

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	8	Tarih ve Saat: 11.10.2022 09.00-11.00	Yer: Kuzey Kampüs A Blok 3.Kat Senato Odası
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu		
Toplantı Başkanı	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK		
Toplantı Raportörü	Rümeysa AYDIN		

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör V.	Katılmadı
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Komisyon Koordinatörü	Katıldı
Zeki AĞRALI	Genel Sekreter V.	Katıldı
Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Prof. Dr. Burcu YAVUZ TİFTİKÇİGİL	Öğretim Üyesi	Katıldı
Prof. Dr. Ayşegül ÇOPUR ÇİÇEK	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Emre EYÜPOĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Ülkü TOSUN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Hüseyin ALPTEKİN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Doç. Dr. Feyza DEREKÖY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Esra ATILGAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Sayra LOTFİ	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Ümit Can ERİM	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Serkan OKAY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Ümit Necmettin ARIBAŞ	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Melis Almula KARADAYI	Öğretim Üyesi	Katıldı

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Volkan AYDIN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Selda MEYDAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN	Öğretim Elemanı	Katılmadı
Öğr. Gör. Can DURMUŞ	Öğretim Elemanı	Katılmadı
Öğr. Gör. Derya TUĞLU	Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Kerime Fatma GÜNTÜRK	Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Kaan KARAMAN	Öğretim Elemanı	Katıldı
Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofis Sorumlusu	Katıldı
Orhan DEMİR	Kalite Akreditasyon Uzmanı	Katıldı
Hilal EROĞLU	Kalite Akreditasyon Uzmanı	Katılmadı
Hilal ŞAHİN	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Elif SEVER	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Rümeysa AYDIN	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Sude Ceyda YAMAN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Berinay ASİL	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Ömer Mansur ARIÇ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Öğr. Gör. Murat ŞAHİN	Yabancı Diller Genel Koordinatör Yardımcısı	Katıldı
Serkan ORHAN	Mezunlar Ofisi Sorumlusu	Katıldı
Faruk AYDIN	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı	Katıldı
Hacı Bayram CİHAN	Elektronik Kaynaklar Uzmanı	Katıldı

Görüşülen Konular:

1. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından aşağıda belirtilmiş olan yeni Kalite Komisyonu Üyeleri takdim edildi;
 - Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL
 - Dr. Öğr. Üyesi Ümit Can ERİM
 - Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Serkan OKAY
 - Öğr. Gör. Kaan KARAMAN
2. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı ve Süreç Yönetimi ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri
 - ✓ Liderlik Yönetim ve Kalite,
 - ✓ Eğitim ve Öğretim,
 - ✓ Araştırma ve Geliştirme,
 - ✓ Toplumsal Katkı,
 - Süreç Yönetimi,
 - PUKÖ Döngüsü,
 - PUKÖ Yönetimi ve Araçları,
 - Dereceli Değerlendirme Anahtarı,
 - Yalınlık ve Değişim/Dönüşüm Yönetimi,
 - Sonuçlar.
3. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından Kalite Komisyonuna yeni başlayan üyelere, Birim İç Değerlendirme Raporlarını geçmişe yönelik inceleyerek önümüzdeki akademik yıl içerisinde gerçekleştirilmesi gereken düzeltici geliştirici faaliyetlerin yapılması konusunda görüş bildirildi.
4. Serkan ORHAN tarafından 2021 Mezun Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Mezun Memnuniyet Anketi 2021 yılı verilerinin 2020 yılı ile karşılaştırılması;
 - ✓ Üniversite Geneli,
 - ✓ Ön Lisans,
 - ✓ Lisans,
 - ✓ Yüksek Lisans,
 - ✓ Doktora,
 - Yorum Analizi,
 - Mezunlar Ofisi İyileştirme Önerileri.
5. Serkan ORHAN tarafından anket soruları içerisinde mezunların üniversitemizden beklentilerini öğrenmeye yönelik soruların eklenmesi hakkında görüş bildirildi.
6. Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından aşağıdaki konular hakkında görüş bildirildi;
 - Memnuniyet anketi analizlerinde memnuniyet oranlarında yaşanan değişim gösterilirken memnuniyet oranının yüzdelik olarak ne kadar azaldığının gösterilmesinin daha anlaşılır olabileceği hakkında görüş bildirildi.
 - 2020 yılından itibaren Pandeminin etkisiyle yüksek lisans ve doktora tezlerinde veri toplamanın zorlaştığı ve tezleri ertelenen çok öğrenci olduğu hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
7. Dr. Öğr. Üyesi Melis Almula KARADAYI tarafından Mühendislik Fakültesinde mezun verisinin sorgulandığı Mezun Takip Komisyonu kurulduğu hakkında bilgi paylaşımında ve Mezun Memnuniyet Anketi katılımını artırabilmek adına fakülte bazında Mezun Takip Komisyonu kurulabileceği önerisinde bulunuldu.
8. Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY tarafından Serkan ORHAN' a aşağıda belirtilmiş olan sorular yöneltildi;
 - Mezunlarla nasıl iletişim kuruluyor?
 - Ne kadar geniş bir tabana ulaşılabilir?
9. Serkan ORHAN tarafından aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Mezunlara telefon numaraları ve e posta aracılığı ile ulaşım sağlandığı,
 - Mezun elçileri belirlendiği,
 - Mezun ziyaretleri gerçekleştirildiği,
 - Mezun panelleri yapıldığı,
 - Mezun öğrenci buluşmaları gerçekleştirildiği.

10. Serkan ORHAN tarafından İletişim ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Doğa Bilimleri Fakültesi ile Mezunar Buluşması Etkinliği gerçekleştirildiği hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
11. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından mezunlarla ilgili öncelikli takibin birimler tarafından yapılması hakkında görüş bildirildi.
12. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından, aşağıda belirtilmiş olan gelişmeye açık yönlerimizin Kurumsal Akreditasyon sürecinde tekrar değerlendirileceği hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Mezunlar,
 - Paydaş İlişkileri,
 - Öğrenci Danışmanlık Hizmeti.
13. Öğr. Gör. Murat ŞAHİN tarafından 2021 Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi 2021 yılı verilerinin 2020 yılı ile karşılaştırılması,
 - Yorum Analizleri,
 - Anketle ilgili yapılan çalışmalar/öneriler.
14. Öğrenci Konseyi Temsilcisi Sude Ceyda YAMAN tarafından Dil Okulu Hazırlık sınıfında programlara göre farklı fiyatlandırma yapıldığı ve öğrencilerin konu ile ilgili görüşleri hakkında bilgilendirme yapıldı.
15. Prof. Dr. Ayşegül ÇOPUR ÇİÇEK tarafından 2021 Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi ile ilgili anket sonuçlarının katılımcılara geri bildirim yapılması konusunda öneride bulunuldu.
16. Öğr. Gör. Murat ŞAHİN tarafından Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğünde “Öğrencinin Sesi Platformu” oluşturulduğu, belirledikleri başlıklar üzerinden gerçekleştirilen toplantılarda alınan kararların “İdari ve Akademik” olarak ikiye ayrıldığı ve öğrencilerle paylaşıldığı konusunda bilgi paylaşımında bulunuldu.
17. Hacı Bayram CİHAN tarafından 2022 Kütüphane Hizmetleri Değerlendirme Anketi ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Üniversite Geneli Katılım Oranı,
 - Üniversite Geneli Paydaş Memnuniyet Oranı,
 - Yerleşke Katılımcı Sayısı,
 - Yerleşkelere Göre Memnuniyet Oranı,
 - Üniversite Geneli Paydaş Memnuniyet Oranı,
 - Kütüphane Hizmetleri Değerlendirme Anket Soruları,
 - Anket Katılımcı ve Yorum Sayıları,
 - Yorum Analizi,
 - Anket Yorum Örnekleri,
 - Anket Memnuniyet Oranları ve Yorumların Odağı,
 - Anket Sonuç Önerileri.
18. Zeki AĞRALI tarafından Kütüphane Hizmetleri ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - Güney Kampüs Kütüphanesinin 7/24 açık olmaması ile ilgili;
 - ✓ Bina yapısından kaynaklı geceleri güvenliğin sağlanamaması,
 - ✓ Toplu taşıma ile ulaşımın gece 12’ den sonra devam etmemesi,
 - Kuzey Kampüs Kütüphanesi ile ilgili;
 - ✓ 7/24 açık olduğu,
 - ✓ Sınav dönemlerinde dersliklerin okuma odası olarak da kullanılabilindiği.
19. Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL tarafından Güney Kampüs Kütüphanesinin açılış saatinin erkene alınabileceği, lisansüstü öğrencilerine özel bir kütüphanenin hazırlanması konusunda öneride bulunuldu.
20. Doç. Dr. Esra ATILGAN tarafından Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili aşağıda belirtilmiş olan konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu;
 - ✓ Yabancı uyruklu öğrenci sayısının fazla olması nedeni ile;
 - Danışmanlık sayılarının yüksek olması,
 - Staj probleminin oluşması.
21. Doç. Dr. Esra ATILGAN tarafından Sağlık Bilimleri Fakültesi özelinde PUKÖ döngüsünün anlatılması konusunda öneride bulunuldu.

22. Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY tarafından internet sitesinde Kütüphane Hizmetleri ile ilgili sekme bulunmadığı hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
23. Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL tarafından internet sitesinde Katalog Tarama ile ilgili sekmenin bulunmadığı hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
24. Faruk Aydın tarafından Kütüphane Hizmetleri ile ilgili sekmenin internet sayfasının sonunda yer alan akışta yer aldığı hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
Aşağıda belirtilmiş olan Kalite Komisyonundan ayrılan üyelere yıl sonunda teşekkür belgesi ve plaket verilmesine karar verildi; <ul style="list-style-type: none"> Dr. Öğr. Üyesi Nihal BÜYÜKUSLU, Dr. Öğr. Üyesi Saadet UĞURLU, Dr. Öğr. Üyesi Adem Ersin BAYRA. 	Elif SEVER	31.12.2022
Aşağıda belirtilmiş olan anketlerdeki anket yorumlarının, dekanlık tarafından talep edildiğinde anketi takip eden ilgili birim tarafından yorumlarda yer alan isimlerin kaldırılarak akademik birimlere gönderilmesine karar verildi; <ul style="list-style-type: none"> Mezun Memnuniyet Anket Analizi, Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi Analizi, Kütüphane Hizmetleri Değerlendirme Anketi Analizi. 	Kariyer Ofisi Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Belirlenecek
Sınavlarda kamera açma konusunun hukuki zemininin araştırılmasına ve Kalite Komisyonunda sunulmasına karar verildi.	Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin BİNGÖL Öğr. Gör. Kaan KARAMAN	Belirlenecek
Öğr. Gör. Murat Şahin tarafından Dil Okulunun internet sitesi hakkındaki beklentilerinin Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK' e e posta ile iletilmesine ve konunun Web Komisyonu tarafından değerlendirilmesine karar verildi.	Öğr. Gör. Murat ŞAHİN	Belirlenecek
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından Dil Okulu Hazırlık sınıfında programlara göre farklı ücret alınmasının nedenlerinin öğrenilmesine ve Kalite Komisyonu toplantısında Öğrenci Konseyi Temsilcilerine sunulmasına karar verildi.	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Belirlenecek
Kütüphanenin 7/24 açık olmama durumunun gerekçelerinin paydaşlara duyurulmasına karar verildi.	Faruk AYDIN	Belirlenecek
Sağlık alanında e kaynak sayısının yetersizliği ile ilgili şikayetlerin analiz edilmesine karar verildi.	Faruk AYDIN	02.11.2022
Doç. Dr. Esra ATILGAN' ın yabancı uyruklu öğrenci sayısından kaynaklanan problemler ile ilgili rapor hazırlamasına ve Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK' e e posta ile iletilmesine karar verildi.	Doç. Dr. Esra ATILGAN	Bir sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı
İnternet sitesi ile ilgili şikayetlerin Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından önem derecesine göre sıralanarak Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK' e e posta ile iletilmesine	Kalite Komisyonu Üyeleri	Bir sonraki Kalite

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
karar verildi.		Komisyonu Toplantısı
Sağlık Bilimleri Fakültesi PUKÖ Döngüsü konusunda bilgilendirici sunum yapılmasına karar verildi.	Kalite Akreditasyon Ofisi Kalite Topluluğu	11.11.2022
Bir sonraki Kalite Komisyonu toplantısının çevrimiçi yapılmasına karar verildi.	Kalite Akreditasyon Ofisi	Belirlenecek

Bir Sonraki Toplantı Tarihi:	Toplantı Saati:
	Toplantı Yeri:
Gündem:	