

2024-2025 ÖĞRENCİLERİN SESİ ANKETİ
RAPORU- 1. DİLİM
SONUÇLAR ve GERİ BİLDİRİM



İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İçindekiler

2024-2025 ÖĞRENCİLERİN SESİ ANKET SONUÇLARI	3
VE GERİ BİLDİRİMLERİ	3
ALINAN KARARLAR	4
SONUÇ	5



2024-2025 ÖĞRENCİLERİN SESİ ANKET SONUÇLARI VE GERİ BİLDİRİMLERİ

En çok şikayet edilenler

Sınavlardaki dinleme bölümlerinin birçok sınıfta zor duyulduğu belirtildi.

Öğrenciler devamsızlıklarını MEBİS sistemi üzerinde görmek istemektedirler.

Hazırlık sekreterliğinde genel olarak bir sorun yaşanmadığı, ancak öğrenci işleriyle iletişim konusunda zaman zaman sıkıntı yaşandığı ifade edildi.

En çok öneri/talep gelen konular

Beyaz sandalyelerin ölçülerinin oldukça küçük olduğu yönünde geri bildirim alınmıştır.

Öğrenciler, A Blok'ta çay/kahve otomatı bulunmasını talep etmektedir.

Web sitesini aktif kullanamadıklarını, duyuruları bazen geç gördüklerini veya kaçırdıklarını; web sitesi duyurularının bir mobil uygulama üzerinden bildirim olarak iletilmesinin faydalı olacağını düşündüklerini ifade ettiler.

Sosyal etkinliklerin ders saatleri dışında veya uygun görülecek başka bir günde planlanması, öğrencilerin akademik programları ile çakışma yaşamadan bu etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla talep edilmektedir.

En çok memnuniyet duyulan konular

Öğrenciler, dil okulu web sitesinin genel işleyişinden ve içeriklerin Instagram üzerinden düzenli olarak paylaşılmasından memnuniyetlerini bildirmektedir.

Tüm öğretim görevlilerine yönelik olarak öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmıştır.

Öğrenciler, sınav geri bildirim sistemi ve öğretim elemanlarının çözilemeyen soruları detaylı şekilde açıklamalarından dolayı memnuniyetlerini bildirmişlerdir.

Öğrenciler, danışman öğretim görevlilerinin kendilerine hem danışmanlık saatleri içinde hem de bu saatler dışında soru ve sorunlarına gösterdikleri ilgili, yardımsever ve çözüm odaklı yaklaşımlarından dolayı memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.



İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ALINAN KARARLAR

ALINAN KARARLAR	
Sınavlardaki dinleme bölümlerinin birçok sınıfta zor duyulduğu belirtildi. →	Hoparlör-projeksiyon problemi olan sınıflar belirlenip ilgili birimlere iletilmiş teknik birim tarafından kontrol planlanmaktadır.
Öğrenciler devamsızlıklarını MEBİS sistemi üzerinde görmek istemektedirler. →	Dil okulu yönetimi gerekli görüşmeleri yapmaktadır.
Hazırlık sekreterliğinde genel olarak bir sorun yaşanmadığı, ancak öğrenci işleriyle iletişim konusunda zaman zaman sıkıntı yaşandığı ifade edildi. →	İlgili birimlere iletilmiştir.
Web site kullanmada pasif kaldıklarını ve duyuruları geç gördüklerini ya da görmediklerini, bir aplikasyonla web sitesine duyuru çıkıldığında telefonlarına ileti gelmesinin sağlanmasının yararı olacağını düşünüyorlar. →	Dil okulu yönetimi bu konuda gerekli görüşmeleri yapmaktadır.
Sandalye, otomat vs. taleplerde bulunuldu. →	İlgili birimlere iletilmiştir.
Sosyal etkinliklerin ders saatleri dışında veya uygun görülecek başka bir günde planlanması, öğrencilerin akademik programları ile çakışma yaşamadan bu etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla talep edilmektedir. →	Sosyal etkinlikler için tarihler her dilimde 1-3 etkinlik olacak şekilde, o tarihte herhangi bir değerlendirme olmayan hafta seçilerek belirlenmektedir. Tüm birimlerin yüz yüze eğitiminin olduğu gün dikkate alındığı için herhangi bir değişiklik öngörülememektedir.



İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ YABANCI DİLLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ

SONUÇ

Öğrenci temsilcisi toplantısında paylaşmış olduğunuz tüm geri bildirimler, birimimizin akademik ve idari süreçlerini geliştirmesinde önemli bir yol gösterici olmaktadır. Gerek teknik konular gerek iletişim kanalları ve sosyal etkinlik planlamasıyla ilgili ilettiğiniz görüşler, öğrenci deneyimini güçlendirmeye yönelik çalışmalarımızı şekillendirmektedir. Bu doğrultuda, dile getirdiğiniz sorunlar ilgili birimlerle paylaşılmış, gerekli kontroller ve değerlendirmeler planlanmış ve bazı alanlarda süreçler aktif şekilde devam etmektedir. Katkılarınız ve yapıcı geri bildirimleriniz için teşekkür eder, bu sürecin öğrenci merkezli bir öğrenme ortamı oluşturma hedefimize önemli bir destek sunduğunu belirtmek isteriz. Önümüzdeki dönemde de sizlerin görüşleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarımızı sürdüreceğimizi memnuniyetle ifade ederiz.

Saygılarımızla,

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER GENEL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ