

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

Politika İsmi	Kurumsal İletişim Politikası
Politika Sahibi	İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü
Politika Yürütücüsü	Basın Yayın Ofisi Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları
Politika kapsamı	Tüm akademik ve idari birimler, akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve diğer dış paydaşlar
Onay ve Yürürlük Tarihi	29 Aralık 2022
İletişim	Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi e-posta, telefon
Web adresi	https://www.medipol.edu.tr/universite/kurumsal-politikalar

Amaç

Misyonunda paydaşlarıyla istikrarlı iş birliğine yer veren İstanbul Medipol Üniversitesi, etkin bir kurumsal iletişimi sağlamak için, kurum kültürü ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve kuruma değer katmasına imkan veren ve kurumsal kimlik ve değerleri iç paydaşları tarafından benimsenen paylaşımcı, dinamik ve etkileşimli bir iletişim ortamı oluşturmayı taahhüt eder.

Kapsam

Tüm akademik ve idari birimler, akademik personel, idari personel, öğrenciler, dış paydaşlar bu politika kapsamında yer alırlar. Politika web sitesi ve diğer iletişim araçları vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Görev, İlke ve Esaslar

- İstanbul Medipol Üniversitesi kurumsal iletişim kapsamında aşağıdaki görev, ilke ve esasları benimser:

-İç paydaşlar (çalışanlar, öğrenciler vb) ve dış paydaşlar (hizmet alanlar, mezunlar, kamu kurumları, sanayi şirketleri vb) için şeffaf, devamlı, sürdürülebilir, ihtiyaç ve beklentileri dikkate alan, her tür ayrımcılıktan uzak, tüm birimleri ve bireyleri kapsayıcı, birleştirici bir iletişim sürecini yönetir.

- Kurumsal iletişim sürecinde Üniversitenin kurumsal markası ve itibarını korumaya ve geliştirmeye öncelik verir.

-Kurumsal yönetim, stratejik planlama ve yönetim, bütünlük kalite yönetimi ve diğer yönetim süreçlerinde paydaşlara yönelik bilgi paylaşımı ve farkındalığın artırılması ile ilgili gerekli faaliyetleri yürütür.

-Bilim, sanat, kültür-spor etkinlik ve organizasyonların, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı çerçevesindeki çalışma ve faaliyetlerin ve bunlar ile ilgili kararlarının ve haberlerin duyurulmasında, paydaşların takip durumunu dikkate alarak mevcut iletişim imkanlarının tümünden yararlanır; televizyon ve radyo yayınları, çevrim içi iletişim araçları, reklam, haber, tanıtım faaliyetleri ve bu faaliyetler çerçevesinde basılı dokümanların tamamını kullanır.

-Bölge, ülke ve dünyada paydaşlarımızı ilgilendiren gelişmeleri, haberleri ve faaliyetleri takip ederek görsel ve işitsel iletişim araçlarıyla paylaşır.

-Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik paylaşımları öncelikle İngilizce ve gerekli hallerde ilgili dillerde yapar.

-Bölgesel ve ulusal medya organları ile iletişimi ve ilişkiyi geliştirir ve sürekliliğini sağlar.

-Sosyal etkinlik ve faaliyetlerde toplumsal değerlere ve kurumsal temel değerlere önem verir.
- Kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile bilgi paylaşımı yapar.

-Kurumsal iletişim süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkelere uymaya özen gösterir.

-Olağan üstü durumlar ve kriz anlarında gerekli çevik yönetimi sağlayıcı durumlara yönelik tedbirler alır.

-Web sitesi, sosyal medya platformları, e-posta, radyo, televizyon ve diğer iletişim araçlarını belirli ilke ve esaslar çerçevesinde kurumsal iletişim kapsamında kullanır.

-İletişim süreçlerinde fikri mülkiyet hakkı, telif hakkı, özel hayatın gizliliği ve mahremiyet hakkı ilkelerine ve ilgili yasal düzenlemelere göre hareket eder.

- İletişim faaliyetlerini sürdürürken “Sıfır Atık” ilkesiyle hareket eder.

Yürütme

Kurumsal İletişim Politikası, Basın Yayın Ofisi, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülür. Bu kapsamda Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, İletişim Fakültesi ve diğer akademik ve idari birimler ile yakın ilişki içerisinde çalışılır.

Kalite Komisyonu- Kalite-Akreditasyon Ofisi, Akademik Birim Kalite Komisyonları, İdari Birim Kalite temsilcileri politika kapsamında ilişkili süreç ve faaliyetlere destek olur.

Onay Tarihi: 29 Aralık 2022

Güncelleme: 29 Mart 2023