



2021 YILI İDARİ PERSONEL ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZİ

Ve,

Verilerin 2020 Yılı İle Karşılaştırılması

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı



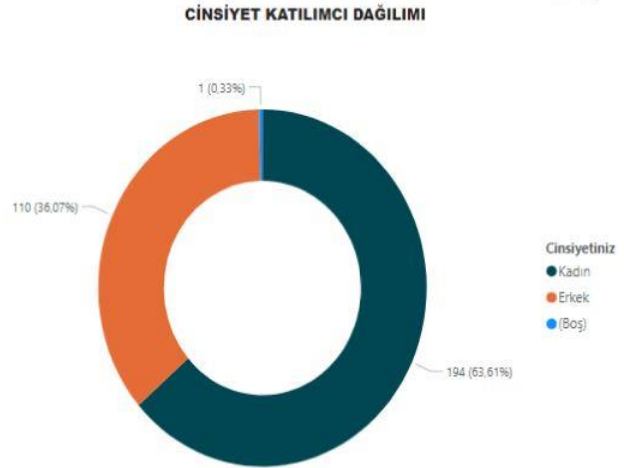
MEDİPOL
UNV-İSTANBUL
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

- 2021 Yılı İdari Personel Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi
- Katılımcı Sayıları, Katılım Oranları
- Genel Memnuniyet Oranı
- Yerleşkeye Göre Personel Memnuniyet Ortalaması
- Kategori Memnuniyet Oranı
- Yönetişim Durumu Karşılaştırmalı Sorular
- Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular
- Kurumsal Aidiyet Karşılaştırmalı Sorular
- İdari Personel Memnuniyet Anketi Yorum Analizi
- İyileştirme Önerileri

2021 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ KATILIMCI PROFİLİ ANALİZİ

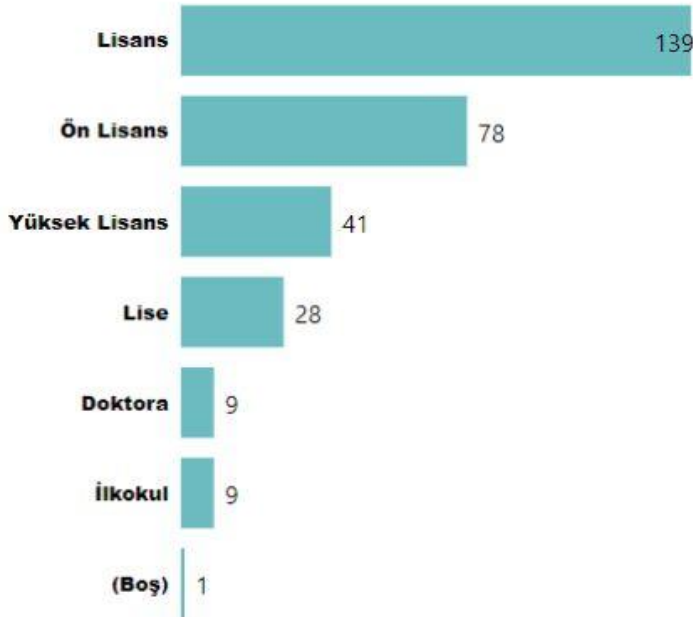


2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

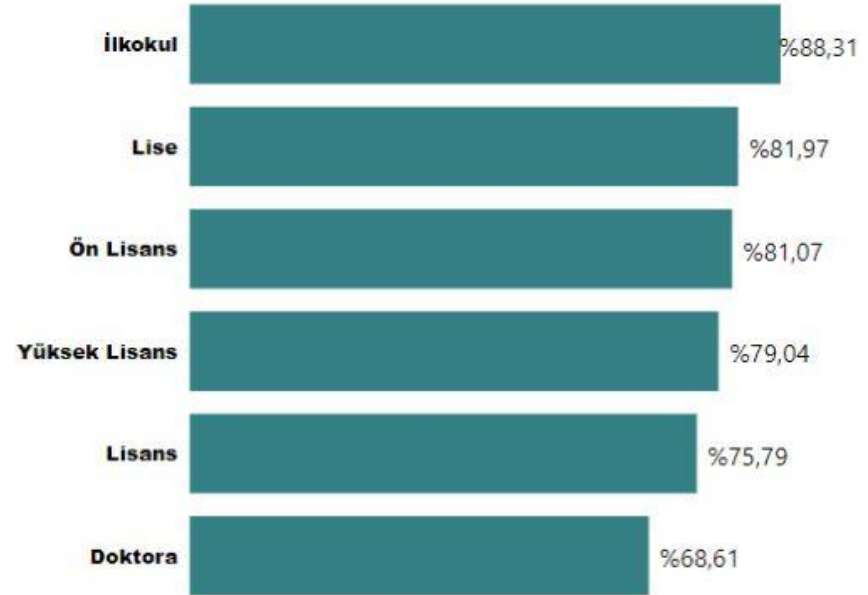


2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

EĞİTİM DURUMU KATILIMCI DAĞILIMI

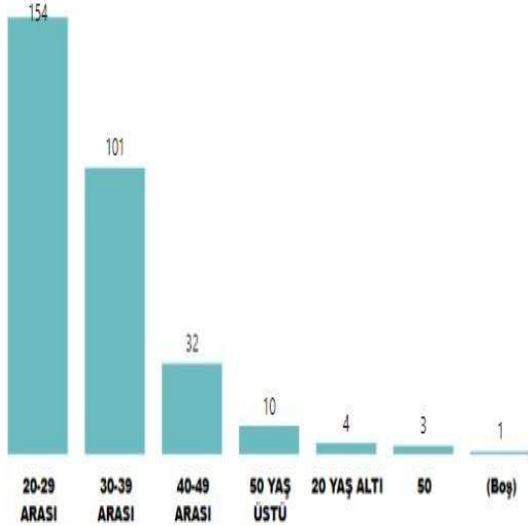


EĞİTİM DURUMU MEMNUNİYET ORANI



2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Katılımcı Profili Analizi

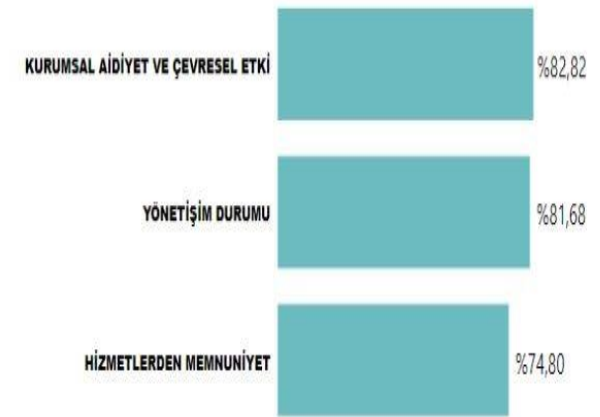
YAŞ KATILIMCI DAĞILIMI



YAŞ MEMNUNİYET ORANI DAĞILIMI



KATEGORİ MEMNUNİYET ORANI DAĞILIMI

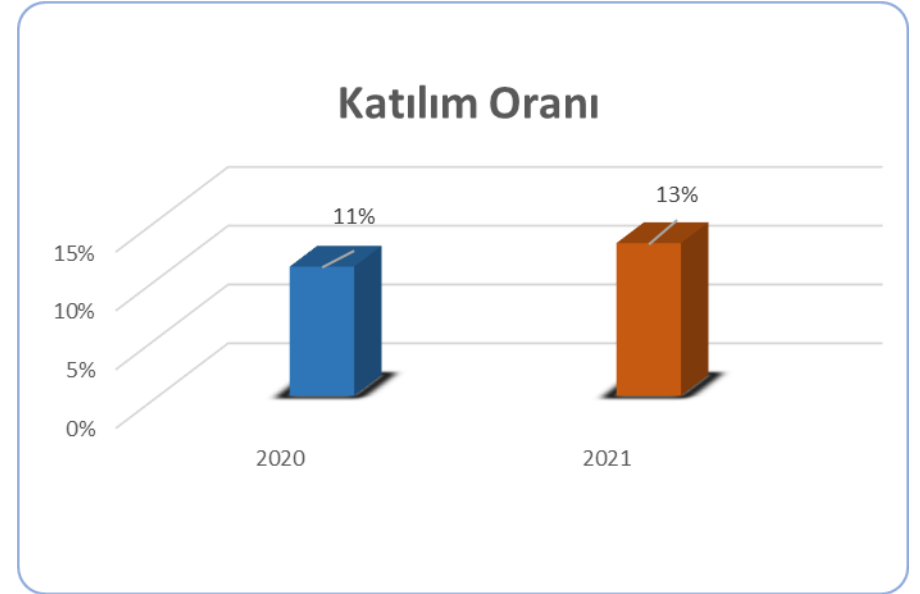


2021 YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ
ve
Verilerin 2020 Yılı İle Karşılaştırılması

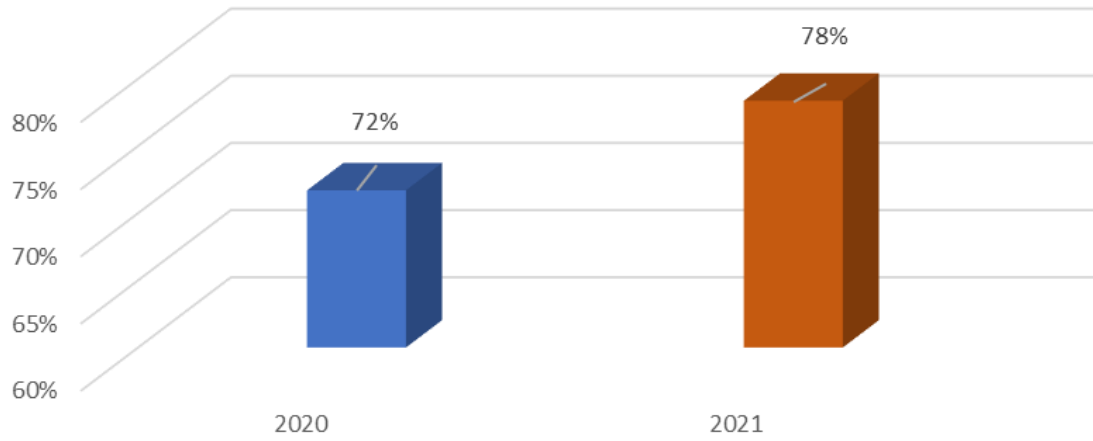


Katılımcı Sayıları, Katılım Oranı

Katılımcı Sayıları		
Yıl	2020	2021
Personel Sayısı	2317	2363
Ankete Katılan Personel Sayısı	261	305



Genel Memnuniyet Oranı

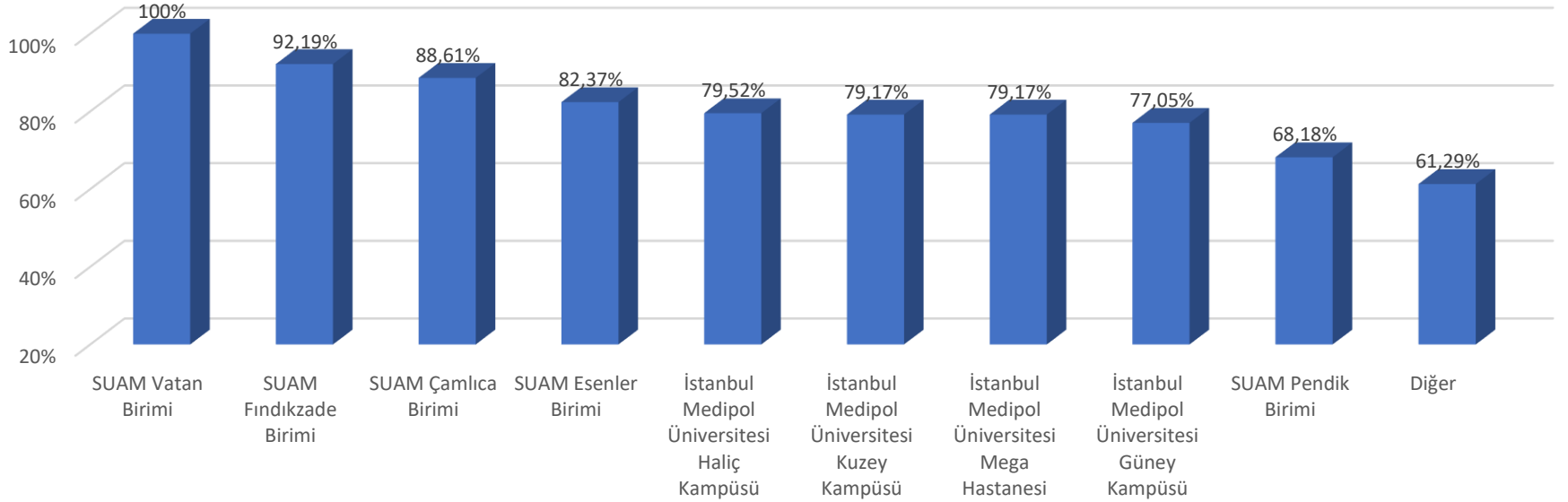


YERLEŞKELERE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI



MEDİPOL
UNV-İSTANBUL
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

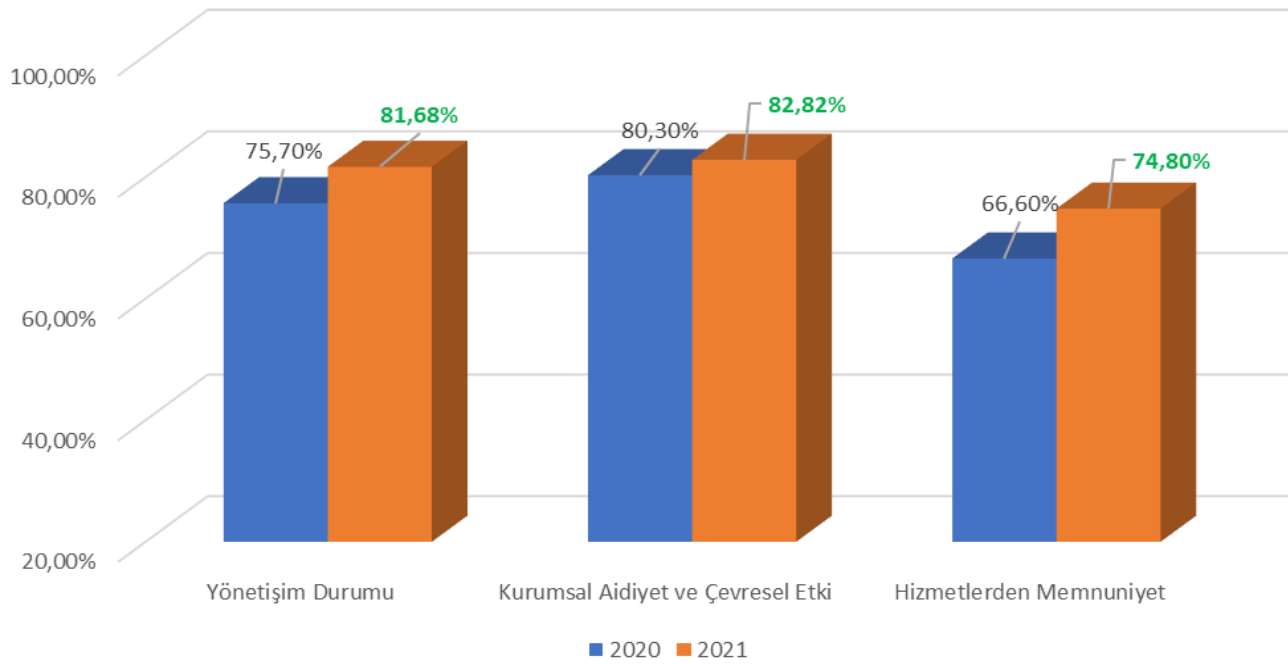
Yerleşkelere Göre Personel Memnuniyet Oranları



KATEGORİ MEMNUNİYET ORANI



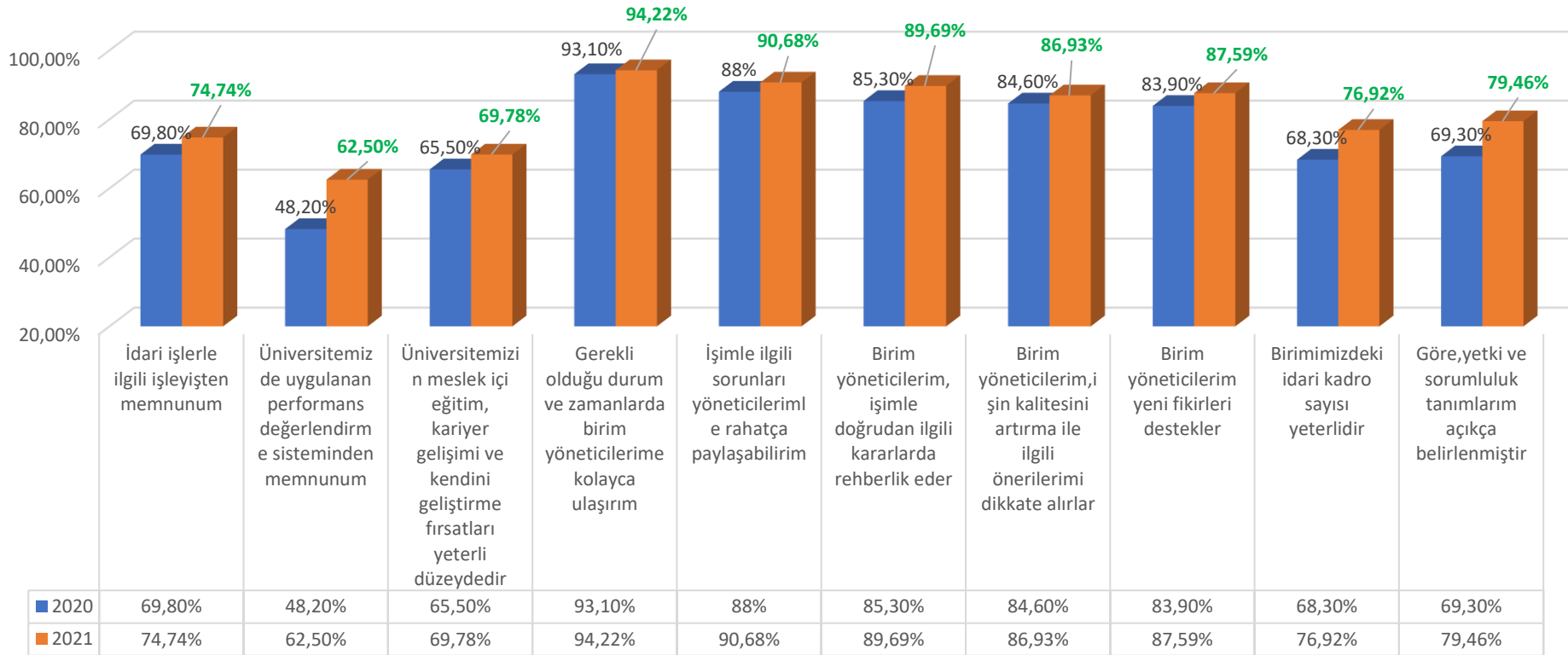
Kategori Memnuniyet Oranı



YÖNETİŞİM DURUMU KARŞILAŞTIRMALI SORULAR



Yönetişim Durumu Karşılaştırmalı Sorular

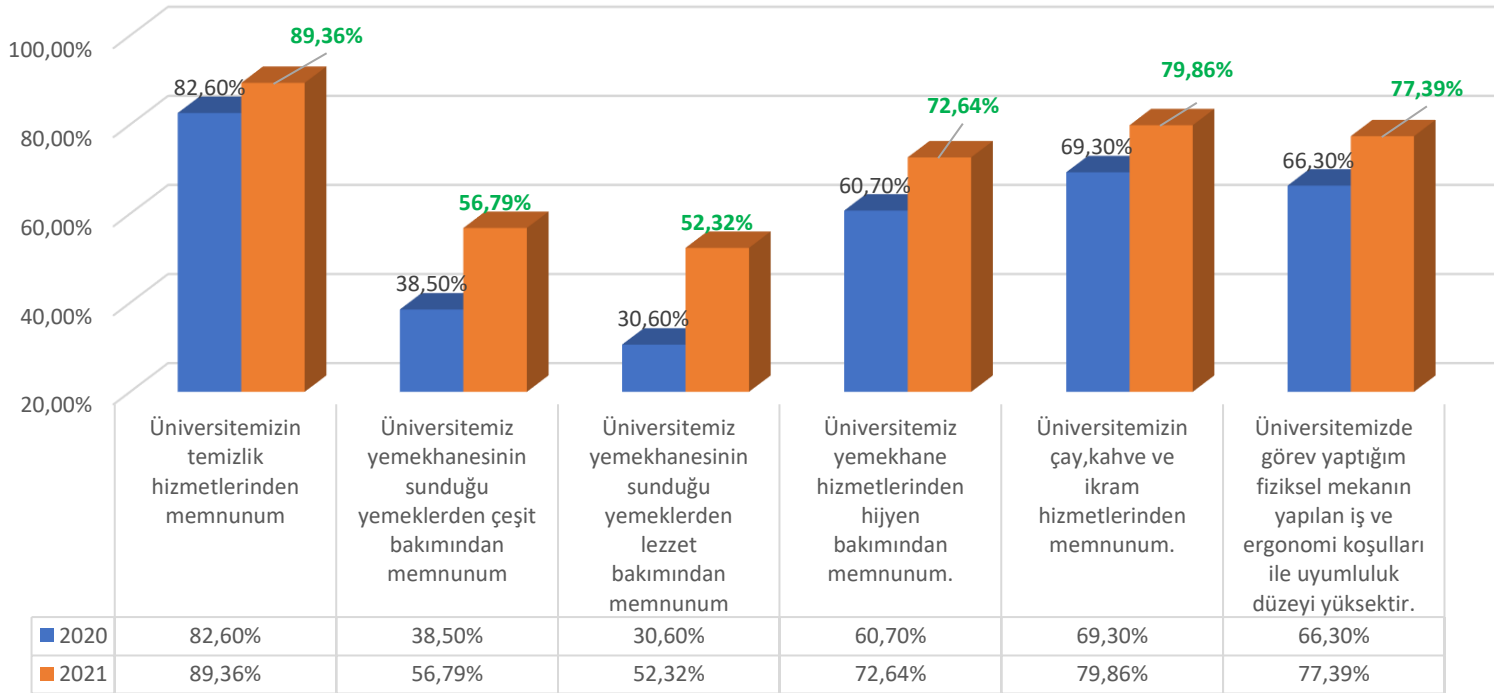


HİZMETLERDEN MEMNUNİYET KARŞILAŞTIRMALI SORULAR

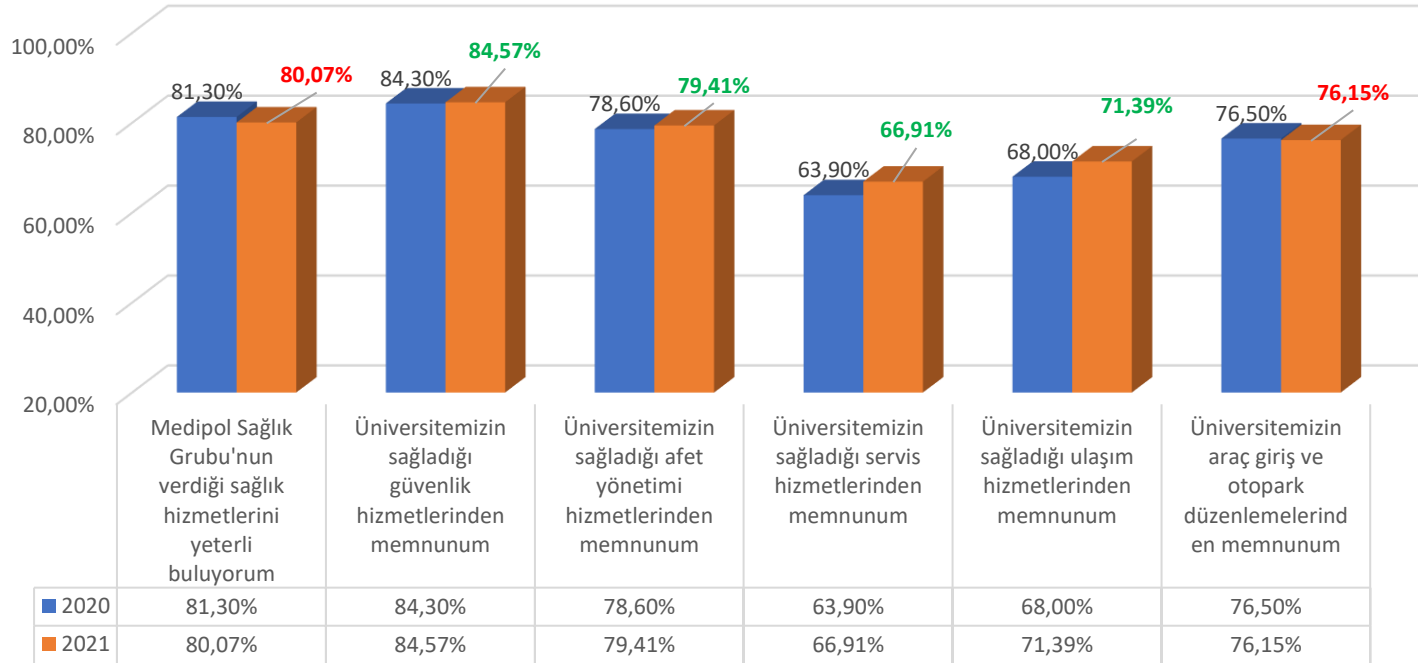


MEDİPOL
UNV-İSTANBUL
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

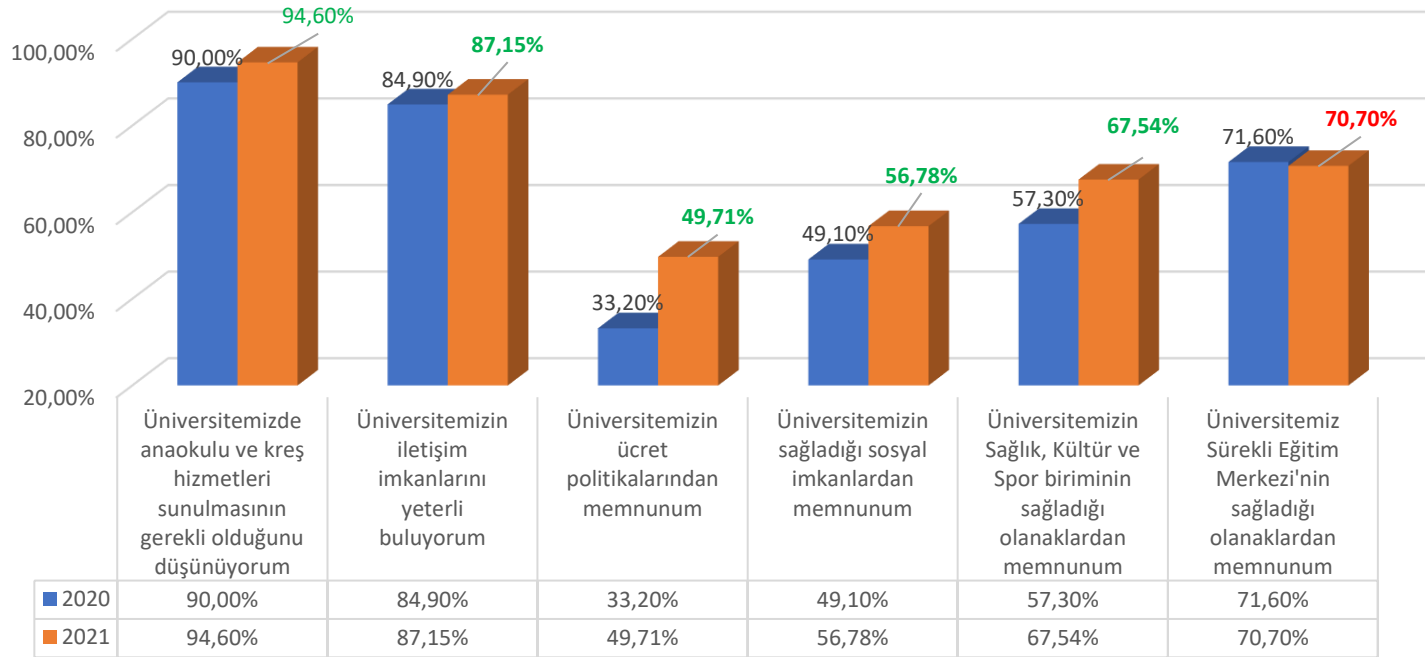
Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 1/4



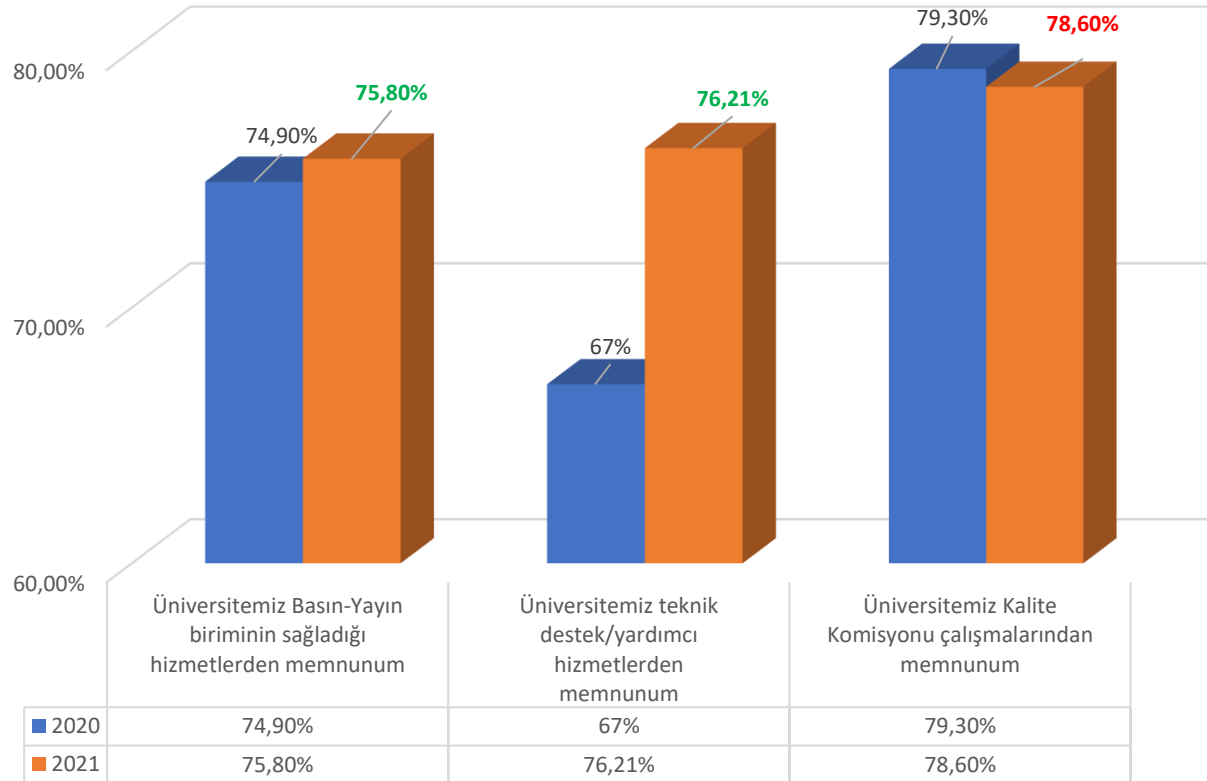
Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 2/4



Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 3/4



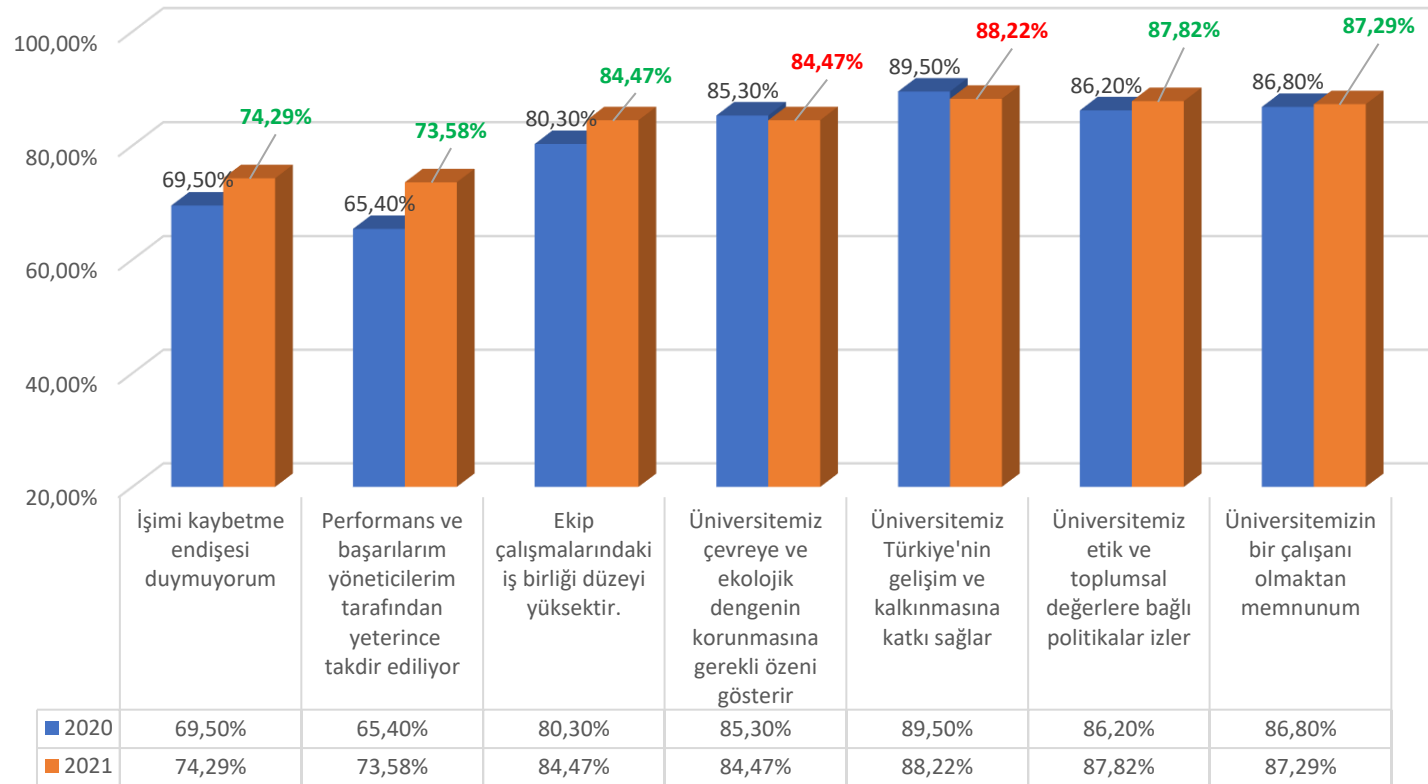
Hizmetlerden Memnuniyet Karşılaştırmalı Sorular 4/4



KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ KARŞILAŞTIRMALI SORULAR



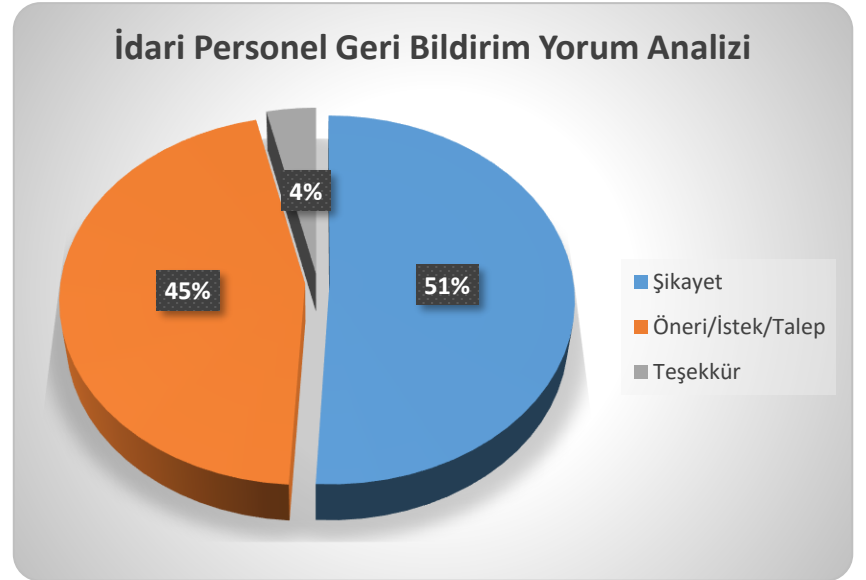
Kurumsal Aidiyet ve Çevresel Etki Karşılaştırmalı Sorular



2021 YILI
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
YORUM ANALİZİ



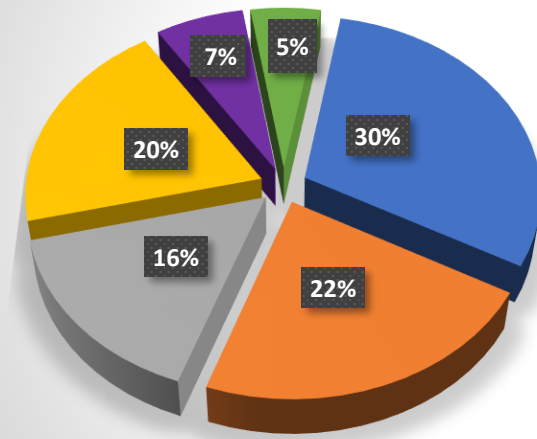
İdari Personel Geri Bildirim Yorum Analizi	
Sınıflandırma	Sayı
Şikayet	57
Öneri/İstek/Talep	51
Teşekkür	4
Toplam	112



En Çok Şikayet Alınan Konular

Kategori	Şikayet Sayısı
Ücret Politikası	23
Yemeklerin Çeşitliliği ve Lezzeti	17
Servis (Servis Saatleri, Güzergah Yetersizliği)	15
Kreş Hizmeti	12
Beykoz Servisinin Olmaması	5
Anket Sonuçlarının Dikkate Alınmaması	4

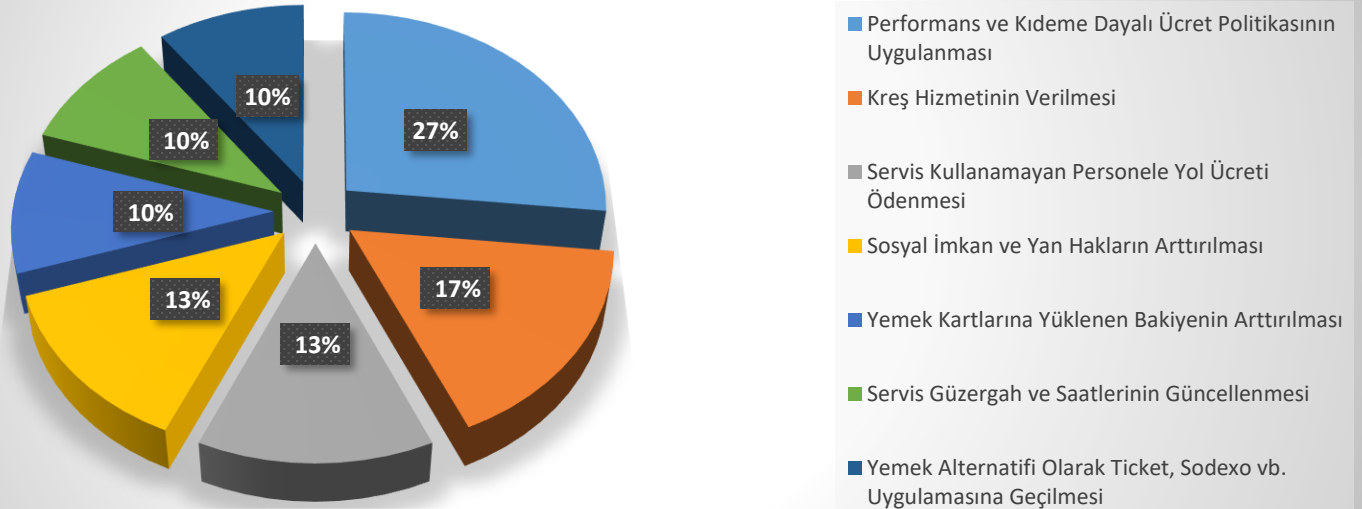
En Çok Şikayet Alınan Konular



- Ücret Politikası
- Yemeklerin Çeşitliliği ve Lezzeti
- Kreş Hizmeti
- Servis (Servis Saatleri, Güzergah Yetersizliği)
- Beykoz Servisinin Olmaması
- Anket Sonuçlarının Dikkate Alınmaması

En Çok Öneri Alınan Konular	
Kategori	Öneri Sayısı
Performans ve Kıdeme Dayalı Ücret Politikasının Uygulanması	16
Kreş Hizmetinin Verilmesi	10
Servis Kullanamayan Personele Yol Ücreti Ödenmesi	8
Sosyal İmkan ve Yan Hakların Arttırılması	8
Yemek Kartlarına Yüklenen Bakiyenin Arttırılması	6
Servis Güzergah ve Saatlerinin Güncellenmesi	6
Yemek Alternatifi Olarak Ticket, Sodexo vb. Uygulamasına Geçilmesi	6

En Çok Öneri Alınan Konular



- İş Değerlemesinin yapılması ile işlerin kurum için önem derecesinin belirlenmesi
- Derecelendiren işlerin eğitim durumu, kıdem ve performans sonuçları da göz önünde bulundurularak ücretlendirilmesi
- Personel kartlarına yüklenen yemek ücretlerinin piyasa koşullarına göre güncellenmesi veya personele farklı yemek alternatiflerinin sunulması (Üniversite çevresindeki yeme-içme yerleri ile görüşülüp indirim oranı uygulanması gerçekleştirilebilir.)
- Kurum aidiyetini ve personel motivasyonunu artıracak sosyal organizasyonların planlanması ve geleneksel hale getirilmesi (Örneğin; kurum piknikleri, iftar organizasyonları vb.)
- Personele sunulan yan hakların genişletilmesi. (Örneğin; servis kullanamayan personele yol yardım ücreti, hediye çekleri, kişisel gelişim eğitimleri yardımları vb.)
- Personel ulaşımında personelin toplu taşıma kullanma maliyetini en aza indirebilmek için yeni servis eklenmesi ve servis güzergahlarının genişletilmesi
- Kreş hizmetinin uygulanması.

TEŐEKKÜRLER.

