

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) ŞABLONU

Bu şablon Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2.1” ın Akademik Birimlere uyarlanmış şeklidir. Akademik Birimlerin hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporlarından istifade edilerek Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanacaktır.

YÖKAK tarafından yayımlanan kılavuzun tamamını incelemek için aşağıda belirtilen bağlantı adresini kullanabilirsiniz.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2.1: <https://yokak.gov.tr/kurum-ic-degerlendirme-raporu-hazirlama-kilavuzu-surum-21-yayimlandi-179>

Kalite Komisyonu – Kalite Akreditasyon Ofisi
2020

DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜMÜ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporumuzun amacı, Bölümümüzün kalite süreçlerini sürdürülebilir bir biçimde devam ettirmek, gelişmeye açık yanlarımızı tespit ederek uygulamalarımızı iyileştirerek ve mükemmelleştirerek sürdürmektir. Bu doğrultuda kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi olmak üzere beş alt başlık açısından Bölümümüzü değerlendirmeye tabi tuttuk. 2020 Yılı içerisinde geçmiş olduğumuz SABAK akreditasyon değerlendirme sürecinde oluşturduğumuz Öz Değerlendirme Raporu, mevcut Birim İç Değerlendirme Raporumuzun hazırlanmasına temel teşkil etmiştir.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

Özet

Dr. Öğr. Üye. Sertan ÖZDEMİR - Prof. Dr. S. Seyhun TOPBAŞ

Birim Hakkında Bilgiler

Dr. Öğr. Üye. Sertan ÖZDEMİR

Kalite Güvencesi Sistemi

Prof. Dr. S. Seyhun TOPBAŞ – Dkt. Eda UZUNER

Eğitim Ve Öğretim

Dr. Öğr.Üye.Talat BULUT – Dr. Öğr.Üye. Sertan ÖZDEMİR

Araştırma Ve Geliştirme

Dr. Öğr.Üye. Özlem ÜNAL LOGACEV – Arş. Gör. Safiye TEKKEİ

Toplumsal Katkı

Dr. Öğr.Üye.Evra GÜNHAN ŞENOL – Uzm. Dkt. Merve BİÇER

Yönetim Sistemi

Prof. Dr. S. Seyhun TOPBAŞ – Dkt. Eda UZUNER

Sonuç Ve Değerlendirme

Dr. Öğr. Üye. Sertan ÖZDEMİR, Prof. Dr. Seyhun TOPBAŞ, Dr. Öğr. Üye. Evra GÜNHAN ŞENOL, Dr. Öğr. Üye. Özlem ÜNAL LOGACEV, Dr. Öğr. Üye. Hatun ZENGİN BOLATKALE, Dr. Öğr. Üye. Talat BULUT, Arş. Gör. Safiye TEKKEİ, Dkt. Eda UZUNER, Uzm. Dkt. Merve BİÇER, Arş. Gör. Gülkader TEMİZ

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Başkanı

Dr. Öğr. Üye. R. Sertan ÖZDEMİR
İMÜ Kavacık Güney Kampüsü 2. Kat
Göksu Mh. Atatürk Cd. No:40
Beykoz/İSTANBUL
İrtibat Telefonu: +90 532 545 3763
Elektronik posta adresi: rsozdemir@medipol.edu.tr

Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Kalite Koordinatörü / SABF DKT Kalite Komisyonu Üyesi

Dr. Öğr. Üye. Talat BULUT
İMÜ Kavacık Güney Kampüsü 2. Kat
Göksu Mh. Atatürk Cd. No:40
Beykoz/İSTANBUL
İrtibat Telefonu: +90 531 332 7754
Elektronik posta adresi: tbulut@medipol.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 2015 yılında kurulmuştur. Kurucu Bölüm Başkanı Prof. Dr. Seyhun TOPBAŞ'tır. Bölüm Başkanlığına 24.07.2020 tarihinde Dr. Öğr. Üye. R. Sertan ÖZDEMİR atanmıştır. Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 28.01.2015 tarihinde 75850160-101.03.01/4266 sayılı Yükseköğretim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Dört yıllık eğitim ve öğretim sunmakta olan lisans programına, 2015-2016 yılında 15 tam burslu öğrenci alınarak eğitim-öğretime başlanmış, 2016-2017 yılında yine 15 tam burslu öğrenci alınmıştır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında İngilizce Dil ve Konuşma Terapisi Lisans Programı açılmıştır. Bu yılı izleyen 2 eğitim-öğretim yılında da her iki programımıza 4'er tam burslu, 36'sar %50 indirimli olmak üzere 40'ar öğrenci alınmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren ise kontenjan 50'ye yükseltilmiştir; tam burslu öğrenci sayısı 8, %50 indirimli olarak eğitim alan öğrenci sayısı ise 42'dir. Bölümümüz ilk mezunlarını 2019 yılında vermiştir. İngilizce programımız henüz 3. eğitim-öğretim yılında olup mezun vermemiştir. Kavacık Kuzey Kampüsünde başlayan eğitimimiz, ilk 2 yılın ardından Kavacık Güney Kampüse taşınmıştır.

2016-2017 eğitim-öğretim yılında Dil ve Konuşma Terapisi tezli yüksek lisans programı, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında ise Dil ve Konuşma Terapisi doktora programı açılmıştır.

Bölümümüzde 6 kadrolu öğretim üyesi, 2 araştırma görevlisi ve 2 uygulamacı dil ve konuşma terapisti olmak üzere toplam 10 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Bölümümüzde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme çalışmaları ve klinik mesleki uygulamaları

Güney Kampüsümüzde bulunan Fonetik ve Komputerize Konuşma Laboratuvarı, İstanbul Medipol Üniversitesi Dil, Konuşma ve Yutma Terapisi ve Yenilikçi Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEDKOM) birimlerinde sürdürülmektedir. Bunların yanı sıra öğrencilerimiz üniversitemizin Mega Hastanesi ve Koşuyolu Hastanelerinde bulunan Dil ve Konuşma Terapisi Kliniklerinde gözlem ve uygulama yapabilmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyonumuz:

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik, araştırmacılık ruhu, sürekli gelişime açık dinamizmi ve kalite bilinci ile sağlık ve eğitim alanına katkıda bulunarak dil ve konuşma terapisi bilim alanında ulusal alanda lider, uluslararası alanda söz sahibi ve saygın bir eğitim ve araştırma bölümü olmaktır.

Misyonumuz:

Bilim ve teknolojiyle bütünleşik kaliteli eğitim ve araştırma farkıyla, dil ve konuşma terapisi mesleğine özgü yetkinlik kazanmış, toplumun yaşam kalitesini yükseltmek için insan hakları temelinde ayırım gözetmeksizin hizmet sunma hedefine odaklı, yaşam boyu öğrenme, öğretme, etik ve kalite bilinci ile kalıcı üstünlükler kazanmış geleceğin lider terapistlerini yetiştirmek, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmaktır.

Bu misyonumuzu gerçekleştirmek için **Bölüm** alt amaçlarımız;

- Yaşam boyu öğrenme ve kalite bilinci ile öğrencilerimize, akademik personelimize ve topluma yüksek standartlarda eğitim, öğretim, klinik uygulama ve araştırma ortamı sağlayarak, dil ve konuşma terapisi mesleğine özgü bilgi, beceri ve yetkinliklerin öğrenci odaklı yaklaşımla kazandırılması ve uygulanmasını sağlamak (**eğitim-öğretim boyutu**),
- Topluma, evrensel bilime ve DKT biliminin gelişimine katkıda bulunmak için öğretim elemanlarımız, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizle, disiplinlerarası işbirliği içinde, girişimcilik ve sürekli gelişim temelinde ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak ve elde edilen bilimsel bilgileri yaymak ve paylaşmak (**araştırma-geliştirme boyutu**),
- İletişim, dil, konuşma, ses ve yutma bozukluğu olan bireylere ayırım gözetmeksizin eşit fırsatlar sağlayarak **yüksek kaliteli**, kanıta dayalı uygulama ve araştırmaları temel alan birey merkezli, bölge ve ülkesel öncelikleri gözetken hizmetler sunmak (**toplumsal hizmet boyutu**),
- Mezunlarımızın sağlık ve eğitim alanında istihdamları için çalışarak ülke ihtiyaçlarının karşılanmasına, lisansüstü eğitimi teşvik ederek de ülkemizdeki akademik kadro açığının kapatılmasına katkı sağlamak (**ulusal kalkınmaya destek**),
- Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirme sürecini, vizyonumuz, misyonumuz ve amaçlarımız çerçevesinde kalite güvence sistemine uygun yönetmektir (**kalite güvence sistemi**).

Lisans Programı Eğitim Amacı

İletişim, dil, konuşma, ses ve yutma süreçlerinin gelişimi ile bozukluklarının önlenmesi, değerlendirilmesi, fonksiyonel tanısı ve rehabilitasyonunu sağlayarak, toplumun ve bireylerin yaşam kalitelerinin artırılması için mesleğini en yetkin biçimde insan hakları temelinde ayırım gözetmeksizin kanıta dayalı uygulamalar aracılığıyla icra edebilen, bilim ve teknolojiye

gelişmeleri izleyip deneyimleriyle bütünleştiren, etik değerlere sahip, işbirliğine yatkın, yaşam boyu öğrenmeye açık nitelikli dil ve konuşma terapisti yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Lisans mezunu öğrencilerimiz;

- Toplumsal faydayı önceleyerek Dil ve Konuşma Terapisi mesleğinin görev, yetki ve sorumluluklarını en yetkin ve bağımsız biçimde yerine getirmek için gerekli güncel kuramsal ve uygulamalı bilgi, beceri ve davranışları sergiler,
- Danışanların iletişim, dil, konuşma, ses ve yutma bozukluklarını önleme, değerlendirme ve terapi gereksinimlerini, etik ilkelerle, insan hakları temelinde ayırım gözetmeksizin kanıta dayalı, birey merkezli ve bütüncül bir yaklaşımla planlar, uygular ve izler,
- Dil ve konuşma terapisi alanında sağlığın korunması, yaşam kalitesinin artırılması, toplumsal farkındalık, eğitim, araştırma ve hukuksal süreçler için görev alır ve disiplinlerarası çalışır,
- Yaşam boyu kalite bilinci ile kişisel, mesleki, akademik öğrenme ve kariyer gelişimini sürdürür.

Değerlerimiz:

- Çevreye duyarlı
- Hoşgörülü
- Mükemmeliyetçi
- Özgürlükçü
- Etik değerlere bağlı
- Katılımcı
- Yenilikçi
- Hak savunucu
- İnsan odaklı
- Araştırmacı
- Yaşam boyu öğrenen
- Dürüst

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır.

- A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**
- B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**
- C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**
- D. TOPLUMSAL KATKI**
- E. YÖNETİM SİSTEMİ**

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi** başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* varsa bu raporda belirtilen **gelişmeye açık yönlerin** giderilmesi için alınan **önlemler**, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan **iyileştirmeler** ve **ilerleme kaydedilemeyen** noktaların neler olduğu

açıkça sunulmalı ve mevcut durum değ erlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler</u> Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Birimin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.	Birimin stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.1.1.-1 Dil ve Konuşma Terapisi Program Bilgileri • A.1.1-2 Dil ve Konuşma Terapisi Türkçe Oryantasyon Kitapçığı-2020 • A.1.1-3 Dil ve Konuşma Terapisi İngilizce Oryantasyon Kitapçığı-2020 • A.1.1-4 Dil ve Konuşma Terapisi Türkçe Akreditasyon Kitapçığı- 2020 • A.1.1-5 İstanbul Medipol Üniversitesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü 2017-2021 Stratejik Planı • A.1.1-6 Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Komisyon ve Koordinatörlükler					

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEM

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları</u> Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.	Birimin tanımlı politikaları bulunmamaktadır.	Birimin ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.	Birimin, tüm çalışanlar tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.	Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.1.2-1 Dil ve Konuşma Terapisi Çekirdek Eğitim Programı (DKT-ÇEP) • A.1.2-2 ÇEP ve DKT Müfredat Uyum Tablosu • A.1.2-3 DKT Program Çıktılarının TYYÇ Sağlık Temel Alan Yeterliliklerini Kapsama Tablosu • A.1.2-4 Dil ve Konuşma Terapisi Türkçe Programı Okutulan Dersler • A.1.2-5 Ders Memnuniyet Anketi • A.1.2-6 Mezun Memnuniyet Anketi • A.1.2-7 Danışman Değerlendirme Anketi • A.1.2-8 DKT MEDKOM'dan Hizmet Alanların Memnuniyet Anketi • A.1.2-9 Paydaşların Bölüm Eğitim Amaçlarına Ulaşma Durumu Anketi • A.1.2.10 Paydaşların Bölüm Program Çıktılarına Ulaşması Durumu Anketi • A.1.2.11 DKT Bölüm Faaliyetleri 2020					

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>A.1.3. Birimin performans yönetimi</u> Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimin (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.1.3-1 Dil ve Konuşma Terapisi 2017-2021 Stratejik Plan • A.1.3-2 Birim Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri Tablosu • A.1.3-3 Bölümümüz 2016-2019 SWOT Analizi Karşılaştırma Tablosu • A.1.3-4 DKT Bölüm Toplantı Tutanakları					

A.1. Misyon Vizyon ve Stratejik Amaçlar

Programa özgü belirlenen stratejik plan, amaç, hedefler, performans göstergeleri, izlemeye yönelik ölçütler tanımlanmış olup bölüm web sitesinde paydaşlara açık olarak yayınlanmaktadır. Hedefler, üniversitemizin, fakülte ve bölümün misyon ve vizyonuna uygundur. Bölümümüzün kuruluş yılındaki (2015-2016) çalışmalarında Üniversite ve Fakültenin 2012-2016 SP halihazırda hazırlanmış olduğundan; eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/ıdari aşamalarda bir yol haritası belirlemek amacıyla bir mevcut durum analizi (SWOT-Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) yapılmış ve hedeflerimiz birim bazında 2 yıllık olarak planlanarak birim faaliyet raporuna yansıtılmıştır. 2017-2021 hedeflerimiz ise Üniversitemizin halen uygulanmakta olan 2017-2021 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenmiştir.

2016 Swot analizi sonucunda birim bazındaki stratejik alt hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerini/eylemlerini o tarihte sıralanmış ve kalite politikası olarak benimsemiştir. Her biri birbiriyle ilişkili olup bütüncül bir yaklaşım sergileyen bu eylem planında önceliklendirme alt yapı kurulumuna verilmiştir. Bu politikanın altında yatan temel düşünce, nitelikli ve öğrenci odaklı bir eğitim-öğretim için nitelikli akademik personelin çekilmesi; bunlar için ise teknolojik donanımlı klinik uygulama ve araştırma alt yapısı oluşturulması; bu sayede hem topluma hizmet hem de AR-GE çalışmaları yapılabilmesi yatmaktadır. Bu bağlamda, öncelikle İSTKA projesi yazarak kurduğumuz ve 2018 yılında faaliyete geçirerek 2019 yılında sonlandırdığımız MEDKOM projesi ile hedeflerimize ulaşp bir özgünlük yarattığımız düşüncesindeyiz.

Stratejik plan yılda 2 defa Fakülte Kurulunda tartışılarak takip edilmektedir. Buna bağlı olarak Bölüm Stratejik Planımızı hedefe yönelik faaliyetlere göre MEBİS üzerindeki performans göstergeleri üzerinden Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonunca takip edilmektedir. Birimde yapılan tüm faaliyetler, program güncelleme, akademik personelin yayın, bilimsel toplantılarda sunulan sözel ve poster bildiriler, araştırma projeleri, bölüm faaliyetleri vb dikkate alınarak raporlar hazırlanmaktadır. Bu sürecin bölüm bazında işletilmesi için de bölüm organizasyon şemasında gösterilen komisyon ve koordinatörlükler oluşturulmuş, görev tanımları yapılmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Organizasyon şemasından görüleceği gibi Bölümümüzdeki tüm öğretim elemanları, öğrenci temsilcimiz kalite güvence sistemi ve akreditasyon çalışmalarında temsil edilmekte ve aktif rol almaktadır. Pandemi sürecinde de bu toplantılar verimli bir şekilde yapılmıştır. Dış paydaşlarımızdan etkili ve verimli yararlanmak adına bir “*Dış Paydaş Danışma Kurulu*” kurulması 2020-2021 hedefleri için planlanmıştır. İlk etapta bu oluşum için sürekli iletişimde bulunduğumuz mezunlarımız ve hastanemizde çalışan DKT’lerimiz düşünülmüştür.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Birim, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmali ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve birimde kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>A.2.1. Kalite Komisyonu</u> Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Birim kalite komisyonu birimin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Birim kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • A.2.1-1 Dil ve Konuşma Terapisi İş Akış Şeması • A.2.1-2 Dil ve Konuşma Terapisi Organizasyon Şeması • A.2.1-3 Dil ve Konuşma Terapisi Düzeltici/İyileştirici/Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu					

A.2. İç Kalite Güvencesi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.2.2-1 DKT Bölümü Sürekli İyileştirme PÜKO Döngüsü (Ekran Fotoğrafı) • A.2.2-2 Birim Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri Tablosu • A.2.2-3 Dil ve Konuşma Terapisi Organizasyon Şeması • A.2.2-4 Dil ve Konuşma Terapisi Düzeltici/İyileştirici/Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu • A.2.2-5 2019 Yılı Dil ve Konuşma Terapisi Birim İç Değerlendirme Raporu • A.2.2-6 Dış Paydaş Anketleri • A.2.2-7 Ders Memnuniyet Anketleri • A.2.2-8 Klinik Uygulama Anketleri • A.2.2-9 DKT- Stratejik Plan ve İç Kontrol Tablosu					

A.2. İç Kalite Güvencesi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü Birim yöneticisinin (Dekan/Enstitü Müdürü/MYO Müdürü/YO Müdürü) ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve birim içi kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Birimin, süreklilik ve nasıl çalıştığı, deneyim birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte ve irdelenmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir.	Birimin liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.	Birimin kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar
Kanıtlar - A.2.3-1 Dil ve Konuşma Terapisi Organizasyon Şeması - A.2.3-2 Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Komisyon ve Koordinatörlükler - A.2.3-3 Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Komisyon ve Koordinatörlüklerin Görevleri - A.2.3-4 Bölümümüz 2016-2019 SWOT Analizi Karşılaştırma Tablosu - A.2.3-5 DKT- Stratejik Plan ve İç Kontrol Tablosu					

A.2. İç Kalite Güvencesi

Bölümümüz geniş bir vizyona sahip, üretken ve demokratik bir süreç içinde yönetilmektedir. Çok seslilik, karar alma süreçlerine katılım, iş yükü dağılımının adil yapılması, süreçlerimizin her aşamasında temel aldığımız değerlerdir. Üniversitenin sağladığı alt yapı imkanlarıyla, kalite yönetim ve elektronik belge sisteminin aktif kullanımıyla, öğretim üyelerimiz arasında işbirliği ve komisyonlarımızın etkin çalışması bölüm iç denetim mekanizmasını sağlamaktadır ki bu güçlü yönümüzdür.

Yönetim sistemi boyutunda, stratejik hedeflerimize ulaşmayı güvence altına almak amacıyla bölümümüzde koordineli olarak çalışan Bölüm Akademik Kurulu, 4 komisyon, 5 koordinatörlük oluşturulmuş olup, işleyiş esasları, görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Dekanlık yönetim sistemlerinden iletilen duyurular ile ilgili işler bu komisyonlarla birlikte yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreci ile gündem maddelerinin yer aldığı bölüm kurulları aylık olarak düzenli yapılmaktadır. Öğrenci temsilcimiz ayda bir Bölüm Kurulu toplantılarına katılmaktadır. Bölümümüz yönetsel ve idari görev dağılımları ile stratejik plan, akademik hedeflerin vb gerçekleştirilmesi bölüm kurulunda tartışılarak öğretim elemanlarının yetkinlik alanlarına göre, demokratik bir süreç içinde göreve talip olma isteklerine uygun olarak yapılmakta ve karara bağlanmaktadır. Bölüm derslerimiz, öğretim elemanlarımız ve ders saat ücretli görevlendirilen öğretim elemanları arasında, klinik ve/veya akademik uzmanlık alanlarına göre görevlendirme yapılmaktadır. Bölüm kurulunda ayrıca öğrenci değişim programları, derslik ve laboratuvarların ihtiyaç listeleri, ders dağılımları, sınav takvimleri, mezuniyet töreni, kariyer günleri, alt yapı, sosyal etkinlikler, klinik uygulamalar, Medkom faaliyetleri gibi konularda kararlar alınıp görev dağılımları yapılmaktadır. Görev dağılımları yapılırken komisyon ve koordinatörlüklerden sorumlu öğretim üye ve elemanları dikkate alınmaktadır. Yapılması gereken faaliyetler bölümümüz koordinatör ve komisyonları tarafından yerine getirilip izlenmektedir. Tüm işleyişler ve karşılaşılan problemler Bölüm Başkanlığı denetiminde takip edilmektedir. Problemlerin çözümü ya da iyileştirmesi öngörülen hususlar Bölüm kurulunda ve Kalite Komisyonununca paylaşılarak tüm öğretim üyelerinin fikir birliğinde sonuçlanmaktadır. Yapılan iyileştirmeler öğrencilerle tekrar paylaşılmaktadır. Lisans programının iç ve dış paydaşları düşünülerek eğitim hedefleri, program çıktıları ve performans göstergeleri gözden geçirilerek gerek duyulan iyileştirme faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin MEBİS alt yapısı hem birim bazında hem de akademisyen bazında hedefleri göstermek suretiyle, ilgili hedeflerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi olanaklarını sunmaktadır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından belirlenip Fakültemize tanımlanan stratejik plan hedefleri Dekanlığımız tarafından MEBİS üzerinden bölümümüze tanımlanmaktadır. Bölüm hedeflerimiz Bölüm Akademik Kurulu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantılarında tartışılarak birim ve öğretim elemanı bireysel katkıları değerlendirilmektedir. Üniversite stratejik planı ile uyumlu bölümümüzün izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri MEBİS'te her bir öğretim elemanı tarafından erişilebilir durumdadır. Öğretim üyeleri yıl boyunca hedefleri gerçekleştirir ve yıl sonunda gerçekleştirip gerçekleştirmediği hakkında MEBİS üzerinden geri bildirimde bulunur. Bölüm Başkanı bu verileri izlemekte ve takip etmektedir.

(Biriminiz için uygun olduğunu düşündüğünüz olgunluk düzeyi kutucuğunu işaretleyiniz.)

A.3. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı</u> İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.3.1-1Dış Paydaş Eğitim Amaçlarına Ulaşma Anketi • A.3.1-2 Dış Paydaş Program Çıktılarına Ulaşma Anketi • A.3.1-3 Ders memnuniyet Anketi • A.3.1-4 Mezun Memnuniyet Anketi • A.3.1-5 MEDKOM Memnuniyet Anketi • A.3.1-6 Dil ve Konuşma Terapisi Düzeltici/İyileştirici/Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu					

--	--

A.3. Paydaş Katılımı

İMÜ DKT Bölümümüzün ve eğitim programının izlenmesi ve iyileştirme faaliyetleri iç ve dış paydaşlardan (öğrenci, mezun, öğretim elemanı ve dış paydaşlar) alınan geribildirim yöntemleri ile sağlanmaktadır. Bölümümüzün *tanımlı iç ve dış paydaş ve önceliklendirme listesi* mevcuttur. Paydaş listemiz kurulduğumuz 2015-2016 yılından bu yana artmıştır. Paydaşlarımız, önceliklendirme stratejik hedeflerimiz ve program eğitim amaçlarımız ile uyumlu olarak paydaşlarımızın birimimizden hizmet alma, araştırma yapma, topluma hizmet/katkı, işbirliği ile birlikte çalışma, kariyer planlama, politika oluşturma durumlarına göre önceliklendirilerek belirlenmiştir. *Bölümümüz karar alma ve iyileştirme süreçlerinde iç paydaş katılımında üç yol izlenmektedir: üniversitenin ve bölümün öğrencilere uyguladığı anketler, öğrenci temsilcilerinin bölüm kurul toplantılarına aktif katılımı ve bölüm içi öğrenci ve akademik personel odak görüşmeleri ile katılım sağlanmaktadır.*

Bölümümüz dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımında üç yol izlenmektedir. Bunlardan ilki DKTD üyeleri ve diğer dış paydaşlardan görüş alınarak mesleki açıdan birim yöneticilerinin dikkatini çeken zayıf noktalar veya eksiklikler tespit edilmesi için 2019 yılından itibaren dış paydaş anketleri uygulanmaya başlanmasıdır. İkincisi önemli bir dış paydaşımız da üniversitelerdeki DKT bölüm başkanları/temsilcilerinin olduğu ÇEP Komisyonudur. Komisyon kararları doğrultusunda ÇEP'in müfredata uyumu gibi iyileştirici kararların yansıtılması iken son izlenilen yol ise dış paydaşlarımızın karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları kongre, kurslar seminer, çalıştay, odak grup, kariyer günleri ve mesleki uygulama işbirlikleri gibi toplantılar sırasında sözel yolla da alınabilmektedir.

A.4. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>A.4.1. Uluslararasılaşma politikası</u> Uluslararasılaşma politikası; - Değişim programları, - Uluslararası öğrenci, - Yabancı uyruklu akademik personel, - Uluslararası araştırmacı, - Uluslararası ağlar ve organizasyonlar, - Müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu, - Ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları ele alır. Birim hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı, geliştirme çerçevesini özetler. Uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve politika güncellenmektedir.	Birimde bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.	Birimin misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.	Birimin uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.	Birimin uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A.4.1-1 Akreditasyon Başvurusu (Ekran Fotoğrafı) • A.4.1-2 Dil ve Konuşma Terapisi Stratejik Planlarında Bulunan Uluslararasılaşma Hedefleri (Ekran Resmi) • A.4.1-3 Erasmus Öğrenci Değişimi Programından Yararlanan Öğrenci Bilgileri • A.4.1-4 Erasmus Değişim Programında Yararlanması Planan Öğrenci Listesi • A.4.1-5 Uluslararası Öğrenci Örnek MEBİS Görseli					

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.4. Uluslararasılaşma	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.	Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar A.4.2-1 Dil ve Konuşma Terapisi Organizasyon Şeması					

A.4. Uluslararasılaşma	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.	Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • A4.3-1 TÜBİTAK 3501- Kariyer Geliştirme Programı Kapsamına Giren Proje Başvurusu • A4.3-2 TÜBİTAK- Newton Fonu Projesi • A4.3-3 DKT Öğretim Üyesi Yurtdışı Araştırma Projesi Görevi (Ekran Fotoğrafı)					

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.4. Uluslararasılaşma	1 ☐	2 ☐	3 ☒	4 ☐	5 ☐
<u>A.4.4. Uluslararasılaşma performansı</u> Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır .	Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar A.4.4-1 Dil ve Konuşma Terapisi Ders Müfredatının ve Avrupa CPLOL/ESLA Lisans Eğitim Programı Çerçeve Müfredatı Tablosu					

A.4. Uluslararasılaşma

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüz kısa geçmişine rağmen misyon ve vizyonunda bildirimine uygun olarak uluslararası alanda yer edinmiş saygın bir birimdir. Bölümümüz stratejik hedefine uygun olarak bünyesinde ulusal alanda öncü, uluslararası alanda etkin çalışan öğretim elemanları barındırma yolunda ilerlemektedir. Bölümümüz öğretim üyelerinin hepsi yurtdışı deneyimi olan, alanlarında uzman ve donanımlı araştırmacılardan oluşmaktadır. Aynı zamanda bölümümüzün müfredatı Ulusal DKT- ÇEP ile uyumlu olmasının yanında Avrupa ve CPLOL/ESLA Lisans Eğitim Programları Çerçeve Müfredatı ile de uyumludur.

Bölüm öğretim elemanlarımızın alandan olmasını çok önemsiyor ve meslek derslerinin bu mesleğe sahip, nitelikli kadrolar tarafından verilmesini sağlarken, öğretim üyelerimiz aynı zamanda araştırma anlamında da hem ulusal hem de uluslararası projelerde yer almaktadır.

Prof.Dr. Seyhun TOPBAŞ, CPLOL Eğitim Komisyonu üyesidir ve AB üye ülkeleri Dernek temsilcileriyle temas halindedir. Toplantılarda uluslararası bağlantı oluşturmakta ve uluslararası paydaşlarla yüz yüze görüşmeleri gerçekleştirmektedir. Bölümümüz ERASMUS Koordinatörü Dr. Öğr.Üye. Talat BULUT' tur. ERASMUS Koordinatörü uluslararası ofis bağlantılarını, resmi yazışmaları yürütmekte ve uluslararası paydaşlarla mail/online ortamda görüşmelerini sürdürmektedir. Görüşmeler bölüm başkanlığına ve bölüm yönetim kuruluna düzenli aralıklarla bildirilmekte, bölüm yönetim kurulundaki görüşmeler ve uluslararası paydaşların mail/mesaj/yüz yüze bildirdikleri görüşleri neticesinde izlemler yapılmaktadır.

Bölümümüz öğretim üyelerinin uluslararası akademisyenlerle kurmuş olduğu ağ, COST projeleriyle sınırlı değildir. Örneğin, Dr. Öğr. Üyesi Özlem ÜNAL LOGACEV, bölümümüzde öğretim üyeliğinin yanı sıra İngiltere Oxford Üniversitesinde bir araştırma projesi kapsamında görev yapmaktadır. Yine Prof. Dr. Seyhun TOPBAŞ'ın COST projesinde birlikte akademik çalışmalar yürüttüğü İngiliz meslektaş Prof. Dr. James LAW, 2019 yılında iki kez üniversitemizi ziyaret etmiş, lisans ve lisansüstü öğrencilerimize dil ve konuşma terapisinde kanıta dayalı uygulamalar ve sistematik analiz konularında bölümümüze ilişkin çeşitli konuşmalar yapmıştır. Ayrıca bu ziyaretler esnasında Türkiye-İngiltere arası işbirliği yapılarak TÜBİTAK-Newton Fonu Çerçevesinde proje yazılmıştır.

Bölümümüzde İngilizce Dil ve Konuşma Terapisi Programının açılmasıyla birlikte uluslararası öğrenci sayımız da büyük bir artış olmuştur. 2020-2021 Güz Yarıyılında yalnızca 1. Sınıfta farklı ülkelere 10 yabancı öğrencimiz eğitim görmüştür.

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birim, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca birim, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYİÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYİÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.1.1-1 Dil ve Konuşma Terapisi-Ulusal Çekirdek Eğitim Planı • B.1.1-2. Bölüm eğitim amaçları ile DKT-ÇEP eğitim amaçlarının karşılaştırma tablosu • B.1.1-3. CPLOL/ESLA Eğitim Komitesi tarafından önerilen müfredat çerçevesi • B.1.1-4. TYİÇ İlişki Matrisi • B.1.1-5. ÇEP-Müfredat Uyumu Tablosu • B.1.1-6. Programdaki tüm derslerin CPLOL ve ÇEP ile uyumu • B.1.1-7. ÇEP Mesleki Yetkinliklerinin hangi sınıfta hangi derslerle kazandırıldığına yönelik uyum tablosu • B.1.1-8 Komisyon ve koordinatörlüklerin görev tanımları • B.1.1-9. Covid Etkilenim Anketi Sonuçları - Özet Grafik • B.1.1-10. Akreditasyon Bilgilendirme Kitapçığı					

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</u> Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • B.1.2-1 Eğitim türü, şekli vs. gösteren ders listeleri • B.1.2-2 Derslerin yatay ve dikey entegrasyonu • B.1.2-3 İsteğe bağlı seçmeli ders listesi				

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</u> Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.1.3-1 Program çıktıları ve ders kazanımları ilişkilendirme matrisi • B.1.3-2 Dış paydaş program çıktılarına ulaşma anketi sonuçları-1 (betimsel istatistik) • B.1.3-3 Dış paydaş program çıktılarına ulaşma anketi sonuçları-2 (grafik)					

EĞİTİM ve ÖĞRETİM					
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</u> Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • B.1.4-1 DKT Türkçe AKTS ve UK bilgileri • B.1.4-2 DKT İngilizce AKTS ve UK bilgileri • B.1.4-3 AKTS İş Yükü Anketi				

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

1□

2□

3□

4☒

5□

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Birimde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

Birimin ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.

Birimde bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurmak için tanımlanmış ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Birimin genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Birimde ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- **B.1.5-1 İMÜ Sınav Uygulamaları Yönergesi**
- **B.1.5-2 SBF Eğitim ve Öğretim Yönergesi**
- **B.1.5-3 DKT Klinik Uygulama Yönergesi**
- **B.1.5-4 DKT komisyon ve koordinatörlüklerin görev tanımları (Müfredat ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu dahil)**
- **B.1.5-5 Örnek ders tasarımı (syllabus) (öğrenme çıktıları ve ölçme yöntemleri ilişkisini gösterir)**
- **B.1.5-6 Sınav Komisyonu Genel Sınav Bilgilendirmesi**

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programın ilk tasarım planlamasında dünyadaki ve ulusal düzeydeki güncel müfredat programları, meslek yeterlikleri ve yetkinlikleri temel alınmış ve Avrupa Birliği Dil ve Konuşma Terapistleri Dernekler Delegasyonun (CPLOL/ESLA) minimum standartlarını karşılayacak şekilde yeterliliğe dayalı olarak oluşturulmuştur. Bu süreç, 2015 yılında SABDEK Eğitim Komisyonu tarafından başlatılan DKT-ÇEP çalışmaları ile de paralel yürütülmüştür. Dolayısıyla, programımız DKT-ÇEP ile tam uyumlu bir program halinde yürütülmeye başlanmıştır. Programın eğitim amaçlarının bu süreçteki ilk belirlenmesinde, TTYÇ ve ÇEP program yeterlikleri, mesleki yetkinlikler ve program içerikleri ile öğrenme çıktılarının belirlenmesinde dış paydaş olarak Dil ve Konuşma Terapistleri Derneği (DKTD) üyeleri, alanda çalışan dil ve konuşma terapistleri ve diğer üniversite bölümlerinden dış paydaşlarla yapılan DKT-ÇEP çalıştayından destek alınmıştır. Ayrıca Türkçe programımızın akreditasyonu için 2020 yılında SABAK tarafından akreditasyon değerlendirmesine tabi tutulduk.

DKT-ÇEP ve program çıktılarımız ile uyumlu olmak adına çeşitli programa bağlı seçmeli dersler ile isteğe bağlı seçmeli dersler programımıza eklenmiştir. Örneğin, programa bağlı seçmeli dersler olan DKT İçin Embriyoloji, DKT’de Temel Farmakoloji ve DKT İçin Ortodonti Bilgisi ve Protezler dersleri öğrencilerimizin DKT’nin tıbbi bilimler ile ilişkili kısımlarında tamamlayıcı niteliktedir. Bu dersleri Üniversitemizin ilgili fakültelerindeki (Tıp, Farmakoloji, Diş Hekimliği) öğretim üyeleri vermekte, böylelikle aynı zamanda DKT ve diğer meslekler ile işbirliği konusunda öğrencilerimizin gelişimine katkıda bulunmaktadır. Benzer bir şekilde öğrencilerimize DKT mesleğinin farklı alt alanlarında bilgi ve beceri kazandırmak (DKT İçin Müzik ve San Eğitim, Özgül Öğrenme Güçlüğü, Gelişimsel Yetersizlik ve Otizmde DKT, Mesleki Uygulama Dersleri), mesleği uygularken bireylere bütüncül bir şekilde yaklaşabilmelerini sağlamak (Uygulamalı Davranış Analizi, Duygu, Davranış ve Uyum Bozuklukları, Oyun ve Çocuk), yine mesleği icra ederken teknolojik ve alternatif uygulamaları kullanabilmelerini temin etmek (Alternatif ve Destekleyici İletişim Sistem ve Teknolojileri, DKT’de Elektrofizyoloji ve Elektroterapi Teknikleri) ve sağlık sistemi ve mevzuatlar konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamak (Sağlık ve Sosyal Güvenlik Sistemi) adına her biri alanında uzman öğretim elemanları tarafından verilen birçok programa bağlı seçmeli dersimiz bulunmaktadır. Bunlara ek olarak öğrencilerimizin kültürel, dilsel ve bireysel farklılıklara saygılı ve duyarlı davranmalarını teşvik etmek ve en az bir yabancı dil öğrenerek, yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu bir tutum geliştirmelerini sağlamak amacıyla da okutulmakta olan programa bağlı seçmeli derslerimiz (Çokdillilik, Dil Gelişimi ve Dil Bozuklukları, İngilizce Mesleki Okuma, İngilizce Mesleki Yazma, Türk İşaret Dili I, II ve III) bulunmaktadır.

Program çıktılarımız ve ders kazanımlarımız ilişkilendirilmiş olup program çıktılarına ulaşılma durumunu ölçmek için her yıl mezunlarımız ve diğer dış paydaşlarımıza program çıktılarına ulaşma anketi uygulamaktayız. Bu anket sonuçlarına göre gerekli değerlendirme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Tüm derslerimizin AKTS ve ulusal kredi değerleri web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü takibini öğrencilerimize uyguladığımız AKTS iş yükü anketleri ile gerçekleştirmekteyiz. Ölçme ve değerlendirme sistemimiz İstanbul Medipol Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Bölümümüz bünyesinde düzenlenen yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirmekteyiz. Uygulamaların yürütülmesini Bölüm nezdindeki Müfredat ve Ölçme Değerlendirme Komisyonumuz ile Üniversite genelindeki Sınav Komisyonumuz takip etmektedir. Her dersin öğrenme çıktıları ölçme yöntemleriyle ilişkilendirilmiştir.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Birimin, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*</u> Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kuralları birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.2.1-1 İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferlerinde Eşdeğerliklere İlişkin Yönerge • B.2.1-2 İstanbul Medipol Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi • B.2.1-3 İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi • B.2.1-4 Bölümümüz ile diğer bölümler arasında imzalanan ÇAD/YAD mutabakat örnekleri • B.2.1-5 MEBİS ÇAD/YAD öğrenci takip ekranı • B.2.1-6 MEBİS yatay geçiş öğrenci takip ekranı, öğrenci ders transferleri					

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</u> Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.2.2-1 İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferlerinde Eşdeğerliklere İlişkin Yönerge • B.2.2-2 İstanbul Medipol Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi • B.2.2-3 İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi • B.2.2-4 Bölümümüz ile diğer bölümler arasında imzalanan ÇAD/YAD mutabakat örnekleri • B.2.2-5 MEBİS ÇAD/YAD öğrenci takip ekranı • B.2.2-6 MEBİS yatay geçiş öğrenci takip ekranı, öğrenci ders transferleri					

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Programlara LYS sayısal puanı ile öğrenci alınmakta, eğitim dili Türkçe ve İngilizce olan iki ayrı 4 yıllık örgün lisans programımız bulunmaktadır. Ulusal ve Uluslararası öğrencilerin kabulü ile ilgili gerekli tüm kriterler, YÖK ve Üniversitemizin mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yatay geçiş, çift anadal, yandal gibi önceki öğrenmelerin tanınması süreçleri tanımlı yönetmelikler ve protokollere göre gerçekleştirilmekte, MEBİS platformu üzerinden hem öğrenciler hem de danışman öğretim üyeleri tarafından sürekli olarak takip edilmektedir.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Birim, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</u> Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.3.1-1 Eğitimin eğitimi örnek ekran görüntüsü • B.3.1-2 Eğitim-Öğretim Yöntemleri • B.3.1-3 Ders Öğrenme Çıktıları Öğretim Yöntemleri İlişkisi Örneği • B.3.1-4 Kullanılan Öğretim Yöntemlerini Örnekleyen Slaytlar					

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
1 ☐2 ☐3 ☐4 ☒5 ☐
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmeli ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmelidir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- **B.3.2-1 Örnek ders tasarımı (syllabus) (öğrenme çıktıları ve ölçme yöntemleri ilişkisini gösterir)**
- **B.3.2-2 Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Oryantasyon Kitapçığı**
- **B.3.2-3 Klinik Uygulama Dosyası**
- **B.3.2-4 Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerini Örnekleyen Dönem Ödevi Protokolü ve Değerlendirme Formu**
- **B.3.2-5 Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerini Örnekleyen Dönem Ödevi Protokolü ve Değerlendirme Formu**
- **B.3.2-6 Terapi Programı, Materyal ve Ürün Geliştirme dersinde öğrencilerin geliştirdiği terapi materyali örnekleri ve buna ilişkin ölçme ve değerlendirme formları**

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**1** ☐**2** ☐**3** ☐**4** ☒**5** ☐**B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- **B.3.3-1 2019-2020 Bahar Yarıyılı Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Anketi Sonuçları (Nicel Analiz)- Örnek (2. Sınıf)**
- **B.3.3-2 2019-2020 Bahar Yarıyılı Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Anketi Düşük Puan Nedenleri (Nitel Analiz) - Örnek (2. Sınıf)**
- **B.3.3-3 Klinik Uygulama Değerlendirme Anketi**
- **B.3.3-4 Anket Sonuçları ve Bunlara Binaen Yapılan İyileştirmeler Hakkında Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı Örnekleri**
- **B.3.3-5 Covid Etkilenim Anketi Sonuçları - Özet Grafik**

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.3.4. Akademik danışmanlık</u> Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır; etkinliğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır ve gerçekleşme irdelenmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır .	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.3.4-1a Örnek Danışman Görüşme Formu-1 • B.3.4-1b Örnek Danışman Görüşme Formu-2 • B.3.4-2 Danışman Öğretim Üyelerinin Danışmanı Oldukları Öğrencilerle Gerçekleştirdiği Bilgilendirme Toplantısı Örnekleri • B.3.4-3 Bölüm İnternet Sayfamızda Yayımlanan Danışman Görüşme Saatleri • B.3.4-4 Staj Uygulama Danışmanlığına İlişkin Örnek Görseller • B.3.4-5 Klinik Uygulama Toplantılarına İlişkin Örnek Görseller • B.3.4-6 Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları					

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bölümde öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Oyunlaştırma, yansıtıcı düşünce, simülasyon, akran eğitimi, grup çalışması, örnek olay inceleme, vaka çalışması ve ters yüz öğrenme programda yaygın olarak kullanılan öğrenme yöntemleri arasında yer almaktadır. Örneğin yukarıda B.3.1-4 numaralı kanıtta Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri dersi sunusu paylaşılmış olup, burada konu anlatımı bakımından anlatım, slaytlarda öğrencilere yöneltilen sorular bakımından beyin fırtınası, soru-cevap ve verilen dönem ödevi kapsamında ise proje temelli öğrenme eğitim-öğretim yöntemleri kullanılmıştır. Bir başka örnekte 4. Sınıfta okutulan Terapi Programı, Materyal ve Ürün Geliştirme dersinde öğrenciler dil ve konuşma terapisi seanslarında kullanılmak üzere terapi materyalleri geliştirmekte, terapi programlarını planlama, uygulama, gerektiğinde değiştirme ve sonlandırma ve raporlama konularında beceri kazanmaktadır. Bu ders kapsamında öğrenciler tarafından geliştirilen terapi materyal ve ürünlerine ilişkin kanıt yukarıda sunulmuştur. Tüm öğretim üyelerimiz Üniversitemizde sunulan eğiticinin eğitimi etkinliklerine katılarak çeşitli etkili öğretim ve ölçme-değerlendirme teknikleri konusunda kendilerini geliştirmektedir. Tüm derslerin öğrenme çıktıları ile bu çıktılara ulaşmak için kullanılan öğretim ve ölçme yöntemleri tanımlanmıştır.

Programımız eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak için bölüm özelinde her ders için hazırladığımız anketlerden yararlanılmaktadır. Öğrenim kazanım değerlendirme anket sonuçlarımıza örnekler yukarıda sunulmuştur. Her dönem sonunda öğrencilerimize uygulanan öğrenim kazanım değerlendirme anketi sonuçları betimsel istatistiki analize tabi tutularak skorların ortalama ve standart sapma değerleri belirlenmekte, sonuçlar ilgili öğretim elemanları ile paylaşılmakta, öğrenci temsilcisinin de hazır bulunduğu bölüm kurullarında tartışılmakta ve bölüm kurullarında alınan kararlar ve bu doğrultuda yapılan değişiklikler öğrenci temsilcisi vasıtasıyla tüm öğrencilerle paylaşılmaktadır. Kuramsal derslerimize ek olarak Klinik Uygulama derslerimizde de paydaşlarımızın görüşleri dikkate alınarak geliştirmeler yapmaktayız. Bu doğrultuda yukarıda bahsedilen öğrenim kazanımları değerlendirme anketlerine ek olarak 4. Sınıf öğrencilerimize Klinik Uygulama Değerlendirme Anketleri yapılarak klinik uygulamalardaki eksiklikler tespit edilmektedir. Öğrenci memnuniyet ve ders kazanım anketi sonuçları ve bu sonuçlara binaen gerçekleştirilen iyileştirici faaliyetler, birincil paydaşımız olan öğrencilerimizle paylaşılmaktadır. Bu amaçla her sınıfımıza danışman öğretim üyesi tarafından bilgi verilmektedir. Bu doğrultuda düzenlenen Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı örnekleri yukarıda sunulmuştur. Yine 2020 yılı içerisinde Covid Etkilenim Anketleri düzenlenerek öğrencilerimizin ders ve sınıf bazında pandemiden etkilenme düzeyi değerlendirilmiş, hangi dersleri uzaktan, hangilerini de yüz yüze almayı tercih ettikleri tespit edilerek eğitim planımıza ilişkin kararlarımızda bu hususlar dikkate alınmıştır.

Danışmanlık konusunda bölümümüzde genel olarak “açık kapı” yöntemi uygulanmaktadır ve öğretim üyelerimiz öğrenciler ile sürekli iletişim halindedir. Danışmanlık süreci çerçevesinde de akademisyenlerimiz eğitim öğretim dönemi boyunca danışmanı oldukları öğrencilerle öğrencilerin talebi veya danışmanın gerek görmesi durumunda bir araya gelerek danışman görüşmesi yapmaktadır (bkznz. Danışman Görüşme Formları). Bunlara ek olarak öğrencilerin danışmanlarına kolaylıkla ulaşabilmeleri için her danışman haftanın 1 saatini “Danışman Görüşme Saati” olarak öğrencilere ayırmakta ve ilan etmektedir. Danışmanlık sisteminin işleyişine ilişkin geribildirim almak üzere her yıl öğrencilere düzenlenen memnuniyet anketleri içerisinde danışmanlık sistemiyle ilgili sorular mevcuttur. Öğrencilerin bu anket sorularına verdikleri cevaplara göre danışmanlık sisteminin etkililiği ve memnuniyet derecesi değerlendirilmektedir. Örnek sonuçlar yukarıda kanıt olarak sunulmuştur.

B.4. Öğretim Elemanları

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</u> Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.4.1-1 İMÜ Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi • B.4.1-2 Kurum Dışı Öğretim Elemanı Görevlendirme Formu (31. Madde Formu) • B.4.1-3 Kurum Dışı Öğretim Elemanı Görevlendirme Formu (40. Madde Formu)					

B.4. Öğretim Elemanları	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.4.2. Öğretim yetkinliği</u> Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • B.4.2-1 Eğitimcinin eğitimi örnek ekran görüntüsü				

B.4. Öğretim Elemanları	1 ☐	2 ☐	3 ☒	4 ☐	5 ☐
<u>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</u> Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar <i>Bu noktada elimizde kanıt bulunmamaktadır.</i>				

B.4. Öğretim Elemanları

Tüm atama ve yükseltme faaliyetleri İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi takip edilerek yapılmaktadır. Akademik personel gereksinimleri Bölüm Kurulunda görüşülerek Dekanlığa iletilmekte ve Dekanlık üzerinden Rektörlüğün bilgisine sunulmaktadır. Açılacak kadro ile ilgili bilgiler ve tüm ilgili yönetmelikler Üniversitemizin internet sayfasında ilan edilmektedir. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmeleri İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre, her eğitim öğretim yılı için 1 Temmuz – 30 Haziran tarihleri arasında öğretim elemanlarının, eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucu akademik puanı hesaplanır. Kurum dışı öğretim elemanı atamalarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verecekleri dersler ilişkilendirilerek Dekanlık onayına sunulur (bkz. 31. ve 40. Madde Formu örnekleri). Tüm öğretim üyelerimiz Üniversitemizde sunulan eğiticinin eğitimi etkinliklerine katılarak pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaktadırlar. Halihazırda tüm öğretim üyelerimiz 2020 yılı içerisinde sunulan eğiticinin eğitimi etkinliğini tamamlamış durumdadır. Buna ilişkin örnek ekran görüntüsü yukarıda kanıt olarak sunulmuştur.

B.5. Öğrenme Kaynakları

Birim, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları</u> Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.5.1-1 Medipol Üniversitesi Güney Yerleşke Derslik ve Laboratuvar Listesi (Bölüm öğrencilerimizin kullanımına sunulan alanlar işaretlenmiştir) • B.5.1-2 Öğrencilerimizin Klinik Uygulama ve Gözlem Yaptıkları Medipol Üniversitesi Mega Hastanesi Dil ve Konuşma Terapisi Kliniğine İlişkin Görseller • B.5.1-3 Öğrencilerimizin Klinik Uygulama ve Gözlem Yaptıkları MEDKOM Kliniğine İlişkin Görseller • B.5.1-4 Bölümümüzün Laboratuvar ve Diğer İmkanları Hakkında Bilgiler İçeren Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Oryantasyon Kitapçığı • B.5.1-5 Bölüme İlişkin Basılı Kitap Listesi • B.5.1-6 Bölüme İlişkin Elektronik Kitap Listesi					

B.5. Öğrenme Kaynakları	1 ☐	2 ☐	3 ☒	4 ☐	5 ☐
<u>B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</u> Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen uygulama irdelenmektedir.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.5.2-1 2020 Yılı Dil ve Konuşma Terapisi Kulübü Etkinlik Örnekleri • B.5.2-2 Güncel Öğrenci Kulüp Listesi					

B.5. Öğrenme Kaynakları

Dil ve Konuşma Terapisi bölümü Türkçe ve İngilizce Programımızda okuyan tüm öğrencilerimiz için Güney Kampüste yer alan doğrudan bölüme tahsis edilmiş 5 derslik, teorik bilgilerini, uygulamalarla pekiştirmelerini sağlamak amacıyla bir adet 90m2 büyüklüğünde “Fonetik ve Kompüterize Konuşma Laboratuvarı” ve 272m2 bir kompleks olan “MEDKOM” fiziki alanı bulunmaktadır. Bunlar yanı sıra bilgisayar laboratuvarları, temel bilimler ve diğer dersler için destek bölümler kendi laboratuvarlarını kullanmaktadır (örn. Anatomi Laboratuvarı, Fizyoloji laboratuvarı, Odyoloji laboratuvarı vb). Güney kampüste bulunan tüm bu derslik ve laboratuvarların tablosu yukarıda kanıt olarak sunulmuş olup DKT’ye tahsis edilenler sarı renk ile vurgulanmıştır. Kalabalık bir etkinlik yapılması gibi gerekli durumlarda büyük amfiler ya da konferans salonu Sağlık Kültür Spor Dairesi izniyle kullanılabilir. İngilizce Hazırlık sınıfındaki öğrencilerimiz ise Hazırlık Okulunda ayrı bir binada eğitimlerine devam etmektedir. Öğrencilerin mesleki uygulama derslerinde gözlem ve uygulama yapmalarına olanak sağlayan Medipol Üniversitesi Mega Hastanesinde (Genel, Onkoloji, Kalp-Damar Cerrahisi ve Diş Hastanesi olarak 4 hastaneyi barındıran, 470 yatak kapasitesi, 133 yoğun bakım ünitesi, 246 poliklinik odası ve 25 ameliyathane) bağımsız bir birim olarak DKT Kliniği (20m2) ve Koşuyolu Hastanesi DKT Kliniği (15m2) mekanlarından yararlanılmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversite ve Bölümümüz tarafından sunulan sınıf, laboratuvar ve staj imkanları konusunda DKT Oryantasyon Kitapçıkları kullanarak bilgilendirilmektedir. Üniversite kütüphanemizde alanımızla ilgili 1059 basılı kitap ve 148 elektronik kitap bulunmaktadır. Bu kitap listeleri yukarıda sunulmuştur.

Üniversitemiz genelinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerin kültürel, sosyal ve kişisel gelişmelerine yardım eden ders dışı faaliyetlere erişimini sağlamak ve üniversite hayatına uyumlarını artırmak ve desteklemek amacıyla çok çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımını teşvik amacıyla afişler hazırlanarak İstanbul Medipol Üniversitesi ilan panolarında ve Bölüm Instagram sayfasında paylaşılmaktadır. Üniversitemiz genelinde, bölümümüz öğrencilerinin de üyesi olabileceği birçok farklı alanda faaliyet gösteren Öğrenci Kulüpleri bulunmaktadır (güncel liste yukarıda sunulmuştur). Kulüpler bünyesinde yer alan futbol, basketbol ve voleybol sahaları ile tenis kortu gibi spor sahaları, kadın ve erkek basketbol takımları gibi spor takımları ve İstanbul Medipol Üniversitesi Sualtı Topluluğu (İMÜSAT), Doğa Sporları Kulübü gibi sporla ilgili öğrenci kulüpleri ile öğrencilere spor etkinliklerine katılma olanağı sağlanmaktadır. Üniversitemiz kulüplerinden biri olan “Dil ve Konuşma Terapisi Kulübü” bölümümüz öğrencileri tarafından oluşturulmuştur ve faaliyetlerini öğretim üyelerimizin danışmanlığında yürütmektedir. Kulüp etkinlikleri okul içinde asılan afişlerin yanı sıra sosyal medya üzerinden de duyurularak öğrencilerin etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir (2020 yılında düzenlenen etkinliklere ilişkin görseller yukarıda sunulmuştur).

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Birim, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi</u> Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • B.6.1-1 Dış Paydaş Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi • B.6.1-2 Dış Paydaş Program Çıktılarına Ulaşma Anketi • B.6.1-3 Dış Paydaş Program Çıktılarına Ulaşma Anketi Sonuçları-1 (betimsel istatistik) • B.6.1-4 Dış Paydaş Program Çıktılarına Ulaşma Anketi Sonuçları-2 (grafik) • B.6.1-5 Dış Paydaş Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi Sonuçları-1 (betimsel istatistik) • B.6.1-6 Dış Paydaş Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi Sonuçları-2 (grafik & çıkarımsal istatistik)					

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>B.6.2. Mezun izleme sistemi</u> Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimde programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • B.6.2-1 Mezun Anketi • B.6.2-2 Mezun WhatsApp İletişim Grubu – 2019 Mezunları • B.6.2-3 Mezun WhatsApp İletişim Grubu – 2020 Mezunları • B.6.2-4 Mezun Öğrenci İşyeri ve İletişim Bilgileri Form Örneği				

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program eğitim amaçlarının ve çıktılarının hangi düzeyde karşılandığını belirlemek üzere bölümümüz tarafından mezun öğrencilerimize ve dış paydaşlarımıza çeşitli anketler uygulayarak program çıktılarına ulaşma düzeyi, öğrenim kazanımları gibi programa ilişkin etmenler değerlendirilmekte ve gerekli geliştirmeler yapılmaktadır. “DKT Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi” ile “DKT Program Çıktılarına Ulaşma Anketi” her yıl dış paydaşlarımıza (yeni mezunlar, öğrencilerimizin ziyaret ettikleri uygulama merkezlerindeki dil ve konuşma terapistleri, bölümümüzde mesleki ders vererek dışarıdan destek olan dil ve konuşma terapistleri) uygulanmaktadır. Bu ve diğer dış paydaş anketlerimiz bölüm sayfasında yayımlanmakta olup anketler ve analizleri yukarıda kanıt olarak sunulmuştur. Her yıl gerçekleştirdiğimiz mezun anketlerimiz aracılığıyla mezunlarımızın çalışma durumlarını, çalıştıkları kurumları, istihdamla ilgili yaşadıkları güçlükleri vs. sorgulayarak gerekli desteği sunmaktayız. Ayrıca mezunlarımızla WhatsApp grupları kurarak iletişimde kalmakta, öğrenimleri sonrasında kariyer gelişimlerine destek olacak etkinlikler düzenlemekteyiz.

C.1. Araştırma Stratejisi

Birim, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi</u> Birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirlenmiştir. Bunlar birimin misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirir. Politika; birimin araştırmaya yaklaşımını, önceliklerini, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisini, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediğini, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, birim araştırma tercihlerini, birimin önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini, birimin özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermektedir. Politika belgesi birim çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı, paydaşlarla paylaşılmış bir metindir.	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • C.1.1- 1 İMÜ Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi • C.1.1-2 Medipol Üniversitesi Birim Ölçeğinde (DKT) Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri • C.1.1-3 2015-2020 DKT Bilimsel Yayın Performansı Grafiği • C.1.1-4 MEDKOM nihai raporu					

C.1. Araştırma Stratejisi	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı</u> Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birim tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır .	Birimin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.	Birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • C.1.2-1 DKT Organizasyon Şeması • C.1.2-2 Birim Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları • C.1.2-3 Birim Komisyonlarının Organizasyon Şeması • C.1.2-4 Sürekli İyileştirme İş Akış Şeması					

C.1. Araştırma Stratejisi	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi</u> Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • C.1.3.-1 Medkom Hizmet Verilen Danışan Sayıları • C.1.3.-2 Online terapi fotoğrafları • C.1.3.-3 MEDKOM dış paydaş protokolleri • C.1.3-4 Yüksek lisans tez çalışmalarının etik kurul kararları • C.1.3-5 Talat Bulut'un Tubitak Projesi				

C.1. Araştırma Stratejisi

Dil, konuşma ve yutma terapisine ihtiyaç duyan bireylerin değerlendirme ve rehabilitasyonunda kullanılabilecek, kanıt temelli uygulamaların hayata geçirilmesine olanak sağlayacak bir eğitim politikası izlenmektedir. Bu amaçla hem lisansüstü tezler hem de öğretim üyelerinin uluslararası projeleri toplumsal fayda gözetilerek, lisans öğrencilerinin sürece katılımı sağlanarak yapılmaktadır. Bu süreçte elde edilen bilgiler hem lisans hem de lisansüstü öğrencilerin ders programlarına adapte edilmektedir.

Bölümümüz stratejik plan doğrultusunda, her yıl hedeflerini arttırılarak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin *etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi* kriterini en iyi düzeyde karşılamaya çalışmaktadır. Öğretim elemanlarımız, üzerindeki ders ve idari yüke rağmen oldukça prestijli dergilerde yayınlar yapmaktadırlar.

Araştırma performansını hem nitel hem de nicel olarak etkileyecek önemli bir faktör de altyapıdır. MEDKOM projesi kapsamında alınan cihazlarla (ultrason, nazoendoskopi, eye tracker vs) alt yapısı sorunu kalmamıştır. Bu cihazlar ile tez çalışmalarına başlanmış ve yenilikçi teknolojilerin terapi ve değerlendirmelerde kullanımına ilişkin araştırmalar desenlenmiştir. Bu tezlerden biri sonlanmış (Safiye Tekkeli) ve makale dönüştürülmeye başlanmıştır.

Birimimizde araştırmalara sağladığı alt yapı nedeniyle de MEDKOM organizasyonel yapısı kullanılmaktadır. Araştırma-Geliştirme süreçleri stratejik hedefler doğrultusunda öğretim üyelerine tanımlanan ve yapılması gereken faaliyetler ile yönetilmektedir. Bölüm Kurulu ile akademik koordinatör olarak Dr. Öğr. Üy. Özlem Ünal Logacev'e, idari koordinatör olarak Dr. Öğr. Üy. Talat Bulut'a görev verilmiştir. Yapılması planlanan çalışmalar şeffaflık, görüş alma kapsamında ekip elemanları ile paylaşılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimiz araştırma faaliyetlerine dahil olmakta ve öğretim üyeleri ile birlikte lisans öğrencilerimize de mentörlük yapma fırsatı sağlanmaktadır.

MEDKOM'un kurulma misyonu temel olarak ülkemizin kalkınma planlarında vurgulanan sağlık endüstrisinde yerli üretim ihtiyacının karşılanmasına katkıda bulunmak, dünya standartlarını yakalamak ve rekabet edebilmek için Üniversitemizde Türkiye'de ve özellikle talebin yüksek olduğu İstanbul'da öncelikle etkili değerlendirme ve rehabilitasyon hizmeti verme ve destekleyici iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge/Ür-Ge yapılmasıdır. Bu amaç doğrultusunda İstanbul ilinde yaşayan ve dil ve konuşma güçlüğü çeken bireylere yüzyüze terapi hizmeti verilmeye başlanmıştır. Bugüne kadar toplamda 321 bireye bu hizmet sağlanmıştır. Pandemiden sonra ise bu hizmet online olarak verilmiş ve herhangi bir il gözetilmeden ülke çapında terapi ve değerlendirme hizmeti sağlanmıştır. Şu an itibariyle toplam 81 kişiye online terapi hizmeti verilmektedir.

Ar-Ge çalışmaları için de dış paydaşlarımız olan üniversitelerle (Gebze Teknik Üniversitesi) ve sağlık endüstrisiyle (Bia Teknoloji Tıbbi Cihazlar Arge Müh. San. Ve Tic. Ltd. Şirketi) çeşitli protokoller imzalanarak çalışmalara başlanmıştır. Ancak pandemi nedeniyle bu süreç beklendiğinden daha yavaş ilerlemektedir.

C.2. Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Birimin araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve birim dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.2.1. Araştırma kaynakları</u> Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisini gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • C.2.1.-1 İMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu Kurallar ve İlkeleri ile Görev, Yetki ve Sorumlulukları Yönergesi • C.2.1.-2 İMÜ Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi: http://medkom.medipol.edu.tr • C.2.1.-3 Özlem ÜNAL LOGACEV'in araştırmacı olduğu COST projesine (CA16234) ilişkin bilgiler: https://ecce.nu/ • C.2.1. -4 MEDKOM Nihai Rapor Formu					

C.2. Araştırma Kaynakları	1□	2☒	3□	4□	5□
<u>C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)</u> Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelenmektedir.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar C.2.2. İMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu Kurallar ve İlkeleri ile Görev, Yetki ve Sorumlulukları Yönergesi: https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59613					

C.2. Araştırma Kaynakları	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim</u> <u>(Destek birimleri, yöntemleri)</u> Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • C.2.3.-1 Özlem ÜNAL LOGACEV'in araştırmacı olduğu COST projesine (CA16234) ilişkin bilgiler: https://ecce.nu/ • C.2.3. -2 Newton-Katıp Çelebi Tubitak başvurusu • C.2.3.-3 Talat Bulut'un Tubitak projesi • C.2.3- 4. Evra Günhan Şenol'un Tubitak projesi başvuru • C.2.3.-5 Özlem Ünal Logacev'in Tubitak projesi başvurusu					

C.2. Araştırma Kaynakları	1□	2□	3☒	4□	5□
<u>C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</u> Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır. (Bu bölüm sadece Enstitüler tarafından doldurulacaktır.)	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar C.2.4. DKT Doktora Program Bilgileri: https://www.medipol.edu.tr/akademik/enstituler/saglik-bilimleri-enstitusu/doktora-programlari/dil-ve-konusma-terapisi					

C.2. Araştırma Kaynakları

Araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri hayata geçirebilmek için üniversitemiz TTO birimi ve bilimsel teşvik destek birimlerinden destek alınmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59613>).

Altyapımızın güçlü olması nedeniyle yenilikçi ve yüksek teknolojiye çalışmalar yapabilmek için yeterli kaynağımız mevcuttur (Medkom Satın Alma Formları). Bu cihazlar rezonans, ses, yutma, nörolojik, akıcılık bozuklukları ve destekleyici iletişim teknolojilerine ilişkin araştırmalar yapmak için yeterlidir. Bu kaynaklar hali hazırda tez çalışmaları için kullanılmaktadır.

Üniversitemizin BAP yönergesi bulunmaktadır. BAP desteğine şu ana kadar bir başvuru yapılmamış, öncelikle TÜBİTAK ve COST Aksiyonu gibi kurum dışı fon kaynaklarına yönelinmiştir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ek kaynaklar (hem maddi hem de işbirliği anlamında) elde edebilmek için hem COST aksiyonlarına katılım sağlanmakta hem de Tubitak ve “Newton Foundation” gibi fonlara başvurulmaktadır. Prof.Dr. Seyhun TOPBAŞ, Dr.Öğr.Üye. Evra Günhan Şenol ve Dr.Öğr.Üye. Talat Bulut İngiliz meslektaşları Prof. Dr. James LAW ile birlikte “Screening for speech and language difficulties in children starting compulsory schooling: Developing an innovative e-health approach linking professionals and parents” adlı proje ile NEWTON-KATIP ÇELEBİ TUBİTAK fonuna başvurmuşlardır. Ayrıca Dr.Öğr.Üye.Evra Günhan Şenol’un “COVID-19 Pandemisinin Dil ve Konuşma Terapisi Hizmetleri ve Eğitimi Üzerine Etkileri: Teleterapi Uygulamasının Hizmet Alanlar ve Hizmet Verenler Açısından Değerlendirilmesi” başlıklı bir başvurusu da Tubitak’a yapılmıştır. Dr.Öğr.Üye. Özlem Ünal Logacev ise Gebze Teknik Üniversitesi ile ortak olarak yazılan “Konuşma Sesi Bozukluklarında Zaman Uzamsal Derin Ağlar Yardımıyla Gerçek Zamanlı Ultrason Geri Bildirimlerine Bağlı Oyun Tabanlı Terapi Yöntemi” başlıklı bir çalışma ile Tubitak’a başvuru yapmıştır. Talat Bulut’un “Dil bozukluğu ile istatistiki öğrenme becerisi arasındaki ilişkinin göz izleme tekniği ve olaya ilişkin potansiyaller kullanılarak incelenmesi” başlıklı çalışması da Tubitak’a yapılmış ve kabul edilmiştir.

Bölümümüzde 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Dil ve Konuşma Terapisi doktora programı açılmış olup halen 16 öğrencimiz eğitim görmektedir. Henüz doktora programımız mezun vermemiştir. Varolan altyapının ve yenilikçi teknolojinin kullanımına ilişkin bir diğer örnekte doktora proramımız içindedir. Sertan Özdemir danışmanlığında Çağdaş Karsan tarafından TMS akıcılık bozukluklarının terapisine yönelik bir doktora tezi çalışmasına başlanmıştır.

C.3. Araştırma Yetkinliği

Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

	1□	2□	3□	4☒	5□
<u>C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi</u> Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı birimlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • C.3.1-1. Özlem ÜNAL LOGACEV'in Oxford Üniversitesindeki görevine ilişkin bilgiler: https://greekincontact.phon.ox.ac.uk/people/dr-ozlem-unal-logacev • C.3.1-2. Özlem ÜNAL LOGACEV'in araştırmacı olduğu COST projesindeki (CA16234) görevlendirmesine ilişkin yazı • C.3.1-3. Yunanistan "The Panhellenic Association of Logopedists" derneği ile ortak düzenlenen "1st Panhellenic International Congress of Speech and Language Therapy" Kongresinin bilimsel düzenleme kurulunda görev alma • C.3.1-4 DKT bölümü öğretim üyelerimizin uluslararası araştırmacılarla birlikte yayımladığı makalelerine birer örnek • C.3.1. -5 Öğretim elemanlarının verdiği eğitimler				

C.3. Araştırma Yetkinliği	1□	2□	3□	4□	5☒
<u>C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</u> Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir .	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar • C.3.2. -1 Dış Paydaş Protokolleri • C.3.2. -2 Newton-Katıp Çelebi Tubitak başvurusu				

C.3. Araştırma Yetkinliği

Bölümümüzde araştırma yetkinliği en önemli hedeflerden biridir. Bu anlamda uluslararası ve ulusal düzeyde işbirlikleri önemsenmekte ve öğretim üyelerimiz bu işbirlikleri içinde aktif bir rol oynamaktadır.

Bu bağlamda Prof.Dr. Seyhun TOPBAŞ, Dr.Öğr.Üye. Evra Günhan Şenol ve Dr.Öğr.Üye. Talat Bulut Prof. Dr. James LAW ile işbirliğinde projeler yürütmektedir. Ayrıca Prof.Dr. Seyhun TOPBAŞ başkanı olduğu “Dil ve Konuşma Terapistleri Derneği” ile Yunanistan “The Panhellenic Association of Logopedists” derneğinin ortak düzenlediği “1st Panhellenic International Congress of Speech and Language Therapy” Kongresinin bilimsel düzenleme kurulunda yer almaktadır.

Dr.Öğr.Üye. Özlem ÜNAL LOGACEV’in araştırmacı olduğu COST projesi (CA16234: <https://ecce.nu/>) kapsamında dudak-damak yarıkları ve baş-yüz anomalileri konusunda Türkiye dahil 30 ülkenin katılımıyla araştırma ve eğitim faaliyetleri yürütölmekte, Türkiye’yi de bölümümüz temsil etmektedir. Dr.Öğr.Üye. Özlem ÜNAL LOGACEV aynı zamanda İngiltere Oxford Üniversitesi’nde bir projede yer almaktadır (<https://greekincontact.phon.ox.ac.uk/people/dr-ozlem-unal-logacev>).

Prof.Dr. Seyhun TOPBAŞ önderliğinde, bölümümüzün uzman kadrosundaki Eda Uzuner ve Merve Biçer tarafından, Türkiye’deki dil ve konuşma terapisi öğrencilerine ve mezunlarına “TÜRKÇE ERKEN DİL GELİŞİM TESTİ (TEDİL)” eğitimi verilmektedir. Bu eğitim araştırmalarda ve değerlendirmelerde sıklıkla kullanılan dil değerlendirme aracının kullanımına yöneliktir.

C.4. Araştırma Performansı

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

	1□	2□	3□	4☒	5□
<u>C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi</u> Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar C.4.1-1. Medipol Üniversitesi Birim Ölçeğinde (DKT) Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri C.4.1.-2 2015-2019 DKT Bilimsel Yayın Performansı Grafiği				

C.4. Araştırma Performansı	1□	2□	3☒	4□	5□
<u>C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi</u> Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birimde genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar C.4.2.-1 Yayın Teşvik Yönergesi					

C.4. Araştırma Performansı

Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmeleri İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre, her eğitim öğretim yılı için 1 Temmuz – 30 Haziran tarihleri arasında öğretim elemanlarının, eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucu akademik puanı hesaplanır.

İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ile öğretim elemanlarının alanları ile ilgili yayınladıkları bilimsel makale, kitap, katıldıkları kongre ve benzeri bilimsel faaliyetlerinin Mütevelli Heyeti tarafından kararlaştırılan ödüllendirme sistemi mevcuttur. Her yıl birim tarafından hazırlanan faaliyet raporu Dekanlık'a gönderilmekte ve hedefe yönelik faaliyetlerin geręekleřip geręekleřmedięi değerlendirilmektedir.

Kalite Komisyonu'nun akademik personele uyguladığı 2018 yılı memnuniyet anketi değerlendirme sonuçlarına göre akademik izin ve teşvik ile ilgili maddenin oranı %43 olarak elde edilmiştir. Akademik personelimizin araştırma motivasyonu ve potansiyeli yüksek olmakla birlikte iş yükü nedeniyle yeterli zaman bulamamaları nedenler arasındadır.

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi</u> Birimin toplumsal katkı politikası birimin yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder; ve -sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdinilmesi), -bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), -girişimcilik, yenilikçi şirketler, -fikri mülkiyet, patent, marka, -tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), -yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, -birime özgü diğer konuları ele alarak bunların birimdeki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen metin vardır. Göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, (iyileştirme mekanizmaları) vardır. Hedef ve stratejiler politikayla uyumlu olarak belirlenmiştir.	Birimin toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.	Birimin, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.	Birimin genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • D.1.1-1 2020 Yılı Bölüm Faaliyetleri • D.1.1-2 MEDKOM 2020 Yılı Vaka Sayıları • D.1.1-3 MEDKOM Pandemi Sürecinde Tele-terapi Uygulanan Vakalar					

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikamız, hedef ve stratejilerimiz Bölümümüz misyon ve stratejik hedeflerinde belirtilmiştir: İletişim, dil, konuşma, ses ve yutma bozukluğu olan bireylere **yüksek kalitede**, kanıta dayalı uygulama ve araştırmaları kullanarak, ayırım gözetmeksizin eşit fırsatlar sağlayarak birey merkezli, bölge ve ülkesel öncelikleri gözeterek hizmet sunmak. Bu bağlamda stratejik hedeflerimizden biri özgün bir alt yapıya sahip olan İstanbul Medipol Üniversitesi Dil, Konuşma ve Yutma Terapisi ve Yenilikçi Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEDKOM) ve Dil ve Konuşma Terapisi Öğrenci Kulübümüz ile birlikte toplumsal farkındalık, bilgilendirme seminerleri, hasta/sağlıklı/özel gereksinimli birey değerlendirme-müdahale uygulamaları yapılmaya devam edilmektedir. Bilindiği üzere 2020 yılı tüm dünyayı etkileyen Covid-19 pandemisi nedeniyle birçok alışılmış süreçlerin sürdürülememesine veya şekil değiştirmesine neden olmuştur. Yaşanan beklenmedik ve olumsuz koşullara rağmen bölümümüz yeni şartlara hızla adapte olarak toplumsal katkı yaratan faaliyetlerini başarıyla sürdürebilmiş, hatta Uygulama Merkezimiz tele-sağlık uygulamalarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerinde yaşayan kişilere hizmet sunmuştur.. MEDKOM ve DKT Öğrenci Kulübümüzün 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı yaratan faaliyetlerimiz şöyledir (bkz. Toplumsal katkı yaratan faaliyetlerimize ilişkin fotoğraf ve afişler):

- 02 Mart 2020: 6 Mart Avrupa Dil ve Konuşma Terapistleri Günü 'Geçmişten Günümüze 20 Yıl'
- 6-8 Mart 2020: II. Uluslararası Katılımlı Dil ve Konuşma Terapisi Öğrenci Kongresi Hacettepe Üniversitesi- Medipol DKT öğrencileri ve Medipol DKT Kulübü
- 10 Mart 2020: DKT Kulübü Yutma Bozuklukları Farkındalık Standı
- 04 Mayıs 2020: Dudak Damak Yarıklarında Konuşma Terapisi ve Ailenin Rolü Konulu Canlı Yayını- Özlem ÜNAL LOGACEV
- 18 Mayıs 2020: DDY Tedavi Ekibi Zoom Toplantısı- Özlem ÜNAL LOGACEV
- 24 Temmuz 2020-14 Ağustos 2020: Tanıtım Günleri Öğrenci Kulübümüzün tanıtım etkinlikleri
- 28 Ekim 2020: Kekemelik ve Toplumsal Farkındalık Canlı Yayını- R. Sertan ÖZDEMİR
- 14 Aralık 2020: DKT Kulübü Zoom Toplantısı

MEDKOM kliniğinde 2020 yılındaki yüz yüze ve tele-terapiden doğrudan faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Doğrudan Faydalanıcı Sayısı 344

Halihazırda MEDKOM üzerinden Tele-terapi hizmeti veren 52 lisans 4.sınıf, gözlem yapan 84 lisans 3. Sınıf öğrencimiz, tez araştırması ve proje yürüten 45 yüksek lisans ve 12 doktora öğrencimiz bulunmaktadır.

2020 yılında yüz yüze ve tele-terapi olmak üzere 151 olgu değerlendirme, tanı ve terapi hizmeti almıştır. Toplam doğrudan yararlanıcı sayısı ise $151+193=344$.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Bölüm Kurulu tarafından yapılmaktadır. Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerine tüm öğrenciler ve öğrenci kulübünün dahil edilmesini önemsemektedir. Dolayısıyla, bu kurullarda öğrenci temsilcileri ve DKT Kulüp temsilcisi de görüş bildirmektedir. Bölüm Kurulunda alınan kararlar çerçevesinde özellikle Dil ve Konuşma Terapisi alanı ile ilgili önemli günlerde MEDKOM ile birlikte etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler Öğrenci Kulübü sorumlusu Dr. Öğ. Üye. R. Sertan Özdemir ve MEDKOM akademik koordinatörü Dr. Öğ. Üye. Özlem Ünal Logacev tarafından koordineli şekilde yürütülmektedir.

Toplumsal katkı çalışmaları için bölümümüze ayrılan özel bir bütçe yoktur. Bununla birlikte, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Mezunlar Derneği, Kariyer Ofisi yapılacak faaliyetlerde ikram, plaket, afiş, servis, konferans salonu ve benzeri ihtiyaçlar konusunda destek vermektedir. Gerekli durumlarda dış paydaşlardan destek alınmaktadır. Örneğin, İstanbul Kalkınma Ajansı desteğiyle kurulmuş olan MEDKOM'da yürütülen değerlendirme ve terapi faaliyetlerinin bir yıl boyunca ücretsiz olarak yürütülmesi toplumsal katkı adına son derece önemli ve özgün bir çalışmadır.

MEDKOM Uygulama Merkezi'nde yüzyüze yürütülen terapiler, pandemi nedeniyle çevrimiçi hizmet sunumuyla tele-terapi biçiminde yürütülmeye başlanmıştır. Ücretsiz olarak sunulan ve halen devam eden tele-terapi uygulaması, pandemi sürecinde hem kamu sağlığı hizmetlerinin hem de uygulamalı eğitim-öğretim gereksinimlerini karşılamasıyla toplumsal katkı açısından son derece önem taşıyan, özgün bir hizmettir.

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☒
<u>E.1.2. Süreç yönetimi</u> Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • E.1.2-1 Dil ve Konuşma Terapisi İş Akış Şeması • E.1.2-2 Bölüm Başkanlığı Görevlendirme Yazısı • E.1.2-3 Bölüm Organizasyon Şeması • E.1.2-4 Bölüm Komisyon ve Koordinatörlükler • E.1.2-5 MEDKOM İdari Koordinatör Görev ve Sorumlulukları • E.1.2-6 MEDKOM Terapist Görev ve Sorumlulukları • E.1.2-7 MEDKOM idari Personel Görev Sorumlulukları • E.1.2-8 Öğrenci İşçi Görev ve Sorumlulukları • E.1.2-9 Paydaş Anketleri • E.1.2-10 Toplantı Tutanakları					

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bölümümüz Ocak 2015 yılında kurulmuş ve aynı yıl programa öğrenci alma kararı ile bölüm kurma çalışmaları Nisan ayında başlamıştır. Karar alma ve yürütme süreçleri açısından organizasyon yapılanması program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek ve Dekanlık ve Rektörlük yönetimlerinca izlenecek şekilde düzenlenmiştir.

DKT bölüm öğretim elemanlarımızdan temsilciler Fakülte koordinatörlük ve komisyonlarında görev almakta ve toplantılara katılmaktadır. Kurucu Bölüm başkanımız, DKT mesleğinin Türkiye’de kurulmasına öncülük etmiş, uzun yıllar araştırma merkezi müdürlüğü, kurucu dekanlık ve bölüm başkanlığı yapmış deneyimli bir lider olarak Bölümün yapılanmasını günümüze kadar yürütmüş ve Pandemi sürecinde Temmuz ayında Bölüm başkanlığından ayrılmıştır. 24.07.2020 tarihinde görevi devralan Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üye. R. Sertan Özdemir’de Bölümümüzün kurulması sürecinde görev almış, Bölüm Başkan Yardımcılığı yapmış ve uzun yıllar Prof. Dr. Topbaş ile (önceki üniversitede) birlikte çalışmış deneyimli bir öğretim üyemizdir. Stratejik hedeflerimize, program çıktılarımıza ve eğitim amaçlarımıza ulaşmayı güvence altına almak amacıyla da Dekanlık ve Fakülte Kurulumuz ile koordineli olarak çalışan komisyon ve koordinatörlükler bölümümüzün kuruluşundan bu yana süreç içinde oluşturulmuş olup görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmıştır Karar alma süreçleri Bölüm Kurulu toplantılarında uzlaşısı sonrasında ortak alınmakta ve Dekanlık katına bildirilmektedir

Karar alma süreçlerinin eğitim öğretim programları açısından işleyişinde Üniversitenin tüm yönetim birimlerinde alt birimlerin temsiliyeti esas alınmaktadır. Genel olarak Bölümümüzün eğitim-öğretim, akademik ve idari konuları ile ilgili tüm konular (yeni öğretim yılı, ders açma-kapama, değişiklik, etkinlik, danışmanların belirlenmesi, sorunlar, iyileştirme faaliyetleri, öğretim elemanı görevlendirmeleri, stajlar, mezuniyet töreni, kariyer günleri, anket sonuçları vb) Bölüm kurulu toplantılarında tüm öğretim elemanları ve öğrenci temsilcisi katılımı (<https://www.medipol.edu.tr/akademik/fakulteler/saglik-bilimleri-fakultesi/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/idari/bolum-akademik-kurulu>) ile tartışılmakta, karara bağlanmakta ve izlenmektedir. Bölüm kurullarında alınan kararlar Dekanlığa iletilmekte, gerekli durumlarda Fakülte Kurulu’nda görüşülüp rektörlük ilgili birimine iletilmektedir.

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Birim, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒	5 ☐
<u>E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</u> Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birim özerkliği ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar • E.5.1-1. Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Güncel Web Sitesi (Ekran Fotoğrafı) • E.5.1-2 Bölüm Twitter, Instagram, Facebook Hesapları • E.5.1-3 MEDKOM Güncel Web Sitesi • E.5.1-4 MEDKOM Sosyal Medya Hesapları • E.5.1-5 MEDKOM Terapileri (Terapisi Halen Devam Eden Vaka Tablosu) • E.5.1-6 MEDKOM Memnuniyet Anketi • E.5.1-7 MEDKOM Nihai Raporu • E.5.1-8 DKT- 2019 BİDR Raporu					

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Bölümümüz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmak için temel olarak bölüm akademik ve bölüm özel web sayfalarını kullanmaktadır. Bunlar yanı sıra sosyal medya, broşür gibi tanıtım yolları da mevcuttur. Gerektiğinde telefon veya e-posta yolu ile iletişime geçilmektedir. Hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda faaliyet raporlarımızın kamuoyuyla paylaşılması için Bölümümüzün özel web sayfasında yayınlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmış ve web sitemizin içeriği güncellenmiş ve detaylandırılmıştır. . Kurulumu Ekim 2019 yılında yeni tamamlanan merkezimiz MEDKOM'da yapılan topluma hizmet faaliyetlerimiz de gerek MEDKOM özel web sayfasından gerekse sosyal medya olanakları kullanılarak duyurular devam ederken içeriklerinin güncellenme çalışmaları sonlanmıştır.

MEDKOM aracılığı ile şu an hali hazırda birçok bireye online tele-terapi hizmeti sunulmaktadır. Vakalarımızın memnuniyeti için onlara anketlerimizi uyguluyor ve kendimize geri dönüşler elde ediyoruz. Vakalarımız, öğrencilerimiz ve toplumda yer alan tüm bireyler bizlere gerek MEDKOM aracılığı gerek sosyal medya aracılığı ile bizlere ulaşabilmekte ve ilgili sorunlarına yönelik cevap bulabilmektedir. Bölümümüz her yıl sonunda gerçekleşen Birim içi değerlendirme raporları ile senelik faaliyet, yönetim ve süreçlerini gözden geçirip raporlar oluşturmakta ve üst birimlere iletmektedir. Aynı zamanda İSTKA desteği ile bölümümüzün kurmuş olduğu MEDKOM için İSTKA'ya nihani rapor sunmuştur.

EK.2 PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergesi	Nerden	Açıklama
1- Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Ön Lisans + Lisans + Yüksek Lisans + Doktora Programı Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı	Akademik Birimler	1
2- Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (%)	Akademik Birimler	Anket sonuçları henüz bizimle paylaşılmamıştır
3- TÜBA ve TÜBİTAK Ödüllü Öğretim Üyesi Sayısı (TÜBA Çeviri Ödülü Hariç)	Akademik Birimler	0
4- Uluslararası Ödüller	Akademik Birimler	0

Ek.2 Performans Göstergeleri

Ek.2-1: Dil ve Konuşma Terapisi Türkçe Lisans Program Bilgileri İnternet Sayfası Görseli

Ek.2-2: Dil ve Konuşma Terapisi İngilizce Lisans Program Bilgileri İnternet Sayfası Görseli

Ek.2-3: Dil ve Konuşma Terapisi Yüksek Lisans Program Bilgileri İnternet Sayfası Görseli

Ek.2-4: Dil ve Konuşma Terapisi Doktora Program Bilgileri İnternet Sayfası Görseli

Sonuç ve Değerlendirme

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüz kısa geçmişine rağmen ulusal ve uluslararası alanda yer edinmiş bir birimdir. Kurum hedefleri ile uyumlu olarak Bölümümüzün misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik hedeflerine ulaşmak için paydaş toplantıları ile mevcut durum tespiti yapılmıştır. Ulusal düzeyde SABAK akreditasyonuna Ocak 2020 tarihinde başvurulmuş, 2020 yılı içerisinde değerlendirme sürecinden geçilmiştir. Aşağıda sunulan iyileştirilmeye açık yönlerimiz bir kısmı birim içi yanı sıra Üniversite genelinde iyileştirilmesi gereken süreçleri de içermektedir.

6.1. Kalite Güvencesi Sistemi

6.1.1. Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin kalite süreçlerine önem vermesi ve bu anlamda alt birimlerini desteklemek adına birçok planlı eylem başlatarak birim içi değerlendirme süreçlerini başlatmış olması,
- Üniversitenin Kalite Yönetim Sisteminin ve elektronik belge yönetim sisteminin aktif olması,
- Sürekli Yenilenme ve Gelişim kapsamında Fakülte Kalite Komisyon varlığı ve birimlerini desteklemesi,
- Bölüm öğretim üyelerimizin Kalite ve Akreditasyon alanında deneyimli olması ve kalite sürecine önem vermesi,
- Bölüm kalite politikalarının tanımlanmış olması,
- Kalite güvence parametrelerinde ÇEP, SWOT analizleri, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılmaya başlanmış olması,
- Uluslararasılaşma yönünde önemli çalışmaları olması,
- Özgün bir birim olarak MEDKOM'a sahip olması,
- 2019 yılında mezunların verilmesiyle birlikte Ocak 2020 tarihinde SABAK akreditasyonuna başvurulmuş ve 2020 yılı içerisinde değerlendirme sürecinden geçilmiş olması.

6.1.2. İyileştirmeye Açık Yönler

- PÜKO döngüsünün tam kapatılabilmesi için üniversite memnuniyet anketleri analiz sonuçlarının tarafımıza BİDR hazırlanmadan önce ulaştırılması,
- Öğretim elemanı ve destek hizmetlerinin artırılması.

6.2. Eğitim ve Öğretim

6.2.1. Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci odaklı yürütülmesi,
- Alanından ve yetkin, her biri DKT'nin belirli alanlarında uzmanlaşmış, klinik deneyimi olan öğretim üyesi kadrosuna sahip olması,
- Program ders müfredatının DKT-UÇEP'le tam uyumlu olması,
- Etkin bir öğrenci-öğretici danışmanlık hizmetinin yürütülmesi,
- Öğretim üyelerimizin eğitim-öğretim yanı sıra mesleki uygulama yapabilmesi ve öğrencilerine bu uygulamaları gerçek vaka başında gösterebilmesi,
- Üniversitemizin hastanelerinde ve MEDKOM'da etkin gözlem ve mesleki uygulama deneyimi fırsatları sunulması,
- İç paydaşlarımıza (öğrenci, öğretim elemanı vb) uygulanan memnuniyet, öğrenme kazanımı ve program çıktılarının değerlendirme anketlerinin uygulanması,
- Bölüm kurulu toplantılarında öğrenci temsiliyetinin sağlanmış olması,

- Bölüm mezunlarımızın takibinin aktif olması ve ulaşılabilirliğimizin olması,
- Mevcut fiziki ortamların teknolojik donanımlı olması,
- Pandemi sürecinde online ders yönetimini başarı ile gerçekleştirmemiz,
- Pandemi döneminde 4. Sınıf öğrencilerimizin klinik uygulamalarının online Tele-terapi uygulamaları ile sürdürülmesi,
- Halihazırda Avrupa'daki 4 üniversite ile Erasmus kapsamında öğrenim anlaşmasının yapılmış olması ve öğrencilerin bu olanaklardan yararlandırılması,
- Uluslararasılaşma hedeflerimiz kapsamında yurtdışından çok sayıda öğrencinin İngilizce programımızda öğrenim görüyor olması.

6.2.2. İyileştirmeye Açık Yönler

- Yatay geçişlerle gelen öğrenci sayısının azaltılması,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması,
- Öğretim elemanlarımızın kurum memnuniyetinin artırılması için üst yönetim destek ve ödüllendirme sisteminin artırılması,
- Klinik uygulamalar için üniversite dışı hastane ve diğer farklı ortamların sayısının artırılması,
- Öğrenci memnuniyetinin artırılması için açık mekan sosyal ortamların ve kapalı sportif ve kültürel olanakların sağlanması,
- Ders yükünün çok olması,
- Programlarımız (TR ve İNG) için akademisyen ve araştırma görevlisi ihtiyacının sayısal olarak artırılması,
- Üniversite hastanelerimizde DKT kliniklerimizin yaygınlaştırılması,

6.3. Araştırma- Geliştirme ve Toplumsal katkı

6.3.1. Güçlü Yönler

- Öğretim üyelerimizin DKT alanında araştırma yapma potansiyellerinin yüksek olması,
- Programımıza ait yüksek lisans ve doktora programlarının mevcut olması,
- Uluslararası bağlantılarının etkin olması, COST Aksiyon projelerine öğretim elemanlarımızın dahil olması,
- Ulusal düzeyde yüksek meblağlı bir alt yapı projesi desteği alarak MEDKOM'u kurmuş olması,
- Akademisyenlerimizin giderek artan şekilde araştırma ve proje önerisi faaliyetlerinde bulunarak ulusal ve uluslararası kongrelerde sunması ve yayına dönüştürülebilmesi,
- TTO tarafından projeler için eğitim desteği verilmesi,
- Yeni proje başvurularının sürekli olarak yapılması ve 2020 yılı içerisinde bir TÜBİTAK projemizin kabul olması.

6.3.2. İyileşmeye Açık Yönler

- Üniversitenin araştırma merkezleri, hastaneleri ile disiplinlerarası işbirliğinin artırılarak araştırmalar yapılması,
- Dış paydaşlar ile disiplinlerarası işbirliğinin artırılarak araştırmalar yapılması,
- Etki faktörü yüksek dergilerdeki bilimsel yayınların artırılması,
- Araştırma ve projeler için öğretim üyesi ders yükünün azaltılarak daha fazla zaman ayrılması.

6.4. Toplumsal Katkı

6.4.1. Güçlü Yönler

- Topluma hizmet kapsamında stratejik hedeflerimizden biri olan özgün bir alt yapı olarak MEDKOM'un kurulmuş olması,
- Birimde bölgesel ve ülkesel öncelikleri gözeterek engellilere yönelik hizmet sunulması,
- Fakültemizde "Engelsiz Yaşam Komisyonu" kurulması ve bölümümüzden bir temsilcinin bu komisyonda görevlendirilmiş olması,
- Öğrenci kulübümüzle birlikte birçok seminer, kongre, toplantı ile topluma yönelik faaliyet yapılmış olması,
- Toplumsal faaliyetler için dış kaynak yaratılabiliyor olması,
- Pandemi döneminde tele-terapi hizmetinin sürdürülüyor olması.

6.4.2. İyileşmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı performansının izlenmesi çalışmalarının yapılması.

6.5. Yönetim Sistemi

6.4.3. Güçlü Yönler

- Üniversitenin sağladığı belge yönetim sistemlerine erişilebilirlik açısından etkin altyapı olanakları sunması,
- Bölüm Kurulunun bölüm işleyişinin etkin yürütülmesi için organizasyon yapılanmasını işletmesi ve Bölüm öğretim elemanlarımızın komisyonlarda etkin bir şekilde çalışması,
- Öğretim üyeleri arasında demokratik, işbirliği içinde, etkili bir iletişim ortamında yürüyen bir süreç yönetimi olması,
- Personelimizin eleştiriye açık, işbirliği içinde etkin iletişimle çalışması.

6.4.4. İyileşmeye Açık Yönler

- Bölümümüzdeki akademik kadro sayısının ve araştırma görevlisinin yetersiz olması,
- İdari kadro sayısının eksik olması nedeniyle bölümün sekreteryaya gibi çalışması,
- Öğretim elemanlarının çalışma ofis ortamlarının yetersiz olması,
- Bölüme bağlılık olmakla birlikte, öğretim üyelerine üst yönetim desteklerinin az olması nedeniyle kurum motivasyonu ve aidiyetinin yeterli sağlanamaması,
- Öğretim üyelerine sağlanan akademik sosyalleşme ortamının yeterli olmaması.

Gelişmeye Açık Yönler

Gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

2016 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) Belirtilen Gelişmeye Açık Yönlerimiz

2016 yılı KGBR'ye ulaşmak için: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2016KGBR/Kgbr-Istanbul-Medipol-Universitesi-2016.pdf>

06.12.2020 tarihinde yapılan İzleme ve Değerlendirme Toplantısı sonrasında YÖKAK tarafından sonuç raporu henüz Üniversiteye iletilmemiştir. Bu nedenle 2016 yılında belirlenen gelişmeye açık yönler devam etmektedir.

1. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulanmakla birlikte etkin bir şekilde yürütülmemektedir.

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüzde her öğretim elemanı tarafından, bölüm web sitemizde bildirilen danışman görüşme saatlerinde danışmanlık sistemi aktif olarak sürdürülmektedir. Danışmanlık sisteminde Üniversitemizin Akademik Danışmanlık Yönergesi baz alınmakta ve gerçekleşen görüşmeler danışman görüşme formu ile kayıt altına alınmaktadır. Pandemi sürecinde de Microsoft Teams üzerinden oluşturulan Danışman Görüşme Grupları ile öğrencilerin danışmanlara erişimi temin edilmiştir.

2. Mezunlar Derneği kurulmuş olmakla birlikte, mezun öğrenci sayısı sınırlı düzeyde olduğundan kurumsallaşma aşamasındadır.

Bölümümüz 2018-2019 Eğitim Öğretim döneminde ilk mezunlarını 2019-2020 döneminde ise ikinci dönem mezunlarını vermiştir. Bölümümüz nezdinde kurulmuş olan Mezun İzleme Komisyonu tarafından yıllık olarak tüm mezun öğrencilerimize ulaşılmakta, çeşitli paydaş anketleri düzenlenerek mezunlarımızın hem güncel bilgileri tutulmakta, hem de iş bulma durumları sorgulanmaktadır. Ayrıca Whatsapp üzerinde mezun iletişim grupları da oluşturulmuştur. Yine komisyonumuz tarafından 2020 yılında tüm mezun öğrencilerimizin iletişim bilgileri ve çalışma yerlerinin bulunduğu bilgileri yeniden güncellenmiştir.

3. Program yeterliliklerinin oluşturulması, güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında dış paydaş görüşlerinin alınması sınırlı sayıda programda uygulanmaktadır.

Bölümümüz 2020 yılında SABAK kurumuna akreditasyon için başvurmuş ve değerlendirme sürecini tamamlamış ve nihai raporu beklemektedir. Bu süreç içerisinde bölümümüz dış paydaş katılımını program yeterliliklerinin oluşturulması, güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında aktif olarak yer almaya başlamıştır. Bu doğrultuda eğitim amaçlarımızın ve program yeterliliklerimizin güncellenmesi konusunda mezunlarımız, öğrencilerimizi gözlemlene imkanı bulan klinisyenler, alanımızla ilişkili çeşitli firmalar ve mesleki dernekler başta olmak üzere dış paydaşlarımızın görüşleri anketler, söyleşiler ve atölye çalışmaları vasıtasıyla alınmaktadır.

4. Bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmamıştır.

Yukarıda belirtildiği üzere her dönem sonunda ilgili paydaşlar ile eğitim amaçlarına ulaşma ve program çıktılarına ulaşma, mezun memnuniyet, MEDKOM memnuniyet ve ders memnuniyet anket uygulanmakta ve bu veriler raporlanmaktadır.

5. Birim bünyesinde yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterli düzeyde bilgilendirilmemektedir.

Paydaşlarımız ile düzenli olarak email, anketler ve online toplantılar aracılığı ile iletişim kurmaktayız. Aynı zamanda Bölüm öğrencilerimizin organize ettiği Dil ve Konuşma Terapisi Kulübü tarafından düzenlenen, alanda çalışan klinisyen ve uzmanların katılımıyla söyleşiler düzenlenmekte, böylelikle dış paydaşlarımızdan yüz yüze de geribildirim alınmaktadır.

6. Paydaş görüşlerinin alındığı anket sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve paydaşlara geri bildirim konusu sadece bazı programlarda uygulanmaktadır.

Bölümümüz bu süreci oldukça aktif olarak yönetmektedir. Her dönem sonunda öğrenim kazanım, memnuniyet, mezun geri bildirimleri ve dış paydaş anketleri göz önüne alınarak iyileştirici faaliyetler yerine getirilmektedir. Ayrıca Bölüm Kurullarına katılan öğrenci temsilcisi yoluyla yapılan iyileştirmeler öğrencilere duyurulmaktadır. Buna ek olarak yine yapılan güncellemeler her sınıfın danışman öğretim üyesi tarafından öğrencilerle paylaşılmaktadır. Anket ve diğer geribildirim

sonuçlarının iyileştirmelerde kullanımına örnek olarak son yıllarda gerçekleştirdiğimiz dersi veren öğretim elemanı, ders içerikleri ve öğrenim kazanımları, program yeterliliklerinde yaptığımız değişiklik ve iyileştirmeler verilebilir. Bu değişikliklerin iyileştirmeye dönüşme durumunu sonraki yıllarda gerçekleştirdiğimiz anketler ile temin etmekte, gerçekleşen iyileşmeyi betimsel ve çıkarımsal istatistiki analizler ve grafikler ile nesnelleştirmektediriz.

7. Ders bilgi paketleri tüm programlar için standart olarak hazırlanmamıştır.

Bölümümüzdeki tüm programlar (Türkçe ve İngilizce lisans programları, yüksek lisans ve doktora programları) için ders bilgi paketlerimiz hazırlanmış durumda olup burada ders öğrenme kazanımları, haftalık akış, öğretim ve ölçme yöntemleri, kullanılan kaynaklar vd. ders ile ilgili bilgiler güncel olarak Bölüm internet sayfamızda yayımlanmaktadır.

8. Araştırma-geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmekle birlikte, bu faaliyetlerin etkinlik düzeyini ölçen yayımlanmış değerlendirme kriterleri bulunmamaktadır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

9. Belgelendirilmiş bir kalite yönetim sistemi bulunmamaktadır.

Bölümümüzün SABAK akreditasyon başvurusu 2020 yılında yapılmış, yine 2020 yılı içerisinde değerlendirme süreci tamamlanmış olup nihai değerlendirme raporu beklenmektedir.

10. İş akış süreçleri tüm idari birimlerde belirlenmemiştir.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

11. İç kontrol standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planları tanımlanmamıştır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

12. Fiziksel altyapı büyümesi ile öğretim elemanı sayısındaki artış hızı birim genelinde öğrenci sayılarındaki artış hızıyla uyumlu değildir.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

13. Kütüphanelerin fiziksel kapasitesi öğrenci ihtiyacını karşılayamamaktadır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

14. Akademik personelin Eğiticilerin Eğitimi Programından yararlanma düzeyi yeterli değildir.

Bölümümüzdeki tüm öğretim üyeleri 2020 yılı içerisinde eğiticilerin eğitimi programını tamamlamıştır.

15. Bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

16. Bazı programlarda teorik eğitim ile pratik eğitim ve stajlar birbirinden uzak mekanlar da yürütülmektedir.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

17. Kapalı spor tesisi bulunmamaktadır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

18. İdari personele yönelik Hizmetiçi Eğitim Programı bulunmamaktadır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.

19. Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.

Bölümümüz ile ilgili bir uygulama değildir.