

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ ANKETİ**

Bu anket İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla idari personelimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5’li Likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.

Katılımınız desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi

|  |
| --- |
| BÖLÜM 1: Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)1. Cinsiyet : Kadın ( ) Erkek ( )
2. Yaş : **(Lütfen seçiniz…)**
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl) : **(Lütfen seçiniz…)**
4. İstanbul Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl) : **(Lütfen seçiniz…)**
5. Yerleşke: (Lütfen seçiniz…)
6. Eğitim Durumu : İlkokul ( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )
 |
|  |  | *Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, “Fikrim Yok” seçeneğini işaretleyebilirsiniz.* |
|  | BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  | YÖNETİŞİM DURUMU | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| 1 | Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Birim yöneticilerim, işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Yöneticilerime gerekli durumlarda yeni fikirler iletirim. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir. |  |  |  |  |  |  |
|  | HİZMETLERDEN MEMNUNİYET |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Çalıştığım fiziksel mekân ergonomik risklere göre düzenlenmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Üniversitemizin sağladığı afet yönetimi hizmetlerinden memnunum (yangın, deprem, salgın vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Üniversitemizin sağladığı servis aracı hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden (toplantı, etkinlik vs. için tahsis edilen ulaşım araçları) memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Üniversitemizin ücret politikalarından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Üniversitemizin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı olanaklardan memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Üniversitemizin Basın-Yayın işleri (afiş hazırlanması, reklam tanıtım, broşür hazırlama vb.) ile ilgili sağlanan hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Üniversitemizin teknik destek/ yardımcı hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 30 | Üniversitemizin Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
|  | KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ |  |  |  |  |  |  |
| 31 | İşimi kaybetme endişesi duymuyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 32 | Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor. |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğimi bilir. |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Kurumda huzurlu bir çalışma ortamı mevcuttur |  |  |  |  |  |  |
| 37 | Birimde huzurlu bir çalışma ortamı mevcuttur  |  |  |  |  |  |  |
| BÖLÜM 3: Yukarıdaki Sorular Dışında İletmek İstedikleriniz: |
|  |
|  |