

## İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI

<b>Politika İsmi</b>	Kalite Politikası
<b>Politika Sahibi</b>	İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Politika Yürütücüsü</b>	Kalite Komisyonu Koordinatörü Kalite Komisyonu Kalite Akreditasyon Ofisi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları
<b>Politika kapsamı</b>	Tüm akademik ve idari birimler, akademik personel, idari personel, öğrenciler
<b>Onay ve Yürürlük Tarihi</b>	2015 Güncelleme: 29 Aralık 2022
<b>İletişim</b>	Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi e-posta, telefon
<b>Web adresi</b>	<a href="https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar">https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar</a>

### Amaç

İstanbul Medipol Üniversitesi, nitelikli eğitim ve araştırmayla sağladığı kazanımlarla, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmek, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur.

"Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlediği kalite politikası; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, paydaş memnuniyetini yükseltmeyi, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı artırmayı hedeflemeyi, iç ve dış paydaşları ile birlikte tüm süreçleri iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamak için hazırlanmıştır"

Kalite politikasına uyumun sağlanması için gerekli şartların oluşturulmasını İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü taahhüt eder.

### Kapsam

Tüm akademik ve idari birimler, akademik personel, idari personel ve öğrenciler bu politika kapsamında yer alırlar. Politika resmi internet sitesi ve diğer iletişim araçları vasıtasıyla duyurulmaktadır.

### İlke, esas ve görevler

- İstanbul Medipol Üniversitesi, YÖKAK başta olmak üzere bünyesinde var olan birim ve programların dahil oldukları ulusal ve uluslararası kalite ve akreditasyon sistemlerinin standartlarını benimser ve uygulanmalarını sağlar.
- Öğrencilerin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve memnuniyetlerini ön planda tutarak eğitim programlarının akredite edilmesini hedefler ve öğrenci odaklı bir eğitimi benimser.

- Kalite Komisyonu, kalite akreditasyon ofisi, akademik birim kalite komisyonları ve idari birim kalite temsilcileri önderliğinde ve kolaylaştırıcı rol üstlenmeleri ile kurum genelinde bütünleşik anlayışla kalite çalışmaları yürütülür.
- Eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetimde kalite yönetim sistemi esaslarını göz önünde tutarak ve yine başta öğrenciler olmak üzere idari ve akademik personelin aidiyetinin artırılması ve mezunlar ile diğer paydaşlarla istikrarlı ilişkiler kurulması anlayışını benimseyerek bütünleşik kalite yönetim sistemi sürecini yürütür.
- Bütünleşik kalite yönetim anlayışı ile kalite güvence sistemini uygulamak ve geliştirmek için Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile politikalar ve iş süreçlerinin koordineli bir şekilde yürütülmesini esas alır.
- Uygulanan kalite yönetim anlayışı ile standartların karşılanma düzeyinin kurum dinamiğinde titizlikle takip edilmesine, esnek ve uyumlu uygulamalara izin verilmesine, kişilerin ve birimlerin yaratıcılık ve yenilikçilik özelliklerini geliştirmelerine fırsat verir.
- Uygulanan kalite yönetim sistemi aracılığı ile, paydaş algı sonuçlarını ölçerek edindiği geri bildirimlerle kurumda geleceğe yönelik olarak planlı bir değişim ve dönüşümü sağlamayı hedefler.
- Uygulanan kalite yönetim sistemi aracılığı ile varlıkların ve insan gücü başta olmak üzere tüm kaynakların yönetilmesi ile ilgili süreçlerin etkin ve verimlilik esasına göre planlanmasına destek olur.
- Kalite süreçleri ile kurumda performansı yönlendirme ve riski yönetme konularında birimlere ve yönetime destek sağlar.
- Kalite yönetimi süreçleri sonucunda elde edilen veri, bilgi ve bilgi birikiminin gücünden yararlanarak gelecek için öngörü sağlayan göstergeler oluşturur.
- Bilgi ve belgelerin uygun ve etkin bir şekilde korunmasına önem verip pek çok alanda olduğu gibi bu alanda da dijitalleşmeyi esas alır, yenilikçi ve kullanıcı dostu teknolojilerle desteklenen doküman yönetim sistemlerini kullanır.
- Paydaş katılımı sağlanarak her yıl hazırlanan birim iç değerlendirme raporları (BİDR) ile akademik ve idari birimlerin öz değerlendirmesi yapılır; bu raporlar esas alınarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile Üniversitenin değerlendirilmesi sağlanır. Bu süreçlerde birimlerde ve Üniversitede nelerin iyi yapıldığı ve iyileştirmeye açık alanların neler olduğu belirlenir. Tüm birimlerin katılımıyla ve üst yönetimin gözden geçirmesiyle işbirliği ve katılım sağlanır.
- Bütünleşik kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde belgelenmesi ve yönetilmesi ile birlikte kalite hedeflerinin belirlenmesi ve performans göstergeleri ile ölçülmesini benimser.
- Kalite Komisyonu, bütünleşik kalite yönetim sistemi anlayışı doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmak için, Stratejik Planlama Dairesi Başkanlığı ve Birim Kalite Komisyonları aracılığı ile akademik ve idari birimlerden düzenli aralıklarla temin edilen verilerin değerlendirilmesini ve analizlerini gerçekleştirir, düzeltme ve iyileştirme göstergelerini katılımcılık ve şeffaflık esaslarına göre takip edip yürütür.
- Kalite Komisyonu süreçleri ve faaliyetlerini Kalite Akreditasyon ofisi yürütür, takip eder, gerekli tüm ilişkileri sağlar; bu kapsamdaki eğitimleri organize eder, sürekli iç değerlendirmeleri yürütür.
- Kalite kültürünün yaygınlaşması ve kalite güvence sisteminin devamlılığı ilgili yönerge ve düzenlemelerle güvence altına alınır. Tüm paydaşlarca kabul edilmiş görev, yetki ve

sorumluluklar tespit edilir. Kalite politikası iç ve dış paydaşlara resmi internet sayfası aracılığı ile duyurularak farkındalık oluşturulur.

### **Yürütme**

Kalite politikası İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü tarafından yürütülür

Kalite Koordinatörü, Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite-Akreditasyon Ofisi, Akademik Birim Kalite Komisyonları ve temsilcileri, İdari Birim Kalite temsilcileri “**İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi**” kapsamındaki görevleri ve faaliyetleri yürütür ve ilişkili süreçli süreçlerin takibi ve sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunurlar.

**İlişkili Mevzuat: İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi**

**Onay Tarihi:**

**İlk onay:** Aralık 2016

**Güncelleme (1):** 29 Aralık 2022

**Güncelleme (2):** 29 Mart 2023