

### TOPLANTI TUTANAĞI

<b>Toplantı No</b>	12	<b>Tarih ve Saat:</b> 09.11.2021 10.00-11.00	<b>Yer:</b> Çevrim İçi Toplantı (Zoom)
<b>Toplantı Konusu</b>	Kalite Komisyonu		
<b>Toplantı Başkanı</b>	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK		
<b>Toplantı Raportörü</b>	Sezen YAĞOĞLU		

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör V.	Katıldı
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Komisyon Koordinatörü	Katıldı
Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Prof. Dr. Hakan TOZAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Doç. Dr. Ülkü TOSUN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Burcu YAVUZ TİFTİKÇİGİL	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Üyesi Şule AYLA	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Hüseyin ALPTEKİN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Feyza DEREKÖY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Serpil ÇOLAK	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Serkan BAŞLAYICI	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Emre EYÜPOĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Saadet UĞURLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Esra ALAN AKCAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Dr. Öğr. Üyesi Ümit Necmettin ARIBAŞ	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN	Öğretim Elemanı	Katılmadı
Öğr. Gör. Derya TUĞLU	Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Kerime Fatma GÜNTÜRK	Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Halil YORULMAZ	Öğretim Elemanı	Katıldı
Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofis Sorumlusu	Katılmadı
Orhan DEMİR	Kalite Akreditasyon Uzmanı	Katıldı
Sezen YAĞOĞLU	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Hilal ŞAHİN	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Berinay ASİL	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Tunahan ANNAÇ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Ceyda YAMAN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Eceberil ÖZTÜRK	Destek Hizmetleri Daire Başkan Yardımcısı	Katıldı

### Görüşülen Konular:

1. Prof. Dr. Ömer CERAN tarafından Kalite Komisyonu çalışmaları ile ilgili aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi çalışmalarından duyulan memnuniyet
  - YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme
  - Kurumsal Dış Değerlendirme sonucu 17 güçlü yön ve 19 gelişmeye açık yön belirlenmesi
  - YÖKAK tarafından 2020 yılından gerçekleştirilen İzleme ve Değerlendirme sonucunda 15 gelişmeye açık yönün kaldırılması
  - Kalite ve akreditasyona önem verildiği, konunun stratejik planda hedef olarak yer aldığı ve bu hedef doğrultusunda Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü ve 23 lisans programının ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşu tarafından akredite edildiği
  - Gelişmeye açık yön olarak devam eden öğrenci danışmanlık sisteminin iyileştirilmesi gerektiği
  - Kurumsal akreditasyon çalışmalarının hız kazanması
  - Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK ve Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY' ın çalışmalarından duyulan memnuniyet
  - Uluslararası Derecelendirme Kuruluşları tarafından yapılan sıralamalarda daha iyi yerlerde olunması gerektiği ve çalışmaların artarak devam etmesi gerektiği
  - Kalite güvencesi çalışmalarının artarak devam etmesi ve çalışmalara Rektörlük tarafından gerekli desteklerin verileceği
2. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından Kalite Komisyonu Toplantıları Değerlendirme Sunumu ile ilgili aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Toplantılarda alınan toplam karar sayıları
  - Kararların tamamlanma oranları
  - 2018-2019, 2019-2020 ve 2020-2021 dönemleri karar dağılımları
  - Sonraki dönemlere aktarılan karar dağılımı
  - Aktarılan kararların tamamlanma oranları
  - 2019-2020 ve 2020-2021 dönemine aktarılan kararların durumu
3. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından kurumsal akreditasyon ile ilgili aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Kurumsal akreditasyon için öncelikle süreç yönetimi çalışmasının tamamlanması gerektiği
  - QDMS ve ENSEMBLE uygulamalarının üniversite geneline yayılması
  - Akademik birimlerimizde üniversite içindeki birimlere ve diğer kurumlara örnek olacak uygulamaların geliştirilmesi
4. Orhan DEMİR tarafından 2020-2021 yılı Kalite Komisyonu Toplantıları Performans Göstergeleri Kartı ile ilgili bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Kalite Komisyonu toplantıları karar tamamlanma oranı
  - Komisyon üyeleri tarafından iletilen ek gündem sayısı
  - Kalite Komisyonu toplantıları katılım oranı
5. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından performans göstergeleri ile ilgili aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Alt komisyonlar ile ilgili performans göstergesi oluşturulması
  - Komisyon üyeleri tarafından performans göstergeleri ile ilgili öneride bulunulması

6. Doç. Dr. Feyza DEREKÖY tarafından 2021-2022 SBMYO Öğretim Elemanları Uyum Eğitimi Bilgi Kitapçığı ile ilgili aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı SBMYO öğretim eleman sayıları
  - Oryantasyon toplantılarının düzenlenmesi
  - Öğretim yöntemleri
  - Eğitim videolarına ilişkin linklerin paylaşımı
  - MEBİS hakkında bilgilendirme
  - Dönem sonunda teslim edilmesi gereken belgeler
  - SBMYO iletişim bilgileri
  - Akademik takvim
  - Sık sorulan sorular
7. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Öğretim Elemanlarına yönelik uyum eğitimlerinin akreditasyon çalışmalarında önemli olduğu
  - Dışarıdan görevlendirme ile gelen öğretim elemanlarına yönelik seçim ölçütlerinin birimler tarafından belirlenmesi ve bu ölçütler doğrultusunda görevlendirmelerin yapılmasının önemi
  - Öğretim Elemanları Uyum Eğitimi Bilgi Kitapçığı'na eğitici eğitimi ile ilgili bilgilerin eklenmesi
8. Sude Ceyda YAMAN tarafından Öğretim Elemanları Uyum Eğitimi Bilgi Kitapçığı' na benzer çalışmanın öğrenciler için de yapılmasının öğrenciler açısından faydalı olacağı konusu hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
9. Destek Hizmetleri Daire Başkan Yardımcısı Eceberil ÖZTÜRK tarafından aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
  - Pandemi şartlarından dolayı temizlik, güvenlik ve yemekhane gibi alanlarda faaliyetlerin kısıtlı olarak gerçekleştirilebildiği
  - 2021 Personel Taşıma Memnuniyet Anketi sonuçları
  - Anket geri bildirimleri sonrasında iyileştirme çalışması olarak Üsküdar ve Mecidiyeköy güzergahlarının açıldığı
  - Hangi personelin hangi servis hattını kullandığı bilgisine ulaşılamadığı ve bu nedenle servis planlamasının geri bildirimler doğrultusunda yapıldığı
  - Temizlik, güvenlik ve yemekhane gibi alanlarda yıl sonuna kadar memnuniyet anketi uygulamasının planlandığı
10. Hilal ŞAHİN tarafından Paydaş Analiz Formu çalışması kapsamında geri bildirimde bulunmayan idari ve akademik birimler hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
11. Sude Ceyda YAMAN tarafından YÖKAK Öğrenci Komisyonu ile gerçekleştirilecek olan “Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı” konulu seminer hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.

<b>Alınan Kararlar</b>	<b>Yerine Getirecek Kişi</b>	<b>Gerçekleştirme Tarihi</b>
İletişim Fakültesi öğrencilerinin farklı firmalar ile yaptığı gizli müşteri çalışmasının pandemi dönemi öncesi ve ocak ayında yapılacak faaliyetlerin karşılaştırılarak rapor halinde komisyona sunulması ve üniversite kalite güvencesi süreçleri kapsamında komisyon üyeleri tarafından değerlendirilmesine karar verildi.	Dr. Öğr. Üyesi Saadet UĞURLU	Şubat 2022
Fen Bilimleri alanı Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisinin Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinin ortak kararları sonucunda belirlenmesine karar verildi.	Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA Prof. Dr. Hakan TOZAN	16.11.2021
Paydaş Analiz Formu iletmeyen birimlere hatırlatma yapılmasına karar verildi.	Hilal ŞAHİN	11.11.2021
Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması sonuçları dikkate alınarak İstanbul Medipol Üniversitesi sıralamasının daha iyi olmasını sağlamak için hangi çalışmaların yapılması gerektiği ile ilgili araştırma yapılmasına karar verildi.	Sude Ceyda YAMAN	07.12.2021
Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından hazırlanan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması değerlendirme raporunun Sude Ceyda YAMAN' a iletilmesine karar verildi.	Kalite Akreditasyon Ofisi	23.11.2021

<b>Bir Sonraki Toplantı Tarihi:</b> 23.11.2021	<b>Toplantı Saati:</b> 9.00-11.00
	<b>Toplantı Yeri:</b> Belirlenecek
<b>Gündem:</b> Bir sonraki toplantı gündeminin Recep ÖZTÜRK tarafından belirlenmesi.	