

 **DİL OKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Dil Okulu Öğrencileri,

Bu anket İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir.

Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla Dil Okulumuzdaki siz öğrencilerin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5’li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.

Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi

|  |
| --- |
|  BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)1. Cinsiyetiniz : Kadın ( ) Erkek ( )
2. Yaşınız : **(Lütfen seçiniz…)**
3. Üniversite sınavında bölümünüzü tercih sıranız (Ön Lisans/ Lisans için): 1-5 ( ) 6-10 ( ) 11-15 ( ) 16 ve üzeri ( )
4. Sınıfınız: Hazırlık ( ) Hazırlık Tekrar ( )
5. Mezun olduğunuz okul türü: Devlet Okulu ( ) Özel Okul ( )
6. Mezun olduğunuz Lise: Fen Lisesi ( ) Meslek Lisesi ( ) Anadolu Lisesi ( ) Diğer( )
 |
|  |  | *Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, “Fikrim Yok” seçeneğini işaretleyebilirsiniz.* |
|  | BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  |
|  |  | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| 1 | İstanbul Medipol Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Tercih yapmadan önce İstanbul Medipol Üniversitesi’nde kazandığım bölümün / programın özellikleri ve içeriği hakkında araştırma yapmıştım. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Tercih yapmadan önce İstanbul Medipol Üniversitesi Dil Okulu hakkında araştırma yapmıştım |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Dil Okulu’nda verilen eğitim-öğretimi kaliteli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Derslerde kullanılan eğitim teknolojisini (projeksiyon cihazı, ses sistemi vb.) yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Derslerde kullanılan çevrim içi (online) eğitim teknolojisini (Mebis, Microsoft Teams, ses sistemi vb.) yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Dil Okulu’nda derslerimize giren öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Dil Okulu’nda çevrim içi (online) derslerimize giren öğretim elemanlarının teknolojik araç kullanım becerisini, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Dil Okulu’ndaki öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Ders dışı zamanlarında, Dil Okulu’ndaki akademik danışmanlığımızı (academic advisor) yapan öğretim görevlisine ulaşmakta zorluk çekmiyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Ders dışı zamanlarda derslerimize giren öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Dil Okulu yönetiminin öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Medipol Sağlık grubunun öğrencilere verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Dil Okulu’nda engelli öğrencilere verilen hizmetleri yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Rektörlük Öğrenci İşlerince sunulan hizmetler (transkript, vb.) tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Dil Okulu’nun Öğrenci İşlerince sunulan hizmetler tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Dil Okulu’ndaki sekreterlik hizmetleri ve bu görevlilerin öğrencilerle iletişimleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Dil Okulu’ndaki dersliklerin fiziki durumunu yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Çevrim içi (online) sınav siteminden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Dil Okulu içindeki Wi-Fi internet bağlantılarına kolayca erişebiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Üniversite genelindeki öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Dil Okulu öğrenci kulüplerindeki etkinlikleri yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Dil Okulu’nun sosyal etkinliklerini tatminkar buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Dil Okulu’ndaki derslerde bölümümüzle ilgili İngilizce kavramların öğretilmesini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Dil Okulu’nda öğrenimim sürerken, bölümümüzdeki öğretim elemanları ile kurulan iletişimden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 30 | Dil Okulu’ndaki proje ödevinin içeriğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 31 | Üniversite internet sitesindeki tasarım ve içeriği yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 32 | Dil Okulu internet sitesindeki tasarım ve içeriği yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 33 | MEBİS’i rahatlıkla kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) biriminin hizmetlerinden memnunum.  |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Dil Okulu’ndaki eğitim-öğretim saatlerinin dışında İngilizce konuşabilen kişilerle konuşma fırsatlarım oluyor. |  |  |  |  |  |  |
| 37 | Öğrenim ücretinde yapılan artış oranını makul buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 38 | Dil Okulu’ndaki hazırlık ücretlerinin bölümlere göre fiyatlandırılmasından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| 39 | Dil Okulu tarafından yapılan duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 40 | Dil Okulu tarafından ünitelerle ilgili hazırlanan materyaller (worksheet study packs vb.) yeterli ve kapsamlıdır. |  |  |  |  |  |  |
| 41 | Dil Okulu tarafından hazırlanan ders materyalleri dinleme becerileri açısından yeterli içeriğe sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 42 | Dil Okulu tarafından hazırlanan ders materyalleri okuma becerileri açısından yeterli içeriğe sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 43 | Dil Okulu tarafından hazırlanan ders materyalleri konuşma becerileri açısından yeterli içeriğe sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 44 | Dil Okulu tarafından hazırlanan ders materyalleri yazma becerileri açısından yeterli içeriğe sahiptir. |  |  |  |  |  |  |
| 45 | Dil Okulu tarafından yapılan **konuşma** sınavları seviyeme uygundur. |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Dil Okulu tarafından yapılan **dinleme** sınavları seviyeme uygundur. |  |  |  |  |  |  |
| 47 | Dil Okulu tarafından yapılan **yazma** sınavları seviyeme uygundur. |  |  |  |  |  |  |
| Görüş ve önerileriniz: |