

## İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ PAYDAŞLIK POLİTİKASI

<b>Politika İsmi</b>	Paydaşlık Politikası
<b>Politika Sahibi</b>	İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Politika Yürütücüsü</b>	Kalite Komisyonu Kalite Akreditasyon Ofisi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Toplumsal Katkı Komisyonu Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları Akademik ve idari birim sorumluları
<b>Politika kapsamı</b>	Tüm akademik ve idari birimler, akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve diğer dış paydaşlar
<b>Onay ve Yürürlük Tarihi</b>	29 Aralık 2022
<b>İletişim</b>	Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi e-posta, telefon
<b>Web adresi</b>	<a href="https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar">https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar</a>

### Amaç

Misyonunda “paydaşlarla nitelikli bir iletişim temelinde iş birliklerini sürdürmeyi” benimsemiş ve iyi bir iletişim kurarak paydaş memnuniyetini yükseltmeyi kalite politikası olarak belirlemiş olan İstanbul Medipol Üniversitesi, tüm birimlerinde iç ve dış paydaşlardan görüş almak, paydaş beklentilerine uygun hizmetler sunmak, üniversitenin paydaşlara ve topluma katkısını artırmak için gerekli şartların oluşturulmasını ve faaliyetlerin yapılmasını taahhüt eder.

### Kapsam

Akademik personel, idari personel, öğrenciler ve diğer iç paydaşlar ile, mezunlar ve diğer dış paydaşlar bu politika kapsamında yer alırlar. Politika web sitesi ve diğer iletişim araçları vasıtasıyla duyurulmaktadır.

### Açıklama

İstanbul Medipol Üniversitesi stratejik planlarında (2017-2021 ve 2022-2026) paydaş analizi değerlendirmeleri yapılmıştır. Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile paydaşların önceliklendirilmesi 2022-2026 Stratejik Planında gösterilmiştir. Üniversitenin birimleri de Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü kapsamında paydaşlarıyla ilişkilerini geliştirmektedir.

### İlke, esas ve görevler

-İstanbul Medipol Üniversitesi, paydaşlarla iletişimde şeffaf ve açık olmayı, paydaşların ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlayıp karşılamayı, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı, eşitlik, çeşitlilik ve adalet ilkelerine uygun hareket etmeyi, bilgi, bilim ve teknolojinin toplumsal yararına odaklanmasını ilke olarak benimser.

-Paydaşlarla ilişkilerde paydaşlarını ağırlıklandırarak objektif olmayı ve önyargısız davranmayı, paydaşların ihtiyaçlarına uygun programlar, faaliyetler ve hizmetler geliştirmeyi, paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon içerisinde olarak, kurulan ilişkilerin karşılıklı yarar sağlamasını, süregelen desteğin güvence altına alınması ve sürdürülmesini, paydaşların geri bildirimlerini alarak sürekli gelişimi sağlamayı, paydaşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu sağlamayı ve paydaşların haklarını korumayı ve saygı göstermeyi politikasına esas alır.

-Yürütülen eğitim programları konusunda öğrenciler, akademik personel ve ilgili diğer iç ve dış paydaşların görüşlerini alıp analiz eder ve ilgili süreçlerin sürekliliği ve iyileştirilmesini sağlar.

-Öğrencilerin başarısının artırmayı, mezunların iş gücüne katılımını desteklemeyi ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik eğitim programları geliştirmeyi hedefleyerek kurumun bütününde eğitim ve öğretimin kalitesini artırmak için paydaşlarıyla birlikte çalışır

-Araştırma-geliştirme ve yenilikçilik -girişimcilik faaliyet ve süreçleri konularında iç ve dış paydaşların görüşlerini alıp analiz eder ve ilgili süreçlerin sürekliliğini ve iyileştirilmesini sağlar.

-Toplumsal katkı ve diğer faaliyet ve süreçlerinin iyileştirilmesinin sağlanmasında, kurum ve birimler tarafından temin edilen dış paydaşların görüşlerini ve ihtiyaçlarını değerlendirip dikkate alır.

-Dış paydaş olarak mezunlarının görüşlerini almak, sorunlarının çözümüne katkıda bulunmak, işgücüne katılımlarını desteklemek, yaşam boyu öğrenme kapsamında mezunların sürekli gelişimine katkı sağlamak için gerekli faaliyet ve girişimleri yapar.

-İç ve dış paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alıp bu kapsamda gerekli eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütür.

-Paydaş görüşleri anketlerle, e-posta, web, sosyal medya ve diğer iletişim araçlarıyla alınır; görüşlerin analizi sonrası aynı iletişim vasıtalarıyla geri bildirim sağlanır.

## **Yürütme**

Paydaşlık politikası İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü ve akademik birimlerin yöneticileri tarafından yürütülür.

Akademik birim yönetimleri, Kalite Komisyonu- Kalite-Akreditasyon Ofisi ve Akademik Birim Kalite Komisyonları bu politika kapsamındaki görevleri ve faaliyetleri “Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü” çerçevesinde yürütürler

**Onay Tarihi:**29 Aralık 2022

**Güncelleme:**29 Mart 2023

İlişkili Doküman: Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü