



# 2022 YILI İDARİ PERSONEL ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZİ

ve,

Verilerin 2021 Yılı İle Karşılaştırılması

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı



**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

- 2021 Yılı İyileştirme Önerileri ve Yapılan İyileştirmeler
- 2022 Yılı İdari Personel Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi
- Katılımcı Sayıları, Katılım Oranları
- Genel Memnuniyet Oranı
- Yerleşkeye Göre Personel Memnuniyet Ortalaması
- Kategori Memnuniyet Oranı
- Yönetişim Durumu Karşılaştırmalı Sorular
- Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular
- Kurumsal Aidiyet Karşılaştırmalı Sorular
- İdari Personel Memnuniyet Anketi Yorum Analizi
- İyileştirme Önerileri

- Üniversitemizde İş Değerlendirme çalışmalarının yapılması ile derecelendiren birimler bünyesindeki iş/ unvan bazında çalışan personelin eğitim durumu, kıdem ve performans sonuçları da göz önünde bulundurularak ücretlendirilmesi,
- Personel kartlarına yüklenen yemek ücretlerinin piyasa koşullarına göre güncellenmesi veya personele farklı yemek alternatiflerinin sunulması (Üniversite çevresindeki yeme- içme yerleri ile görüşülüp indirim oranı uygulanması gerçekleştirilebilir.)
- Kurum aidiyetini ve personel motivasyonunu artıracak sosyal organizasyonların planlanması ve geleneksel hale getirilmesi (Örneğin; kurum piknikleri, iftar organizasyonları vb.)
- Personele sunulan yan hakların genişletilmesi. (Örneğin; servis kullanamayan personele yol yardım ücreti, hediye çekleri, kişisel gelişim eğitimleri yardımları vb.)
- Personel ulaşımında personelin toplu taşıma kullanma maliyetini en aza indirebilmek için yeni servis eklenmesi ve servis güzergahlarının genişletilmesi
- Kreş hizmetinin uygulanması.

- İş değerlendirmesi ile ilgili çalışmaların/bu kapsamda ücret planlama ve iyileştirmelerin programa alınması ayrıca idari personel mevcut yetenek yönetim prosedürünün de, deneyim ve istikrara bağlı olarak performans sonuçları da göz önünde bulundurularak yan haklar verilmesi ile ilgili çalışmalar yönetimimizce uygun olarak değerlendirilerek bu yönde iyileştirmeler yapılması planlanmıştır.
- Personel kurum kimlik kartlarına yüklenen yemek ücretlerinin piyasa koşullarına göre kart bakiyeleri arttırılarak güncellenmiştir ve personele farklı yemek alternatifleri sunulmuştur.
- Personel ulaşımında personelin toplu taşıma kullanma maliyetini en aza indirebilmek için ek servis eklenmiştir ve servis güzergahları genişletilmiştir.
- Kreş hizmetinin uygulanması üst yönetimin değerlendirmesinde devam etmektedir.
- Kurum aidiyetini ve personel motivasyonunu arttıracak sosyal organizasyonlar daha ziyade birim bazlı yapılmaktadır. (Doğum günü kutlamaları, işten ayrılan personele veda organizasyonu yapılması, unvanda yükseltmeler, lisansüstü mezuniyetler sonrası veya akreditasyon olan birimlerin kutlama etkinlikleri, İKPD'since personelin motivasyonunu yükseltmeye yönelik özellikle bu tür eğitimlerde alanında uzman eğitmenler tarafından verdirmesi (örn; müzik dinletisi, ofis egzersizi, mutlu yaşamın püf noktaları v.b.)) olarak gerçekleştirilmekte olup, İKPDB tarafından verilen hizmet içi eğitimler kapsamında kişisel gelişim eğitimleri bulunmaktadır, ücretsiz servis, Medipol grubu hastanelerinden personel indirimi, yemekhaneyi kullanmayanlar için yemek ücretinin günlük olarak kurum kimlik kartına aktarılarak üniversite bünyesindeki kafe ve kantinlerde kullanılabilmesi, ayrıca alternatif etkinlikler planlanmaktadır.

# 2022 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ KATILIMCI PROFİLİ ANALİZİ



# 2022 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

## MEMNUNİYET ORANI



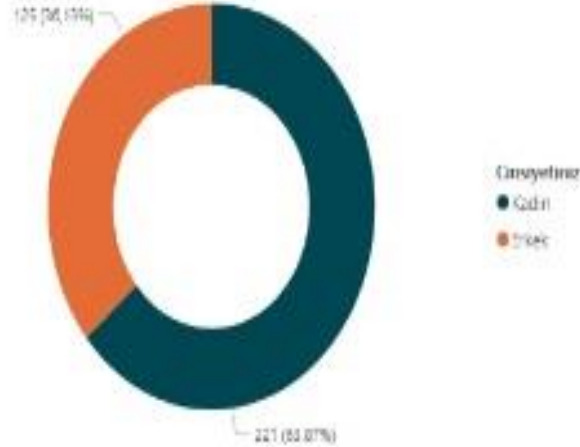
## MEMNUNİYETSİZLİK ORANI



## TOPLAM KATILIMCI SAYISI

346

## CİNSİYET KATILIMCI DAĞILIMI

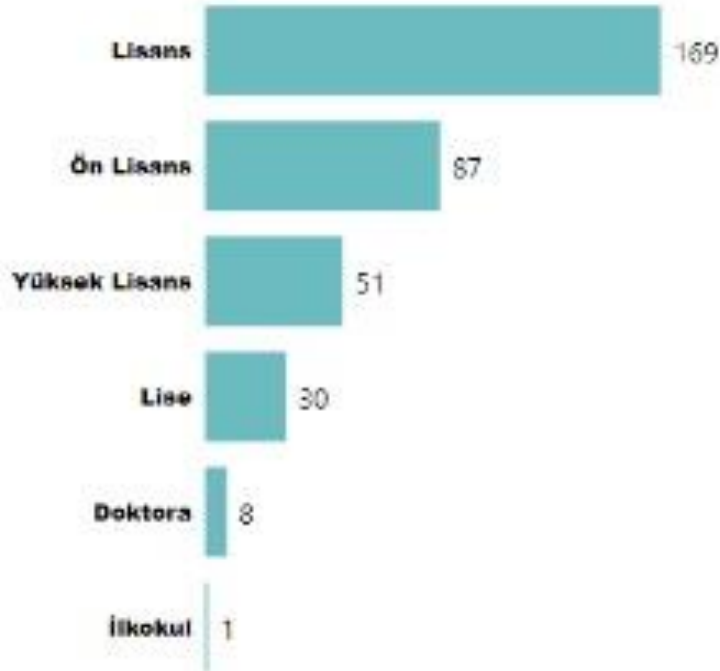


## CİNSİYET MEMNUNİYET ORANI

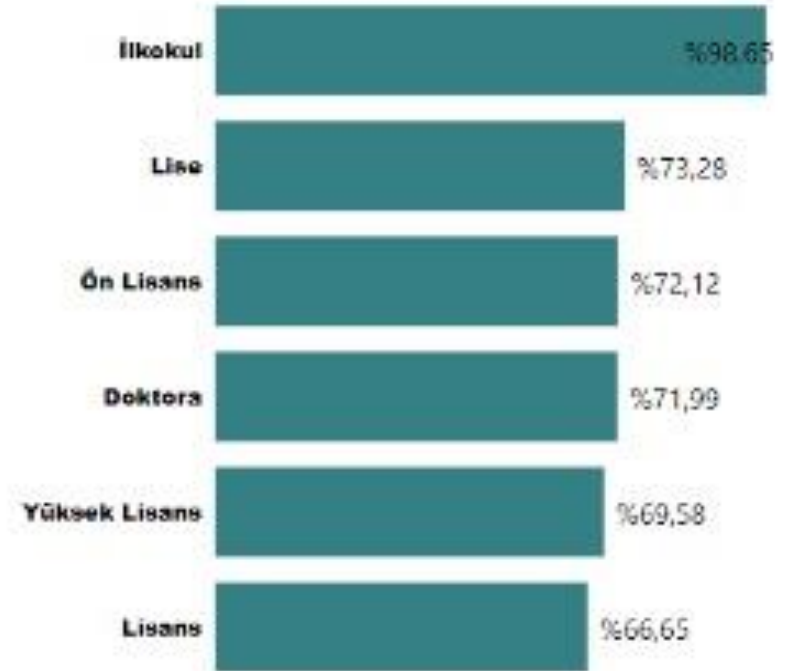


# 2022 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

**EĞİTİM DURUMU KATILIMCI DAĞILIMI**



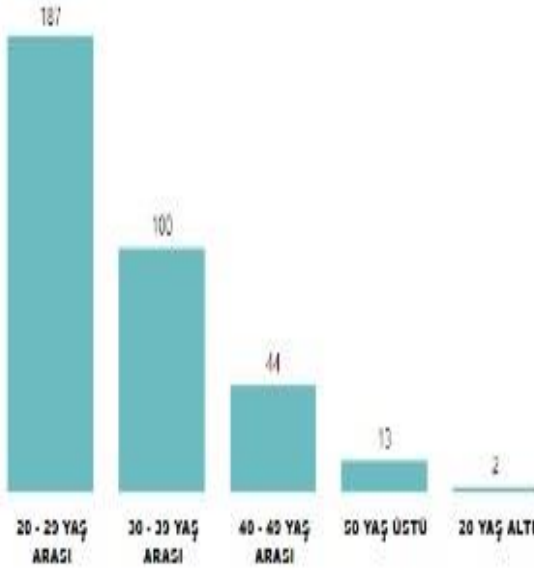
**EĞİTİM DURUMU MEMNUNİYET ORANI**



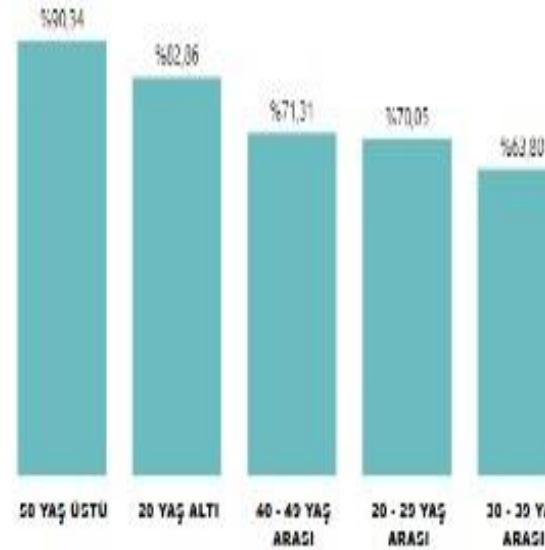


# 2022 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

YAŞ KATILIMCI DAĞILIMI



YAŞ MEMNUNİYET ORANI DAĞILIMI



KATEGORİ MEMNUNİYET ORANI DAĞILIMI

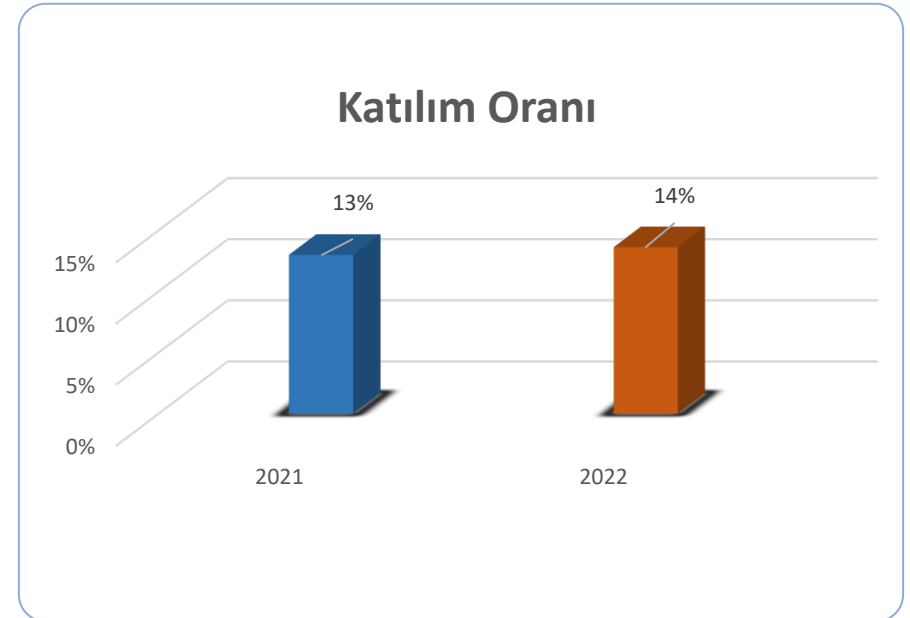


2022 YILI İDARİ PERSONEL  
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ  
ve  
Verilerin 2021 Yılı İle Karşılaştırılması

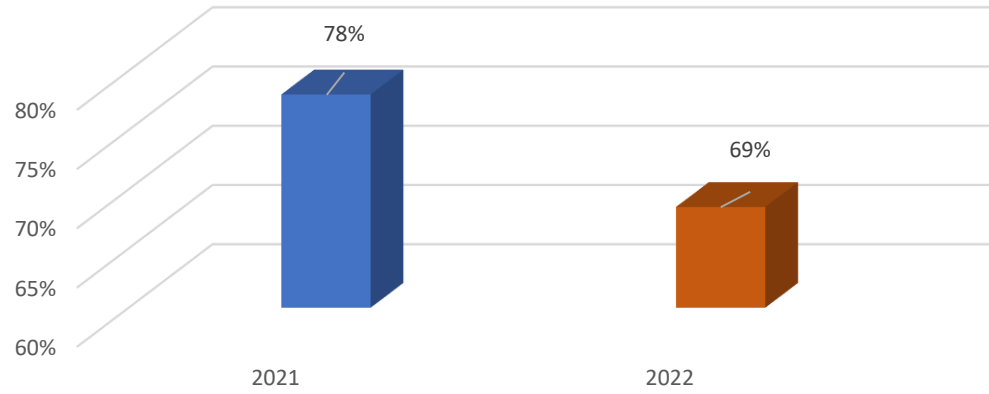


## Katılımcı Sayıları, Katılım Oranı

Katılımcı Sayıları		
Yıl	2021	2022
Personel Sayısı	2363	2538
Ankete Katılan Personel Sayısı	305	346



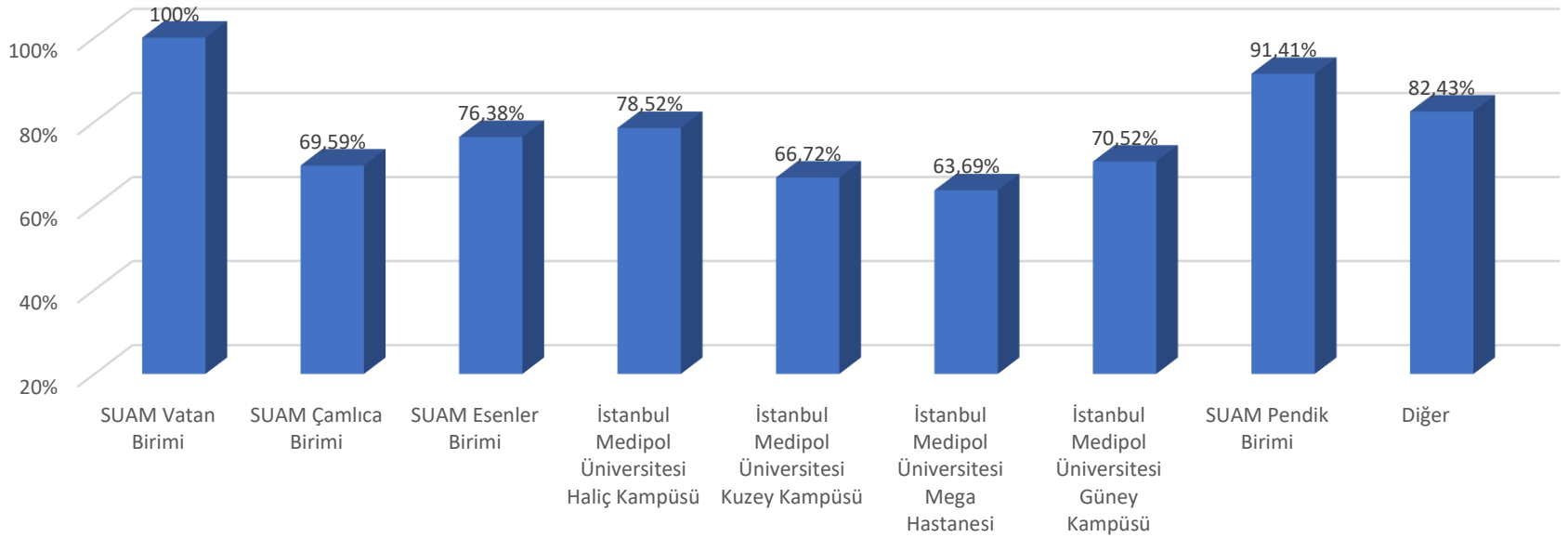
## Genel Memnuniyet Oranı



# YERLEŞKELERE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI



## Yerleşkelere Göre Personel Memnuniyet Oranları

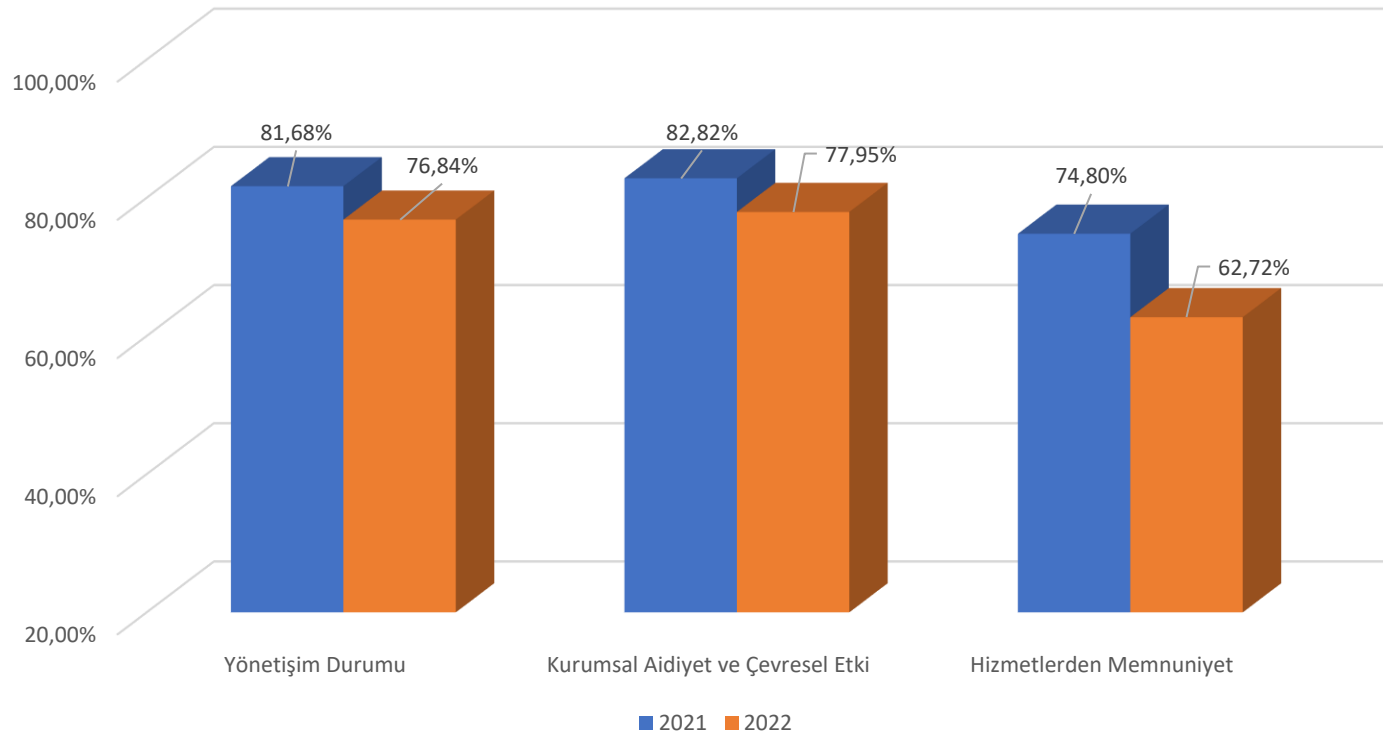


# KATEGORİ MEMNUNİYET ORANI



**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

## Kategori Memnuniyet Oranı

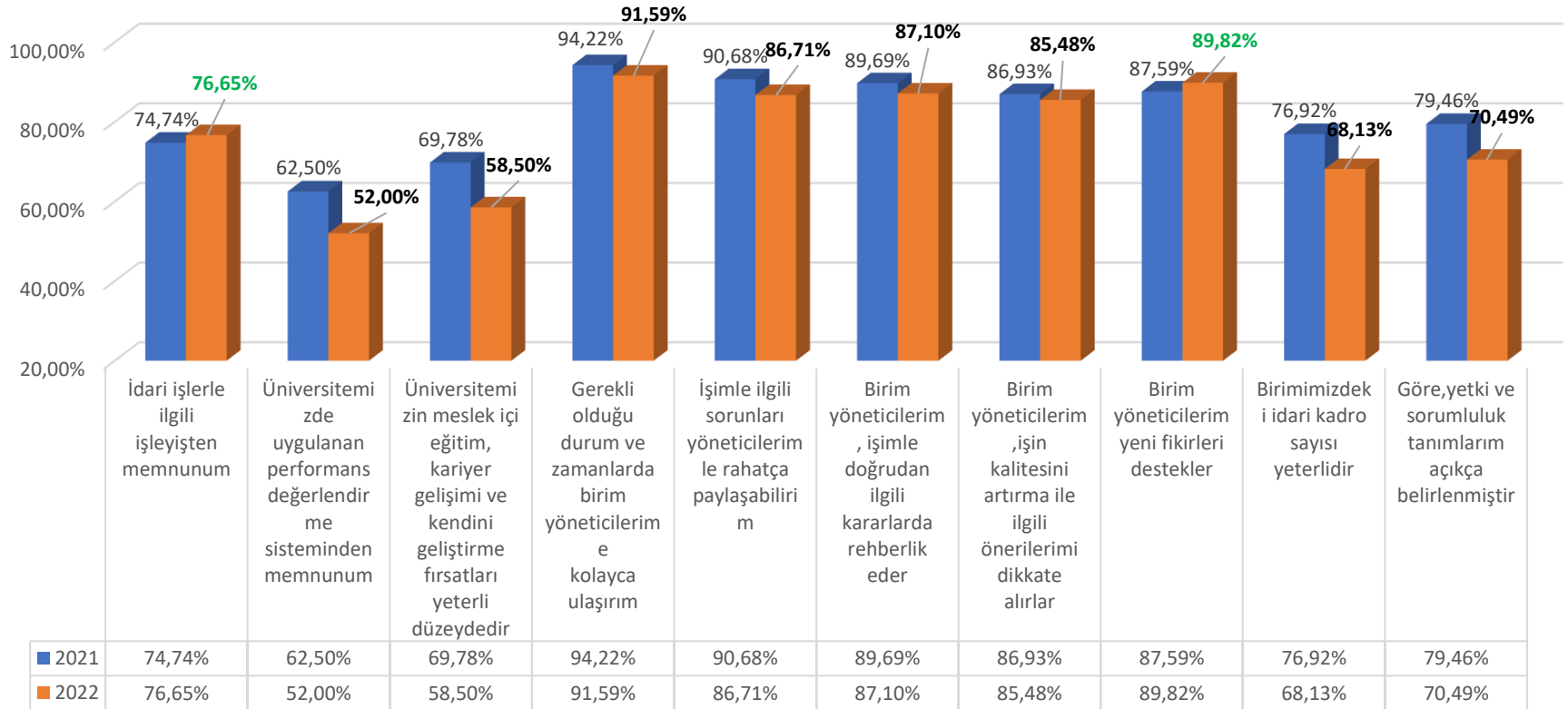




# YÖNETİŞİM DURUMU KARŞILAŞTIRMALI SORULAR



## Yönetişim Durumu Karşılaştırmalı Sorular

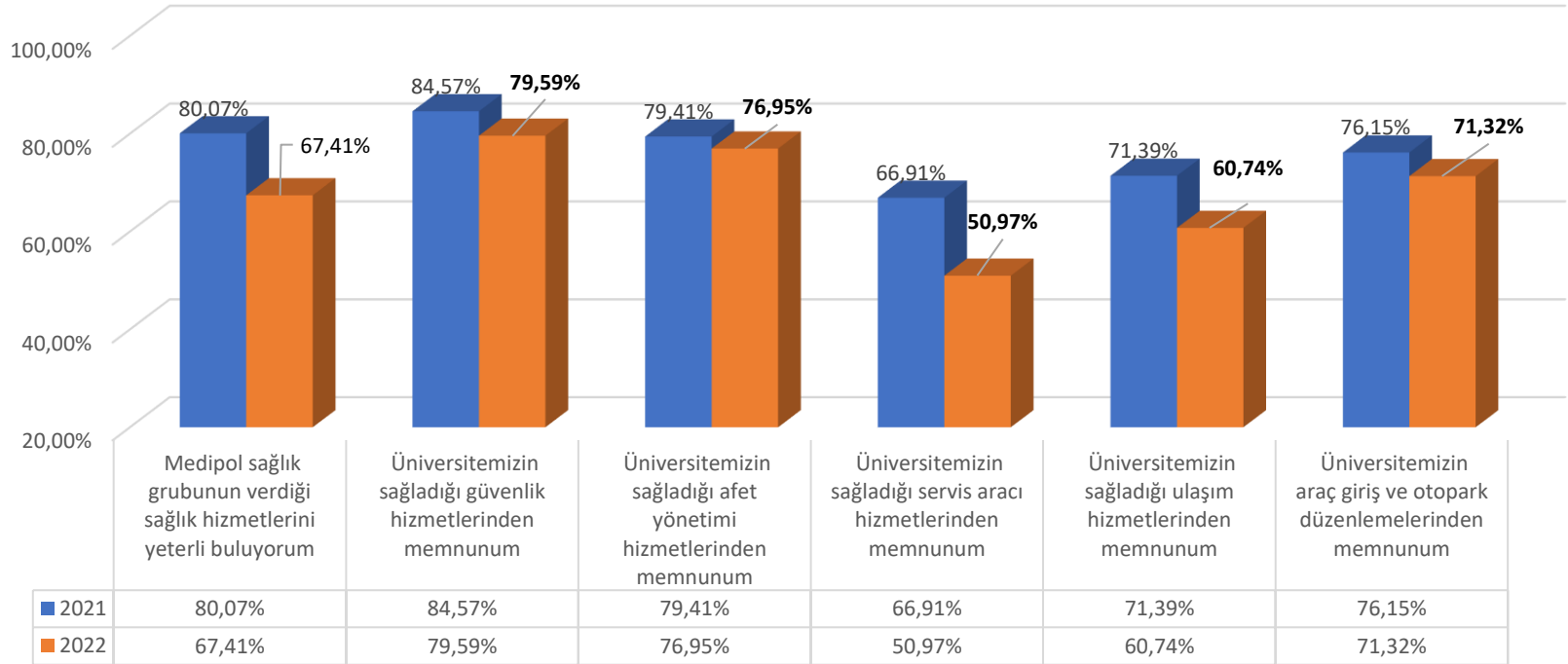


# HİZMETLERDEN MEMNUNİYET KARŞILAŞTIRMALI SORULAR

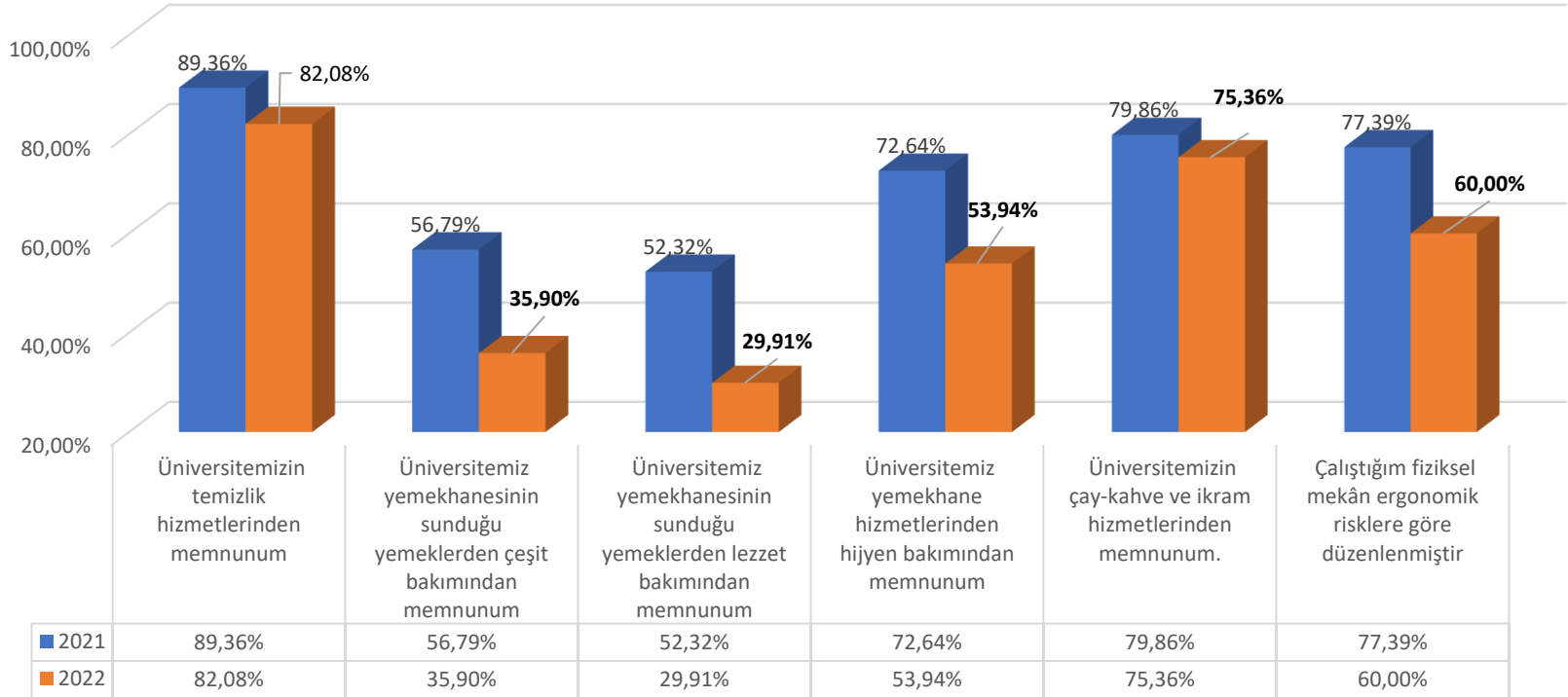


**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

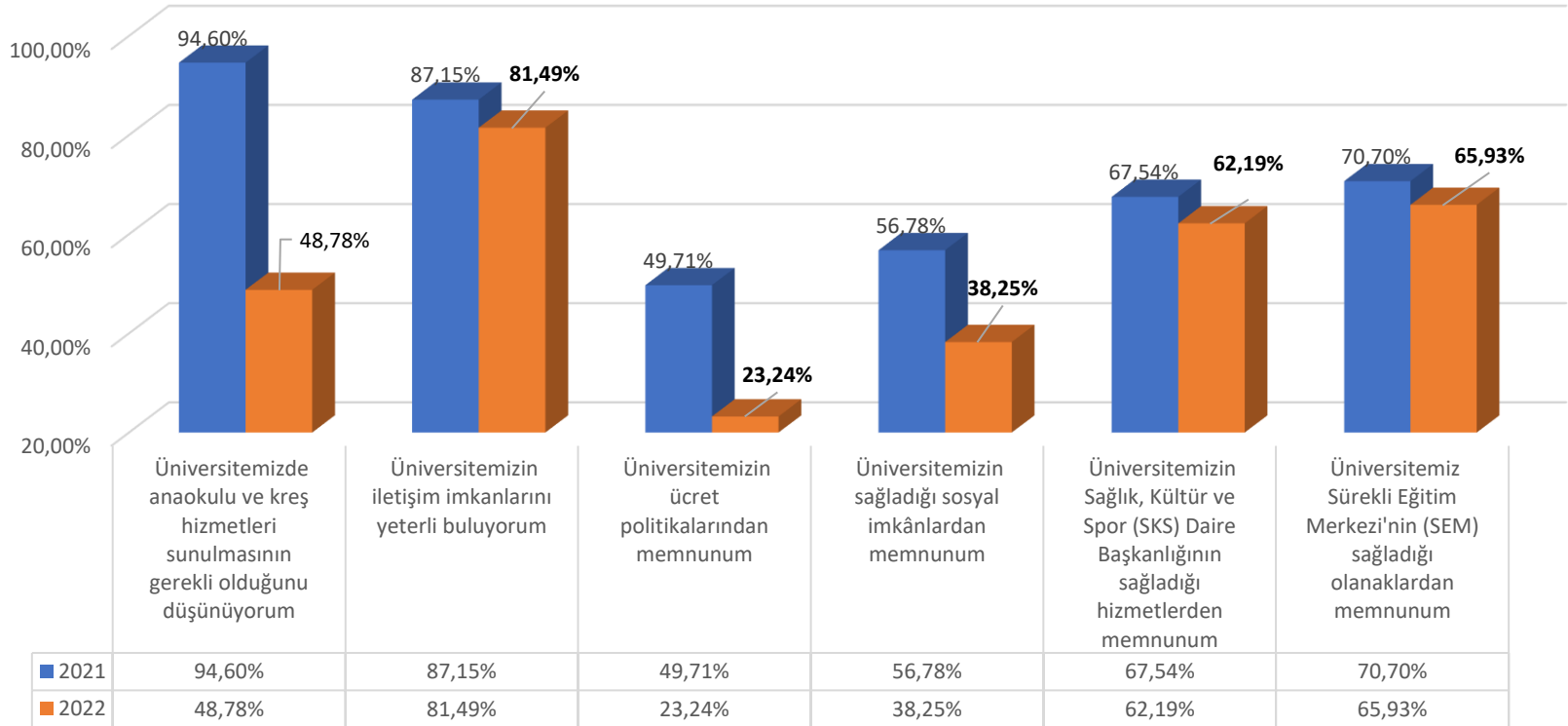
## Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 1/4



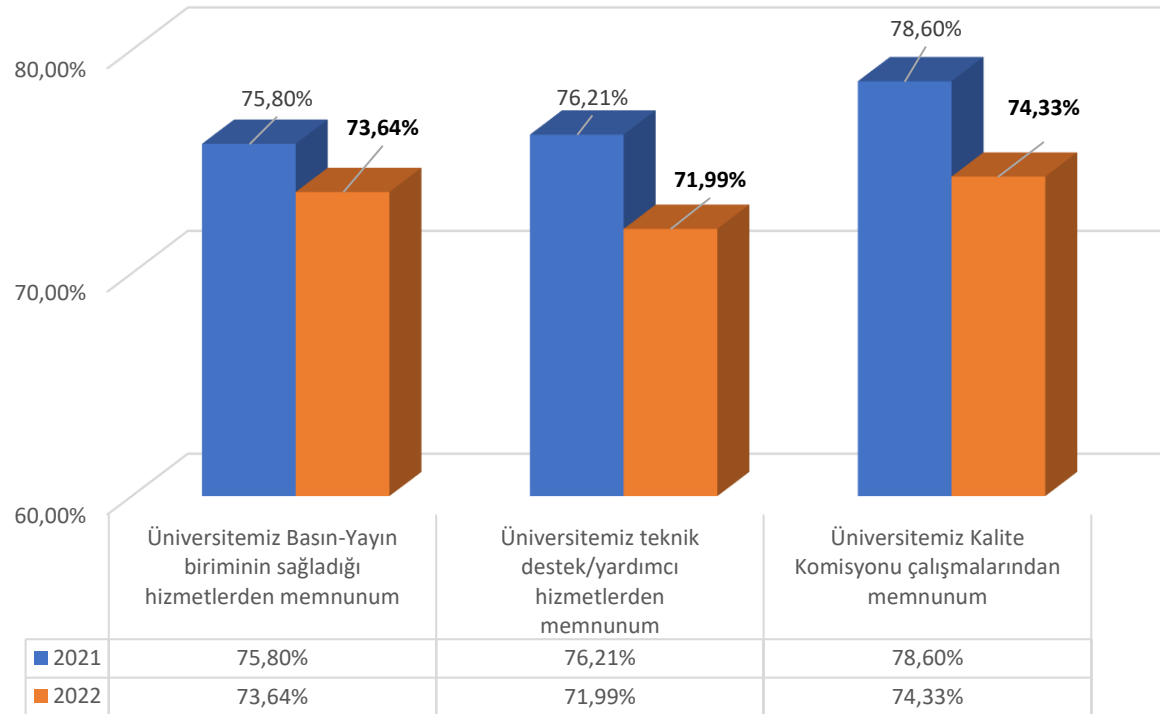
## Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 2/4



## Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 3/4



## Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 4/4

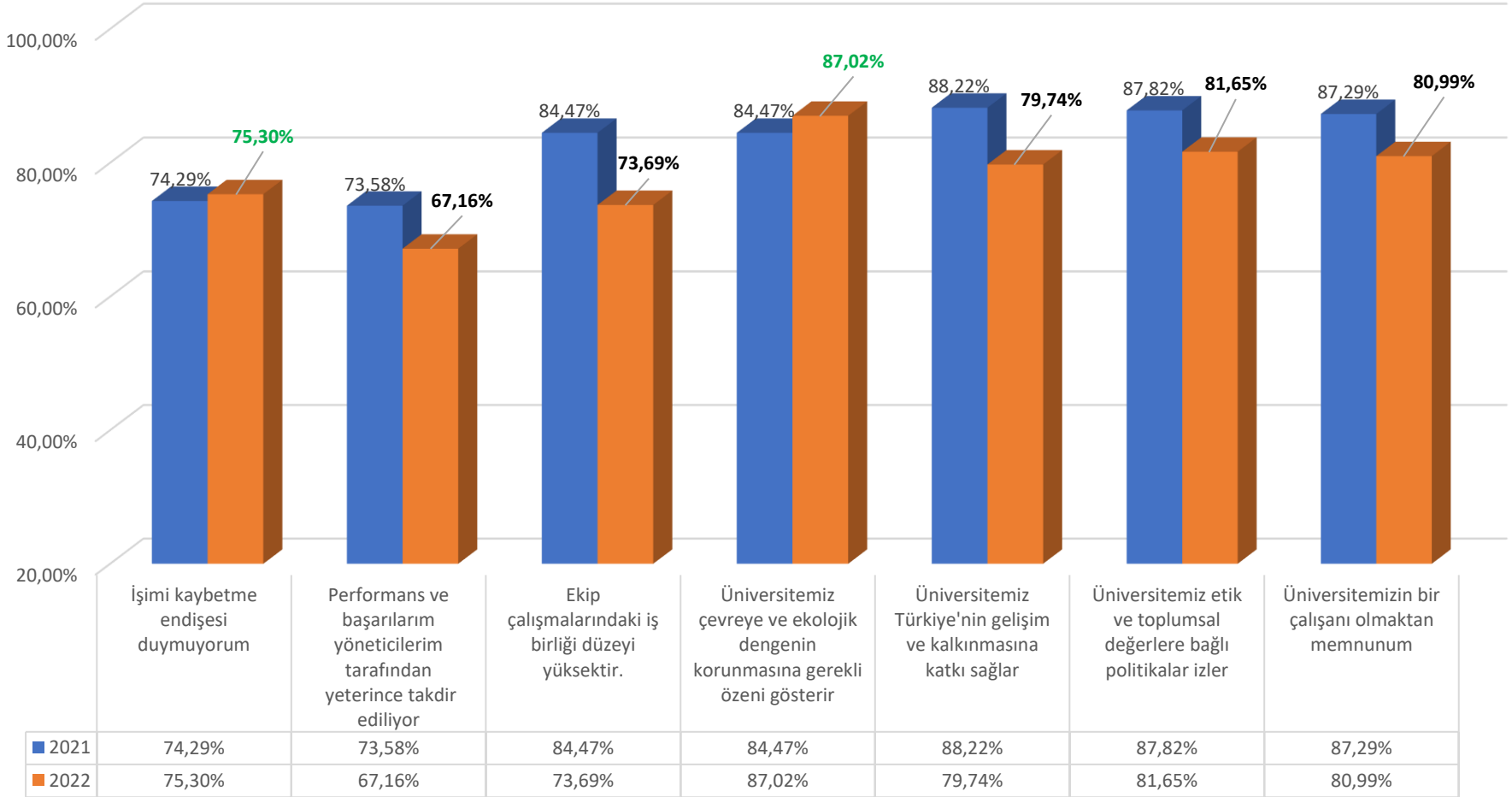


# KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ KARŞILAŞTIRMALI SORULAR





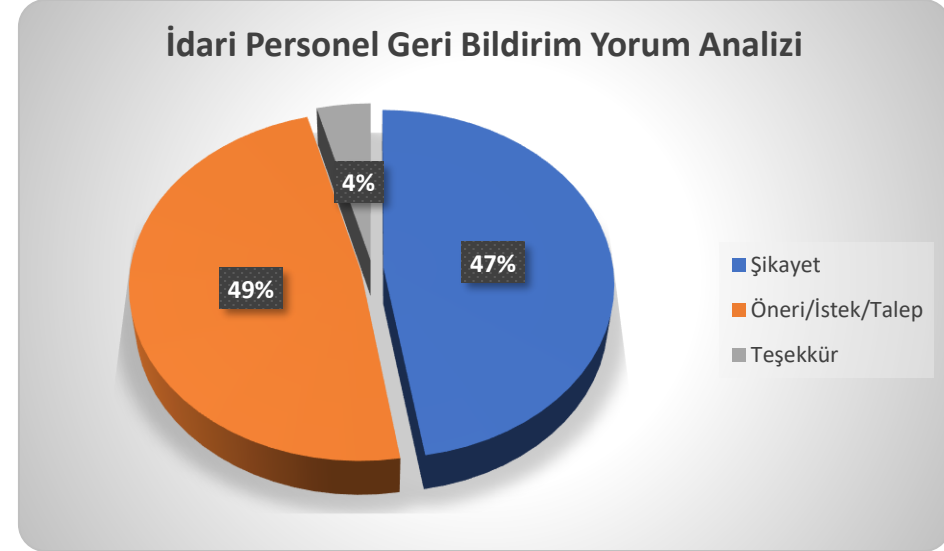
## Kurumsal Aidiyet ve Çevresel Etki Karşılaştırmalı Sorular



2022 YILI  
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
YORUM ANALİZİ



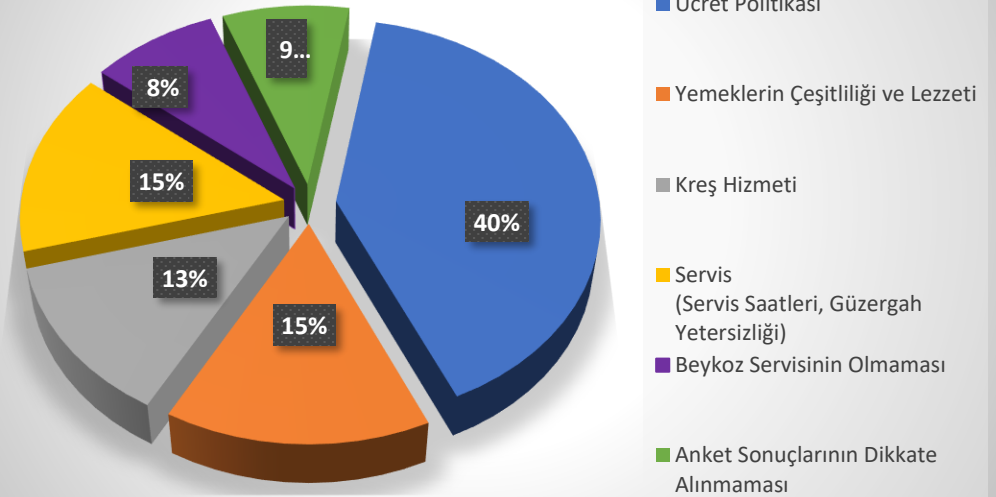
İdari Personel Geri Bildirim Yorum Analizi	
Sınıflandırma	Sayı
Şikayet	46
Öneri/İstek/Talep	47
Teşekkür	4
Toplam	<b>97</b>



## En Çok Şikayet Alınan Konular

Kategori	Şikayet Sayısı
Ücret Politikası	19
Yemeklerin Çeşitliliği ve Lezzeti	7
Servis (Servis Saatleri, Güzergah Yetersizliği)	6
Kreş Hizmeti	7
Beykoz Servisinin Olmaması	4
Anket Sonuçlarının Dikkate Alınmaması	4

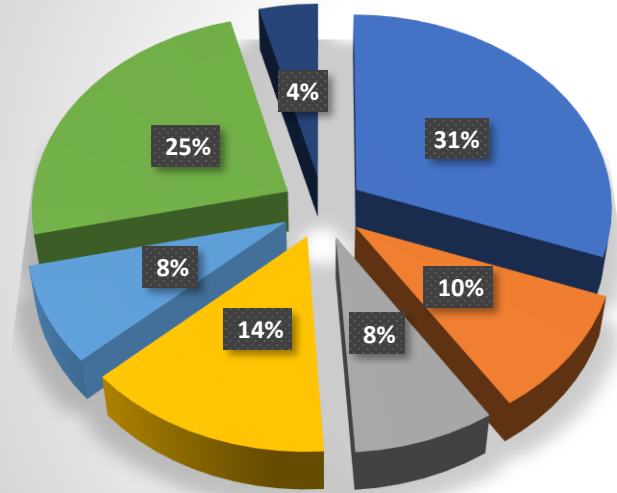
## En Çok Şikayet Alınan Konular



## En Çok Öneri Alınan Konular

Kategori	Öneri Sayısı
Performans ve Kıdeme Dayalı Ücret Politikasının Uygulanması	15
Kreş Hizmetinin Verilmesi	5
Servis Kullanamayan Personele Yol Ücreti Ödenmesi	4
Yemekhane Hijyeni ve Lezzetinin Arttırılması	7
Yemek Kartlarına Yüklenen Bakiyenin Arttırılması	4
Servis Güzergah ve Saatlerinin Güncellenmesi	12
Yemek Alternatifi Olarak Ticket, Sodexo vb. Uygulamasına Geçilmesi	2

## En Çok Öneri Alınan Konular



- Performans ve Kıdeme Dayalı Ücret Politikasının Uygulanması
- Kreş Hizmetinin Verilmesi
- Servis Kullanamayan Personele Yol Ücreti Ödenmesi
- Yemekhane Hijyeni ve Lezzetinin Arttırılması
- Yemek Kartlarına Yüklenen Bakiyenin Arttırılması
- Servis Güzergah ve Saatlerinin Güncellenmesi
- Yemek Alternatifi Olarak Ticket, Sodexo vb. Uygulamasına Geçilmesi

- Eğitim durumu, kıdem ve performans sonuçları göz önünde bulundurularak personel ücretinin güncellenmesi.
- Üniversitemiz ücret politikası konusunda bir iyileşme yapılması.
- Personel kartlarına yüklenen yemek ücretlerinin piyasa koşullarına göre güncellenmesi veya personele farklı yemek alternatiflerinin sunulması.
- Hizmet içi eğitimlerin sınav zamanlarında, yatay geçiş ve kayıt dönemlerine uygun olarak planlanıp gerçekleştirilmesi.
- Bilgi Teknolojileri Dairesi'nin daha hızlı ve çözüm odaklı çalışmasının sağlanması.
- Personel ulaşımında güzergahların uzun olmasından dolayı yeni ek servis eklenmesi.
- Kreş hizmetinin uygulanması.

- Üniversitemiz ücret politikası konusunda asgari ücretin yükselmesine bağlı olarak piyasa koşullarına göre iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır.
- Personel kartlarına yüklenen yemek ücretlerinin piyasa koşullarına göre kart bakiyeleri 2022 yılı için de güncellenmiştir ve personele farklı yemek alternatiflerini sunulmuştur. (Örn: Sokak lezzetleri günü, çeşitli tatlı ve salata çeşitleri eklenmiştir.)
- Özel günlerde kurabiye (kadınlar günü, tıp bayramı) ikramı yapılmaktadır.
- Vejetaryan menüsü çıkmaktadır.
- Örnek menü yemekhane kapısında belirtilmektedir. Çeşit sunumu yapılmaktadır. Kalori belirtilmektedir.
- Alakart menü haftada 2 gün gerçekleştirilmektedir.
- Salata bara en az bir çeşit zaytinyağlı eklenmektedir.
- Tatlı günü yapılmaktadır.

- Hizmet içi eğitimler, sınav zamanlarında, yatay geçiş ve kayıt dönemlerine uygun olarak planlama yapılmıştır.
- Bilgi Teknolojileri Destek Hattı 2 saat içerisinde kullanıcıya mutlaka dönüş yapmakta olup çözüm için gerekli aksiyonlar planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Personel ulaşımında güzergahların uzun olmasından dolayı yeni ek servis eklenmiştir. (Örn: Tepeüstü, Kadıköy servislerine ilave ek servisler eklenmiş olup , Levent, Üsküdar, Mecidiyeköy servisleri hizmet vermeye başlamıştır.
- Kongre, seminer ve toplantı taleplerinde ulaşım hizmeti sağlanmaktadır.
- Kreş hizmetinin uygulanması üst yönetimin değerlendirmesinde devam etmektedir.



TEŐEKKÜRLER.

