

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	03	Tarih ve Saat: 19.11.2024 09.00-11.00	Yer: Kuzey Kampüs A Blok 3. Kat Senato Odası
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu		
Toplantıyı Gerçekleştiren Birim	Kalite Komisyonu		
Toplantı Başkanı	Prof. Dr. Ömer CERAN		
Toplantı Raportörü	Sena CELEP		

Katılımcılar			
No.	Üye	Unvan	Katılım Durumu
1	Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör	Katıldı
2	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Komisyon Koordinatörü/Rektör Yardımcısı	Katıldı
3	Zeki AĞRALI	Emekli Genel Sekreter Vekili	Katıldı
4	Doç. Dr. Semih KORKUT	Genel Sekreter	Katıldı
5	Prof. Dr. Ayşegül ÇOPUR ÇİÇEK	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
6	Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
7	Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI	Toplumsal Katkı Komisyonu/Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörü	Katılmadı (Dersinin bulunması sebebiyle)
8	Prof. Dr. Zübeyir BAYRAKTAROĞLU	Uluslararası Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
9	Doç. Dr. Feyza DEREKÖY	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
10	Doç. Dr. Merve TARHAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
11	Doç. Dr. Melis Almula KARADAYI	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
12	Doç. Dr. Ozan Emre EYÜBOĞLU	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğretim Üyesi	Katıldı
13	Doç. Dr. Esra ATILGAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Katıldı
14	Dr. Öğr. Üyesi Emrah EROĞLU	Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (SABİTA) Müdürü	Katıldı
15	Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA	Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı

Katılımcılar			
No.	Üye	Unvan	Katılım Durumu
16	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Serkan OKAY	İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
17	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe ÇİÇEK	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi	Katıldı
18	Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Katıldı
19	Dr. Öğr. Üyesi Ümit Can ERİM	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
20	Dr. Öğr. Üyesi Ümit Necmettin ARIBAŞ	Fen Bilimleri Enstitüsü Öğretim Üyesi	Katıldı
21	Dr. Öğr. Üyesi Hande YILMAZ	Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi	Katılmadı
22	Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL	Hukuk Fakültesi Dekan Yardımcısı	Katıldı
23	Dr. Öğr. Üyesi Faika Yelda ACARBAY	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi	Katılmadı (Sınavlarının bulunması sebebiyle)
24	Dr. Öğr. Üyesi Derya TUĞLU	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	Katılmadı (Sınavlarının bulunması sebebiyle)
25	Dr. Öğr. Üyesi Duygu İLHAN	Kariyer Merkezi Müdürü	Katılmadı (Raporlu olması sebebiyle)
26	Doç. Dr. Duygu ÖZTÜRK	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
27	Dr. Öğr. Üyesi Okan AKMEHMET	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi	Katıldı
28	Dr. Öğr. Üyesi Selda MEYDAN	Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Öğretim Üyesi	Katıldı
29	Öğr. Gör. Sinem SİPAHİ AYKUT	Yabancı Diller Koordinatörlüğü Öğretim Elemanı	Katıldı
30	Öğr. Gör. Can DURMUŞ	Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	Katıldı
31	Öğr. Gör. Kerime Fatma GÜNTÜRK	Sosyal Bilimler Enstitüsü Öğretim Elemanı	Katılmadı (Sınavlarının bulunması sebebiyle)
32	Arş. Gör. Hilal ALKILIÇ BALCI	Adalet Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	Katılmadı
33	Ahmet Murad BAYRAM	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanı	Katıldı
34	Funda AYVAZ KARABAĞLI	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı	Katıldı
35	Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofisi Sorumlusu	Katıldı
36	Hilal EROĞLU	Kalite Akreditasyon Uzmanı	Katıldı
37	Sezen YAĞOĞLU	Kalite Akreditasyon Uzmanı	Katıldı

Katılımcılar			
No.	Üye	Unvan	Katılım Durumu
38	Hilal ŞAHİN	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
39	Elif SEVER	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
40	Rümeysa AYDIN	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
41	Şüheda TAŞDEMİR	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
42	Zeynep İMRE	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
43	Sena CELEP	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
44	Hilal SÖNMEZ	Kalite Öğrenci Topluluğu Temsilcisi	Katılmadı
45	Mustafa YILDIZ	Kalite Öğrenci Topluluğu Temsilcisi	Katılmadı
46	Ayşe Nazlı ÖZDEMİR	İletişim Fakültesi Öğrenci Temsilcisi	Katıldı
47	Nurcan GÜZEL	Uluslararası Ofis İş Geliştirme Öğrenci Destek Uzman Yardımcısı	Katıldı
48	Mustafa Barış EREVİKLİ	Uluslararası Ofis Finans Uzman Yardımcısı	Katıldı
49	Fırat Semih AVŞAR	Ombudsmanlık Ofisi Ombudsman Uzmanı	Katıldı
50	Abdullah Selim VARDARBAŞ	Uluslararası Ofis Yöneticisi	Katıldı
51	Özcan SARIÇOBAN	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Katıldı
52	Osman SAVAŞ	Destek Hizmetleri Daire Başkanı	Katıldı
53	Gülçin BAŞOK	İnsan Kaynakları Planlama Daire Başkanı	Katıldı
54	Murat GÜNEY	İhale ve Tedarik Ofisi Yöneticisi	Katıldı
55	Eceberil ÖZTÜRK	Destek Hizmetleri Daire Başkan Yardımcısı	Katıldı
56	Volkan AKTAŞ	Yapı İşleri Daire Başkan Yardımcısı	Katıldı
57	Emre ERGÜN	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Katıldı
58	Melike SANDIKÇI ÇALIŞKAN	Eğitim ve Organizasyon Gelişim Uzmanı	Katıldı
59	Can DURMUŞ	Meslek Yüksekokulu	Katıldı
60	İzgi YILMAZ ÇOLAK	Eğitim ve Organizasyon Gelişim Uzman Yardımcısı	Katıldı
61	Hatice Kübra YAPICI KURU	Eğitmen ve Organizasyonel Uzman Yardımcısı	Katıldı

Katılımcılar			
No.	Üye	Unvan	Katılım Durumu
62	Büşra BATĞİ	Sağlık Bilim ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Katıldı
63	Öğr. Gör. Arda KEBAPÇI	Sağlık Bilim ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Katıldı

Görüşülen Konular:

- 1) Prof. Dr. Ömer CERAN tarafından 2024-2025 Kalite Komisyonu Açılış Konuşması gerçekleştirildi.
 - ✓ Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında üniversitemizin geçirdiği süreç hakkında görüşler paylaşılarak katılımcılara bilgi paylaşımında bulunuldu.
- 2) Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından aşağıda yer alan Kalite Komisyonu yeni üyeleri katılımcılara takdim edildi.
 - Doç. Dr. Semih KORKUT / Genel Sekreter
 - Doç. Dr. Merve TARHAN / Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
 - Doç. Dr. Duygu ÖZTÜRK / İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
 - Prof. Dr. Zübeyir BAYRAKTAROĞLU / Uluslararası Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
 - Dr. Öğr. Üyesi Hande YILMAZ / Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi
 - Dr. Öğr. Üyesi Emrah EROĞLU / Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (SABİTA) Müdürü
- 3) Prof. Dr. Ömer CERAN ve Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından Plaket ve Teşekkür Belgelerinin Dağıtımı gerçekleştirildi.

Plaket ve Teşekkür belgesi olarak Kalite Komisyonu üyeliğinden ayrılan isimler aşağıda yer alan şekildedir;

 - Emekli Genel Sekreter Vekili - **Zeki AĞRALI**
 - Uluslararası Tıp Fakültesi- **Doç. Dr. Volkan AYDIN** (Katılım sağlayamaması sebebiyle vekaleten Prof. Dr. Zübeyir BAYRAKTAROĞLU' na teslim edilmiştir)
 - Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi- **Doç. Dr. Esra ATILGAN**
 - İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi- **Dr. Öğr. Üyesi Okan AKMEHMET**
 - Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı- **Öğr. Gör. Can DURMUŞ**
- 4) Hilal ŞAHİN tarafından Eğitim öğretim döneminin ilk haftasında yaşanan sorunlarla ilgili sunum hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
 - ✓ 30.09.2024 tarihinde Eğitim Öğretim Döneminin İlk Haftasında Yaşanan Sorunlarla ilgili Kalite Komisyon üyelerinden geri bildirimlerin istenerek dört gün süre verildiği ve 10 birimden geri dönüş sağlandığı bilgisi paylaşıldı.

Geri bildirimlerini ileten Birimler aşağıda yer alan şekildedir;

 - Eczacılık Fakültesi
 - İletişim Fakültesi
 - Eğitim Fakültesi
 - Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
 - İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
 - Sağlık Bilimleri Yüksekokulu
 - Sosyal Bilimler Enstitüsü
 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
 - Meslek Yüksekokulu
 - Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı
 - ✓ İlk Hafta Sorunlarının aşağıda yer alan şekilde olduğu bilgisi paylaşıldı

A.Kampüs İçi Hizmetler

Ulaşım ve Yönlendirme Eksiklikleri: Kampüse ulaşımında yaşanan zorluklar ve yönlendirme tabelalarının yetersizliği nedeniyle öğrencilerin ve personelin kampüs içinde zorluk yaşamaları

Yemekhane Sorunları: Yemekhanede yaşanan kalabalık, uzun kuyruklar ve yüksek yemek ücretleri

Teknik Sorunlar: Dersliklerdeki akıllı tahtaların, projeksiyon cihazlarının sık sık arızalanması ve teknik destek eksikliği

B. Akademik Danışmanlık ve İletişim Süreçleri

Uluslararası Öğrencilerle İletişim Zorlukları: Öğrencilerin Türkçe yeterliliklerinin olmaması, iletişim bilgilerinin eksikliği ve kayıt süreçlerinde yaşanan aksaklıklar

Bilgi Sistemlerinde Eksiklikler: Öğrenci bilgilerinin güncel olmaması ve e-posta/sms sisteminin etkin çalışmaması

C. Sınıf/Derslik Kapasiteleri ve Ders Programları

Yetersiz Kapasite: Sınıf ve derslik sayılarının öğrenci kontenjanlarını karşılamaması

Program Çakışmaları: Ders programlarında saat çakışmaları, uzun bekleme süreleri ve ergonomik olmayan çalışma ortamları

D. Diğer Sorunlar

Fiziksel Alt Yapı Eksiklikleri: Bodrum kat sınıfların havasızlığı, otopark kapasitesinin yetersizliği ve teknik donanım eksiklikleri

Sosyal Alan Eksikliği: Öğrencilerin ders aralarında bekleyecekleri sosyal alanların yetersizliği

Sorunlar Kapsamında Beklenen Düzeltici Faaliyetlerin aşağıda yer alan şekilde olduğu bilgisi paylaşıldı

A. Kampüs İçi Hizmetler

Ulaşım kolaylığı sağlamak için servis sayısının artırılması ve kampüs içinde daha fazla yönlendirme tabelası yerleştirilmesi

Yemekhane kapasitelerinin artırılması ve ücretlerin gözden geçirilmesi.

Teknik ekipmanların düzenli bakım ve onarımlarının yapılması ve ders saatlerinde teknik destek ekiplerinin hazır bulundurulması

B. Akademik Danışmanlık ve İletişim Süreçleri

Uluslararası öğrenciler için Türkçe destekli oryantasyon programlarının ve çevrim içi bilgilendirme oturumlarının düzenlenmesi

Öğrencilerin iletişim bilgilerini düzenli olarak güncellemesi için sistemli bir kontrol mekanizması kurulması.

MEBİS üzerinden önemli duyuruların SMS ve e-posta ile anında iletilebilmesi için sistemin iyileştirilmesi

C. Sınıf/Derslik Kapasiteleri ve Ders Programları

Sınıf/derslik kapasitelerinin artırılması ve mevcut dersliklerin ergonomik olarak düzenlenmesi.

Ders programlarının öğrenci sayıları ve seçmeli derslerin çakışmaları dikkate alınarak optimize edilmesi

Bodrum kat sınıfların havalandırma sistemlerinin yenilenmesi ve periyodik olarak kontrol edilmesi

D. Diğer Sorunlar

Kampüslerde otopark kapasitesinin artırılması ya da çevredeki uygun alanlarla anlaşmalar yapılması.

Öğrenci sosyal alanlarının artırılması ve kütüphane priz sayısının çoğaltılması

Odyometri programı gibi teknik ekipman eksikliği bulunan birimlerin donanım ihtiyaçlarının giderilmesi

- Doç. Dr. Semih KORKUT tarafından aşağıda yer alan görüşler paylaşıldı:
Üniversite Kalite yapılanmasının çalışan bir sistem olduğu,
Geri bildirimler sonucunda üniversitenin mevcut fiziki kapasitesinin yan blok açılımı ile artırılabileceği,
Derslik ve Öğretim Görevlisi Oda Sayısının artırılabileceği,
Toplumsal Katkı Komisyonu kapsamında üniversite Anaokulu planlamalarının yapılacağı,
Gerçekleştirilen sunum doğrultusunda, tüm sorunların gündeme alınarak iyileştirme çalışmalarının başlatılacağı,
- Adullah Selim VARDARBAŞ tarafından Uluslararası Öğrenci Ofisi geri bildirimleri hakkında aşağıda yer alan açıklamalarda bulunuldu.
Çeşitli üniversitelere gidilerek tanıtımların gerçekleştirildiği,
Öğrenci ücretlerinin transfer süreçlerinde yaşanan sorunların tüm dünyada yaşanıyor oluşu,
Üniversite olarak özellikle üç temel alana yöneldikleri,
a) Öğrenciyi kazanmayı sağlayan pazarlama faaliyetleri,
b) Öğrenci işleri/ öğrenci belgelerinin doğru ve kaliteli olması,

- c) Uluslararası akademik ilişkileri yönetme amacıyla Erasmus Faaliyetleri, Sorunların %80'inin iletişimden kaynaklandığının ve iyileştirme hedeflerinin bu yönde olması gerektiği bilgileri paylaşıldı.
- Osman SAVAŞ tarafından Destek Hizmetleri geri bildirimleri hakkında aşağıda yer alan açıklamalarda bulunuldu.
Fizikel Alanların sınırlı olması ancak öğrenci sayısının fazlalığı sebebiyle yetersiz kalındığı, Ulaştırma hizmetleri ile ilgili yeni birim birim oluşturulma aşamasında oldukları, Yemek Hizmetlerinde iyileştirmelerin yapıldığı, Yönlendirme Tabelaları ve Haliç Kampüste yer alan sorunlarla ilgili Yapı İşleri Daire Başkanlığıyla ortak çalışmaların yürütüldüğü, B4 Katına dışarıdan gelen öğretim görevlileri için çalışma odası projesinin hayata geçirildiği, Kurumda sadece acil aramalarda kullanılacak bir telefon dahilisi oluşturulacağı,
 - Ahmet Murat BAYRAM tarafından Bilgi Teknolojileri Dairesi geri bildirimleri hakkında aşağıda yer alan açıklamalarda bulunuldu.
İstanbul Medipol Üniversitesi mobil uygulamasının geliştiriliyor oluşu, Mevcut mebis ile yeni mebis arasında veri entegrasyonunun gerçekleştirildiği, Yeni Mebiste önceki problemlerin yaşanmayacağı, Wifi ve internet erişiminin artırılacağı,
 - Funda AYVAZ KARABAĞLI tarafından İlk hafta yaşanan sorunlar sunumu hakkında aşağıda yer alan eri bildirimlerde bulunuldu.
Sürekli Danışma Merkezi adında bir kabin oluşturularak uluslararası öğrencilere hizmet verilebileceği, yönlendirici ve hızlı çözüm sunulabileceği, Seçmeli derslerin türkçe olarak veriliyor oluşundan kaynaklı uluslararası öğrencilerin verim alamaması, Türkçesi olmayan uluslararası öğrencilerin duyuru ve açıklamaları anlayamıyor oluşu,
 - Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından geri bildirimler için teşekkür edilerek gerekli çalışmaların yapılması istendi. Kalitenin temel ayağının paydaşlık olduğu, Paydaşlık yoksa işin orta ve yetersiz olacağı bilgisi paylaşıldı.

5) Melike SANDIKÇI ÇALIŞKAN tarafından 2023 Yılı İdari Personel Çalışan Memnuniyet Anketi Sunumu gerçekleştirildi.

Sunum içeriği aşağıda yer alan şekildedir;

- 2022 Yılı İyileştirme Önerileri ve Yapılan İyileştirmeler
- 2023 Yılı İdari Personel Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi
- Katılımcı Sayıları, Katılım Oranları
- Genel Memnuniyet Oranı
- Yerleşkeye Göre Personel Memnuniyet Ortalaması
- Kategori Memnuniyet Oranı
- Yönetişim Durumu Karşılaştırmalı Sorular
- Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular
- Kurumsal Aidiyet Karşılaştırmalı Sorular
- İdari Personel Memnuniyet Anketi Yorum Analizi
- İyileştirme Önerileri
- Gerçekleşen İyileştirme Örnekleri

Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından aşağıda yer alan geri bildirimlerde bulunuldu.

- ✓ Yapılan analizlerde istatistiklerin anlamlı olup olmadığının kontrolünün sağlanması gerekliliği,
- ✓ %50' nin altında kalan veriler hakkında acil eylem planının gündeme alınması,
- ✓ Hızlı düşüş yaşanan durumlarda tematik anketlerin uygulanması,
- ✓ Anketlerin SUAM'ları kapsamı sebebiyle filtrelenerek net sonuçlara bakılabileceği,

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
Ders Programı Planlamasının Süreç Çalışma Grubunda değerlendirilmesine karar verildi.	Şüheda TAŞDEMİR	Bir Sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı
İlk Hafta Yaşanan Sorunlar Sunumunun Funda AYVAZ KARABAĞLIYA iletilmesine ve sorunların BİDR' de yer almasına karar verildi	Hilal ŞAHİN	Bir Sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığına tematik Anket uygulanmasına karar verildi.	Hilal ŞAHİN	Bir Sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı
Uluslararası Öğrenci temini konusunda uluslararası ülke akreditasyonu (ülke tanınırlığı) araştırmasının yapılmasına karar verildi.	Elif SEVER	Bir Sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı
Anket analizleri sonucunda elde edilen verilerin detaylıca incelenmesine, verilerde yer alan düşüşlerin anlamlı bir düşüş olup olmadığının değerlendirilmesine karar verildi.	Hilal ŞAHİN	Bir Sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı

Bir Sonraki Toplantı Tarihi:	Toplantı Saati:
	Toplantı Yeri:
Gündem:	