

# İnternet üzerinden hizmet içi eğitim

Dr. Salih Mollahaliloğlu

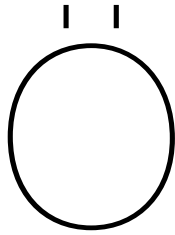


1968 Eskişehir doğumlu .Karaçi Ün. Tıp Fakültesi'nden mezun oldu. Hacettepe Üniversitesi'nde Halk Sağlığı alanında yüksek lisans ve doktorasını tamamladı. Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatında 1996 yılından itibaren çeşitli teknik ve idari görevler yürüttü. 2003 yılında Hıfzıssıhha Mektebini yeniden canlandırmak amacıyla müdür olarak görevlendirildi ve halen bu görevi yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası kurumlarla (OECD, WHO, WB/WBI) ortaklaşa çalışmalar ve hizmet içi eğitimler gerçekleştirdi. Sağlık alanında yenilikçi çalışmalar olarak dikkat çeken ve ulusal düzeyde ilk örnekleri olan çalışmalarından bazıları; Birinci Basamağa Yönelik Tanı ve Tedavi Rehberleri, Ulusal Sağlık Hesapları Çalışması, Ulusal Hastalık Yükü ve Maliyet Etkililik Çalışması, İnternet Üzerinden Uzaktan Hizmet İçi Eğitimler. Halk sağlığı, sağlık politikaları, sağlık eğitimi, sağlık yönetimi konularında ulusal ve uluslararası yayınları bulunmaktadır.

Dr. Ünal Hülür



1971 Ordu doğumlu, tıp eğitimini Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde amamladı. 1993 - 2003 tarihleri arasında Gümüşhane Sağlık Müdürlüğüne bağlı çeşitli görevlerde çalıştı. 2003'ten itibaren Hıfzıssıhha Mektebi Müdürlüğü'nde sağlık yönetimi eğitimi, uzaktan sağlık eğitimi ve sağlık sektöründe insan kaynaklarını geliştirme konularında çalışmakta.



ncelikle internet üzerinden hizmet içi eğitim işini başlatan Hıfzıssıhha Mektebi'nden bahsetmek daha doğru olur. Hıfzıssıhha Mektebinin

kuruluşu, 17 Mayıs 1928'de "Türkiye Cumhuriyeti Merkez Hıfzıssıhha Müessesesi Hakkında Kanun"un kabulüne dayanır. Daha sonra 1940 yılındaki Refik Saydam Hıfzıssıhha Müessesesine Dair Kanunla iki ana birim kurulur.

Hıfzıssıhha Enstitüsü ve Hıfzıssıhha Mektebi. Hıfzıssıhha Mektebi, kuruluş tarihinden faaliyetlerinin sonlandırıldığı 1981 yılına kadar koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetleri ve halk sağlığı kapsamına giren konularda görev alan ve alacak olan her kademedeki personelin eğitimi için, ulusal ve uluslararası kurslar ve eğitim programları düzenlemiştir. Ayrıca bilimsel araştırmalar ve bilimsel yayınlar yaparak ülkemizin sağlık sistemindeki büyük bir boşluğu doldurmuştur. Bugün demografik ve sağlıkla ilgili temel veri kaynağı-

mız olan "Nüfus ve Sağlık Araştırması" ilk olarak Mektep çatısı altında gerçekleştirilmiştir. İlk sağlık istatistik kitapları, özellikle bulaşıcı hastalıklar hizmet içi eğitimler ve ilk sağlık yöneticilerini eğitime onuru da Mektebe aittir. Yeni ve iyi şeyleri yapma adına Mektebin bir tarihi misyonu yüklediği aşikardır.

1983 yılında kapatılan Hıfzıssıhha Mektebi 2003 yılında Sağlık Bakanı Akdağ tarafından tekrar faaliyete geçirilerek, Mektebin görev ve sorumluluk alanları belirlenmiştir. Bugün dünyada bu tür

**HIFZISSIHHHA MEKTEBİ UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ (HM-USES)**

**HM-USES**

- ☐ Ana Sayfa
- ☐ Hakkımızda
- ☐ Eğitimler
- ☐ Eğitim Takvimi
- ☐ Öğrenci Kaydı
- ☐ Yardım
- ☐ İletişim

**Sistem Girişi**

No : 9999999999  
 Adı : GENEL  
 Soyadı: KULLANICI  
 Kurum : Hıfzıssıhha Mektebi  
 Müdürlüğü

GİRİŞ

Hoşgeldiniz Sayın GENEL KULLANICI

GİRİŞ

EĞİTİMLERİM

ÖDEVLER

SINAVLAR

SOHBET

MATERYALLER

MESAJLAŞMA

EĞİTİM GEÇMİŞİ

AYARLAR

**HABER VE DUYURULAR**

06.02.2006 Yüzde hesaplama sistemindeki hata düzeltilmiştir. Veriler 18:36 itibari ile düzgün olarak kaydedilecektir.

?

Ana Sayfa Yardım Kılavuzu için Tıklayınız

**EĞİTİM DURUMU**

Şu anda sistemde kayıtlı olduğunuz **0** adet eğitim bulunmaktadır. Bu eğitimlerde **0** adet ders görmektesiniz

**SINAV DURUMU**

Sistemde **0** adet Sınavınız bulunmaktadır.

?

Arayüz Kullanım Yardım Kılavuzu için Tıklayınız

?

Eğitim Alma Yardım Kılavuzu

okullar Halk Sağlığı Okulu olarak anılmaktadır ve böyle bir okulun açılması Sağlıkta Dönüşüm Programı ile deklere edilmiştir. Halihazırda Sağlık Bakanlığı Müsteşarının hamiliğinde çalışan Mektebin temel görevleri; sağlık alanı kapsamına giren konularda, personelin bilgi ve becerilerini geliştirmek üzere teorik ve pratik eğitim-öğretim yapmak, uzaktan eğitim programları geliştirmek ve uygulamak, sağlık ve sağlık hizmetleriyle ilgili her türlü eğitim materyali geliştirmek ve yayın yapmak, başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu alanlarda kısa ve uzun süreli hizmet içi eğitim programları düzenleyerek orta ve üst düzey sağlık yöneticileri yetiştirmek, sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak yerli ve yabancı kuruluşlarca ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, danışma, araştırma, program geliştirme, planlama ve koordinasyon çalışmaları yapmaktır.

2003 yılından itibaren Mektep; başta sağlık yönetim eğitimlerinin standardize edilebilmesi amacıyla, devlet hastanelerinde ve il sağlık müdürlüklerinde görev yapan sağlık yöneticilerine yönelik eğitim programı hazırlanmış ve ülke genelinde yaklaşık 5000 orta ve üst düzey yöneticinin katılımı ile "yönetim eğitimleri ihtiyaç analizi çalışması" yapılmıştır. Bu konularla ilgili materyallerin içeriklerini oluşturma çalışmaları ise başlatılmış ve geri bildirimler çerçevesinde devam etmektedir. Mektep, bu eğitimlerin daha fazla sağlık çalışanına düşük maliyetle ve kaliteli bir şekilde ulaşması için Uzaktan Eğitim Yöntemi ile vermeyi planlamış ve 2006 yılından itibaren altyapı hazırlıklarını sürdürerek HM-USES'i Ocak 2007'de uygulamaya koymuştur.

### HM-USES

HM-USES, Hıfzıssıhha Mektebi Uzaktan Sağlık Eğitim Sistemi'nin kısaltmasıdır. ve tarihi misyonuna uygun olarak Bakanlıklar içinde ilk örnek olma özelliğini taşımaktadır. Bu proje, sağlık çalışanlarının ve özeldde sağlık yöneticilerinin, uzaktan eğitim imkânlarından yararlanarak, belirli merkezlerde toplanmaya gerek bırakmadan eğitim verilmesini mümkün kılmak için oluşturulmuş bir projedir.

Bu projenin uygulamaya geçmesiyle beraber, sağlık yöneticilerine eğitim verilmesi için onları işlerinden alıkoyacak, konaklama ve ulaşım masraflarına yol açacak eğitimlerin yerine, kendilerine uygun zamanlarda, istedikleri yerden takip edebilecekleri eğitimlerin sunulması mümkün olmaya başlamıştır. Web sayfası yedi gün yirmi dört saat açık olup, yöneticiler ne zaman uygun vakit bulurlarsa girip kendilerini geliştirme imkanına sahiptir. Böylece, sadece

gerekli olması durumunda sunulan uzaktan eğitimi desteklemek için ve daha kısa sürelerle fiziksel olarak bir araya gelerek eğitim yapılması yoluyla, hem çalışanların işlerinden uzaklaşmalarını ya da daha az uzaklaşmaları, hem de işlerinin yoğunluğu nedeniyle buldukları yerden ayrılamayan çalışanların da eğitim alabilmeleri sağlanmıştır. Uzaktan eğitim sisteminin kullanılmasıyla, daha geniş bir kitleye, daha düşük maliyetle eğitim sağlanabileceği için, Bakanlık çalışanlarının bilgilerinin ortak bir düzeye yükseltilmesi, hizmet için gerekli eğitimlerin daha hızlı bir şekilde sunulması ve böylece hizmet kalitesinin iyileştirilmesi de daha kolay olacaktır. Bunlara ek olarak, ihtiyaç duyulacak yeni eğitimlerin tek bir kaynaktan daha çabuk hazırlanarak, tüm Türkiye'ye aynı anda ulaştırılması, bu yolla acil durumlarda daha hızlı tepki verilmesi ve olumsuz sonuçların azaltılması söz konusu olabilecektir.

HM-USES'in eğitim konusunda ilk hedef kitlesi orta ve üst düzey sağlık yöneticileridir. Sağlık Bakanlığına bağlı tüm hastanelerde ve il sağlık müdürlüklerinde görev yapan sağlık yöneticilerine eğitim sağlamak, bu sistemin temel kuruluş amaçlarından birisidir. Yöneticilere eğitim sağlayarak, onların yönetim bilgi ve becerilerini geliştirmek, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duydukları desteği sağlamak ve görevlerini daha iyi yapmalarına yardım etmek, böylece de sağlık kurumlarının bilimsel yönetim ilkelerine uygun olarak, daha etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunmak temel eğitim hedefidir. Bu şekilde sağlık kurumlarının profesyonel bir ekiple yönetilmesi ile bunun çıktısı olarak sağlık hizmetlerinde kalitenin artması sağlanmış olacaktır. Bunun yanı sıra, halkın bilgilendirilmesi gereken konularda, hızlı ve kolayca erişilebilecek, ücretsiz bir bilgi kaynağı sağlamak ve acil durumlarda ya da genel olarak bilinmesi gereken konularda halka dönük eğitimler sunmak, kurulmuş sistemden ek yararlar sağlanmasını mümkün kılan bir uygulamadır.

HM-USES üzerinden sunulan eğitimler, tamamen internet temelli olarak sunulmaktadır. Bu eğitimler, katılımcıların kendi başlarına girerek takip edebilecekleri şekilde hazırlanmıştır. Eğitimler uygun olan kısımlarda yazı, resim, animasyon ve sesli olarak sunulmaktadır. Hazır olan eğitimler bütünüyle asenkron olarak gerçekleştirilmekle beraber, hazırlanmakta olan eğitimlerin, eğitimcilerle etkileşim içermesi ve belirlenen gün ve saatlerde, öğrenci ve eğitimcilerin karşılıklı olarak sohbet etmesi planlanmaktadır.

HM-USES, tamamıyla Hıfzıssıhha Mektebi (HM) bünyesinde geliştirilmiştir.



RSHM Binası

Yazılım altyapısı HM'de hazırlanmış olan sistem, yine HM'de kurulu olan sunucular üzerinden hizmet vermektedir. Bu yazılım, AICC uyumluluğuna sahip olacak şekilde geliştirilmiştir ve temel ders sunumu, ödev ve sınav uygulamalarını, mesajlaşma ve raporlama sistemlerini barındırmaktadır.

HM bünyesindeki ekip, HM-USES ile ilgili yazılım geliştirmelerinin yanı sıra, eğitimlerle ilgili konularda çalışmaktadır. Çeşitli eğitimlerin içeriğinin hazırlanması, tasarımlarının yapılması, bilgisayar ortamına aktarılması, sesli olan eğitimlerin seslendirilmesi, ödev ve testlerin hazırlanması ve değerlendirilmesi gibi işlemler HM elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bunlara ek olarak, eğitimlerle ilgili desteğe ihtiyaç duyan katılımcılara telefon ve e-posta yoluyla destek de sağlanmaktadır.

Şu anda HM-USES üzerinden sunulmakta olan eğitimler, yöneticilerin temel yönetim becerilerini geliştirmeye dönüktür. Finans, takım çalışması, liderlik gibi konuları içeren toplam 11 dersten oluşan bu program, HM bünyesinde daha kapsamlı ve sağlık sektörüne özel hazırlanmakta olan eğitim programlarının ön uygulaması niteliğindedir. Hazırlanan eğitimler ise, sağlık alanında yöneticilik yapan kişilerin hastane ya da il düzeyinde yönetici olmalarına göre farklı içeriklere sahip olacak şekilde, doğrudan alana dönük olarak, akademik bir kadro tarafından içeriği yazılıp HM bünyesindeki ekip tarafından bilgisayar ortamına aktarılacak derslerden oluşmaktadır. Bu dersler tamamlandığında, sağlayacağı kapsamlı eğitim göz önüne alınarak, katılımcılara, özlük haklarına da etki edebilecek bir sertifika verilmesi ve böyle bir sertifikasyon sisteminin yerleştirilmesiyle ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

### Teşekkür

Bu sistemi geliştirmemize ve yürütmemize yardımcı olan Hıfzıssıhha Mektebi personeline, özellikle Kıvanç Yılmaz, M. Mervan Rahmanali, Dr. Ali Kemal Çaylan, Dr. Mustafa Kostak, İbrahim Köstekli ve Eda Binar'a teşekkür ederiz.