

Kurumsal Akreditasyon Raporu

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. METİN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İBRAHİM ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÖKHAN HAKKI ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜLCAN COŞKUN AKAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CEMAL İYEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ARZU YILMAZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MEHMET SEZER ALTUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu KAP Raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında İstanbul Medipol Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen İstanbul Medipol Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme takımının çalışmaları Eylül 2023 tarihindeki görevlendirme ile başlamıştır. Takımımız aşağıdaki üyelerden oluşmuştur.

Takım başkanı

Prof. Dr. Metin DOĞAN

Akademik değerlendiriciler

Prof. Dr. Gökhan Hakkı ALPASLAN

Prof. Dr. Cemal İYEM

Prof. Dr. Ergül BERBER

Prof. Dr. İbrahim ÇAKIR

Prof. Dr. Gülcan COŞKUN AKAR

İdari Değerlendirici

Arzu YILMAZ

Öğrenci Değerlendirici

Mehmet Sezer ALTUN

YÖKAK Gözlemcisi

Gülşah SAYDAN

görev almıştır

İstanbul Medipol Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Değerlendirme Takımı 24.10.2023 tarihinde yaptıkları takım içi tanışma, görev dağılımı toplantısı, 07.11.2023 tarihinde takım içi değerlendirme toplantıları yapmıştır. 09.11.2023 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret toplantısı yapılmıştır.

Kuruma yapılacak yüz yüze ziyaret öncesi takım üyeleri yapmış oldukları iş bölümüne göre bireysel çalışmalarını yapmış ve kuruma yöneltilecek sorular ve kurumdan talep edilecek bilgi ve belgeler

belirlenmiştir.

Daha sonra çevirim içi toplantıda belirlenmiş olan 17-20 Aralık 2023 tarihlerinde aşağıdaki program dahilinde kuruma yüzyüze ziyaret gerçekleştirilmiştir. Kurum ziyareti Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde, takımımız tarafından kuruma en fazla katkı sağlayacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde kurumsal akreditasyon programı değerlendirme takımımıza destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren başta değerli olmak üzere, Mütevelli Heyeti Başkanı Prof.Dr. Osman Gazi YİĞİTBAŞI, Rektör Prof.Dr. Ömer CERAN Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Recep ÖZTÜRK, Genel Sekreter Zeki AĞRALI. Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, Kalite Birim Sorumlusu Harun GÜLAY ve Kalite Ofisi çalışanlarına, Kalite Komisyonu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyelerimiz adına teşekkürlerimizi sunuyoruz.

İstanbul Medipol Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İzlem Raporu, 2022-2027 Stratejik Planı, Faaliyet Raporları, İstanbul Medipol Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Raporu, Politika Belgeleri, Bir Bakışta İstanbul Medipol Üniversitesi Tanıtım Dokümanı, Birimleri Akreditasyon ile ilgili raporları, Dış Paydaş Çalıştayları ve Raporları, Kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile Kurumun web sayfasındaki (resmi sosyal medya hesapları dahil) bilgi ve belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; 09 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi yapılan ön görüşme, 17-20 Aralık 2023 tarihleri arasında yerinde yürütülen ziyaretler kapsamında; Kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Enstitü yöneticileri, araştırma birimlerinin yöneticileri, İdari Birimlerin yöneticileri, idari personel, kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve/veya öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Değerlendirme takımı üyeleri dört gruba ayrılarak yerinde ziyaretler yapmıştır.

Yerinde yapılan ziyaretler

1. İstanbul Medipol Üniversitesi Kuzey ve Güney Kampüsleri
2. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Bağcılar Medipol Mega Hastanesi ve Esenler Diş Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi)
3. Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. (TTO)
4. SABİTA Enstitüsü
5. Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

6. Hukuk Fakültesi
7. İletişim Fakültesi
8. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
9. Tıp Fakültesi
10. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
11. Eğitim Fakültesi
12. Eczacılık Fakültesi
13. Diş Hekimliği Fakültesi
14. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
15. Sağlık Bilimleri Fakültesi
16. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu
17. Adalet Meslek Yüksekokulu
18. Meslek Yüksekokulu
19. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
20. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

21. Uluslararası Tıp Fakültesi

Takımımız ayrıca, Genel sekreterlik, bilgi teknolojileri, destek hizmetleri, idari ve mali işler, insan kaynakları ve planlama, kütüphane ve dokümantasyon, öğrenci işleri, yapı işleri ve teknik, Sağlık Kültür ve Spor (SKS), Strateji geliştirme daire başkanlıkları, engelli öğrenci birimi, satın alma, basın ve yayın birim yönetici ve personelleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir

Takımımız Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme süreci boyunca, değerlendirme ölçütleri çerçevesinde, KAP bağlamında tanımlanan süreçleri izlemiş; ön değerlendirme çalışmasını KİDR raporları, İzleme raporu, Stratejik Plan ve Stratejik Plan çalışmalarına ait toplantı raporları, Gösterge Raporları, Program Akreditasyon Raporları, kurumdan elde edilen kurumu tanıtıcı güncel dokümanlar (Bir Bakışta İstanbul Medipol Üniversitesi Dokümanı, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi -2023, Kurum Politika Belgeleri, Kurumun Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS), ENSEMBLE gibi Yazılımlarına ulaşabilmek için verilen giriş izinleri, talep edilen bilgi, belge ve kanıtlar için takım üyelerine ulaştırılan link ve şifre bilgileri ve kurumun doğrudan ulaşılabilen Web sayfasından elde edilen diğer bilgiler ile gerçekleştirmiştir.

Takımımız kendi arasında yaptığı çok sayıdaki mesajlaşma ve uzaktan ön ziyaret öncesi yaptığı 2 adet çevirim içi toplantı sonrasında, Uzaktan Ön Ziyaret Toplantısı yapmış ve devamında Saha Ziyareti gerçekleştirerek süreci yürütmüştür. Takımımız İstanbul Medipol Üniversitesi Üst Yönetimi ile sürekli bir iletişim içerisinde bulunmuş ve kurumdan ek bilgi ve belgeleri tedarik etmiştir. Takımımız gerek ziyaret öncesi hazırlıklar, gerekse ziyaretler sırasındaki kanaatini çıkış bildirimi sırasında sözlü olarak kurumla paylaşmıştır. Değerlendirme takımımız Kurumun faaliyetleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğu Kurum İç Değerlendirme Raporları ve İzleme raporu kapsamında; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı ile toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt bazında, niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Medipol Üniversitesi, 2009 yılında resmi olarak kurulan ve 2010 yılında ilk öğrencilerini alan bir vakıf üniversitesidir. Kurumsal büyümesini hedeflediği düzeye taşıyan üniversite, kalite başta olmak üzere gelişimini sürekli iyileştirme anlayışı ile devam ettirmekte olduğunu ifade etmektedir. İstanbul Medipol Üniversitesi dört ayrı kampüste faaliyetini sürdürmektedir: Kavacık (Kuzey ve Güney), Haliç (Unkapanı), Bağcılar (Medipol Mega Üniversite Hastanesi), Esenler. İstanbul Medipol Üniversitesinde 2023 yılında; 12 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 4 Meslek Yüksekokulu (MYO), 1 İngilizce Hazırlık Bölümü ve 21 Araştırma Merkezi vardır.

Bu birimlerde 113 ön lisans, 74 lisans, 62 yüksek lisans ve 48 doktora programı mevcuttur. Üniversitenin 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibarıyla; 14.112 ön lisans, 30.855 lisans, 1.206 yüksek lisans ve 815 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 46.988 öğrenci eğitim almaktadır. Uluslararası öğrenci sayısı 10.738 olup toplam öğrenci sayısına oranı %22,85'tir.

Üniversitede Kasım 2023 itibarıyla; 241 Profesör, 148 Doçent, 491 Dr. Öğretim Üyesi olmak üzere toplam 880 kadrolu öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğretim görevlisi sayısı 187, araştırma görevlisi sayısı 390 olup toplam öğretim elemanı sayısı 1457 olup uluslararası öğretim elemanlarının sayısı 32'dir. İdari personel sayısı 2592 olup bunlardan 705'i üniversitenin değişik birimlerinde, 1887'si SUAM' larda çalışmaktadır. Üniversitemiz mezunları sayısı 2023 yılı itibarıyla; ön lisans 29.174,

lisans 20.715, yüksek lisans 1.704 ve doktora 271 olmak üzere toplam da 51.864'e ulaşmıştır.

Üniversitenin, 2012-2016, 2017-2021, 2022-2026 stratejik planlarını hazırlamıştır. Üst politika belgeleri çerçevesi ile birlikte bölgesel ve ulusal öncelikler dikkate alınarak hazırlanan üçüncü Stratejik Plan (2022-2026), 5 stratejik amaç, 21 hedef ve 175 performans göstergesi (16'sı Temel Performans Göstergesi) içermektedir. Stratejik Planların sürekli takibi ve değerlendirmesi sağlandığı anlaşılmaktadır. Kurumda kalite güvencesi çalışmalarının istikrarlı bir şekilde gelişmesi için çaba sarf edildiği anlaşılmaktadır. 3. Stratejik Planın uygulaması ve takibinin devam ettiği kanaati anlaşılmıştır. Stratejik Plan ile Kalite çalışmalarının örtüştürülmesi konusunda yapılacak ilave faaliyetlerin, kurumun misyon ve vizyonunda belirlediği hedeflere ulaşmasına büyük katkı sağlayacağı kanaati oluşmuştur.

Kurum üst yöneticileri ve kalite komisyonu ile yapılan görüşmede, Kurumsal büyümesini hızlı bir şekilde gerçekleştiren İstanbul Medipol Üniversitesinin, bundan sonraki dönemde çalışmalarını, bünyesinde kurduğu ‘**Stratejik yönetim ve Süreç yönetimi temelli bütünleşik bir kalite yönetimi sistemi**’ sayesinde ; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma yönelik hizmetler ve yönetimde kalite güvencesi kapsamında sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmalara devam etmekte olduğunu ve Dış değerlendirme faaliyetlerini büyük bir gelişim fırsatı olarak gördüklerini ifade etmişlerdir.

İstanbul Medipol Üniversitesi, 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) dış değerlendirme sürecine gönüllü olarak müracaat ettiği, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucu hazırlanan "Kurumsal Geri Bildirim Raporu"nda 19 gelişmeye açık alan tespit edilmiştir. Kurumsal geri bildirim raporu üniversitenin kurumsal gelişimine ve kalite güvence faaliyetlerine büyük katkı sunmakla birlikte gerçekleştirilecek faaliyetlere rehber olduğu ifade edilmiştir.

YÖKAK İzleme Değerlendirmesinin 2020 yılı sonunda yapıldığı “Kurumsal Geri Bildirim Raporu”ndaki 19 gelişmeye açık alandan 15'i kapsamında yapılan çalışmalar yeterli bulunup gelişmeye açık alan olmaktan çıkartılmış, Kurumsal İzleme Raporunda dört alanın gelişmeye açık alan olarak devam ettiği gözlenmiştir. Üniversitenin 2023 yılında yaptığı kurumsal akreditasyon başvurusu üzerine KAP programına dahil edildiği anlaşılmıştır.

Kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması konusunda; kurumun Kalite Politikası başta olmak üzere, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kurumsal İletişim Politikası, Paydaşlık Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Yönetim Sistemi Politikası gibi politikalarını oluşturması ve bu politikalar kapsamında yapılan faaliyetlerin devam ettiği anlaşılmaktadır. Bu kapsamda özellikle kurumda uygulanmaya başlamış olan ‘**Stratejik yönetim ve Süreç yönetimi temelli bütünleşik bir kalite yönetimi sistemi**’nin ve birimlere yayılmış bileşenlerinin varlığı ve birimlerden her yıl temin edilen BİDR'nin (Birim İç Değerlendirme Raporları) büyük katkı sağlayacağı kanaati oluşmuştur. Kurumda “Kalite Öğrenci Topluluğu” kurulmuş olması kalite çalışmalarının yaygınlığına, Kalite Komisyonu kararlarının internet sitesinde yayımlanmakta olması ile kalite çalışmaları kapsamında yapılan değişik faaliyetlerin “Kalite Akreditasyon Bülteni” ile kamuoyu ve paydaşlara duyurulması ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ile ilgili faaliyetlerine örnektir. Bu faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi ise PÜKO döngüsünün kapatılması açısından kuruma katkı sağlayacaktır.

Eğitim-öğretim, araştırma ve personel yönetimi, kurumun geliştirdiği bilgi sistemi olan MEBİS aracılığıyla yürütülmeye başlamış olması önemlidir. MEBİS'in tüm süreçlerin takibini sağlayacak duruma gelmesinin kurumun yönetsel kapasitesini daha da arttıracığı anlaşılmaktadır

Yeterliliklere Dayalı ve Öğrenen Merkezli Eğitim” yaklaşımının bütün gerekleri ile uygulanmaya konmasına ve her dersin yeterliliklere uygun öğrenme, ölçme ve değerlendirme yönteminin belirlenip uygulanmasına çalışılmakta olduğu ifade edilmiştir. Programların ders bilgi paketleri ve AKTS' leri belirlenmiş ve ilgili diğer süreçleri tamamlanmıştır. Nitelikli eğitim vermek amacıyla eğitim öğretim boyutunda kalite çalışmalarına büyük önem verilmekte olduğu anlaşılmaktadır. Bu çerçevede 74

lisans programından 30' unun hali hazırda akredite edilmiş olduğu anlaşılmıştır. Mezun veren tüm lisans programlarını ve akreditasyon kuruluşu olan ön lisans ve lisansüstü programlarını da akredite etmenin kurumun hedefleri arasında olduğu ifade edilmiştir.

Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Pearson tarafından sertifikalandırılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme başlığında, yüksek nitelikli katma değer oluşturan araştırmaların yapılması, stratejik öncelikleri olduğu, bu amaçla araştırmaların büyük oranda %1, %10 ve Q1 kategorisi dergilerde yayımlanması için bilimsel yayın teşvik sistemi kurulduğu anlaşılmıştır.

Bu kapsamda patentlerin artırılması için Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından danışmanlık verilmesi ve maddi desteklerle teşvik sistemi benimsendiği gözlenmiştir. Özellikle kurumun Web of Science (WOS), Scopus gibi uluslararası endekslerde 13 yıllık süre içerisinde 5000'e yakın makalesinin olması ve bu makalelerin %25 'nin Q1 yani (ilk %25)'lik dilimde olması ve bu makalelere 35000 civarında atıf yapılmış olması, İstanbul Medipol Üniversitesi "Sağlık Bilim ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (SABİTA)" kurulmuş olup Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırmaları Merkezi (REMER), Tıbbi Araştırma Merkezi (MEDİTAM), Biyomühendislik ve Biyoteknoloji Araştırma Merkezi, İlaç Geliştirme Merkezi, Kanser Araştırmaları Merkezi, Sinirbilim Araştırmaları Merkezi ve Biyoistatistik ve Biyoinformatik Analiz Birimi gibi bu enstitü bünyesinde yer alan birimlerde yürütülen, ulusal ve uluslararası düzeydeki çok sayıda yüksek bütçeli proje, bu birimlerde yürütülen çok sayıdaki lisansüstü program, bu birimlerde doktora sonrası araştırmacı olarak çalışan çok sayıda uluslararası çalışan, Yine BAP fonundan yapılan proje, etkinlik ve eğitimlere verilen destekler, TTO tarafından desteklenen ulusal ve uluslararası projeler, ve danışmanlık, çok sayıda patent ve faydalı model ve tasarım belgesi alınmış olması, Klinik araştırmalar ofisi tarafından yürütülen yüksek bütçeli klinik araştırmalar, kurumun araştırma konusunda yetkinliğini göstermektedir. Bu desteklerin öğretim elemanlarının eğitim ile ilgili faaliyetleri ve idari personeli de kapsayacak şekilde genişletilmesinin kuruma daha da yüksek katkı sağlayacağı kanaati oluşmuştur.

Üniversiteye bağlı Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde, 2022 yılında 992.952 ayaktan hastaya, 54.383 yatan hastaya sağlık hizmeti sunulmuş, 48.493 hastaya da ağız dış sağlığı hizmeti verilmiştir. Üniversitenin Toplumsal Katkı başlığına örnek faaliyetler olarak algılanmıştır. Bu hizmetlere proje formatlı toplumsal katkı faaliyetlerinin eklenmesinin, bu başlıkta kurumu daha üst düzeye taşıyacağı kanaati oluşmuştur.

Üniversitenin bugüne kadar, Cumhurbaşkanlığı, Tübitak, TÜSEB, İlim Yayma D. gibi kuruluşlardan ödül alan çok sayıda üyesine sahip olması, öğretim üyesi kalitesine katkı sağlamaktadır. Bu kalitenin, Atama Yükseltme Kriterleriyle desteklenmesi öğretim üyesi kalitesini bir üst düzeye taşıyacaktır.

Ayrıca İstanbul Medipol Üniversitesinin THE, URAP, QS, RUR, SCIMAGO, WEBOMETRICS gibi uluslararası sıralamalarda 1000-2000 'li sıralarda yer alıyor olması, ulusal sıralamalarda ise hem genelde; hem de vakıf üniversiteleri arasında ön sıralarda olmasının, İstanbul Medipol Üniversitesinin KAP değerlendirmesine ışık tutabilecek ek veriler olduğu düşünülmüştür.

Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamındaki değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Medipol Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde yapılandırılmış bir teşkilat yapısı ile faaliyet göstermektedir. Medipol Üniversitesinde kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmayı sağlayacak şekilde organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Kurumun web sayfasında yayınlanarak (<https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/document/istanbul-medipoluniversitesi-organizasyon-semasi.pdf>) ilan edilen organizasyon şemasında en üst karar yapıcı organ olarak Mütevelli Heyet'e bağlı olarak Rektörün başkanlığında Senato, Üniversite Yönetim Kurulu üniversitenin karar organları olarak tanımlanmıştır. Kurumun organizasyon şemasında birimlerin bağlı oldukları üst birimler tanımlanmıştır. Medipol Üniversitesinde Akademik Birimler, Kurul ve Komisyonlar ile Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Uygulama Araştırma Merkezleri Rektöre bağlı birimler olarak tanımlanmış olup, idari birimler, Rektöre bağlı faaliyet gösteren Genel Sekretere bağlı olarak organizasyon şemasında gösterilmiştir. Kurumun 2016 yılında yayınlanan Organizasyon El Kitabında tüm görev tanımları ve bağlılıklar belirtilmiştir (https://www.medipol.edu.tr/sites/default/files/2022-08/1_1.pdf). Kurumda Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS)'nin hayata geçirilmesi ile görev tanımlarının bu sistem üzerinden kurumun iç paydaşları ile şifreli olarak paylaşılmış olduğu saha ziyaretinde sunulan bilgi ve belgelerden tespit edilmiştir. Ayrıca, kurumda süreç yönetimine ilişkin olarak süreç kartları ve iş akışlarının Süreç Yönetim Sistemi (SYS-Ensemble) üzerinde oluşturulmuş olduğu ve üniversitenin iç paydaşları ile bu sistem üzerinden şifreli olarak paylaşılmış olduğu, saha ziyareti sırasında sunulan bilgi ve belgelerden anlaşılmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesinde süreçlerin etkin işleyişinin sağlanması, süreçlere iç paydaşların katılımını sağlamak amacıyla çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Oluşturulan kurul ve komisyonlara ait liste üniversitenin resmi internet sayfasında "Üniversite" başlığı içinde "Kurul ve Komisyonlar" (<https://www.medipol.edu.tr/universite/kurul-ve-komisyonlar>) içinde yayınlanmıştır. Kurumun organizasyon şemasında belirtilen kurul ve komisyonların kimlerden oluştuğu, paydaş temsiliyetinin geniş katılımı sağlanmış olduğu, internet sayfasında görülmekle beraber "Fikri ve Sınai Mülkiyet Kurulu" ile "Üniversite Sanayi İş Birliği Danışma Kurulu"na web sayfasında rastlanılamamıştır. Kurumun işleyişine ilişkin tüm mevzuat internet sayfasında yayımlanmış olmasına rağmen MEBİS Komisyonu, Yayın Komisyonu, Bologna Eş Güdüm Komisyonu, Erasmus Seçim Komisyonu, Çevre Komisyonu, Ayıklama ve İmha Komisyonu, Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu, Eğitim, Araştırma ve Diğer Kurumsal Politikalar Komisyonunun tanımlandığı anlaşılmaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Yapılan değerlendirmede üniversite üst yönetiminin stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmaları kararlı bir şekilde sahiplenmesi ve gerekli liderliği yapması takdirle karşılanmıştır. Medipol Üniversitesinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında üst yönetimin kararlı bir tutum sergilediği gözlenmiştir. Kurumda kalite güvencesi sisteminin ve kalite kültürünün oluşturulması "Kalite Komisyonu Yönergesi" ile güvence altına alınmış olup kurumun web sayfasında yayınlanarak paydaşlarca bilinirliğini sağlamıştır. Medipol Üniversitesinden Rektörün başkanlık yaptığı Kalite Komisyonunun çalışmalarında destek olmak, KİDR, alınan kararlar ile ilgili üst yönetimi bilgilendirmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak üzere Kalite Koordinatörü görev yapmaktadır. 2023 yılında oluşturulmuş ve üniversitenin web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmış olan "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi"nde sunulan organizasyon şemasında ve "Kalite Komisyonu Yönergesi"nde komisyona bağlı "Çalışma Grubu/Alt Komisyon"lar gösterilmiştir. Kalite organizasyon şemasında "İdari Birim Kalite Temsilcileri", "Akademik Birim Kalite Komisyonları", "Kalite Akreditasyon Ofisi", "Kalite Öğrenci Topluluğu" da kurumda kalite güvencesi sistemi organları olarak gösterilmiştir. Kalite Komisyonu organizasyonel yapılanmasında alt komisyonlarının ve çalışma gruplarının oluşturulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesinin izlenmesi ile önlem alma süreçlerine yönelik çalışmaların yapılmaması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yapılan değerlendirmede, Medipol Üniversitesinde yükseköğretim ekosistemi içerisinde gerekli adaptasyonu sağlayacak yönetim yetkinliği bulunduğu izlenmiştir. 2022-2026 stratejik planın hazırlanmasında çevre analizi, GZFT analizi yapılarak kurumun gelecek amaç ve hedefleri tanımlanmıştır. Mütevelli Heyet Başkanının, Rektör, Rektör Yardımcısının ve lider pozisyonundaki tüm akademik ve idari yöneticilerin kurumda yüksek ekosistemdeki değişimleri yönetmek üzere bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Bu kapsamda kurumda araştırma-geliştirme rekabet gücünün artırılmasına destek sağlamak amacıyla AVESİS, eğitim-öğretim süreçlerinde rekabet gücünün artırılmasına destek sağlamak amacıyla ASOS, kalite güvencesi sisteminin yapılandırılmasında rekabet gücünün artırılmasına destek sağlamak amacıyla KBYS gibi bilgi yönetim sistemlerine geçiş yapılmıştır. Saha ziyaretinde ve sunulan belgelerin değerlendirmesinde kurumda değişim ve dönüşüm kapsamında öncelikle eğitim kalitesinin artırılması ve Ar-Ge'nin geliştirilmesine öncelik verilmiş olduğu, program akreditasyonları teşvik edildiği görülmüştür. Ancak İstanbul Medipol Üniversitesi kurumundaki bilgi sistemlerinde yapılması gereken donanım, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinin güvenlik ve sistem sürekliliğini aksatmayacak şekilde yürütülmesine yönelik kuralları belirlemek üzere “Değişim Yönetimi” Politikası oluşturulmuş olduğu ancak bu uygulamaların sonuçlarının henüz izlenmediği anlaşılmıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite’de kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, Kalite Akreditasyon Ofisi oluşturulmuş olup Kalite Politikası tanımlanmıştır. Kalite komisyonun kalite güvencesi çalışmalarını yerine getirmesinde destek olması amacıyla idari birimlerde kalite temsilcileri belirlenmiş, görevleri Kalite Komisyonu Yönergesinde tanımlanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi de oluşturulmuş ve üniversitenin internet sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca, kurumda iç kalite güvencesi sisteminin işletilmesinde bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi olmamakla beraber KBYS, Ensemble gibi bilgi yönetim sistemleri kalite güvencesi çalışmaları için kullanılmaktadır. Kurumda iç kalite güvencesi mekanizması olarak akademik birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Ancak Birim İç Değerlendirme Raporları kamuoyu ile henüz paylaşılmamaktadır. Kurumda kalite yönetim sisteminin oluşturulması, izlenmesi, iyileştirilmesi, üniversitenin iç kalite güvencesi standartları hakkında paydaşları bilgilendirmek, kurumda kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla oluşturulmuş “Kalite El Kitabı” gibi belgelere rastlanılmamıştır. Ancak, 2023 yılında kalite çalışmalarına temel rehberlik edecek “Medipol Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi” hazırlanmıştır. Kurumda iç kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ile ilgili olarak geri bildirimler “Dilekçe, CİMER, Adli Makamlar/Avukat, Anket, Diğer, Sosyal Medya, E-posta, Yüz Yüze Görüşmeler, Telefon” gibi yöntemler ile alındığı bildirilmiştir. Ancak, kurumda geri bildirimlerin alınması ile ilgili sistematığın tanımladığı prosedürün (Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü) henüz hazırlanmış olduğu (2 Kasım 2023) sunulan kanıtlarda görülmüştür. Kurumda iç kalite güvencesi sistemi mekanizması olarak yıllık izleme raporlarının yalnızca stratejik planda belirtilen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik ve 2022 yılı itibarı ile kalite komisyonunun almış olduğu kararlara yönelik uygulanmakla sınırlı olduğu gözlenmiştir. Kurumun süreçlerine ilişkin yıllık izleme ve iyileştirme raporlarına rastlanılmamıştır. Kurumun fonksiyonlarını yerine getirmek üzere aralarında Öğrenci Bilgi Sistemi MEBİS, ENSEMBLE, KBYS, ASOS, AVESİS EBYS, Varlık Yönetim Sistemi gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmakta olup kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin birbirleri ile entegrasyonu kısıtlıdır. Bunlara ek olarak, Paydaş katılımı kapsamında kurumda iç kalite güvencesi çalışmalarına ve süreçlere paydaş katılımının sağlanmasına yönelik periyodik tanımlanmış uygulamaların sınırlı olduğu gözlenmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yapılan değerlendirmede kurumun, resmi internet sayfasında, Üniversite Faaliyet Raporlarını, Kurum İç Değerlendirme Raporlarını, Gösterge Raporlarını, Öz Değerlendirme Raporlarını (2013, 2014, 2025), YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Raporunu, YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporunu, Kalite Komisyonu Kararlarını, Kalite ve Akreditasyon Sayfası üzerinden, yayınlamış olduğu görölmektedir. Bahsedilen raporların ve kalite komisyonu toplantı tutanaklarının paylaşılıyor olmasına rağmen, birim iç değerlendirme raporları paylaşılmamıştır. Kurumda paydaşlarla etkin bir şekilde kurumsal iletişimi sağlamak, kurum kültürü ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve kuruma değer katmasına imkan veren ve kurumsal kimlik ile değerleri, iç paydaşlar tarafından benimsenen paylaşımcı, dinamik ve etkileşimli bir iletişim ortamı oluşturmak amacıyla "Kurumsal İletişim Politikası" bulunmakla beraber, üniversite web sayfasında sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan, tanımlanmış bir süreç ile ilgili kanıta rastlanılmamıştır. Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla üniversite internet sayfası (<https://www.medipol.edu.tr/>), Instagram, X (Twitter), Linkedin ve üniversite yayınları kullanılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla kullanılan iletişim kanallarının etkinliği izlemek amacıyla yapılan uygulamalara rastlanılmamıştır. Sunulan kanıtlardan yalnızca idari personel memnuniyet anketinde “Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.” sorusu ile izleme yapıldığı belirlenmiştir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ile ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda yapılan izleme ve iyileştirmeler ile ilgili kanıta rastlanılmamıştır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütölmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütölmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyonu “İstanbul Medipol Üniversitesinin misyonu, nitelikli eğitim ve araştırmayla sağladığı kazanımlarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmek, paydaşlarla istikrarlı şekilde iş birliklerini sürdürmek, sürekli gelişmeyi sağlamak, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmaktır.” Kurumun vizyonu “İstanbul Medipol Üniversitesinin vizyonu, kaliteli eğitim ve öğretimi, katma değer oluşturan araştırmacı anlayışı, yenilikçilik ve girişimcilik ruhu, sürdürülebilir, sürekli gelişime açık dinamizmi ve güçlü kurumsal kültürü ile bilime ve topluma yön veren, bir araştırma üniversitesi olmaktır.” şeklinde tanımlanmış ve web sayfasında tüm paydaşları ile paylaşılmıştır. Kurum "Kalite Güvencesi Politikası" ' da kurumun internet sitesinde, Kalite ve Akreditasyon sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun başta eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma olmak üzere politikaları belirlenmiş Kalite ve Akreditasyon sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumsal tüm politikalar bütüncül şekilde hazırlanmış olup, eğitim-öğretim politikası, uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. 23 Mart 2023 tarih ve 2022/04 sayılı Senatosunda alınan karar ile Rektörlüğe bağlı olarak eğitim-öğretim (örgün ve uzaktan eğitim), araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, insan kaynakları, kalite ve strateji, paydaşlar, performans, uluslararasılaşma, kurumsal iletişim, hizmet alıcıların memnuniyeti, tedarik ve tedarikçiler, atık yönetimi ve çevre, sürdürülebilirlik, güvenli yaşam, bilgi güvenliği/gizlilik ve toplumsal katkı gibi konularda üniversite politikalarının oluşturulması için “Eğitim, Araştırma ve Diğer Kurumsal Politikalar Komisyonu” oluşturulmuştur.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda 2012-2016 döneminden itibaren stratejik plan kültürü ve geleneği olduğu görülmüştür. Kurumun mevcut stratejik planı (2022-2026) ve daha önceki dönemlere ait stratejik planına “Strateji Geliştirme Dairesi” web sayfasından ve “Kalite ve Akreditasyon” web sayfasından ulaşılabilmektedir. Kurumun 2022-2026 stratejik planı hazırlanırken bir önceki dönem 2017-2021 stratejik planında yer alan 4 stratejik amaç ile ilgili hedeflerin gerçekleşmesi ile ilgili değerlendirme yapılmıştır. 2022-2026 stratejik planı hazırlanmasında, Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi olmak üzere akademik ve idari iç paydaşların katılımının olduğu üç ekipte yer alan 18 kişinin yer aldığı görülmüştür. Stratejik planın hazırlanması sürecinde kurum kültürü analizi, GZFT analizi gibi çalışmalarda paydaş katılımını sağlamak için iç ve dış paydaşlara anketler uygulanmış olduğu 2022-2026 stratejik planında görülmüştür. 2022-2026 stratejik planından aşağıda listelenen beş başlıkta amaçlar belirlenmiştir ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Amaç 1: Çağın gereksinimleri ve ulusal öncelikler çerçevesinde, bilimsel faaliyetler ile katma değer sağlayan Ar-Ge faaliyetlerini artırmak, iş birlikleri ile yaygınlaştırmak, transfer etmek

Amaç 2: Bilimsel ve mesleki eğitimde yeterlilikleri güvence altına almak; kalite, verimlilik ve memnuniyeti artırmak

Amaç 3: Eğitim, öğretim, araştırma, proje, tanınırlık kapsamında uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek

Amaç 4: Toplumun mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak

Amaç 5: Kurumsal imajı geliştirerek, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirerek üniversiteyi rekabetçi bir kurumsal ve fiziksel yapıya kavuşturmak, üniversite sıralamalarında istikrarla

yükselmek ve ülkemiz araştırma üniversiteleri arasına girmek

Kurumun stratejik planı hazırlıkları kapsamında üst politika belgelerinin analizinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedeflerinin de göz önünde tutulduğu belirlenmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında kurum “17 sürdürülebilir kalkınma amacı kapsamında üniversite stratejilerine en uygun olanlarının tespiti, konularla ilgili politikaların belirlenmesi ve ilgili hedeflere odaklanması. Bu çalışmaları yürütecek SURKAM’a insan gücü desteği sağlanması.”nı görevler/ihtiyaçlar olarak belirlemiştir. Ancak hangi stratejik amaç/stratejik hedef’in Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri ile ilişkili olduğunu gösteren bilgi ve belgeye ulaşılamamıştır.

Kurumda stratejik planın izlenmesinin yıllık olarak faaliyet raporu ile raporlandığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda 2022 faaliyet raporunda beş amaç stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için yıllık olarak gelişim durumunun raporlandığı 175 performans göstergesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari faaliyetler ve toplumsal katkı başlıklarından oluşacak şekilde değerlendirilmiştir. 2021 yılı izlemesi sonucunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari faaliyetler, toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleşme oranları sırasıyla %71, %58, %67 ve %55 olarak verilmiştir. Stratejik planın yıllık gerçekleştirmelerinin takip edilerek ilgili kurullarda tartışılması ve gerekli önlemler alınmasına ilişkin olarak Kalite Koordinatörü ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı ve ekibi tarafından yıllık izlemelerin değerlendirildiği, birimlere özel raporların akademik kurullarda ilgili birimin stratejik hedefleri özelinde ele alındığı ve tartışıldığı belirtilmiş olmasına rağmen bu hususları destekleyen belgeye bütün birimlerde rastlanılmamıştır.

A.2.3. Performans yönetimi

İstanbul Medipol Üniversitesi stratejik planlarında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma gibi kurumun temel fonksiyonlarını kapsayacak şekilde performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumun performans göstergeleri, stratejik planları internet sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri sistematik şekilde yıllık olarak performans göstergeleri ile izlenmektedir. 2022-2026 stratejik planında yer alan 16 performans göstergesi “Temel Performans Göstergesi” olarak tanımlanmıştır. Kurum stratejik planlarında yer alan performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte ve kurum faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır. Stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi ile kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinde alınan önlemler ile kurumun Q1 yayın sayısı, patent sayısı, uluslararası derecelendirme sistemlerinde görünürlüğünün arttığı anlaşılmıştır. Ancak performans göstergelerinin izlenmesi ile yapılan iyileştirmelerin araştırma geliştirme faaliyetleri ile sınırlı kaldığı gözlenmiştir. Öte yandan, kurumda performans yönetiminin tüm süreçleri kapsayacak şekilde ARGE ağırlıklı işletiliyor olduğu ve performans yönetimi esnasında bilişim sistemleriyle desteklenerek yapılan izlemelerin, henüz başlatılmış olduğu gözlenmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda yönetsel ve operasyonel süreçlerini yürütmek ve güvence altına almak için Öğrenci Bilgi Sistemi MEBİS, ENSEMBLE, KBYS, ASOS, AVESİS, EBYS, Varlık Yönetim Sistemi gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmakta vb. farklı amaçlar için birçok bilgi yönetim sisteminin kullanılmakta olduğu gözlenmiştir. Saha ziyaretinde bu sistemlerin birbirleri ile tam entegrasyonu konusunda çalışmaların devam ettiği tespit edilmiştir. Medipol Üniversitesinde entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik gösterilen irade memnuniyet vericidir. Kurum 2 Ağustos 2023 tarihi itibarı ile 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasına sahiptir. Yapılan değerlendirmede kurumda bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak bilgi yönetim sistemlerinin bilgi güvenliği ve siber güvenlik sistemleri (firewall, IPS/IDS, antivirüs vb.) sürekli olarak aşağıda listelenen uygulamaların yürütülmekte olduğu, sistemdeki güvenlik açıklarının tespit edilerek düzenli olarak güncellemeler ile gerekli önlemlerin alındığı yapılan değerlendirmelerde izlenmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Medipol Üniversitesinde insan kaynakları yönetiminin “İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü” ile güvence altına alınmıştır. Kurumda Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası tanımlanmış "Güçlü kurumsal kültürü vizyonu ve paydaş odaklı olma temel değeri ile İstanbul Medipol Üniversitesi akademik ve idari insan kaynakları planlaması için liyakat ve hakkaniyet ölçütlerini gözetmeyi, kaynakları değerlendirmede şeffaf, etkin ve verimli davranmayı, çözüm odaklı yönetim anlayışını ve çok yönlü etkili iletişimi esas almayı taahhüt eder." denilmektedir. Bu politika doğrultusunda idari personelin işe alımı “İdari Personel İşe Alım Prosedürü” kapsamında yapılmaktadır. İdari personelin yıllık eğitim ihtiyaç taleplerinin “Yıllık Eğitim İhtiyaç Belirleme Formu” ile e-posta yöntemi ile alınmakta olduğu ve Rektörlük onayı ile eğitimlerin uygulandığı sunulan kanıtlarda görülmüştür. İstanbul Medipol Üniversitesi’nde işe yeni başlayan idari ve akademik personelin kuruma, çalıştıkları birime ve kurum kültürüne hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını sağlamak, iş performanslarını ve kuruma olan bağlılıklarını arttırmak için düzenlenen oryantasyon programı uygulandığı, uygulanan oryantasyon programının “İdari Personel Oryantasyon Prosedürü” ve “Akademik Personel Uyum (Oryantasyon) Prosedürü” ile güvence altına alındığı görülmüştür. İstanbul Medipol Üniversitesinde çalışanların memnuniyetini izlemek üzere memnuniyet anketleri sistematik olarak uygulanmakta ve izleme iyileştirme raporları ile anket sonuçları takip edilmektedir. Kurumda insan kaynakları yönetimine yönelik yapılan uygulamalar memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak, kurumda idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik henüz bir uygulama başlatılmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.3. Finansal yönetim

İstanbul Medipol Üniversitesinin gelirleri “öğrenci gelirleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, başta olmak üzere tüm merkez gelirleri, Ar- Ge ve sanayi danışmanlığı gelirleri, yayın gelirleri, bağlı şirket gelirleri vb. gelirler ile üniversiteye tahsis edilen her türlü ulusal ya da

uluslararası kaynak ve hibeler”den oluşmaktadır. Üniversite giderleri ise “eğitim öğretim giderleri, sağlık hizmet giderleri, diğer merkez giderleri, yürütme giderleri, genel yönetim giderleri, laboratuvar demirbaş vb. giderler, kütüphane dokümantasyon giderleri, finansman giderleri, yatırım giderleri şeklinde ana başlıklara ayrılmak üzere tüm birimlere ait her türlü iş ve işlemler için yapılan gerekli harcamaları”ndan oluşmaktadır. Kurumda mali etkin ve verimli kullanılmasının sağlanmasında, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesinde Mütevelli Heyet Başkanı yetkilidir. Kurumda bütçe, her yıl dönem sonlarında tahmini ve gerçekleşen gelir ve gider bütçesi olarak hazırlanmaktadır. Gelir harcamaların denetimi Yeminli Mali Müşavir tarafından yapılmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda idari süreçler tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur ve Süreç Yönetim Sistemi (SYS-Ensemble) uygulamasına aktarılmıştır. Kurumda süreç yönetimi el kitabı vb doküman bulunmamakla beraber tüm süreçler ile ilgili Prosesler, Prosedürler, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları ve İş Akış Şemaları SYS-Ensemble ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS-QDMS) üzerinden kurumun iç paydaşları ile paylaşılmıştır. Kurumda İş Akış Şemaları (Süreçler) ve Görev, Yetki ve Sorumluluklar web sitesinde yayımlanmamaktadır. Bunun yerine, Görev Yetki ve Sorumluluklar dokümanlarının paylaşımı yalnızca kurum personeli tarafından ulaşım sağlanabilen Kalite Bilgi Yönetim Sisteminde (KBYS-QDMS) paylaşılması tercih edilmiştir. Kurumda akademik birimlere yönelik olarak, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme süreçleri kurum genelinde temel süreçler olarak oluşturulmuştur. Akademik birimlerin işleyişine özgü süreçleri birim özelinde tanımlanmıştır. Kurumda süreç yönetiminde paydaş katılımı ağırlıklı olarak iç paydaşlar ile e-posta ve çalışma grupları toplantıları ile gerçekleştirilmekte olduğu kurum yetkilileri tarafından sunulan kanıtlarda görülmüştür.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç kalite güvencesi kapsamında paydaşlar tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir. Kurumda paydaş ilişkileri “Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü” ile güvenç altına alınmıştır. Kurumda iç paydaşların süreçlere katılımını sağlamak amacıyla anketler, akademik kurullar, çalışma gruplarının oluşturulması, kalite temsilcilikleri, gibi çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır. Ancak, kurumda dış paydaşların süreçlere katılımının sınırlı kaldığı gözlenmiştir. Dış paydaşların üniversite ile iş birliği içerisinde olması, özellikle araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı açısından çeşitli projelerde iş birliğinin yapılması olumlu karşılanmıştır. Kurumda paydaş görüşlerinin karar alma mekanizmalarına yansıtılmasının, paydaş katılımının sağlanmasına ilişkin izleme ve iyileştirmelerin kısmen yapıldığı gözlenmiştir. Buna ek olarak, kurumda iç paydaşların süreçler ile ilgili memnuniyetini izlemek üzere uygulanan anketler katılımcı sayılarının düşük olduğu dikkate çekmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenciler dahil paydaşların geri bildirimlerinin Dilekçe, CİMER Adli Makamlar/Avukat, Sosyal Medya, E-posta, yüz yüze görüşmeler ve telefon ile alındığı belirtilmiştir. Ayrıca, fakülteler düzeyinde çeşitli kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti ile de öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde iletişim kanallarının sürekli açık olduğu, ders öğretim elemanlarına, üniversite üst yönetimine ulaşmakta sorun yaşamadıkları değerlendirilmiştir. Birimler tarafından sunulan kanıtlarda öğrencilerden alınan geri bildirimlerin karar alma süreçlerine yansıtıldığı, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkilerin Kariyer Merkezi Mezunlar Ofisi bünyesinde mezun aramaları, mezun ziyaretleri, mezun buluşmaları gibi çeşitli yollar ile yürütülmektedir. Mezunlar Ofisi tarafından çeşitli iş ilanları da sosyal medya hesapları üzerinden mezunlara iletilmektedir.

Kariyer Merkezi Mezunlar Ofisi İşe Yerleşen Mezun, Eğitime Devam Eden Mezun, 0/3ay içerisinde işe başlayan Mezun, 3/6ay içerisinde işe başlayan Mezun, 6/12ay içerisinde işe başlayan Mezun, 12/18ay içerisinde işe başlayan Mezun, 18 aydan uzun süre içerisinde işe başlayan Mezun, Özel Sektörde Çalışan Mezun, Kamu Personeli Olan Mezun, Kendi Kurumunda veya Aile Kurumunda Çalışan Mezun” bilgilerini de takip etmektedir. Kariyer Merkezi, Mezunlar Ofisi, "Mezun Değerlendirme Formu" ile de kurum mezunlarının “Mesleki Bilgi ve Yetkinlik”, “Kişisel Yetenekler”, “İş Disiplini” konularında mezun iş verenlerinden görüş almayı da başlatmış olması olumlu değerlendirilmiştir. Kurum genelinde "Mezun İzleme Sisteminin" kurumda uygulanıyor olmasına rağmen, henüz sonuçlarının izlenmiyor olması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Medipol Üniversitesinde uluslararasılaşma süreci Uluslararası Ofis'in çatısı altında yapılmış olan Dış İlişkiler Birimi, Uluslararası İş Geliştirme Birimi ve Uluslararası Öğrenci İlişkileri Birimi tarafından yürütülmektedir. Kurumda öğrencilerin %25'i uluslararası öğrencilerden oluşmaktadır. 2022 yılında 247 acente ile antlaşma yapılarak antlaşma sayısında %177 oranında artış gerçekleştirilmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesi uluslararası öğrenci temini için bir araç olarak kullanılan uluslararası fuarlara da aktif olarak katılmakta ve her yıl katılım sağlanması planlanan fuar listesi hazırlamaktadır. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla Dış İlişkiler biriminde çalışan personel sayısı arttırılmış olup toplam 29 personel ile çalışmalar yürütülmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda Erasmus+ Değişim programları ile ilgili mali kaynaklarının AB tarafından sağlanmış olduğu görülmüştür. Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinden sorumlu birimlere gerekli fiziksel ve insan kaynağının izlenerek gerekli iyileştirmelerin sağlandığı görülmüştür.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Medipol Üniversitesinde uluslararasılaşma faaliyetleri yalnızca öğrenciler ile sınırlı kalmayıp idari ve akademik personel seviyesinde de yürütülmektedir. Örneğin, 15 farklı ülkeden 29 idari personel kurumda istihdam edilmiştir. Uluslararasılaşma sürecinin bir boyutu olan ERASMUS+ öğrenim ve staj hareketliliği de gelen ve giden öğrenci boyutunda aktif olarak uygulanmaktadır. Benzer şekilde kurumda ERASMUS+ personel hareketliliği de aktif olarak uygulanmaktadır. Kurumda ERASMUS+ hareketlilikleri kapsamında öğrencilerin memnuniyetlerini izlemek amacıyla Yabancı Uluslararası Öğrenci Komisyonu oluşturulmuştur. Yapılan değerlendirmede kurumda uluslararasılaşma faaliyeti kapsamında izlemelerin yapıldığı ve gerekli önlemlerin alındığı izlenmiştir. Öte yandan kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimlerin Türkçe web sayfalarında birimlerin faaliyetlerine, faaliyet raporlarına, iş akışlarına vb ilişkin bilgilere rastlanılmamıştır. Ancak, Uluslararası Öğrenci İlişkileri Birimi sayfasının yabancı aday öğrencilere yönelik olarak İngilizce ve Arapça web sayfalarının uygulamada olduğu, seçeneklerde Fransızca ve Portekizce seçeneklerinin de olmasına rağmen bu dillerde web sayfalarının henüz uygulamada olmadığı görülmüştür. İstanbul Medipol Üniversitesinin 2022-2026 stratejik planında Stratejik Amaç 3'de uluslararasılaşmaya yönelik toplam 14 performans göstergesi tanımlanmıştır. Kurumun 2017-2021 stratejik planında uluslararasılaşma ile ilgili performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması

izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Program, Değerlendirme ve Güncellenmesi

Üniversitede eğitim programlarının tasarım süreci, kurum ve birimin misyon ve vizyonu dikkate alınarak, öğrenci merkezli bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu süreçle ilgili talepler birim kurullarında mevzuatın ve benzer programların incelenmesi; paydaş görüşlerinin alınması ile oluşturularak Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilmektedir. Eğitim Komisyonundan sonra, Üniversite Senatosunda da konu değerlendirilerek, Senato kabulü sonrasında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onayı ile sonuçlandırılmaktadır. YÖK tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgilerin Üniversitenin resmî web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri, paydaş görüşleri ve ilgili dersin sorumlularının görüşlerinden sağlanan geri bildirimler ile süreç yönetilmektedir. Üniversite genelinde program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi uyumuna dikkat edildiği ders bilgi paketi incelemesi ile saptanmıştır. Üniversitenin tüm derece programlarında Bologna süreci kapsamında yürütülmektedir. Kurumun Bologna süreci kapsamında AKTS dağılımlarındaki standartlıktan uzaklık kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir. Dış paydaşların programların tasarım ve onayı sürecine katılımı güçlü yön olarak ifade edilebilir.

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversite genelinde öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli dersleri AKTS ve Medipol Üniversitesi kredileri dikkate alarak seçebildiği, bununla birlikte, seçmeli derslerin bölüm içi ve bölüm dışı dersler olduğu ve sayısal anlamda da sınırlı olduğu saptanmıştır. Yapılan saha ziyaretinde, programlardaki ders içerik ve dağılımının yeterli olduğu paydaşlarca belirtilmiştir. Bu yeterlilik kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ders kazanımlarının karşılanma düzeyi ve program çıktılarıyla uyumu ile ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu ihtiyaç kurumda gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir. Programların ders dağılım dengesi fakültelere göre farklılık göstermekte olup, özellikle akredite olan fakültelerde program ders dağılım dengesi sağlanmıştır.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Medipol Üniversitesi'nin program akreditasyonlarını destekler yaklaşım göstermesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumu; akredite birimlerde tanımlı bir süreç ile izlenirken bu sürecin Üniversite geneline yayılması çalışmalarının devam ettiği belirlenmiştir. Çift ana dal programı (ÇAP), yandal programı ve üniversitelerarası geçiş işlemleri ile önceki öğrenmenin tanınması ise YÖK ve Üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumun yıllık değerlendirme raporlarının incelenmesi sonrasında, ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt ve muafiyet işlemleri ise Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yürütülmekte olup, ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyum lisansüstü programlarda da görülmektedir.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede, derslerin AKTS değerlerinin öğrenci iş yüküne dayalı olarak hazırlanmış olduğu ve web sayfasında ders bilgi paketinde tüm paydaşlarla paylaşıldığı izlenmiştir. Kurumda “AKTS İş Yükü Dağılım Tabloları” oluşturulmuş ve bu çalışmaların Üniversite geneline yaygınlaştırılamaması gelişmeye açık yön olarak belirtilebilir. Bu konuya yönelik Üniversitenin iyileştirme çabası göstermesi ise memnuniyetle karşılanmıştır.

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede; tüm eğitim programlarını kapsayarak yürütülen bir ölçme değerlendirme süreci bulunması, kurumun güçlü yanlarından biridir. Bu süreç, Üniversitede eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitenin yazılım programı olan Bilgi Sistemi üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır. Ölçme değerlendirme sürecinde birçok farklı ölçme aracından faydalanılmaktadır. Örneğin, kısa sınav, ödev, role play gibi. Ulusal ve uluslararası değişim programları dâhilinde ise bu süreç Medipol Üniversitesi Değişim Programları Yönergesi ile yürütülmektedir.

1.6. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Medipol Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmektedir. Kurumda eğitim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, araştırma merkezleri, teknoloji transfer ofisi, teknoloji merkezi gibi birimler bulunmaktadır. Gerekli bilgi yönetim sistemleri kurumda mevcut olup, bu bilgi yönetim sistemlerini yönetecek insan kaynağı vardır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine yönelik kurumda ilke, usul ve esas, yönerge mevcut olup, süreçle ilgili takvim belirlenmiştir. Üst yönetimin sürecin her noktasında bulunması ve hakim olması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Hukuk fakültesi gibi birimlerde vaka temelli eğitim uygulama planlamaları bulunmaktadır. KİDR in önceki bölümlerde sunulan Tıp Fakültesi nöroloji ve göz hastalıkları bloğunun öğrencilerden alınan geri bildirimler ile düzenlenmesi kurumda öğrenci merkezli uygulamaların iç paydaş katılımı ile iyileştirilmesi konusunda yerinde bir kanıt olarak değerlendirilmektedir.

Hukuk Fakültesinde eğitim geleneksel usullerde yüz yüze didaktik olarak gerçekleşmekte olup öğrencilerin etkileşimli pratik derslerinin çoğaltılması ve mahkeme ortamına aşina olmaları için pratik derslerde sanal mahkeme ortamının sağlanması, çeşitli adli kurumlara yapılan öğrenci ziyaretleri Hukuk Fakültesi için öğrenci merkezli eğitim yöntemleri örnekleridir. Ayrıca öğrencilerin pratik uygulama saatleri ile ilgili düzenlemeler yapılmaktadır.

Tıp ve diş Hekimliği Fakültelerinde öğrenciler araştırma projelerinde ve çeşitli bilimsel etkinliklerde yer almaları için teşvik edilmektedirler. Bu fakültelerde öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almaları sunumlar, araştırma projeleri ve ödevler aracılığıyla teşvik edilmekte olup aktif ve etkileşimli öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Diş Hekimliği Fakültesinin ters yüz eğitim uygulamasını yaygın olmamakla birlikte uygulamakta olduğu belirtilmekle birlikte sunulan kanıtta ters yüz eğitim metodolojisi kullanıldığı açık olmamakla birlikte öğrenci merkezli bir uygulama olduğu açıktır.

Kurum disiplini yönelik merkezi sınav sonuçlarından TUS ‘nı takip etmekte ancak öncelikli hedefi koruyucu hizmetlere yönelik pratisyen hekim yetiştirmek olması nedeni sınav başarıları ile ilgili analizleri ve müfredat veya diğer bir düzenlemeyi ile yapmayı gerekli görmemektedir.

Beslenme ve Diyetetik Bölümünde öğrencilerin klinik uygulama merkezlerindeki performansları uygulama sorumluları tarafından Klinik Uygulama Defterleri, Uygulama Değerlendirme Sınavları ve

Klinik Uygulama Dersleri kapsamındaki Klinik Uygulama Yürütücüsü Değerlendirme Formu ile değerlendirilmektedir ve koordinatör tarafından üzerine not edilen geri bildirimleri içeren değerlendirme formları öğrencilere geri verilerek, geri bildirimler sağlanmaktadır. Ancak bu ve benzeri uygulamaların kurum geneline yayılmakla birlikte bazı birimlerde tam olarak içselleştirilmediği KİDR de kanıtlar arasında sunulan 2022 tarihli İnşaat Mühendisliği Bölümü dış paydaş toplantısında “iyi bir akademik kadro yapılması gerekliliği üzerine kadro ilanına çıkılacağı, staj kalitesinin artırılması önerisi üzerine staj defter kontrollerinin yapılacağı” ifadesinden anlaşılmaktadır. Bu benzeri uygulamaların kurumun tamamına yaygınlaştırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde hasta çeşitliliğini sağlamak amacı ile Sağlık Bakanlığı Devlet Hastaneleri öğrencilerin sigortaları üniversite tarafından ödenecek şekilde protokoller hazırlanmaktadır. Bunun dışında belediyeler, sivil toplum kuruluşları ve huzurevleri gibi kuruluşlarla da ilişkiler kurularak öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarına katkıda bulunmaktadır. Bazı birimler öğrencilerine İstanbul dışındaki illerde staj olanakları sağlamıştır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi-Biyomedikal Mühendisliği öğrencilerini inovatif ve interdisipliner araştırma kültürüne alıştırmak amaçlı yeni bir ders oluşturulması planlanmış, öğrencilerin interdisipliner kültüre alışmasına yardımcı olmak ve sürekliliği korumak adına haftalık raporlar istenmiştir. Rapor sonucunda öğrencilerin ilgili derse başarıyla uyum sağladığı gözlemlenmiştir.

Ayrıca öğrencilerin çalışma yaşamlarında dikkat etmesi gereken durumlar ve onları çalışma yaşamlarına hazırlayacağı düşünülen etkinlikler öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerde yarışmalar ve interaktif çalışmalar yapılarak gençlerin yetenekleri ön plana çıkartılmaya çalışılmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerinde “İstanbul Medipol Üniversitesi (İMÜ) Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi”, ve “İMÜ Sınav Yönergesi” uygulanmaktadır. Ayrıca programa özel değerlendirme yöntemleri de programa yönergeler hazırlanarak güvence altına alınmış bulunmaktadır.

Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış ölçme teknikleri, boşluk doldurma, çoktan seçmeli ve açık uçlu olmak üzere farklı çeşitlerde soru tekniği kullanma, ayrıca ödev, sunum, proje gibi farklı ölçme ve değerlendirme sistemleri de kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra başarıyı ölçme ve program çıktılarını sağlandığını güvence altına almak için eğitim programına özgü uygulama ağırlıklı sözlü, yapılandırılmış sözlü, göster-yap, beceri uygulaması, vaka raporu yazma, klinik dosyası hazırlama, dil örneği analizi, veri toplama ve çözümleme, materyal hazırlama ve ürün geliştirme gibi özel yöntemler de kullanılmaktadır.

Kurum ölçme değerlendirme alanı ile ilgili değerlendirmeyi memnuniyet anketleri, dilekçeler, üniversite ve birimlerin kalite komisyonu çalışmaları, MEBSİS yazılımı gibi kaynaklardan derlenen girdiler ile sağlamaktadır. İlgili kurul toplantılarında düzeltici yada iyileştirici faaliyetler planlanmakta ve uygulamaya sokulmaktadır. Kalite komisyonu bu etkinlikleri her yıl Haziran ayında birimlerden gönderilen “Memnuniyet Anketleri Düzeltici-İyileştirici-Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu” ile takip etmektedir.

Kurum pandemi döneminde uzaktan eğitim kapsamında ölçme ve değerlendirme sistemini güncellenmiştir. Değerlendirme araçları çeşitlendirilmiş, puan ağırlıkları yeniden belirlenmiş ve uzaktan yapılacak olan sınavlar için sınav güvenliği kuralları belirlenmiştir. Sınav uygulamalarında yardımcı olması amacıyla “Pandemi Dönemi Yapılan Sınavlar-Sıkça Sorulan Sorular” dokümanı

oluşturularak paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Kurum 2022/26 Stratejik Planında zayıf yönü olarak atıfta bulunduğu, ders içerikleri ile ölçme ve değerlendirme süreçleri arasındaki uyumsuzlukları belirlemek ve düzeltmek için bir revizyon süreci içerisine girmiş bulunmaktadır. Bu çerçevede ders içerikleri, öğrencilerin programın amaçlarına uygun olarak değerlendirilmesini sağlayacak ölçme araçlarına entegre edilmektedir. Bu, şekilde öğrencilerin öğrenmelerini değerlendirirken daha bütünsel ve tutarlı bir yaklaşımı teşvik etmesi hedeflenmektedir.

Beslenme ve Diyetetik Bölümünde öğrenciler klinik uygulama merkezlerindeki performansları hazırlanan formlar ile izlenerek koordinatörce öğrencinin öğrenmesini destekleyecek geri bildirimler verilmektedir ancak bu tür uygulamalar kurum geneline yayılmamış izlenimi edinilmiştir.

Kurum çoktan seçmeli sınavlara yönelik analizlerin mevcut yazılımı kullanarak ilerleme sağlayamadığını değerlendirerek, 2022 yılında ASOS adında yeni bir yazılım almış bulunmaktadır. Tıp Fakültesi genelinde ölçme değerlendirmeye dair iyi bir kayıt ve veri sistemi oluşturulması planlanmaktadır. Bu yazılım ile ders ve program çıktılarına ilişkin istatistiksel veri oluşturmak üzere tıp fakültesi, eğitim fakültesi ve hemşirelik bölümünde entegrasyon sağlanmıştır. Kurumun ASOS verilerini derleyerek bölüm ve fakülte bazlı ders ve program çıktılarını yıllık olarak ilgili fakülte veya bölümle işbirliği içinde raporlamayı planlayarak kurum geneline yaymayı planlamaktadır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde projelerin değerlendirmesi formatını sadeleştirmek üzere çalışmalar yapılmış ve bazı sonuçlar elde edilmiştir, ancak benzer çalışmaların proje uygulaması olan diğer birimlerde de yapıldığına dair kanıtlar bulunmamaktadır.

Kurum ölçme değerlendirme alanındaki gelişim kararlılığını 2022 tarihinde senato kararı ile hizmete soktuğu “Öğrenme Öğretme Ölçme ve Değerlendirme Merkezi” ile sürdürme arzusundadır. Bu merkez ile programlar temelinde eğitim ve öğretime uygun istatistiksel ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanıtımı, çıktılara ve geri bildirimlere göre yapılması gereken iyileştirmeler hakkında öğretim üyelerine, ilgili program sorumlularına danışmanlık yapma ve alternatif değerlendirme yollarını geliştirmede onlara destek olma, sayısal öğrenme çıktıları ve başarı göstergelerini analiz ederek eğitim ve öğretimin kalite sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalara destek olma, kullanılan yöntem, istatistikler, soru analizleri vb. düzenli olarak rapor edebilme ve eğitim kurumu tarafından belgelerle ortaya koyabilmeyi amaçlamaktadır. Merkez alternatif ölçme değerlendirme rehber/kılavuzları, alternatif ölçme değerlendirme formları, öğretim modelleri/yöntemleri ve öğretim teknolojileri kılavuzu gibi dokümanlar hazırlayarak öğretim üye ve elemanlarının kullanımına sunmuş bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi*

Kurum Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), Temel Yeterlilik Testi (TYT), Yabancı Dil Testi (YDT), Alan Yeterlilik Testleri (AYT), Dikey Geçiş Sınavı (DGS, Üniversite tarafından yapılan Özel Yetenek Sınavı sonuçları ve ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sonucunda öğrenci kabulü yapmaktadır.

YÖK tarafından hazırlanan ve Resmi Gazete’de yayımlanan öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelikler doğrultusunda kurum, yönerge ve yönetmelikleri oluşturmuş, oluşturulan dokümanlar Resmi Gazete’de yayımlanarak güvence altına alınmıştır. Ayrıca kurum aşağıda belirtilen dokümanlar doğrultusunda öğrenci kabulü yapmaktadır.

- İstanbul Medipol Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği
- İstanbul Medipol Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği
- İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal Ve Yandal Programları Yönergesi

- İstanbul Medipol Üniversitesi YatayGeçiş Yönergesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurt dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge
- İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferlerinde Eşdeğerliklere İlişkin Yönerge

Kurum merkezi yerleştirme ve dışından öğrenci kabulü bu öğrencilerin önceki öğrenmenin tanınması, kredilerinin transferi ve öğrencinin intibakının sağlanması ile ilgili yönergeler hazırlamış ve bunları uygulamaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kurum "İstanbul Medipol Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi" ile yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerini açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlayarak paydaşları ile paylaşmış ve söz konusu yönerge ile güvence altına almıştır. Yaşanan pandemi dönemindeyse bizzat diploma ve diğer belgelerini alamayanlar için süreçler tanımlanarak ve bu çerçevede işlem yapılarak mağduriyetler önlenmiş bulunmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü, yeterliklerin lisansüstü öğrencilerin mezuniyet ile ilişkili iyileştirme çalışmaları çerçevesinde bir takip çizelgesi ile öğrencinin mezuniyet koşullarını yerine getirme durumunu izlemektedir, ancak diğer enstitülerde benzer bir düzenlemenin yapıldığına dair bir kanıt bulunmaması nedeniyle söz konusu enstitülerde de benzeri çalışmaların yapılıyor olmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları yıllar içerisinde kurumun gelişim stratejisi çerçevesinde artmaktadır. Kurum il içerisinde dağılmış birden çok yerleşkede eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Raporda üç yerleşkede kütüphane hizmetlerinin sunulduğu, üye sayısı kütüphane

kaynaklarına erişim yöntemleri, kütüphanlerarası işbirlikleri basılı ve basılı olmayan kaynak sayısı gibi bilgiler sunulmakla birlikte 2022/26 stratejik planında basılı kaynakların az sayıda olması zayıf yön olarak belirtilmektedir.

Üniversitenin tüm mensupları (akademik/idari personel ve tüm öğrenciler) tarafından, bireysel veya toplu olarak, web sayfasında yer alan form veya e-posta yoluyla kütüphaneye kaynak talebi yapılabildiği, satışta olan tüm kaynak taleplerinin temin edilerek kullanıma sunulduğu ve temin sonrası e-posta ile bilgilendirilme yapıldığı gözlenmiştir. Kaynak çeşitliği ve sayısında (Basılı kitap, E kitap/E dergi) 2023 yılındaki artış da dikkati çekmiştir. Ayrıca, Üniversite kütüphanelerinde bulunmayan kitapların Kütüphaneler arası Ödünç Sistemi (KİTS) üzerinden, tezlerin ise web sitesinde yer alan TÜBESS formu ile talep edilerek erişim sağlayanabildiği gözlenmiş, 2022 yılında TÜBESS sistemi üzerinden yapılan 7 talebin de karşılandığı izlenmiştir. Öğrenme kaynaklarına erişim konusunda da birimler arası denge gözetildiği belirlenmiştir.

Öğrenciler şehrin farklı yerlerindeki yerleşkelerde eğitimlerini sürdürmektedirler, merkez yerleşke dışında öğrencilerin ihtiyaçlarını sağlayabilmek için ulaşım hizmetleri sunulmaktadır. On beş milyonu aşan nüfusun yaşadığı İstanbul gibi bir büyük şehirde sunulan ulaşım hizmetlerinden öğrencilerin ve personelin bireysel beklentilerine göre duydukları memnuniyet seviyesini değerlendirebilmenin ve bu konudaki memnuniyet seviyesini arttırabilmenin güçlüğü göz önünde tutulması gerçeği akıldan çıkarılmaması gereken bir husustur.

Kurum artan öğrenci sayısına ve ihtiyaca paralel olarak mevcut bilgi işlem ağı kapasitesini arttırmış bulunmaktadır. Ayrıca kurum bir öğrenme yönetim sistemini kullanmayı terk ederek yakın zaman içerisinde almış oldukları yeni bir yazılım ile yoluna devam etme kararı almıştır ve bu sisteme uyum çalışmaları devam etmektedir. İMÜ 2024 yılında kurumun tamamında bu sistem ile ilgili eğitimlerin tamamlanması kararlılığı içindedir.

Fizik ortamların bakım ve onarımları Medipol Yardım Masası aracılığı ile Destek Hizmetleri Daire Başkanlığınca ve Yapı İlleri ve Teknik Dairesi başkanlığınca yürütülmektedir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik danışmanlıkları hususu “İMÜ Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” ile güvence altına alınmış bulunmaktadır. Kurum düzenli olarak gerçekleştirdiği anketler ile öğrenci danışmanlığı konusunu takip etmektedir. Sunulan kanıtlarda öğrenci memnuniyet anketlerinde bu konudaki artış trendi izlenmektedir. Ayrıca iyileştirmeler hazırlanan formlar ile yapılmaktadır.

Öğrencilere disiplinlerine özgü oryantasyon yapılmakta ve bu etkinlikler takip edilmektedir. Kariyer ofisi pek çok etkinlikte öğrencilere yol gösterici olmaya çalışmakta olup uluslararası öğrenciler için İngilizce etkinlikler düzenlenmektedir.

Düzenlenen kariyer fuarları ile öğrencilerin disiplinlerine ait iş yaşamını tanıyabilmeleri ve mezuniyetleri sonrasında iş hayatına daha kolay ve kısa sürede atılmaları konusunda yardımcı olduğu izlenimi edinilmiştir.

3.3 Tesis ve Alt Yapılar

Üniversitenin Anadolu Yerleşkesi Güney ve Kuzey Eğitim Binalarında, Avrupa Yerleşkesi Haliç Eğitim Binasında, afiliye hastanesinin bulunduğu Bağcılar'da, kütüphane alanları ve okuma salonları bulunmaktadır.

Öğrenci ve personelin kütüphane konusundaki memnuniyet değerlendirmelerinin ‘Kütüphane

Hizmetleri Değerlendirme Anketi’ aracılığı ile yapıldığı, anket sonuçlarının üniversitenin Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü gözlenmiştir. Sağlık alanındaki e-kaynak sayısının yetersizliğine ilişkin geri bildirimler doğrultusunda AMBOSS veri tabanı aboneliğinin erişiminin sağlanması iyileştirme çalışmalarının örneği olarak değerlendirilmiştir.

Tüm kütüphanelerin hafta içi ve hafta sonu 8.30-22.00 arası hizmet verdiği, sınav dönemlerinde kuzey yerleşke kütüphanesi okuma salonunun yaz dönemi dahil 7/24 saat açık olmasını öğrenciler iyi bir olarak fırsat olarak değerlendirmiş olup özellikle sınav dönemlerinde, diğer yerleşkelerde bulunan okuma salonlarının da etkin kullanımlarının sağlanmasına yönelik taleplerini de iletmışlerdir.

Üniversite spor takımları, öğrenciler ve çalışanların kullanımına yönelik, yerleşke alanları içinde açık ve kapalı spor tesisleri bulunduğu, ek olarak okul takımlarının kiralama yoluyla sağlanan tesislerden de yararlanabildiği gözlenmiştir.

Uzaktan Eğitim Alt Yapı Sistemi; öğrenci sayısı, öğretim yöntem ve teknikleri (Hibrit Öğretim, Uzaktan Öğretim (Senkron/Asenkron)) göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Senkron ve Asenkron ders uygulamalarının ‘Microsoft Teams’ üzerinden yapıldığı, online yapılan ölçme-değerlendirme etkinlikleri ve sınavlarda güvenlik önlemlerinin alındığı, Moodle ve MEBİS gibi sistemler üzerinden öğrencilerle bilgi paylaşımında bulunduğu, amfilerin Hibrit Öğretime uygun şekillendirildiği gözlenmiştir.

Üniversitenin Avrupa Yerleşkesi Haliç eğitim binasında bir, Anadolu Yerleşkesi Kavacık Kuzey eğitim binalarında bir ve Güney eğitim binalarında bir olmak üzere toplam üç revirin bulunduğu, bu revirlerde üç hekim, iki hemşire, bir sağlık memurunun görevlendirildiği, ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde öğrencilerin kurum hastanelerine yönlendirildiği değerlendirilmiştir.

Üniversitenin tüm yerleşkelerinde psikolojik danışmanlık desteği hizmetleri sunulduğu, Beslenme ve Diyetetik Merkezi adı altında üniversite öğrencileri ve personeline ek olarak halka açık hizmet veren beslenme danışmanlık birimi olduğu izlenmiştir. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde yemekhane ve barınma alanlarının yeterli olduğu, hizmet kalitesinin beklentileri karşıladığı bilgisi edinilmiştir.

Üniversitede yer alan Tesislerin kullanım takiplerinin Google Takvim üzerinden yapılmakta olduğu gözlenmiş olup, randevu sisteminin ‘E-SKS’ içine entegre edilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Tesis ve alt yapıların izlenmesine yönelik, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından Medipol Yardım Masası (MYM) platformunun 2022 yılı Şubat ayı başından itibaren kullanılmaya başlandığı, kullanıcıların taleplerini platform üzerinden iletmelerini sağlamaya yönelik bilgilendirmelerin yapıldığı, cevap verebilirlik konusunda gecikmeleri çözmek adına 2022 yılı sonunda ‘Destek Hizmetleri Görevlisi’ olarak ek bir kadro görevlendirmesi yapıldığı, yapılan iyileştirme sayesinde taleplerin “ MYM Paneli” üzerinden anlık değerlendirilebildiği, söz konusu platformun yeni kullanılmaya başlanması, ekip ve kampüslerdeki personel adaptasyon sürecinin uzaması sebebiyle verilerin 2022 yılında üst yönetime sunulamadığı, istatistiksel olarak arşivlenen verilerin 2023 sonu itibarıyla karşılaştırmalı değerlendirilerek gerekli eylem planının oluşturulacağı kanıt olarak sunulmuştur.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Özel gereksinimi olan öğrencilere yönelik kurulmuş, özel yaklaşım gerektiren konularda çalışmalar yapan, Üniversiteye bağlı her birimin temsilcisinin yer aldığı ‘Engelsiz Medipol Birimi’nde, Engelli öğrencilerin belirlenmesinin gizlilik, saygı, sorumluluk ve gönüllülük temelinde, belirlenen akış şeması doğrultusunda yapıldığı, Engelli Öğrenci Temsilcisi’nin de her yıl gönüllülük esasıyla

belirlendiği değerlendirilmiştir. Birimin, fiziki koşulların düzenlemesine yönelik çalışmalarının yanında; ‘Akademik Uyarılma Planlaması’, ‘Partner Öğrenci Uygulaması’, ‘Not Asistanlığı Uygulaması’, ‘Oryantasyon Programı’ ve ‘Sesli Kütüphane Hizmetleri’ de dikkat çekmiştir. 2022 yılında Engelli öğrencilerin akademik başarı düzeyini arttırabilmek ve sosyalleşebilmelerini sağlayabilmek amacıyla ‘Ders Partneri Uygulaması’ çerçevesinde 13 öğrencinin görev aldığı; partner öğrenciler ve partner öğrenci desteği alan öğrencilerden bireysel görüşmeler ile ‘Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi’ ve ‘Öğrenci Memnuniyet Anketi’ kapsamında alınan geri bildirimler ve bu doğrultuda yapılan iyileştirme çalışmaları yapıldığı gözlenmiştir.

Üniversitedeki engelli öğrencilere yönelik destek olanaklarını geniş bir kitleye duyurarak farkındalığı arttırmak ve üniversiteyi daha kapsayıcı bir eğitim ortamına dönüştürmeye yönelik ‘İnfoğrafik Çalışma’ların yapıldığı, gerçekleştirilen çalışmaların e-posta yoluyla tüm kullanıcılara ve tüm öğrencilere iletildiği izlenmiştir. Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin engelli bireylerin kampüs içerisinde yaşadığı sorunları belirlemek ve çözüm önerileri sunmak amacıyla Disiplinler Arası Stüdyo dersi kapsamında engelli bireylerin yaşadığı sorunları deneyimlemeleri, Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü’nün görme engelli öğrencilerin hazırlık programına engelsiz erişim sağlayabilmesi amacıyla oluşturduğu ‘Görme Engelsiz Oda’ ve Eğitim Fakültesi tarafından ayrı bir sınıfta Görme Engelli Öğrenciye Sınav Okuyuculuğu eşliğinde yaptığı sınav İnfoğrafik Çalışma örnekleri olarak değerlendirilmiştir.

Dezavantajlı grupların hak ve menfaatlerini koruyup geliştirmek için kurulan ‘Medipol Beyazay Kulübü’nün, “Sen Varsan Biz Biriz” sloganı ile gençlerin gönüllülükle tanışması, kendilerini daha eşitlikçi, daha adil ve sürdürülebilir bir yaşamın paydaşı hissetmesi ve toplum genelinde farkındalık yaratma hedefine yönelik çalışmaları, 2021 yılında okul içi meseleler ekseninde kurulan ‘Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi’nin idari personele verdiği eğitimler ve eğitimlerin değerlendirme kanıtları da üniversitenin dezavantajlı gruplara yönelik benimsediği yaklaşımın öne çıkan örnekleri olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası öğrencilerin iletişim problemlerinin çözülmesine yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde İngilizce bilen personel görevlendirilmesi iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, 2022 yılında Uluslararası öğrencilerin gelişimleri ve kariyerlerine yönelik Kariyer Ofisi tarafından iş dünyası ile birlikte İngilizce ve Arapça kariyer etkinlikleri gerçekleştirildiği kanıtlarla izlenmiş, 2024 yılı içinde de Rusça kariyer etkinliğinin planlandığı ifade edilmiştir.

Her dönem bir defa olmak üzere, hizmetlerden faydalanan öğrencilerle yapılan değerlendirme toplantılarıyla işleyiş ve elde edilen kazanımların değerlendirilmesi çalışmaları ile yerleşkelerde erişilebilirlik faaliyetlerine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Üniversitenin Sağlık Bilimleri Fakültesi, YÖK’ün Engelsiz Bayrak Ödülleri’nden Eğitimde Erişim çalışmalarına yönelik Yeşil Bayrak; mekanda erişim çalışmalarından dolayı ise Turuncu Bayrak sahibi olduğu, Engelsiz Üniversite Bayrak ve Nişan Ödüllerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların devam ettiği yapılan görüşmelerde bildirilmiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci kulüplerinin “İstanbul Medipol Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Ana Yönergesi” doğrultusunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yönetildiği, 2021-2022 Eğitim Öğretim döneminde 133 öğrenci kulübüne 120 Akademik Danışmanlık görevlendirmesi yapıldığı, bu kulüplerinin etkinlik ve niteliklerinin dönem sonunda danışmanlarla değerlendirilerek, 2022-2023 Eğitim öğretim döneminde aktif faaliyette bulunmayan 33 öğrenci kulübünü kapatıldığı, mevcut 100 öğrenci kulübüne 97 akademik danışman görevlendirildiği gözlenmiştir. Üniversitenin, program, öğrenci sayısı ve öğrenci çeşitliliğindeki artışa bağlı olarak öğrenci kulüplerine yönelik karşılaştığı yenilik ve talepler doğrultusunda ihtiyaca göre çözümler

ürettiği değerlendirilmiştir. Bunlara örnek olarak; Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Ana Yönergesi'nin güncellenmesi, E-SKS uygulamasına geçilmesinin planlanması, Üniversite internet sitesinde öğrenci kulüpleri için sayfa ayrılması, Öğrenci kulüpleri için danışmanlık yapan idari-akademik personel ve mezunun öğrenci kulüpleri ekibinde istihdam edilmesi gibi çalışmalar gösterilebilir.

Üniversite tarafından, tanımlı yönerge ve tüzüklere uygun olmak ve akademik danışman onayı kaydıyla öğrenci kulüp faaliyetleri için eşit ve yıllar içinde artış gösterecek şekilde, sözel olarak bütçe desteği sağlandığı, 2023-2024 Eğitim-Öğretim döneminden sonra bütçe talebinin EBYS üzerinden istendiği kanıtlarla izlenmiştir.

Öğrenci kulüplerinin 2022-2023 eğitim öğretim döneminde toplamda 323 etkinlik gerçekleştirdiği, kulüplerin etkinliklerde kurumun alanlarından etkin bir şekilde yararlanmakta olduğu izlenmekle birlikte, kulüp faaliyetlerinin ofis çalışmaları için tahsis edilmiş fiziki mekân ve donatılara ihtiyaç olduğu da gözlemlenmiştir.

Öğrenci kulüpleri ile ilgili duyuruların kampüslere asılan afişler veya videowall yayınları ile yapılmakta olduğu, öğrenci kulübü kurulmasında sınırlama bulunmadığı, Uluslararası öğrenciler veya engelli öğrenciler tarafından da kulüpler kurularak etkinlikler düzenlendiği değerlendirilmiştir.

Kulüp faaliyetleri ile ilgili memnuniyetin Öğrenci Memnuniyet Anketi içerisinde yer alan "Öğrenci kulüpleri sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum" sorusu ile ölçümlenerek değerlendirilmesi sonrası; E-SKS sisteminin kullanılması, SKS sosyal medya hesabının aktif hale getirilmesi, Kùltür- Sanat Etkinlikleri Uzmanı unvanına personel alımının tamamlanması, Kùltür ve sanat faaliyetlerinin artırılması, Medipol Mega Hastanesinde staj yapan öğrencilere ve öğrenci kulüp faaliyetlerine destek vermesi amacıyla öğrenci kulüpleri danışmanlarının istihdam edilmesi çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca, 2024-2025 Eğitim- Öğretim yıl için kulüp sürekliliği ve etkinlik başarılarının performansının ölçümlenmesinin planlandığı kurum tarafından ifade edilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte,

ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, öğretim üyesi atamalarında; İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi'nin; öğretim üyesi dışındaki atamalarda ise 'Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in esas alındığı izlenmiş, bu kapsamdaki tüm işlemlerin ilgili kanun ve yönergeye uygun olarak yönetildiği değerlendirilmiştir. Ayrıca, üst yönetim ile yapılan toplantılarda kurumda tanımlı ve ilan edilmiş "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi"ne yönelik güncelleme çalışmalarının yapıldığı da ifade edilmiştir.

Birimlerde kadrolu öğretim elemanlarına yönelik izlemenin MEBİS üzerine yansıyan standart performans göstergelerine göre oluşan puanlama ile ölçüldüğü, öğrenciler tarafından derslere yönelik verilen notlandırma ve yorumların Dekanlık tarafından izlendiği, izleme ve değerlendirmede YÖK tarafından belirtilen yönergeler takip edildiği, İngilizce öğretim elemanı kriterlerinin Rektörlük tarafından talep edilen niteliksel çerçeve içinde hazırlandığı, ilgili kişilerden diploma ve dil bilgisi içerir resmi belgeler istendiği gözlenmiştir. Akademik performansın, kütüphanede kurulan birimde teşviklere esas olan takiple öğretim elemanı ve birim düzeyinde izlenmekte olduğu, 2023 ve sonrası akademik performansın AVESİS ile izleneceği değerlendirilmiştir.

İlgili öğretim elemanının uzmanlık alanı ve ders arasında uyum sağlandığı, ayrıca ilgili uygunluğu taşıdığını gösterir resmi belgelerin (diploma vb.) öğretim elemanlarından talep edildiği izlenmekle birlikte, eğitim komisyonunda değerlendirilme yapıldığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Kurum dışı görevlendirmelerin 2547 sayılı kanunun 40/a ve 31.maddelerine göre yapıldığı, gereklilik duyulması halinde ilgili öğretim üyesinin kurumundan izin alınarak görevlendirme talep edildiği, görevlendirmede akademik unvan veya alanında yetkin olma kriterlerinin arandığı gözlenmiştir. İlgili öğretim elemanlarının verimliliğinin öğrenci anketleri ile Pandora uygulamasından takip edildiği izlenmiştir.

Üniversitede, 2023-2024 eğitim-öğretim dönemi öncesinde Senato'da alınan karar doğrultusunda Ders Dağılım Dengeleri hakkında; her düzeyde eğitim ve öğretimde ilgili programların ders dağılım dengesi gözetildiği, ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin dikkate alındığı ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlendiği gözlenmiştir. Her eğitim dönemi sonunda programların eğitim döneminin anket ve diğer verilerle değerlendirildiği ve gelecek dönem öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, iş yükleri gözetilerek katılımcı bir şekilde belirlenerek dekanlığa/müdürlüğe sunulduğu, Dekanlıklar/müdürlüklerin bu çerçevede belirlenmiş ders konularını ilgili kurul ve/veya komisyonlarda (eğitim öğretim, müfredat vd.) değerlendirdikten sonra senatoda görüşülmek üzere rektörlüğe gönderdiği gözlenmiştir. Bunun yanı sıra Süreç Yönetimi alanında ele alınan Ders Dağılım Dengeleri konusuna yönelik çalışmalara devam edildiği izlenmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun 'Eğiticilerin Eğitimi' konusundaki çabaları ve çalışmaları dikkat çekicidir. 2021'de devam eden pandemi şartları ve 2022 de eğitici eğitimi programında planlanan yeni değişiklikler nedeniyle beklenen hedeflerin gerçekleşmesi tamamlanamamasına rağmen, eğiticilerin eğitimi programının güncellendiği, zorunlu eğitimlere yedi, seçmeli eğitimlere ise kırk beş yeni dersin eklendiği gözlenmiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ve Öğrenme Öğretme Ölçme ve Değerlendirme (İMÖDEM) ve Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi iş birliği ile eğiticilerin eğitimi süreçleri tanımlanmış, digital sistemin kullanım talimatı hazırlanmış,

eğitim içerikleri güncellenmiş, sorular ve eğitim sonu anketlerinin hazırlanmış olduğu, programa kurum genelinde öncelikle İşletme Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Eğitim Fakültesi öğretim üyelerinin katılımlarının sağlandığı izlenmiştir. “Eğiticilerin Eğitimi” Programı’nın 01.08.2023 tarihinde kurum genelinde aktifleştirildiği, 10.10.2023 tarihine kadar (2 ay), katılım gösteren 715 Öğretim Üyesinden 547 tanesinin Sertifika almaya hak kazandığı, 168 Öğretim Üyesinin de eğitimlere devam ettiği gözlenmiştir.

Öğretim üyelerinin yetkinliğini geliştirmek için Akademik Birimler ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından da eğitimler verildiği, gereksinim doğrultusunda eğitimler planlandığı (Tıp Fakültesi Farmakoloji öğretim üyelerine OSCE sınavına yönelik verilen ve simüle hasta/standardize hastanın kullanıldığı eğitim örneği) da değerlendirilmiş olup kurumun tamamına yayılan ve öğretim yetkinlikleri gelişimini takip ve analiz eden tanımlı bir mekanizma gözlemlenememiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik teşviki yıllardır başarıyla uygulayan üniversitede, eğitim kapsamındaki teşvik ve ödüllendirme uygulaması 2024 yılı kalite çalışmaları planına dahil edileceği görüşmelerde ifade edilmiş olup, Dış Hekimliği Fakültesinde akreditasyon çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaş katılımı ile alınmış öneriler ile bir düzenleme başlatılmış olduğu izlenmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Medipol Üniversitesi araştırma süreçlerini Stratejik Planı doğrultusunda, misyon ve vizyonu ile uyumlu bir şekilde belirlemiştir. Kurumun Araştırma-Geliştirme politikası kapsamında yenilikçilik, girişimcilik ve teknoloji transferi odaklı olarak; faaliyet gösterdiği alanlarda uygulamalı bilimlere, topluma ve endüstriye katkı sağlamayı hedeflediği anlaşılmaktadır.

Ar-Ge yapılanmasında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (SABİTA), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, TEKMER, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Akademik Birimler bulunmakla birlikte süreçlerin ağırlıklı olarak TTO, SABİTA ve BAP üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. TTO'nun güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğu ve Aralık 2021 tarihinden itibaren TTO A.Ş. olarak faaliyetlerine devam ettiği tespit edilmiştir.

İstanbul Medipol Üniversitesi Ar-Ge süreçlerinin yürütülmesinde aktif olarak TTO üzerinden yıllık iş planlarını hazırlayarak, bu takvim çerçevesinde faaliyetlerini yürüttüğü görülmektedir. Kurum ayrıca halen kullanılmakta olan iş akış süreçlerini ENSEMBLE programına uygun hale getirerek, Kalite Bilgi Yönetim Sistemine (KBYS) aktarmaya başladığı, TTO, SABİTA ve BAP başta olmak üzere aktarım işleminin tamamlanma aşamasında olduğu tespit edilmiştir. Kurumun böylece bütünleşik ve sistematik bir Ar-Ge süreç yönetimi oluşturulmaya çalıştığı görülmektedir.

TTO bünyesinde Proje Destekleri Birimi, Üniversite-Sanayi İş Birliği Ofisi, Fikri Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Ofisi, Teknoloji Ticarileştirme ve İş Geliştirme Birimi ile Girişimcilik Merkezi, Klinik Araştırmalar Merkezi bulunmakta ve Ar-Ge süreçlerinin yürütülmesinde etkin rol almaktadır. TTO gerçekleştirdiği faaliyetlerini aylık bültenler halinde hazırlamakta ve kurum sayfasında paydaşları ile paylaşmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesinin güçlü yanlarından bir tanesi de SABİTA'dır. SABİTA sağlık alanında uluslararası düzeyde Ar-Ge çalışmaları yürüten, altyapısı ve insan kaynakları ile güçlü laboratuvarlardan oluşan bir yapıdır. SABİTA'nın aynı zamanda Enstitü statüsünde bir birim olduğu, disiplinler arası araştırmalara ve lisansüstü programlara da araştırma desteği verdiği görülmektedir. SABİTA bünyesinde yer alan araştırma birimleri: Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırma Merkezi (REMİR), Kanseri Araştırmaları Merkezi, İlaç Geliştirme Merkezi, Sinirbilim Araştırmaları Merkezi, Biyomühendislik ve Biyoteknoloji Araştırma Merkezi, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, Tıbbi Araştırmalar Merkezi (MEDİTAM) ve Biyoistatistik ve Biyoinformatik Analiz Birimleridir.

Kurumun stratejik amaçları arasında yer alan katma değer sağlayan Ar-Ge faaliyetlerini artırmak, iş birlikleri ile yaygınlaştırmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleri doğrultusunda TTO birimlerinde yürütülmekte olan proje, patent, fikri mülkiyet hakları ve girişimcilik alanlarındaki faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle yönetildiği, izlendiği ve iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesinde stratejik amaç ve hedeflerine uygun, disiplinler arası ve öncelikli alanlar doğrultusunda kurulmuş 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerin bazıları aktif olarak faaliyet göstermekle birlikte, birçoğunun aktif olmadıkları, yönetim ve paydaş kurullarının Web sayfalarında yer almadığı, faaliyetlerinin düzenli olarak takip edilerek geri bildirim verilmediği görülmektedir. Kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak tespit edilen bu durum, Üniversite yönetimi tarafından da tespit edilmiş ve 2023 yılında Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Koordinatörlük ilk toplantısını Mayıs 2023 tarihinde gerçekleştirilmiş; araştırma süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısının işlerliği, Merkezlerin

faaliyetlerinin koordinasyonu, izlenmesi ve tespit edilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi konularında kararlar alınmıştır. Merkezlerin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda aktif hale getirilmesi amacıyla alınan kararların izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından faaliyetleri için yıllık planlı bir bütçe ayrılması, personel ve fiziki alan ihtiyaçlarının giderilmesi, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak faaliyetlerin Merkezler özelinde paydaş kurullarının da görüşleri alınarak planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve geri bildirim verilmesi önerilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Medipol Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına önemli düzeyde kaynak ayırdığı görülmektedir. Ar-Ge faaliyetleri için fiziki, teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulması konusunda Üniversite yönetiminin kararlılığı ve sahiplenmesi, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir. Buna ilave olarak Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının araştırma politikası ve kurum stratejileri ile uyumlu olduğu görülmektedir.

Kurumda Ar-Ge çalışmalarına iç ve dış kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiği ve hedefler doğrultusunda iyileştirildiği anlaşılmaktadır. Ar-Ge kaynaklarının TTO ve BAP birimleri üzerinden yönetildiği görülmektedir. Bu kapsamda TTO ve BAP birimlerine artan iş yüküne istinaden daha fazla sayıda personel görevlendirmesi yapıldığı, Ar-Ge süreçlerinde ve araştırmalarda daha nitelikli ve daha fazla sayıda insan kaynağının istihdam edilmesi yönünde uygulamalar bulunmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi SABİTA'ya bağlı olarak Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırma Merkezi (REMER), Kanser Araştırma Merkezi, Sinirbilim Araştırmaları Merkezi, Biyomühendislik ve Biyoteknoloji Araştırma Merkezlerine bağlı olarak faaliyetlerine devam eden İleri Mikroskopi, Hücre Kültürü, Moleküler Hücre Biyolojisi ve Biyoinformatik gibi altyapısı ve insan kaynakları açısından tam donanımlı laboratuvara sahip olduğu, kurumda toplam 143 laboratuvar bulunduğu tespit edilmiştir. Bu laboratuvarların daha nitelikli bir lisansüstü eğitim için güçlü bir kaynak oluşturduğu, kurum içinden ve kurum dışından birçok araştırma ve proje çalışmalarına destek verildiği görülmektedir. Ayrıca bu laboratuvarlarda yürütülmekte olan projelerde başarılı lisansüstü öğrencilere BAP Lisansüstü Teşvik Burs Programı kapsamında burs verilerek teşvik ediliyor olması ve BAP bütçesinin 2022 yılında 3 kat arttırılmış olması Kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Medipol Üniversitesinde TTO desteği kullanılarak ulusal ve uluslararası birçok proje yürütülmektedir. Öğrencilerin de süreçlere dahil olduğu bu proje çıktılarının patent ve faydalı modele dönüştürülmesi konusunda TTO tarafından her aşamada destek verildiği, bu nedenle Kurumun sahip olduğu patent ve faydalı model sayılarının yüksek olduğu görülmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi sağlık alanına ilave olarak mühendislik alanında da güçlü bir altyapı ve insan kaynağına sahiptir. Özellikle haberleşme laboratuvar altyapısıyla 6G alanında uluslararası düzeyde çalışmaların yürütüldüğü görülmektedir. Kurumun Ar-Ge kaynakları açısından bir diğer

güçlü yönü ise sağlık ve mühendislik alanlarının birlikte çalıştıkları disiplinler arası araştırma gruplarıdır. Araştırma gruplarında lisans ve lisansüstü öğrencilerin de görev aldıkları ve projeler yürüttükleri, bunun da genç araştırmacı kaynaklarının yetiştirilmesine ve proje kültürünün tabana yayılmasına katkı sağladığı tespit edilmiştir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri bünyesinde toplam 46 doktora programı bulunmakta ve bu programlarda toplam 815 öğrenci eğitimlerine devam etmektedir. Kurumda yürütülmekte olan doktora tezlerinin BAP tarafından desteklendiği, buna ilave olarak doktora öğrencilerine projeler kapsamında burs olanakları sağlandığı ve halen doktoraları devam eden 13 öğrencinin de araştırma görevlisi olarak istihdam edildikleri görülmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında TÜBİTAK projeleri tarafından 15 lisans, 53 yüksek lisans, 37 doktora öğrencisi ve 2 doktora sonrası araştırmacının desteklendiği görülmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi sağlık ve haberleşme teknolojileri alanlarında doktora sonrası olanaklar açısından ulusal, uluslararası düzeyde birçok araştırmacı için odak noktası haline geldiği, bunun sonucu olarak da 2022 yılında birçok misafir araştırmacı kabul edildiği ve araştırmacıların Kurumun laboratuvarlarından yararlanarak araştırmalarını yürüttükleri anlaşılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi, doktora tez çalışmasının jüri önünde savunulabilmesi için 2021 yılında tezlerden hazırlanan makalelerin kabul edilmesi, patent veya faydalı model başvurusunun ise onaylanmış olması şartını getirerek doktora tezlerinin niteliğini arttırmaya çalıştığı tespit edilmiştir. Bu uygulamaların sonuçlarının takip edilerek, tespit edilen iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Medipol Üniversitesi akademik personelinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla TTO tarafından toplam 174 eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimler kapsamında Kurum personeline, proje yazma, girişimcilik, Üniversite-Sanayi işbirliği, patent/faydalı model eğitimleri verilmiş ve eğitimlere çok sayıda personel katılmıştır. TTO ayrıca araştırmacıların iç ve dış kaynaklardan proje alabilmeleri ve sanayi ile işbirliğine yönlendirmeleri amacıyla özellikle sağlık alanında Üniversitenin tüm yerleşkelerini ziyaret klinik araştırmalar konusunda bilgilendirme çalışmaları yürütmüştür.

Kurumda, girişimcilik eğitimleri önceki yıllarda dışardan hizmet alımı ile yürütülürken, 2022 yılında TTO personeli tarafından TÜBİTAK BİGG Girişimcilik eğitimleri verilmeye başlanmış ve 2022 yılında 4 akademisyen ve 2 öğrenci olmak üzere toplam 6 girişimci hibe desteği almaya hak kazanmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesi'nde öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Diş Hekimliği Fakültesi'nde "Diş Hekimliğinde İnovasyon ve Fikri Sınai Mülkiyet Hakları" dersi müfredata eklenmiş; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde ise öğrencilerin TÜBİTAK 2209A ve 2209B projelerine başvuruları teşvik edilmiştir.

Düzenlenen eğitim faaliyetleri, bilgilendirme toplantıları ve yapılan iyileştirmelerin kurumun Ar-Ge yetkinliklerinin artmasına katkı sağladığı görülmektedir. Bu faaliyetlerin faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi, katılımcılardan alınacak geri bildirimlerle gerekli iyileştirmelerin yapılması ve fakülteler bazında gerçekleştirilen iyi uygulama örneklerinin kurumun geneline yayılarak, sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Medipol Üniversitesi 118 farklı ülkeden 10.000'den fazla uluslararası öğrencisi ile uluslararası bir marka haline geldiği görülmektedir. Kurum uluslararası işbirlikleri kapsamında toplam 21 projesi, 19 uluslararası tescilli patenti ve çok sayıda araştırma makalesi bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde birçok kurum ve kuruluşla yürütülen Ar-Ge işbirlikleri İstanbul Medipol Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Kurum, sahip olduğu araştırma altyapısı ve insan kaynakları ile sağlık ve mühendislik alanında ulusal ve uluslararası düzeyde birçok Ar-Ge işbirliği çalışması yürüttüğü görülmektedir. İstanbul Medipol Üniversitesi, TTO paydaşlar tarafından bilinirliğini arttırmak amacıyla, akademisyenlerin çalışma alanlarının listelendiği Akademisyenler Kataloğu ve Tanıtım Videoları hazırlamış ve Web sayfasında yayınlamıştır.

Kurumun Ar-Ge çalışmaları kapsamında işbirliği yaptığı paydaş kurum ve kuruluşlara örnek olarak, Konya Teknik Üniversitesi TTO ile işbirliği, Anadolu Organize Sanayi ile İMES Sanayi Sitesi işbirliği, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi tarafından Bali Undiknas Üniversitesi ile İşletme Bölümü arsasında Joint Degree anlaşması, İran Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı (MSRT) ile TÜBİTAK İkili İşbirliği Programı kapsamında desteklenen "İran'da Rüzgar Enerjisi Gelişimi: Arazi Sahiplerinin, Uzmanlarının ve Özel Sektör Yatırımcılarının Katkısı" başlıklı TÜBİTAK-2535 projesi, Adalet Bakanlığı ve Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ile ortak çalıştaylara ilave olarak İl Sağlık Müdürlüğü, TÜBİTAK MAM ve farklı ilçelerin yerel yönetimleriyle birlikte yürütülen çalışmalar sayılabilir.

İstanbul Medipol Üniversitesinin sağlık alanında da güçlü işbirlikleri bulunduğu görülmektedir. Bu işbirliklerinin geliştirilmesi amacıyla SABİTA bünyesinde gerçekleştirilen IN FOCUS etkinliklerinin önemli olduğu; belirli bir takvim kapsamında gerçekleştirilen bu etkinliklerde ortak çalışma ve proje konularının ele alındığı anlaşılmaktadır. Buna ilave olarak Uluslararası Tıp Fakültesi öğretim üyelerinin TÜBİTAK-NSFC (Çin Ulusal Doğal Bilimler Vakfı (NSFC) ortaklığında desteklenen Uluslararası İkili İşbirliği Projesi ve uluslararası yayınları ikili işbirlikleri açısından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararası işbirliklerini sağlık ve mühendislik alanına ilave olarak tüm birimlerini kapsayacak şekilde kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Medipol Üniversitesi araştırma performansını stratejik planında yer alan amaç ve hedefleri açısından izlemektedir. Buna göre, Stratejik Planda 2022 yılı için planlanan, ulusal ve uluslararası proje sayısı ve bütçesi hedeflerine ulaşıldığı ve aşıldığı görülmektedir.

Araştırma Üniversitesi olma hedefleri doğrultusunda İstanbul Medipol Üniversitesi ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının her yıl yayınladıkları sıralamaları takip edilerek Kurumun Ar-Ge performansını izlemektedir. Bu kapsamda İstanbul Medipol Üniversitesi, TÜBİTAK Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksinde 2021 yılında 35. sırada, vakıf üniversiteleri arasında ise 10. sırada iken, 2022 yılında tüm üniversiteler arasında 18. sıraya, vakıf üniversiteleri arasında ise 5. sıraya yükseldiği tespit edilmiştir. Ar-Ge performansının izlenmesini amacıyla önemli bir yatırımla AVEŞİS programını satın aldığı ve akademik personelin Ar-Ge çıktılarını bu program üzerinden izlediği görülmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Medipol Üniversitesi akademik personelin Ar-Ge performansın ödüllendirilmesi amacıyla Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesini 31.01.2023'te güncellemiş ve paydaşları ile paylaşmıştır. Buna göre akademik personelin uluslararası nitelikli yayınlara yönlendirildiği ve önemli teşvikler verildiği görülmektedir. Ar-Ge çalışmalarında motivasyonun artırılması amacıyla verilen teşviklerin iki katına çıkarılarak önemli artışlar sağlandığı, bunun bir sonucu olarak da 2022 yılında dünyanın en

etkili bilim insanları listesine İstanbul Medipol Üniversitesi'nden 9 akademisyenin girdiği görülmektedir. Ar-Ge performansı konusunda nitelikli bilim insanlarına ek teşvik verilmesi amacıyla BAP bütçesinin arttırıldığı görülmektedir.

Öğretim elemanları ve araştırmacılara Ar-Ge performansının ödüllendirilmesi konusu Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

İstanbul Medipol Üniversitesi tarafından Toplumsal Katkı Politikası 2022 yılında belirlenmiş, 2023 yılında güncellenmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinde toplumsal katkı vurgusu yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2022-2026 Stratejik planında, Temel amaçlarından birini “*Toplumsal mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak*” olarak belirlemiş, “*Kültürel ve sosyal gelişime katkı sağlayacak faaliyetleri desteklemek ve yürütmek*”, “*Toplumsal yetkinlik düzeyinin artırılmasında rol almak*” ve “*Sağlık hizmetlerini toplum geneline yaymak, geliştirmek, sağlık turizmine katkı sağlamak*” hedeflerini ortaya koymuştur. Kurum, bu amacına ve hedeflerine ulaşmak amacıyla 18 adet performans göstergesi belirlemiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi için 2023 yılında Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuş **İstanbul Medipol Üniversitesi Toplumsal Katkı Projeleri Uygulama Esasları** belirlenmiştir. 2023 yılında Toplumsal katkı faaliyetleri için proje başvurusu oluşturulması, projenin Toplumsal katkı komisyonu tarafından değerlendirmesi süreci oluşturularak her faaliyetin planlama aşaması itibarıyla değerlendirildiği bir model kurgulanmıştır.

Kurumda akademik ve idari birimler tarafından düzenlenen faaliyetlerden toplumsal katkı sağladığı değerlendirilmekle birlikte, toplumsal katkı süreçlerinin planlanması ve ortaya kurum geneline yayılmış bir toplumsal katkı yaklaşımının yerleştirilmesi çalışmalarının başladığı gözlenmektedir.

D.1.2. Kaynaklar:

İstanbul Medipol Üniversitesi. 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında “*Toplumun mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak*” amacı doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri için tahmini maliyet ihtiyacını belirlenmiştir. KİDR’de toplumsal katkı başlığında belirtilen faaliyetler ve saha ziyaretinde yapılan incelemelerde düzenlenen faaliyetler için ihtiyaç duyulması durumunda Üniversite tarafından kaynak sağlandığı belirtilmiş olmakla birlikte toplumsal katkı amacıyla ayrılan bir bütçe gözlemlenmemiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2. Toplumsal Katkı Performansı:

Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri, eğitim-öğretim, sağlık, sanat, kültür ve spor alanlarında yerel, ulusal ve uluslararası katkı sağlayan faaliyetler yürüttüğü gözlenmiştir. Kurum, iş birliği protokolleri de ile toplumsal katkı sağlayacağı düşünülen projeler ve faaliyetler yürütmektedir

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini, Stratejik Plan performans göstergelerini Yıllık Faaliyet Raporu ile takip etmekte ve raporlar web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2022 Faaliyet raporunda, 2022-2026 Stratejik planında, *Toplumun mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak* temel amacı için belirlenen 18 adet performans göstergesinden 14 adetinden hedeflere ulaşıldığı 4 adetinde ise hedefin altında kaldığı görülmektedir.

Bunun dışında kurumda gerçekleşen faaliyetlerin izlenmesi ve performansının değerlendirilmesi konusunda KİDR’de sunulan kanıtlarda etkinlik afişleri, etkinliklere ait fotoğraflar, eğitmen görevlendirilmesi, eylem planları yer aldığı gözlenmiştir. Bunun dışında toplumsal katkı olarak belirtilen faaliyetlere ilişkin girdi ve çıktı değerlendirmelerini içeren bir kanıt rastlanmamıştır. Saha ziyaretinde toplumsal katkı faaliyetinin izlenmesi ve performans değerlendirmesi ile toplumsal katkı faaliyetlerinin daha planlı bir şekilde uygulanması amacıyla çalışma başlatıldığı ifade edilmiştir.

Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin, kurumun tüm birimlerinde sistematik olarak uygulanmasının ve izlenmesinin henüz için yayılımı henüz sağlanamamış olduğu gözlenmiş olup, bu uygulama sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması gerekmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun üst yönetiminin kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenmesi ve kararlılığı,
2. Kurumda süreçlerin tanımlanmış olması, görev tanımlarının ve iş akış şemalarının oluşturulması,
3. Kurumda Kalite, Eğitim-Öğretim, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, İnsan Kaynakları, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ilgili politikalarının oluşturulması, kurumun web sayfasında yayımlanıyor olması,
4. Kurumda akademik birimlerde birim kalite komisyonlarının oluşturulması ve birim kalite komisyonlarının “Kalite Komisyonu Yönergesi” ile tanımlanarak güvence altına alınması,
5. Kalite Komisyonunun organizasyonel yapılanmasında alt komisyonlarının ve çalışma gruplarının oluşturulması,
6. Kurumda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberinin oluşturulması ve web sayfasında yayımlanması,
7. Kurumun öğrenci sayısının %25’inin uluslararası öğrencilerden oluşuyor olması,
8. ERASMUS+ öğrenci hareketliliği programının etkin uygulanarak gelen öğrenci sayısının yüksek olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Kurumda kalite kültürünün izlenmesine yönelik yeterli düzeyde çalışmaların olmaması,
2. Kurumun tüm süreçlerinin işleyişinde dış paydaş katılımının yeterli düzeyde belgelenememiş olması.
3. Kurumda dönüşüm yönetim modelinin kurumun geneline yayılmamış olması,
4. Kamuoyunu bilgilendirme kanallarından kurum web sayfası ile ilgili iyileştirmelerin henüz başlamış olması,
5. İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmekle birlikte henüz kurumun genelinde izlenmiyor olması,
6. Kurumda performans yönetiminin tüm süreçleri kapsayacak şekilde işletilmesinin ARGE ağırlıklı işletiliyor olması,
7. Performans yönetiminde bilişim sistemleriyle desteklenerek yapılan izlemelerin henüz başlatılmış olması,
8. Kurumda idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik henüz bir uygulama başlatılmamış olması,
9. Mezun izleme sisteminin kurumda uygulanıyor olmasına rağmen henüz sonuçlarının izlenmiyor olması

ÖNERİLER

1. Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmesi ve ilgili paydaşlarla daha etkin bir şekilde paylaşılarak gerekli önlemlerin alınması,
2. Kurumda paydaşların tanımlı süreçlere katılımın artırılması.
3. Akademik ve idari süreçlerin yönetiminde bilgi sistemlerinin tam entegrasyonu ile ilgili çalışmaların devam ettirilmesi.

4. Her akademik ve idari birim için birim faaliyet raporlarının oluşturularak kamuoyu ile paylaşılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumunda programlarının yaklaşık yarısının akredite olması,
2. Üniversite genelinde ortak seçmeli ders havuzunun oluşturulup uygulanması,
3. Kurum öğrenci bilgi paketlerini web sayfasında erişilebilir şekilde paydaşların kullanımına sunulması,
4. Programların tasarımı ve onay süreçleri izlenmekte olup, paydaş görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılıyor olması,
5. Programlarda ders dağılım dengesinin izleniyor olması,
6. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmaların bulunması,
7. Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor, öğrencilerin teşvik ediliyor olması,
8. Kurumun Kuzey ve Güney Yerleşkelerinde yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi,
9. Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,
10. Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması,

11. Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış olması,
12. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin eşit düzeyde sağlanması,
13. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin uluslararası öğrencileri de kapsamaması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin henüz kurum genelinde uygulanmıyor olması,
2. Laboratuvar ve klinik uygulamaların bazı birimlerde artan öğrenci sayısını karşılayabilecek kapasitede olmayışı,
3. Engelsiz üniversite uygulamalarının kurum geneline yayılmamış olması,
4. Kurum vizyonunun araştırma üniversitesi olmak olarak belirlenmesine rağmen kurumun politikaları ile uyumlu atama ve yükseltme yönergesinin bulunmaması,
5. Üniversitedeki öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performansları için takdir ve ödüllendirmelerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının olmayışı
6. Programların tasarımında ve program iyileştirmelerinde paydaş görüşlerinin yeterince alınmaması,
7. Tüm derslerde AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaması,
8. Mezun İzleme Sisteminin etkin kullanılmaması,
9. Teorik derslerin yoğun olduğu birimlerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanmaması,

10. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğiticinin eğitimi seminerlerinin düzenli ve periyodik bir şekilde yapılmaması,
11. Ölçme ve değerlendirme araçlarının ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirilmemesi,
12. Akademik danışmanlık alan öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin yeterince yapılmaması,
13. Kurum ödül yönetmeliğinde eğitim başlığının yer almaması,
14. Engelli öğrenciler için kütüphanenin erişilebilirliğinin yeterli olmaması,
15. Program kazanımlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların olmaması.

ÖNERİLER

1. Kurulan Öğrenme, öğretme, ölçme ve değerlendirme merkezinin etkin çalışmasının sağlanması ve ASOS yazılımının kullanılmasının kurum geneline yayılmasının sağlanması,
2. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğiticinin eğitimi programlarının yaygınlaştırılması ve izlenmesi,
3. Öğrencilerin çalışma alanlarının (kütüphane ve okuma alanları gibi) öğrenci sayısı da göz önüne alınarak artırılması,
4. Öğrenci topluluklarının kullanımına yönelik fiziki alan oluşturulması,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

güçlü yönler

1. SABİTA Enstitüsüne bağlı olarak çalışan Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırma Merkezi (REMER), Tıbbi Araştırma Merkezi (MEDITAM), Kanser Araştırma Merkezi, Nöroscience

Araştırma Merkezi, Biyomühendislik ve Biyoteknoloji Araştırma Merkezlerine bağlı olarak faaliyetlerine devam eden İleri Mikroskopi, Hücre Kültürü, Moleküler Hücre Biyolojisi ve Biyoinformatik gibi altyapısı ve insan kaynakları güçlü laboratuvarlara sahip olması,

2. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında desteklenmiş, disiplinler arası işbirlikleri projelerin bulunması,
3. TTO'nun deneyimli insan kaynakları ve güçlü altyapısı ile yüksek bir bütçeye sahip olması,
4. Kurumun kendi öz kaynakları ile 2022 yılından itibaren Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) projelerine verilen proje desteklerinin bütçesinin arttırılmış olması,
5. BAP bütçesinden öğretim üyelerinin kongre katılım desteği verilmesi,
6. Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik proje ve burs desteğinin var olması,
7. Kurumun ARGE kabiliyetlerinin artırılması amacıyla öğretim üyelerinin ARGE ve kaliteli yayınlarının (Q1, Q2) ciddi derecede teşvik ediliyor olması,
8. Kurumda yurtiçinden ve yurtdışından gelen doktora öncesi ve doktora sonrası çok sayıda araştırmacının bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Uygulama ve Araştırma Merkezlerin misyon ve vizyonları paydaş görüşleri alınarak ve Üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları ile uyumlu olarak belirlenmemiş olması
2. Uygulama ve Araştırma Merkezleri için ayrılan planlı bir bütçenin bulunmam Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin süreçlerinin tanımlanarak (iş akış, vb.) sistematik bir yöntemle izlenmiyor ve raporlanmıyor olması,
3. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yönetmeliklerine uygun olarak yönetim kurulu üyelerinin web sayfalarında ilan edilmemiş olması,
4. Uygulama ve Araştırma Merkezlerin tümünde Paydaş Danışma Kurullarının oluşturulmamış olması ve buradan alınan geri bildirimlerin karar alma süreçlerine henüz yansıtılmıyor olması.

ÖNERİLER

1. Kurumun güçlü bir yönü olan araştırma yönetiminin görünürlüğünün arttırılması amacıyla Araştırma Birimleri Organizasyon şemasının kurumun web sayfasında kolay ulaşılabilir hale getirilmesi,
2. Aktif ARGE Merkezlerinin faaliyetlerine paydaş katılımının sağlanması, geri bildirim alınması ve buna yönelik iyileştirmelerin dokümantasyonun sağlanması,
3. Faal olmayan Uygulama Araştırma Merkezlerinin kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda çalışır hale getirilmesi için gerekli önlemlerin alınması,
4. Uygulama Araştırma Merkezlerinin altyapı ve insan kaynakları açısından desteklenmesi,
5. Kurumun nitelikli ulusal ve uluslararası araştırmacıları çekme potansiyeline katkı sağlaması için, kurum genelinde sahip olunan laboratuvar altyapısı ve cihaz envanterinin web sayfasında görünür olmasının sağlanması.
6. Kurumda yurtiçinden ve yurtdışından gelen doktora öncesi ve doktora sonrası araştırmacılarının varlığının web sayfasında görünür olmasının sağlanması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

güçlü yönler

1. Üniversitenin özellikle sağlık hizmetlerinde bölgeye, ülkeye ve uluslararası düzeyde gelen hastalara yaptığı katkı,
2. Toplumsal katkı kapsamında paydaşlar ile işbirliği kapsamında çok çeşitli etkinliklerin düzenleniyor olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Toplumsal katkı uygulamalarının tüm birimlerde periyodik, izlenebilir ve sonuçlarının değerlendirilmemesi,

ÖNERİLER

1. Toplumsal katkı proje oluşturma süreçlerinin ve projelerin izlenerek iyileştirilmesinin sağlanması.
2. Henüz kurulmuş olan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyetlerine gerekli desteğin verilmesi.