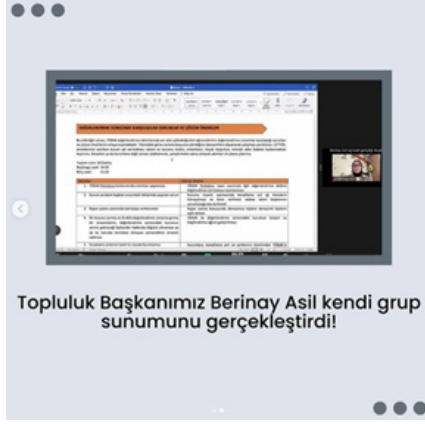
planlama faaliyetlerine girdi elde edilebilmesi amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile bir araya gelinerek toplantı gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında ise mezuniyet törenleri öncesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının iç ve dış paydaşlarla tören hazırlıkları için gerçekleştirdikleri toplantılara Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından peyderpey katılım sağlanmıştır. Düzenlenen yirmi dört mezuniyet törenine Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından katılım sağlanarak 141 gözlem elde edilmiştir. Bir önceki törene kıyasla bu yılki mezuniyet töreni değerlendirmelerinde gözlem sayısına bakıldığında iyileştirmelerin çoğunlukta olduğu tespit edilmiştir. Değerlendirmeler kapsamında Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından hazırlanacak olan sunum sonrasında, mezuniyet törenlerinde görev alan tüm paydaşların temsilcilerinin katılım sağlayacağı toplantının yapılması planlanmıştır.

Değerlendirilen törenler sonrası Kalite Akreditasyon Ofisi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının bir araya gelerek çalışmalarını yürüttükleri “Lisans-Ön Lisans Mezuniyet Töreni İşleyiş Yönergesi” tamamlanmıştır.



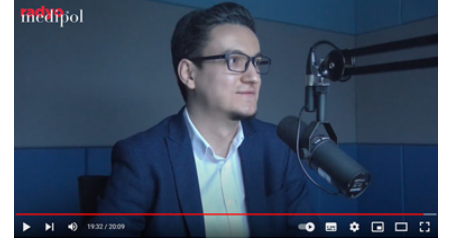
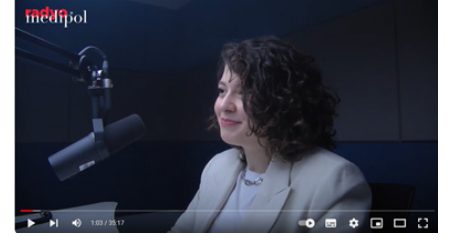
İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu Faaliyetlerine Devam Ediyor



İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğundan Berinay ASİL ve Ahmet Kayhan KORKUSUZ, YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından düzenlenen değerlendirme programlarında yer alan öğrencilerin bir arada bulunduğu ve öğrencilerin değerlendirme süreçleri hakkındaki duygu ve düşüncelerini aktarmasını hedefleyen etkinlikte yer almıştır. Üniversitemizin Kalite Öğrenci Topluluğu tarafından kalite güvencesi sisteminde öğrenci katılımının önemine ilişkin bir tanıtım filmi çekilmiştir.



<https://www.instagram.com/p/CrQaK-Clgj5f/?hl=tr>
İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu tarafından hazırlanan "MedQuality Talks" radyo programının ilk konuğu, Kalite Öğrenci Topluluğu Kurucu Başkanı olan Sude Ceyda YAMAN ağırlanmıştır. Programın ikinci konuğu olarak İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu Koordinatörü, Rektör Danışmanı ve Kalite Öğrenci Topluluk Danışmanı Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK ağırlanırken, programın üçüncü konuğu olarak ise Kalite Akredi-



tasyon Ofisi Sorumlusu Harun GÜLAY ağırlanmıştır.
<https://www.youtube.com/watch?v=yRHHetq4RAc&t=114s>
<https://www.youtube.com/watch?v=hFCrCq3bPJtY&t=1500s>
<https://www.youtube.com/watch?v=FonNwLwF5-s&t=41s>

Tıp Fakültesi Öğrencimiz Ahmet Kayhan KORKUSUZ'un Avrupa Öğrenci Birliğine Yaptığı Başvuru Kabul Edildi

Avrupa Öğrenci Birliği (European Students' Union, ESU), 40 farklı ülkeden gelen 45 Ulusal Öğrenci Birliği'nin oluşturduğu bir kuruluş olan ESU, üye öğrenci birlikleri aracılığıyla, yaklaşık 20 milyon öğrencinin eğitim, sosyal, ekonomik ve kültürel haklarını Avrupa genelinde temsil etmektedir. Ayrıca, bünyesinde bulunan Öğrenci Uzman Havuzları, yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda bilgi edinmeyi, görüş ve deneyimlerin paylaşılmasını teşvik

eden ve böylelikle öğrencilerin kalite güvencesi sistemine aktif katılımını teşvik eden bir platform sunmaktadır. Bu yılki başvurular sonucunda, yirmi altı farklı ülkeden gelen toplam yetmiş dokuz üye, Havuz'a dahil edilmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesinden 1 öğrenci, Hacettepe Üniversitesinden 3 öğrenci, Boğaziçi Üniversitesinden 1



öğrenci, Koç Üniversitesinden 1 öğrenci, Uludağ Üniversitesinden 1 öğrenci, Aydın Üniversitesinden 1 öğrenci ve Dokuz Eylül Üniversitesinden 1 öğrenci olmak üzere 3 vakıf üniversitesinden ve 4 devlet üniversitesi içerisinde Türkiye'den 9 öğrenci, Kalite Öğrenci Uzman Havuzuna dahil edilme hakkı kazanmıştır. Üniversitemizden Tıp Fakültesi öğrencisi Ahmet Kayhan KORKUSUZ'un yaptığı başvuru kabul edilerek öğrencimiz Avrupa Öğrenci Birliği havuzuna dahil edilmeye hak kazanmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu Başkan Yardımcısı da olan öğrencimiz, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı süresince ESU Kalite Güvencesi Öğrenci Uzmanları Havuzu'nda ülkemizi temsil edecektir.

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

TÜRKİYE VE DÜNYA ÜNİVERSİTE SIRALAMALARINDAKİ YERİ

TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi

		2022	2021	2020	2019	2018
	Türk Üniv. Sıralaması	18	35	34	31	29
	Vakıf Üniv. Sıralaması	5	10	9	10	7

Times Higher Education (THE) World University Rankings

		2023	2022	2021	2020
	Dünya Üniv. Sıralaması	1201-1500	1201+	1001+	1001+
	Dünya Genç Üniv. Sıralaması	+501	401+	401+	401+
	Dünya Sağlık Bilimleri Alan Sıralaması		+801	601+	601+
	Dünya Gelişen Ekonomiler Üniv. Bölge Sıralaması	401-500	501+	501+	501+
	Asya Üniversiteleri Sıralaması	501-600	501+	401+	401+
	The Impact Rating Sıralaması	2023	2022	2021	2020
	Genel	801-1000	801-1000	801-1000	601+

University Ranking by Academic Performance (URAP)

		2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
	Dünya Üniv. Sıralaması	1843	1942	2090	2104	2092
	Türk Üniv. Sıralaması	45	65	66	65	60
	Türkiye Vakıf Üniv. Sıralaması	7	12	12	12	10

Scimago Institutions Rankings

		2023	2022	2021	2020	2019	2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	2067	1890	729	734	713	-
	Türk Üniv. Sıralaması	20	17	16	20	26	-
- İlgili yılda sıralamaya girilememiştir.							

Ranking Web Of Universities (Webometrics)

		2023	2022	2021	2020	2019	2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	2146	2262	2168	2430	2570	5348
	Türk Üniv. Sıralaması	50	54	55	65	65	94

QS Emerging Europe Central Asia (EECA)

	Üniversitemiz, QS Emerging Europe Central Asia (EECA) sıralamasında (2022) 351-400 kategorisinde yer almaktadır.
---	--

U-Multirank

	Üniversitemiz U-Multirank sistemine beş yıldır veri sunup değişik üniversitelerle kendini kıyaslama (benchmarking) imkanı sağlamaktadır.
--	--

Round University Ranking (RUR)

		2023	2022	2021	2020
	Dünya Üniv. Sıralaması	1091	969	808	768
	Dünya Üniv. Eğitim Sıralaması	1137	941	764	701
	Dünya Üniv. Araştırma Sıralaması	983	926	801	772
	Dünya Üniv. Uluslararası Çeşitlilik Sıralaması	840	963	828	787
	Dünya Üniv. Sürdürülebilirlik Sıralaması	953	783	691	659

- İlgili yılda sıralamaya girilememiştir.



KALİTE TERİNOLOJİSİ

Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS)

Yükseköğretim kurumlarında öğretim faaliyetlerinin kaliteli yürütülmesi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin kalitesinin iyileştirilmesiyle yakından ilgilidir. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), ulusal/uluslararası bağımsız kalite akreditasyon ve program değerlendirme kuruluşlarının standartları doğrultusunda eğitim öğretim alanında ölçme ve değerlendirme alt süreci önemli bir boyuttur. Bu bağlamda Akademik Sınav Otomasyon Sınavı (ASOS, öğrenim hedefleri ile program çıktılarının eşleştirilmesi, soru çeşitliliğini artırılması, soru bankaları oluşturulması, ders ve öğretim üyesi bazında birçok değerlendirmelerin yapılmasına imkan tanıyan, yapılan analizlerle iyileştirme ve geliştirmeye yönelik verilen alınmasını sağlayan bir sistemdir.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)

Akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de kapsayan bir yazılım sistemidir.

ISO 27001 Standardı

Kurumsal bilgi güvenliğinin sağlanmasında insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içine alan ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemidir. Bilgi varlıklarını korumak ve ilgili taraflara güven veren yeterli ve orantılı güvenlik kontrollerini sağlamayı ifade etmektedir. Bu standart kurumsal yapıyı, politikaları, planlama faaliyetlerini, sorumlulukları, uygulamaları, prosedürleri, prosesleri ve kaynakları içermektedir.

Kaynak

<https://www.medipol.edu.tr/akademik/arastirma-merkezleri/ogrenme-ogretme-olcme-ve-degerlendirme-merkezi/etkinlik-ve-duyurular/asos>

<https://avesis.istanbul.edu.tr/hakkinda>

<https://belgelendirme.ctr.com.tr/iso-27001.html>



Kalite Akreditasyon Bülteni' ne katkıda bulunmak ister misiniz?

- * İstanbul Medipol Üniversitesinde faaliyet gösteriyorsanız, biriminizde yapmış olduğunuz kalite güvencesi çalışmalarını bizimle paylaşabilir ve bültenimizde yer alabilirsiniz.
 - * Bülten hakkındaki görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşabilir, gelişmemize katkıda bulunabilirsiniz.
- E-posta adresi: kaliteakreditasyonofisi@medipol.edu.tr

Kalite Akreditasyon Bülteni' nin diğer sayılarına ulaşmak için aşağıdaki bağlantıyı kullanabilirsiniz.
<https://www.medipol.edu.tr/universite/kalite-guvencesi/kalite-akreditasyon-bulteni>

