

KALİTE AKREDİTASYON BÜLTENİ

Aralık 2020, Sayı 2

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedefleme, iç ve dış paydaşları ile birlikte tüm süreçleri iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktır.



MEDİPOL
UNV-İSTANBUL
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

İÇİNDEKİLER

Vekil Rektör Prof. Dr. Ömer CERAN	3
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK-Kalite Komisyonu Koordinatörü	4
Kalite Komisyonu Toplantılarını Çevrim İçi Gerçekleştirdi	5
Kalite Komisyonu 2021 Yılı'nı 3P 1S (Paydaş, Politika, Performans, Süreç) Yılı İlan Etti	5
İdari Personel Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantısı Yapıldı	6
Kalite Güvencesi Çalışmalarında Öğrenci İş Birliği	6
Dijital Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları Devam Ediyor	7
Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi Aldığı Eğitimlere Bir Yenisini Daha Eklendi	7
Uyum (Oryantasyon) Eğitimleri ve Hizmet İçi Eğitimler Covid-19 Pandemi Döneminde de Devam Etti	8
İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi Hayata Geçirildi	8
Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi Akreditasyon Süreci Devam Ediyor	8
Akredite Olan Programlara Bir Yenisini Daha Eklendi	9
Kalite Güvencesi Çalışmaları Uzaktan Eğitime de Yansıdı	10
2019 Yılına Ait "Kurum İç Değerlendirme Raporu" ve "Gösterge Raporu" Yayınlandı	11
Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Tarafından Üniversitemize İzleme ve Değerlendirme Ziyareti Çevrim İçi Olarak Yapıldı	11
İstanbul Medipol Üniversitesi: Türkiye Ve Dünya Üniversite Sıralamalarındaki Yeri	12
Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA)	14
Kalite Terminolojisi	15
Kalite Akreditasyon Büteni'ne Katkıda Bulunmak İster misiniz?	17



Prof. Dr. Ömer CERAN
Vekil Rektör

İstanbul Medipol Üniversitesi, eğitim öğretime başlamasının hemen ardından Stratejik Planını hazırlamış ve eş zamanlı olarak kalite çalışmalarına başlamıştır. Gerek akademik, gerekse idari birimlerimizde kalite, yönetim olarak her zaman öncelikli olarak ele aldığımız bir konuydu ve bu anlayışımızı yaygınlaştırıp kurum kültürü haline getirme temel hedeflerimiz arasındadır. Başta eğitim-öğretim ve araştırma olmak üzere kurum olarak kaliteyi içselleştirme çalışmalarını yönetim olarak sürekli desteklemekteyiz. Bu kapsamda 22 programımız ilgili kuruluşlarca akredite olmuş, bir programımızın akreditasyon kararı sonucu beklenmektedir; üç programımız 2021 yılı içinde akreditasyon amacıyla gerekli başvuruyu yapmıştır.

Birim ve alt birimler düzeyinde izlediğimiz stratejik planımızın

üçüncüsünün hazırlık çalışmalarını etkin bir iç ve dış paydaş katılımıyla yakın bir dönemde başlatacağız.

Gönüllü başvurumuz sonrası 2017 yılı başında yapılan YÖKAK dış değerlendirmesinde 19 gelişmeye açık alan ve diğer alanlarda kalite çalışmalarımızı istikrarla devam ettirdik. 2020 yılı sonunda yapılan YÖKAK izleme toplantısından kurum olarak çok yararlandık. Belirlenecek gelişmeye açık alanları önceleyerek, tüm süreçleri iyileştirme ve geliştirme çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Üniversite olarak bütünlük kalite yönetim sistemi anlayışı içinde, stratejik yönetim, süreç yönetimi temelinde, YÖKAK kalite çalışmalarını esas alarak kalite yolculuğumuza kurumsal akreditasyon hedefiyle devam edeceğiz.



Prof. Dr. Recep Öztürk
İstanbul Medipol Üniversitesi
Kalite Komisyonu Koordinatörü
rozturk@medipol@edu.tr

İstanbul Medipol Üniversitesi, COVID-19 pandemisi zorlu şartlarında çalışmalarını fedakarlıkla sürdürmeye devam etmektedir. Gerekli hallerde her hafta, genellikle iki haftalık aralarla düzenli yaptığımız Kalite Komisyonu toplantılarını pandemi tedbirleri nedeniyle azaltıp çevrimiçi yapmaya başladık. Süreçte Ocak-Mart 2020 de 4 komisyon toplantısı gerçekleştirirken, Nisan-Aralık 2020 de 5 çevrimiçi komisyon toplantısı gerçekleştirdik. Kalite Komisyon Koordinatörlüğü olarak Kalite Akreditasyon ofisiyle ayrı olarak 4 yüzyüze 2 çevrimiçi toplantı gerçekleştirdik. 2020 içinde YÖKAK tarafından yapılacak izleme toplantısında esas alınacak dış değerlendirme sürecinde belirlenmiş gelişmeye açık alanlar başta olmak üzere değişik süreçlerimizin geliştirme çalışmalarını bütünlük kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde devam ettirdik. YÖKAK izleme toplantısı 2020 yılı sonunda yapıldı; 19 alandan 14 ü izleme heyetince gelişmeye açık

alandan çıkarıldı. Bu kapsamdaki değerlendirmeyi Kalite Bülteni'nin sonraki sayısında ele alacağız.

Pandemi sürecinde çok önemli hale gelen uzaktan eğitim kalitesi konusunda ilgili birimlerle entegre çalışmalara devam ettik.

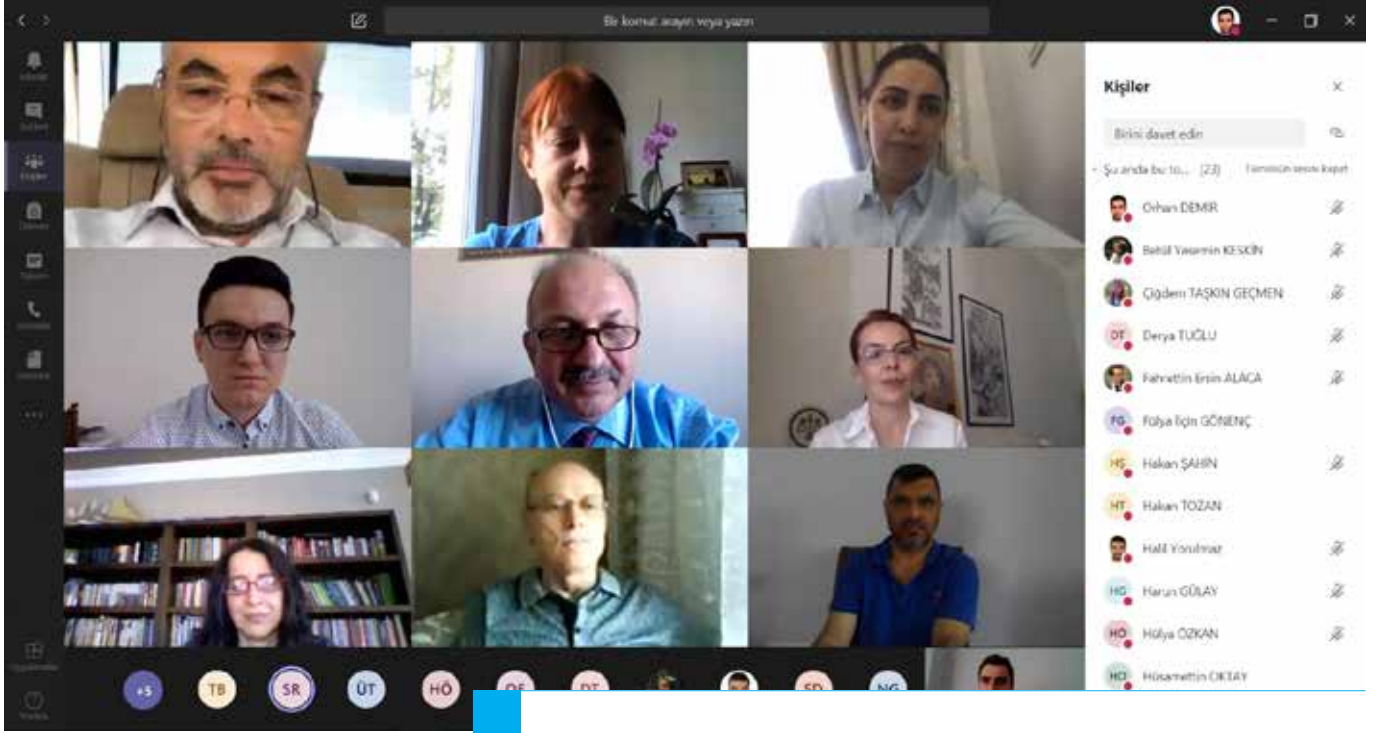
Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programı bu yıl akredite olan 22. programımız oldu; aynı fakültenin konuşma dil terapisi programı akreditasyon sürecindedir.

2021 yılında Diş Hekimliği Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi ortez-protez ve ergoterapi programları akreditasyon baş vurusunu yapmıştır.

Kurum olarak, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlıklarına başlayıp, bütünlük kalite yönetim sistemi anlayışı içinde kurumsal akreditasyon hazırlıklarımızı devam ettirme gayretindeyiz.

BÜLTENDEKİ YENİLİKLER

Kalite yönetim sistemlerinin olmazsa olmazı sürekli iyileştirme anlayışıdır. Biz de bu anlayışla bültenimizin yeni sayısında 2020 yılında akredite olan Beslenme ve Diyetetik Bölümü bölüm başkanı ile yapmış olduğumuz röportaja yer verdik.



Kalite Komisyonu Toplantılarını Çevrim İçi Gerçekleştirdi

İstanbul Medipol Üniversitesinde kalite güvencesi çalışmalarını yürüten Kalite Komisyonu, yıl içerisinde yaptığı dokuz toplantının beşini Covid-19 pandemisi nedeniyle çevrim içi olarak gerçekleştirdi.

Kalite güvencesi çalışmaları devamlılık ve sürekli iyileştirme ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda pandemi koşulları göz önünde bulundurularak toplantılar çevrim içi ortama taşındı. Pandemi sürecinde, kalite güvencesi çalışmaları için elli beş karar alındı ve alınan kararlar ile ilgili çalışmalar yapıldı. Toplantılarda alınan kararlar Üniversite internet sitesinde yer alan Kalite Güvencesi sayfasında kamuoyuna duyuruldu.

Kalite Komisyonu 2021 Yılı'nı 3P 1S (Paydaş, Politika, Performans, Süreç) Yılı İlan Etti

Üniversiteye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından çevrim içi olarak yapılan İzleme ve Değerlendirme Toplantısında 2017-2020 yılları arasında yapılan kalite güvencesi çalışmaları değerlendirildi. Yapılan toplantıda bir kez daha gördük ki planladığımız faaliyetlerin sınırlarını çizmemiz için politikalara, faaliyetlerimizin etkin olması için paydaş görüşüne ve katılımına, faaliyetlerin etkinliğini değerlendirmemiz için etkin bir performans yönetimine ve tüm bunların devamlılığını sağlayabilmek için de etkin bir süreç yönetimine ihtiyacımız bulunmakta diyen Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK şunları da ekledi. Hali hazırda bu çalışmalar zaten sürdürülüyor. Üniversite yönetimi çalışmaları desteklemek ve hızlandırmak için birçok program satın aldı. Bunlar büyük maliyetler. Kalite uzun ve zorlu bir yolculuk. Yolculuğumuzu devam ettirmek için yılmadan usanmadan çalışıyoruz. Pandemi döneminde de çalışmalarımızı aksatmadan sürdürüyoruz. Yaptığımız Kalite Komisyonu toplantılarında, komisyon üyeleri ile istişare ederek 2021 yılı'nı 3P 1S (politika, paydaş, performans, süreç) yılı ilan ettik. Hedefimiz çalışmalarımızı yıl içerisinde tamamlamak. Çalışmalarımızı tamamladığımızda kurumsal akreditasyon için Yükseköğretim Kalite Kuruluna başvuracağız.



İdari Personel Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantısı Yapıldı

Kalite Komisyonu tarafından idari personel memnuniyetini ölçmek ve geri bildirim almak amacıyla memnuniyet anketi yapıldı. Anket sonuçları Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlandı ve planlamalar Rektörlük onayına sunuldu. Anketler doğrultusunda yapılan geri bildirimler ve iyileştirme çalışmaları

konusunda personeli bilgilendirmek amacıyla toplantı düzenlendi. Akademik ve idari birim yöneticilerinin katıldığı toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ömer CERAN başkanlık etti. Toplantıda memnuniyet anketi sunumunun yanı sıra personel geri bildirimleri değerlendirildi. Toplantıda alınan kararların birim yöneticileri tarafından tüm personele duyurulması kararı alındı.

Kalite Güvencesi Çalışmalarında Öğrenci İş Birliği

Üniversitede yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına Kalite Komisyonu kararı ile Endüstri Mühendisliği dördüncü sınıf öğrencileri dahil edildi. Kalite Komisyonu - Kalite Akreditasyon Ofisi öncülüğünde başlatılan çalışma on idari birimi kapsayacak şekilde tasarlandı. İdari birimler ile yapılan çalışmada süreçler ve iş akışları Ensemble (Süreç Yönetimi) programı ile oluşturuldu. Yapılan çalışma ile öğrenciler, eğitim hayatları boyunca öğrendikleri bilgileri uygulama imkanı buldu. Çalışmalarını tamamlayan öğrenciler için ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi düzenlendi. Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen eğitime katılan öğrenciler sertifikalarını teslim aldı.



DIJİTAL KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMALARI DEVAM EDİYOR

Kalite yönetim sisteminin dijitalleşmesinin ne gibi faydaları olacak?

Bu soruyu Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK şöyle cevapladı:

Kalite Yönetim Sistemini kağıt ve ofis programları üzerinden yönetmek ve bu yöntem ile veri toplamak oldukça zor. Bu nedenle dijitalleşme kaçınılmaz. Bu konuda desteğini esirgemeyen Üniversite yönetimine teşekkürlerimi bir kez daha dile getirmek istiyorum. QDMS programını hayata geçirdiğimizde Üniversitemiz çatısı altında kullanılan dokümanların tamamı sisteme aktarılmış olacak. Bu sayede herkes, kullanılan dokümanların en güncel haline program üzerinden erişim sağlayabilecek. Bunun yanı sıra süreçlerin işleyişinde yaşanan aksaklıkların giderilmesi ve sürekli iyileşmenin sağlanması amacıyla Düzeltici Önleyici Faaliyet modülünü de hayata geçireceğiz. Bu sayede süreçlerin sürekli iyileştirilmesini garanti altına alacağız. Bir de Ensemble (Süreç Yönetimi) programımız var. Ofis personelimiz büyük bir özveri ile programları hayata geçirmek için çalışıyor. Süreçlerimizi bu program ile hayata geçireceğiz. Üniversitemizde tanımlanmamış hiçbir süreç kalmayacak. Süreçlerin performansını yine Ensemble programı ile takip edeceğiz dedi.

Kalite Komisyonu, Kalite Akreditasyon Ofisi ve Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı iş birliği ile sürdürülen projenin alt yapı çalışmalarının devam ettiğini dile getiren Ofis Sorumlusu Harun GÜLAY ise konu ile ilgili şu ayrıntıları verdi:

QDMS (Kalite Doküman Yönetim Sistemi) programına aralık ayı sonu itibarıyla Rektörlük onayı alınan 203 Görev Yetki ve Sorumluluklar dokümanı, 116 form, 90 yardımcı



doküman, 51 organizasyon şeması, 16 prosedür, 13 politika, 7 talimat ve 1 defter aktardık. Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) Prosedürünü hazırladık ve Rektörlük onayı alarak yayımladık. Prosedür doğrultusunda süreçlerimizi iyileştirmek için çalışmalara başladık. Bu konuda ilk çalışmamızı uyguladığımız memnuniyet anketlerine yapılan geri bildirimler için gerçekleştirdik. Memnuniyet anketleri doğrultusunda 18 DÖF açtık ve iyileştirme çalışmalarının QDMS üzerinden planlanması, takip edilmesi ve tamamlanması için ilgili birimler ile iletişime geçtik. QDMS'e birim temelli geçişte ilk pilot uygulamayı İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı (İKPDB) ile yaptık. Yapılan pilot uygulama

kapsamında İKPDB personeline QDMS kullanım eğitimi verdik ve İKPDB'ye ait bütün dokümanları QDMS'e aktardık. Kullandıkları dokümanların tamamına, en güncel haliyle, QDMS üzerinden ulaşabilmelerini sağladık.

Personel bilgilerinin eş zamanlı olarak MEBİS (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) üzerinden QDMS'e aktarılması (entegrasyonu/bütünleştirmesi) konusunda zorluklar yaşıyoruz bu nedenle sistemi henüz tüm personelin kullanımına sunamadık ve personel bilgilerini el ile sisteme girmek zorunda kaldık. QDMS'in MEBİS entegrasyonu (bütünleştirme) işlemlerinin tamamlanmasını beklemeden 1.195 akademik, 587 idari ve 391 idari görevi olan akademik personel olmak üzere 2173 personele ait bilgileri el ile sisteme aktardık. 2021 yılı içerisinde geriye kalan diğer personellere ait bilgilerin QDMS'e işlenmesinin ardından birimlere QDMS kullanım eğitimlerini vermeye başlayacağız. Böylece sistemi üniversite personelinin tamamının kullanımına sunacağız dedi.

Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi Aldığı Eğitimlere Bir Yenisini Daha Eklledi

İstanbul Medipol Üniversitesinde kalite güvencesi çalışmalarından sorumlu olan Kalite Komisyonu ve komisyona bağlı olarak çalışmalarını yürüten Kalite Akreditasyon Ofisi, aldığı eğitimlere bir yenisini daha ekledi. Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ve KALDER iş birliği ile düzenlenen Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Süreçleri Eğitimine birçok üniversiteden katılımcılar dahil oldu. İstanbul Medipol Üniversitesinden Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK ve Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı Orhan DEMİR ilgili eğitime katıldı. Covid-19 pandemisi nedeniyle çevrim içi olarak gerçekleştirilen eğitim altı gün sürdü. Eğitim konuları arasında EFQM modeli, süreç yönetimi, stratejik yönetim ve risk yönetimi yer aldı. Eğitim sonunda eğitime katılanlara katılım belgeleri teslim edildi.



Uyum (Oryantasyon) Eğitimleri ve Hizmet İçi Eğitimler Covid-19 Pandemi Döneminde de Devam Etti

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı (İKPDB) tarafından yürütülen Uyum (Oryantasyon) ve Hizmet içi eğitimler pandemi döneminde çevrim içi olarak devam etti.

İstanbul Medipol Üniversitesi bünyesine yeni katılan personelin birim ve kurum uyumunu kolaylaştırmak amacıyla çevrim içi olarak düzenlenen dört uyum eğitimine 101 personel katıldı.

Personel yetkinliğinin geliştirilmesi, performansının ve kurum aidiyetinin artırılması için çevrim içi olarak düzenlenen 16 hizmet içi eğitime 414 idari personel katıldı. Gerçekleştirilen eğitimler sonrasında katılımcılar, eğitim etkinliği değerlendirme formları ile eğitimleri değerlendirdi ve geri bildirimlerde bulundu. Yapılan geri



bildirimler değerlendirilerek gerekli görülen durumlarda İKPDB tarafından iyileştirmeler yapıldı. İstanbul Medipol Üniversitesine bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren 7 Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde (hastane) yapılan 64 Uyum eğitimine 346 personel, 11 Hekim Uyum Eğitimine; 44 hekim, farklı konularda yapılan 274 eğitime toplam 5.262 katılımcı katıldı.

Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi Akreditasyon Süreci Devam Ediyor

İstanbul Medipol Üniversitesi Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi için 2018 yılında başlatılan ISO 15189: 2012 Tıbbi Laboratuvarlar – Kalite ve Yeterlilik için şartlar standardı çalışmalarını istikrarla devam ediyor.

Covid-19 pandemisi döneminde yapmış olduğu 275 binden fazla testle salgının kontrol altına alınmasına ve yayılmasının önlenmesine büyük katkıda bulunan Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi aynı zamanda titizlikle yürütülen akreditasyon çalışmalarına da yoğun emek harcadı. Merkez personeline eğitimler verilerek akreditasyon çalışmalarının içselleştirilmesi sağlandı. Merkezde uygulanan yöntemler ve diğer koşullar standarda uygun hale getirildi. Bu doğrultuda 137 form, 81 prosedür, 61 talimat, 21 görev yetki ve sorumluluklar dokümanı, 21 yardımcı doküman, 1 politika, 1 defter toplam 323 doküman hazırlandı ve uygulamaya koyuldu. İş birliği ve özenle yürütülen çalışmalar neticesinde Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) akreditasyon başvurusu yapıldı.



İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi Hayata Geçirildi

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı (İKPDB) tarafından 180 derece performans değerlendirme sistemi ilk kez 2019 yılında hayata geçirildi. İdari personelin belirli bir dönemde elde etmiş olduğu başarının objektif verilerle tespit edilmesi ve ileriye yönelik gelişim potansiyelinin belirlenmesi amaçlandı. Uygulanan sistemde personel hem yöneticisi tarafından değerlendirilmekte hem de kendisini değerlendirmektedir. Yapılan değerlendirme ile personelin performansı belirlenmekte ve personeli başarıya ulaştırabilecek geleceğe yönelik yol haritası oluşturularak geçmişin değerlendirilmesi ile geleceğe yön verilebilmektedir. Yapılan ilk değerlendirmeye 515 idari personel katıldı. Elde edilen sonuçlar neticesinde performansı düşük olan personelin hangi alanlarda yetersiz olduğunun tespit edilmesi, kurum desteği ile verilen eğitimlerle zayıf alanlarını geliştirerek başarıya ulaşması ve performansı yüksek olan personel ise üst pozisyonlarda değerlendirilmek üzere yetenek havuzuna alınması planlandı.

AKREDİTE OLAN PROGRAMLARA BİR YENİSİ DAHA EKLENDİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi 2018-2019 yılı Durum Raporunda Türkiye genelinde akredite lisans programlarının mezun veren tüm lisans programlarına oranı %10,53 olduğu belirtildi. İstanbul Medipol Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı dahilinde program akreditasyonuna öncelik verdiği kamuoyuna ilan etmişti. Bu doğrultuda akreditasyon kapsamında yoğun çalışmalar başlatıldı. Akredite olan programlara 2020 yılında Beslenme ve Diyetetik programı da ekledi. Böylece İstanbul Medipol Üniversitesi sahip olduğu 75 lisans programının 22 tanesini akredite etmiş oldu. Akredite lisans programı oranı Türkiye ortalamasının üzerine çıkarak %29,3 oldu. Akreditasyon sürecini başarı ile tamamlayan Beslenme ve Diyetetik bölüm başkanı Prof. Dr. Gülgün ERSOY hocamız ile Covid-19 tedbirleri eşliğinde sohbet ettik ve kendisine akreditasyon süreci ile ilgili sorular yönelttik.

Sayın Hocam, programınızı/ bölümünüzü akredite etme nedenleriniz nelerdir? Akreditasyon talebiniz Üst Yönetim tarafından nasıl karşılandı?

Akreditasyon; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı ve yükseköğretim kurumu tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecidir. Bu kapsamda bölümümüzün akredite olmak için başvurduğu kurum "Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon (SABAK)" derneğidir. SABAK derneğinin temel amacı, farklı disiplinlerdeki sağlık ve eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye’de sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin



yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır. Akreditasyon, bölüm ile ilgili kalite güvencesi sağlaması ve bu kalitenin sürekliliğini temin etmesi açısından üniversiteler için de önemli ve prestijli bir uygulamadır. Bölümümüzün akredite olmak için başvurmasının nedeni; verilen kaliteli eğitimin bağımsız bir kuruluş tarafından da onaylanması, eksik kalan yönlerin geliştirilmesi, böylece güncel ve gelişmekte olan teknolojileri kavrayan, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversite olmak üzere verdiği eğitim ve kattığı farklılıklarla kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmeyi ilke edinen, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı hedefleyen İstanbul Medipol Üniversitesi üst yönetimi bölümümüz ile ilgili kalite güvencesi sağlaması ve bu kalitenin sürekliliğini temin etmesi açısından akreditasyon talebimizi olumlu karşılamış, süreç boyunca da bölümümüze her konuda yardımcı olunmuştur.

Akreditasyon başvuru sürecine nasıl hazırlandınız, bu süreç iç ve dış paydaşlarınızın sağladığı katkılar nelerdir?

Akreditasyon kuruluşu, akredite edilecek kurumların başvuruları halinde yerine

getirmeleri gereken standartları ve politikaları belirleyerek bir kitapçık olarak yayınlamaktadır. Bu sayede programlar hakkında yargıya varmada kullanılan bir standartlar kümesi oluşmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü olarak, SABAK derneğine akreditasyon müracaatı yapmadan önce; ölçütler, örnekler, belgeler ve formların incelenmesi yapıldı. Bu incelemelerden sonra bir çalışma planı yapılarak, konu ile ilgili kurul ve komisyonlar oluşturuldu. Her komisyonun görev ve sorumlulukları belirlenerek, görev dağılımları gerçekleştirildi.

Öz Değerlendirme Raporu’nun içeriğinde bulunan ölçütler için ilgili kurul ve komisyonlar ön çalışmalarını tamamlayarak, taslak rapor Bölüm Kuruluna teslim edildi ve taslak Öz Değerlendirme Raporu, Bölüm Kurulu ve bölüm öğretim elemanları ile birlikte görüş alışverişi yapılarak değerlendirildi. Bu ön çalışmaların sonucunda, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik Bölümü olarak 2 Ocak 2019 tarihinde niyet mektubu gönderilerek başvurumuz resmi olarak gerçekleştirildi. Bu tarihten sonra iç paydaşlarımız olan bölüm öğrencilerimizden ve mezunlarımızdan akreditasyon ve sınıf temsilcileri seçilerek öğrenci komisyonu oluşturuldu. Öğrenci komisyonunun desteği ile tüm Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğrencilerine "Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı" yapılarak, hem akreditasyonun içeriği ve sağlayacağı faydalar hakkında

bilgilendirme yapıldı hem de öğrencilerden görüş ve önerilerinin alınması sağlandı. Dış paydaşlarımız olan; Medipol Mega Üniversite Hastanesi, Esenler Medipol Hastanesi, Medipol Sefaköy Hastanesi, Çamlıca Medipol Hastanesi, Koşuyolu Medipol Hastanesi gibi kurumlarla çeşitli toplantılar düzenlenerek, eğitim programı hakkında görüşleri alındı, uygun olan düzenlemeler yapılarak program iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildi. SABAK derneği tarafından danışman olarak atanan Doç. Dr. Çiğdem Ayhan ile bir eğitim toplantısı yapılarak, Öz Değerlendirme Raporu incelendi ve bu eğitim sonucunda raporun son haline gelmesi sağlanarak, tüm ölçüt ve ekleriyle birlikte 27 Temmuz 2019 tarihinde SABAK derneğine gönderildi.

Akreditasyon sürecinin programınıza/ bölümünüze sağladığı katkılar nelerdir?

Yükseköğretim kurumları açısından değerlendirildiğinde akreditasyon; yükseköğretim kurumları ile programların performanslarının standartları yönünden bölüm içi bir öz değerlendirme yapılmasına ve bu süreç sonunda yetkili bir akreditasyon kurumu tarafından yapılan dış değerlendirme sonucu sunulan hizmetin kalitesinin onaylanmasını sağlayan bir mekanizma olarak ifade edilmektedir. Yükseköğretimde akreditasyonun amacı,

üniversitelerde sunulan eğitim hizmetinin kalitesini belli bir standardın üzerine taşıyarak, alanında yetkin ve nitelikli mezunlar yetiştirebilmektir.

Akreditasyonun program ve bölüm için sağladığı katkılar şu şekilde sıralayabiliriz:

- Programın kendisini geliştirme amacıyla, hedefler belirleme ve üniversite standartlarının genel olarak yükseltilmesine yönelik katkı sağlanmıştır.
- Programın önceden belirlenmiş standartlara ulaştığı belgelenmiştir.
- Personel, öğretim üyeleri ve elemanlarını öz değerlendirme, araştırma ve planlama faaliyetlerine katarak kurum ve bölümün gelişimine katkı sağlanmıştır.
- Akreditasyon sonucunda eğitim ve öğretimin niteliğinin artırılması, güvence altına alınması ve belirli standartlara dayalı olarak yürütüldüğünün güvencesinin verilmesi sağlanmıştır.
- Eğitim-öğretim ve araştırmaların niteliğinin artırılması, sistematik bir yaklaşımla sürekli geliştirerek kalitenin güvence altına alınması sağlanmıştır.
- Bölümün, üniversite içi ve üniversite dışı diğer bölümlerle karşılıklı birbirlerini



tanıma sürecine katkı sağlanmıştır.

- Meslek yaşamına başlayan mezunlar için temel standartlar belirlenmiştir.
- Diplomaların ve unvanların karşılaştırılabilirliğine imkân sağlanmıştır.
- Akreditasyon, bölüme öz değerlendirme yolu ile zayıf yönlerinin belirlenerek geliştirilme fırsatını vermiştir.
- Akreditasyon, program için dışarıdan ayrıntılı ve yansız bir kalite değerlendirmesi imkânı sunmuştur.
- Akreditasyon, uluslararası derece ile diplomalar arasında intibak sağlayıp, derece ve diplomaların nitelik ile geçerliliğini karşılaştırmasını sağlamıştır.
- Akreditasyonun tüm süreci yazılı raporlar halinde belgelendiği için bölümün gelişimi ve değişiminin izlenmesine imkan sağlamıştır.

Tüm akreditasyon sürecini birkaç anahtar kelime ile özetlemek isteseniz bu anahtar kelimeler neler olurdu?

Emek, Çok Çalışmak, Belge, Düzen, Dosya, Toplantı, Ekip Çalışması, Koordinasyon.

Kalite Güvencesi Çalışmaları Uzaktan Eğitime de Yansdı

2020 yılında Covid-19 pandemisi bütün dünyayı etkisi altına aldı. Virüs ülkemizde ilk kez görüldüğünde yetkililer öğrenci ve personelin sağlığını korumak amacıyla eğitim-öğretime uzaktan devam etme kararı aldı. Üniversite, alınan tedbirlere uyumu kolaylaştırmak, yeni kararlar almak ve pandeminin etkilerini en aza indirmek amacıyla COVID-19 Komisyonunu kurdu. Ayrıca Üniversitede 2015 yılında kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi alt yapısı Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı

tarafından desteklenerek güçlendirildi ve öğrencilerin eğitim-öğretime uzaktan devam etmesi sağlandı. Pandemi etkilerinin hafiflemesinin ardından oluşturulan hibrit dersliklerde (yüz yüze ve uzaktan eğitimin bir arada yapılmasına imkan sağlayan derslikler) eğitime devam edildi. Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından, uzaktan eğitim performansının ölçülmesi, sistemde aksayan yönlerin tespit edilmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla öğrenci ve akademik

personele yönelik memnuniyet anketleri oluşturuldu ve uygulandı. Öğrenci memnuniyet oranı %58.5, akademik personel memnuniyet oranı %72.6 olarak belirlendi. Analiz edilen anketler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yöneticileri, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu üyeleri tarafından Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirildi. Yapılan değerlendirmeler sonucunda değişik kararlar alındı ve iyileştirme çalışmaları planlanarak Düzeltici Önleyici Faaliyet yöntemiyle hayata geçirildi.

2019 Yılına Ait “Kurum İç Değerlendirme Raporu” ve “Gösterge Raporu” Yayımlandı

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) her yıl Türkiye’de faaliyet gösteren bütün devlet ve vakıf üniversitelerinden Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve performans göstergelerini içeren Gösterge Raporu’nu hazırlamalarını istemektedir. Rapor, üniversitenin bir yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu bütün iyileştirme faaliyetlerini altı başlık altında değerlendirmektedir. Bu başlıklar:

- Kurum Hakkında Bilgiler
- Kalite Güvence Sistemi
- Eğitim Öğretim
- Araştırma ve Geliştirme
- Toplumsal Katkı
- Yönetim Sistemi

Üniversitemizde Kalite Komisyonu ve komisyona bağlı olarak faaliyet gösteren Kalite Akreditasyon Ofisi her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Gösterge Raporu’nu hazırlamaktadır. Sahip olduğumuz büyük organizasyonel yapıda gerçekleşen iyileştirmeleri en iyi ve en doğru şekilde ifade edebilmek için rapor hazırlanırken idari ve akademik birimlerden temin edilen Birim İç Değerlendirme Raporlarından (BİDR) istifade edilmektedir. Bu kapsamda 21 akademik ve 21 idari birim tarafından hazırlanan 42 BİDR ve 2.763 kanıt dosyası titizlikle incelenerek 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu

ve Gösterge Raporu hazırlanarak YÖKAK’a sunulmuştur. Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından hazırlanan raporların tamamına Üniversite internet sitesinde yer alan Kalite Güvencesi sayfasından ulaşılabilmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu 2019
(<https://www.medipol.edu.tr/medium/Document-File-6024.vsf>)

Gösterge Raporu 2019
(<https://www.medipol.edu.tr/medium/Document-File-9227.vsf>)

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Tarafından Üniversitemize İzleme ve Değerlendirme Ziyareti Çevrim İçi Olarak Yapıldı

Özerk ve kamu tüzel kişiliğine sahip olan Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) üniversitelerin kalite güvencesi çalışmalarını izleyen ve değerlendiren kamu kuruluşudur. Üniversiteler tarafından her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) değerlendirerek üniversitelere gelişmeye açık yönlerini dört yılda bir yaptığı İzleme ve Değerlendirme Toplantıları sonrasında Kurumsal Geri Bildirim Raporları yoluyla ilan etmektedir. Üniversiteler ilan edilen gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları yaparak bir sonraki izleme döneminde

gelişmeye açık alan sayısını azaltmayı hedeflemektedirler. Bu yıl Covid-19 pandemisi nedeniyle çevrim içi olarak yapılan İzleme Toplantısında 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları için hazırlanan KİDR’ler ve üniversitemize ait 19 gelişmeye açık alan YÖKAK İzleme Takımı tarafından değerlendirildi. İzleme Takımı içerisinde takıma başkanlık eden Prof. Dr. Mustafa Şahin’in yanı sıra Prof. Dr. Kadriye BULDUKOĞLU ve Prof. Dr. Engin ŞAHNA yer aldı. Toplantıya Üniversitemizden; Rektör Prof. Dr. Sabahattin AYDIN, Genel Sekreter Prof. Dr. Ömer CERAN, Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr.

Recep ÖZTÜRK, 21 Kalite Komisyonu üyesi, 1 Enstitü Müdürü, 12 Öğrenci, 15 Dış Paydaş, 8 Daire Başkanı, 2 Daire Başkan Yardımcısı, 3 Ofis Yöneticisi, 3 Ofis Sorumlusu ve 4 Kalite Akreditasyon Ofisi personeli ile birlikte toplam 75 kişi katıldı. Verimli geçen toplantıda üniversitemize ait 19 gelişmeye açık alan içerisinde yer alan 14 madde iyileştirilmiş olarak değerlendirildi ve gelişmeye açık alan kategorisinden çıkartıldı. Yükseköğretimde kalite güvencesinin önemini vurgulandığı toplantı Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından yapılan teşekkür konuşmasının ardından sona erdi.



İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ: TÜRKİYE VE DÜNYA ÜNİVERSİTE SIRALAMALARINDAKİ YERİ

İstanbul Medipol Üniversitesi, ülke ve dünya üniversiteleri arasında daha iyi bir yere gelme hedefi için çalışmalarına devam etmektedir. Bu amaçla özellikle nitelikli yayın çalışmalarına ve patentlere özel önem vermektedir. 2020 yılı verilerine göre Webometrics Dünya Sıralamalarında 2430. sıraya yükselmiş, THE Dünya Sıralamalarında 1001+'daki yerini korumuş ve RUR Dünya Sıralamalarında yer almaya başlayarak 768-1100. sırada yer almıştır.

TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi

		2020	2019	2018	2017
	Türk Üniv. Sıralaması	34-50	31-50	29-50	-
	Vakıf Üniv. Sıralaması	9-16	10-18	7-15	-

Times Higher Education (THE) World University Rankings

		2021	2020	2019	2017
	Dünya Üniv. Sıralaması	1001+	1001+	-	-
	Dünya Genç Üniv. Sıralaması	*	401+	-	-
	Dünya Sağlık Bilimleri Alan Sıralaması	601+	601+	-	-
	Dünya Gelişen Ekonomiler Üniv. Bölge Sıralaması	*	501+	-	-
	Asya Üniversiteleri Sıralaması	*	401+	-	-
	Alt Alan Sıralamaları	2021	2020	2019	2017
	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	*	201-300	-	-
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	*	401+	-	-
	Eşitsizliklerin Azaltılması	*	401+	-	-
	Nitelikli Eğitim	*	601+	-	-
	Amaçlar İçin Ortaklıklar	*	601+	-	-

* Sıralama henüz açıklanmamıştır.

University Ranking by Academic Performance (URAP)

		2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	*	2104-2500	2092-2500	-
	Türk Üniv. Sıralaması	66-166	65-166	60-157	100-148
	Türkiye Vakıf Üniv. Sıralaması	20790	21155	17807	20-46

* Sıralama henüz açıklanmamıştır.

Round University Ranking (RUR)					
		2020	2019	2018	2017
	Dünya Üniv. Sıralaması	768-1100	-	-	-
	Dünya Üniv. Eğitim Sıralaması	701-1100	-	-	-
	Dünya Üniv. Araştırma Sıralaması	772-1100	-	-	-
	Dünya Üniv. Uluslararası Çeşitlilik Sıralaması	787-1100	-	-	-
	Dünya Üniv. Sürdürülebilirlik Sıralaması	659-1100	-	-	-

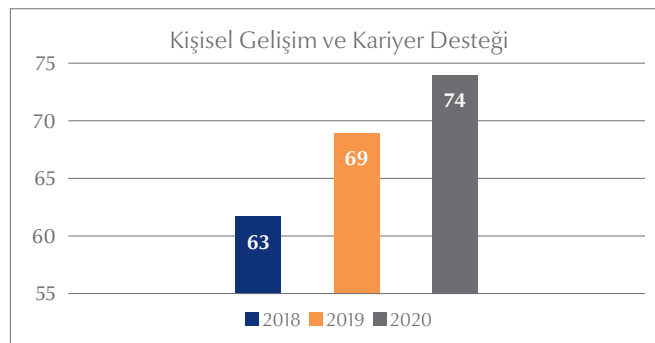
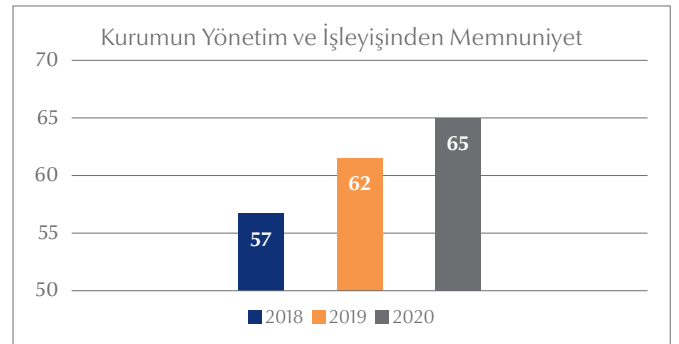
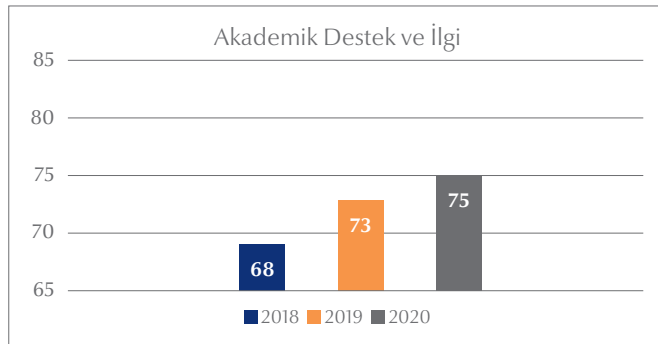
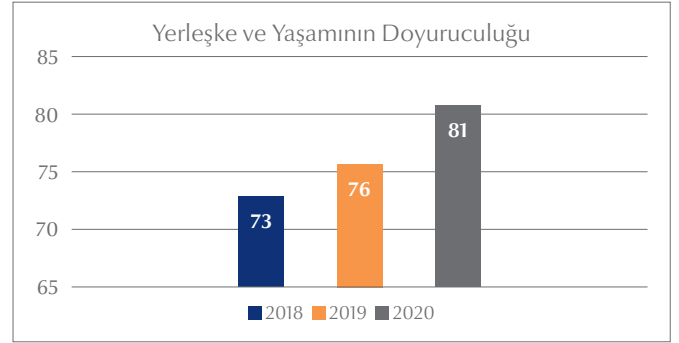
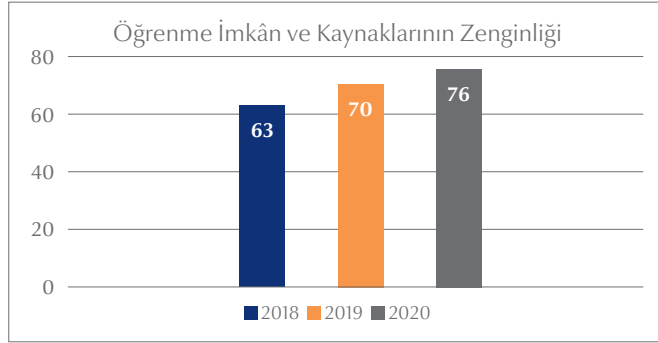
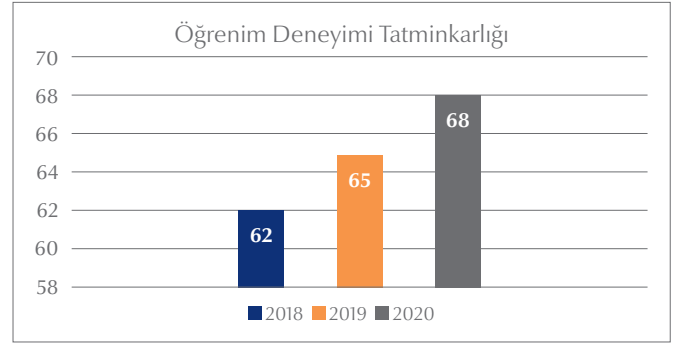
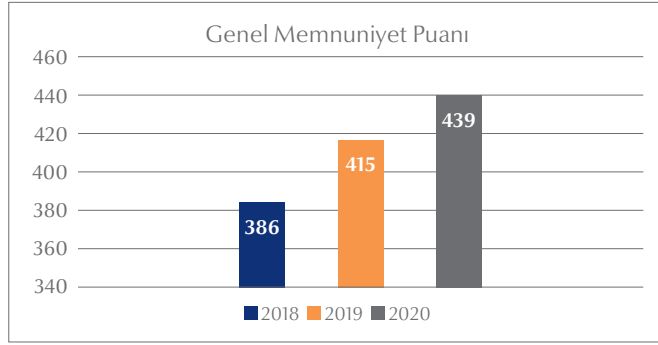
Scimago Institutions Rankings					
		2020	2019	2018	2017
	Dünya Üniv. Sıralaması	734-3897	713-3471	-	-
	Türk Üniv. Sıralaması	20-112	26-82	-	-

Ranking Web Of Universities (Webometrics)					
		2020	2019	2018	2017
	Dünya Üniv. Sıralaması	2430	2570	5348	5955
	Türk Üniv. Sıralaması	65	65	94	100

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (TÜMA)

TÜMA'nın temel amacı, Türkiye'deki üniversite öğrencilerinin üniversitelerden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri, öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamaktır. TÜMA, Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasına 2019 yılında 188 üniversiteyi, 2020 yılında ise 192 üniversiteyi dahil etmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesi bir önceki yıla göre genel memnuniyet puanını 415'ten 439'a, üniversiteler arasındaki sıralamasını 94'ten 71'e, vakıf üniversiteleri arasındaki sıralamasını da 38'den 30'a yükseltmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesinin araştırmada yer alan bütün alanlardaki memnuniyet oranlarında yükselmeler olmuştur.

Bu Alanlar; Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı, Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişi, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği.





KALİTE TERİNOLOJİSİ

Prosedür

Fransızca “procédure” kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve işlem, yöntem anlamına gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

Kalite Güvencesinde Terim Olarak Kullanım Şekli: Kaliteyi etkileyen tüm faaliyetlerin nerede, kim tarafından, nasıl ve ne zaman planlanıp yürütüleceğini ve kontrol edileceğini açıklayan yazılı dokümanlardır. Örneğin: İdari Personel İşe Alım Prosedürü, Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürü.

Politika

İtalyanca “politica” kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Devletin etkinliklerini amaç, yöntem ve içerik olarak düzenleme ve gerçekleştirme esaslarının bütünü, siyaset, siyasa.
2. Davranış biçimi, düşünce yapısı.
3. Bir hedefe varmak için karşısındakilerin duygularını okşama, zayıf noktalarından veya aralarındaki uyumsuzlıklardan yararlanma vb. yollarla işini yürütme.

Kalite Güvencesinde Terim Olarak

Kullanım Şekli: Bir yükseköğretim kurumunda yürütülen fonksiyonun kendisi için ne anlama geldiğini, hangi süreç veya mekanizmaları içerdiğini, nasıl örgütlendiğini kısaca özetleyen metinlerdir. Örneğin: Kalite Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası. (Yükseköğretim Kalite Kurulu – Tanım ve Terimler Sözlüğü)

Talimat

Arapça “ta’līmāt تاليمات” kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Yönerge
2. Görevin gerektirdiği türlü hizmetlerin başarıyla yürütülmesi için kumandan, başkan veya daire başkanları tarafından verilen, o hizmetle ilgili sorumluluk, düzen ve ilkeleri içine alan buyruklar anlamına gelmektedir.

Kalite Güvencesinde Terim Olarak

Kullanım Şekli: Bir işin basamaklarının doğru olarak nasıl yapılacağını detaylarıyla anlatan kısa, basit, anlaşılabilir yazılı dokümanlardır. Örneğin: El Yıkama Talimatı, Yazıcı Bakım Talimatı.

Form

İngilizce “form” kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Biçim, şekil.
2. Bir şeyin istenilen ve olması gereken durumu.
3. İstenilen şeylerin yazılması, doldurulması için hazırlanmış basılı belge.

Kalite Güvencesinde Terim Olarak

Kullanım Şekli: Bir prosedürde veya talimatta, yapılacak işin tarif edilmesi ile ortaya çıkan kanıt belge dokümanıdır. Üzerinde konulara göre, çizelge veya matbu yazı bulunan dokümanlara form denir. Örneğin: İş Başvuru Formu, Sıcaklık ve Nem Takip Formu.

Yardımcı Doküman

Yardımcı: Türkçe bir kelimedir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Yardım eden veya gerektiğinde yardım edecek olan kimse vb., muavin, muin, yaver, asistan
2. Yardımı olan (şey).

Doküman: Fransızca “document”

kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve belge anlamına gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

Kalite Güvencesinde Terim Olarak

Kullanım Şekli: Kurum tarafından, hizmetin yürütülmesinde yardımcı olmak amacı ile oluşturulan kitaplar, broşürler, rehberler gibi kaynaklardır. Örneğin: Organizasyon Şeması, KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza Metni.

Dış Kaynaklı Doküman

Dış: Türkçe bir kelimedir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Herhangi bir cisim veya alanın sınırları içinde bulunmayan yer, hariç, iç karşıtı.
2. Bir konunun kapsamına girmeyen şey.
3. Yabancı ülkelerle ilgili: Dış siyaset. Dış ilişkiler.

Kaynak: Türkçe bir kelimedir ve aşağıda belirtilen anlamlara gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

1. Bir suyun çıktığı yer, kaynarca, pınar, memba, göz
2. Bir şeyin çıktığı yer, menşe
2. Araştırma ve incelemede yararlanılan belge, referans
4. Herhangi bir bilim dalında yazılmış olan yazı veya eserlerin bütünü, literatür.

Doküman: Fransızca “document” kelimesinin Türkçeleşmiş halidir ve belge anlamına gelmektedir. (Türk Dil Kurumu Sözlüğü)

Kalite Güvencesinde Terim Olarak

Kullanım Şekli: Üniversite içinde oluşturulmayan fakat yasal sebeplerle Üniversitede kullanılması ve güncelliğinin takip edilmesi gereken standart, kanun, tüzük, yönetmelik gibi dokümanlardır. Örneğin: Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu, Sağlık Bakanlığı gibi kurumlara ait mevzuat, yönetmelik gibi dokümanlar.



KALİTE AKREDİTASYON BÜLTENİ'NE KATKIDA BULUNMAK İSTER MİSİNİZ?

- İstanbul Medipol Üniversitesinde faaliyet gösteriyorsanız, biriminizde yapmış olduğunuz kalite güvencesi çalışmalarını bizimle paylaşabilir ve bültenimizde yer alabilirsiniz.
- Bülten hakkındaki görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşabilir, gelişmemize katkıda bulunabilirsiniz.

E-posta adres: kalitekomisyonu@medipol.edu.tr

