

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	2020-9	Tarih ve Saat: 29.12.2020 14.00-16.00	Yer: Çevrimiçi Toplantı (Zoom)
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu		
Toplantı Başkanı	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK		
Toplantı Raportörü	Sezen YAĞOĞLU		

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör Vekili	Katıldı
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Komisyonu Koordinatörü	Katıldı
Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Öğretim Üyesi	Katıldı
Prof. Dr. Hakan TOZAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Selda RIZALAR	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Doç. Dr. Ülkü TOSUN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Doç. Dr. Halil Kürşad ASLAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Burcu YAVUZ TİFTİKÇİGİL	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Hakan ŞAHİN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Emre EYÜPOĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Şifa ELCİL	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Şule AYLA	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Dr. Öğr. Üyesi Tuncer BAYKAŞ	Öğretim Üyesi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Esra ALAN AKCAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN	Öğretim Elemanı	Katılmadı

Katılımcılar		
Üye	Unvan	Katılım Durumu
Öğr. Gör. Derya TUĞLU	Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Hülya ÖZKAN	Öğretim Elemanı	Katılmadı
Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofisi Sorumlusu	Katılmadı
Orhan DEMİR	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katılmadı
Sezen YAĞOĞLU	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Merve KORKMAZ	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katılmadı
Betül Yasemin KESKİN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Tunahan ANNAÇ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Yiğit AĞLAMAZ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı

Görüşülen Konular:

1. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından aşağıdaki konularda bilgi paylaşımında bulunuldu.
 - Mevcut anketlerimizde yer alan soruların pandemi dönemini içeren sorular ile güncellenerek memnuniyet seviyesinin artırılması
 - Kurum dışında uygulanan tüm anketler ve U-Multirank dahil pandemi ile ilgili soruların sorulduğu
 - Karma eğitimde başarılı olan kurumların dünyada öne geçeceği konusu
 - Harvard Üniversitesi, Stanford Üniversitesi vb. üniversitelerin uzaktan eğitimi sürekli kullanıp kurs ve sertifikalar vermesi ve bu pandemi döneminde daha da geliştirmiş olmaları
 - Memnuniyet anketlerinin iç paydaş görüşlerinde önemli bir yere sahip olduğu,
 - Memnuniyet anketlerinin dış paydaş görüşlerinde yaygınlaştırılması gerektiği konusu,
 - Senato toplantısında YÖKAK tarafından yapılan izleme toplantısı sonrası 19 gelişmeye açık yön maddeleri hakkında yapılan geri bildirimler
 - 12 maddenin kabul edilmesi
 - 3 maddenin inceleme aşamasında olması
 - 4 maddenin gelişmeye açık yön olarak devam etmesi
 1. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulanmakla birlikte etkin bir şekilde yürütülmemektedir.
 2. Mezunlar Derneği kurulmuş olmakla birlikte, mezun öğrenci sayısı sınırlı düzeyde olduğundan kurumsallaşma aşamasındadır.
 3. Bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmamıştır.
 4. Bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır.
 - Kurumsal akreditasyonda en önemli yönün mükemmellik örneklerinin yaygınlaştırılması ve Türkiye'deki kurumlara örnek gösterilerek uygulamaların olması.
 - Aşağıda belirtilen faaliyetlerin gösterilmediği durumlarda kurumsal akreditasyon alınması durumunun zor olması
 - Anket sistemleri
 - AKTS belirleme, takip etme
 - Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler
 - Yönetişim
 - Danışmanlık
 - PUKÖ
 - Akademik personele ait Görev, Yetki ve Sorumlulukların belirlenmesinin önemi
 - Akademik personel ve öğrenciler olarak AKTS anlayışının içselleştirilmesi
 - Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemizde uygulanan Eğiticilerin Eğitimi ile ilgili modülün örnek uygulama olarak diğer üniversitelere aktarıldığı
 - Sağlık Yönetimi Bölümünün Re-Akreditasyonuna FIBAA ile devam etmesi konusu
 - Akademik birimler tarafından mezunların takibinin yapılmasının önemi (kaç mezun kamuda çalışıyor, kaç mezun şirket kurdu vb.)
2. Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU, Anket Alt Komisyonu tarafından değerlendirilen memnuniyet anketleri hakkında bilgi paylaşımında bulundu.
 - Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi
 - İdari Personel Memnuniyet Anketi
 - Mezun Memnuniyet Anketi
 - Dil Okulu Öğrenci Memnuniyeti Anketi
 - Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
 - Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
<p>Memnuniyet anketlerine açıklama kısmında eksik olan aşağıda belirtilen ifadenin eklenmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> “Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5’li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.” 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020
<p>Mezun Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen soruların eklenmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> “Eğitim sürecim boyunca alanımın gerektirdiği düzeyde bilişim sistemlerini kullanabilme yetkinliğine sahip oldum.” (15.soru) “Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterliydi.” (16.soru) 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020
<p>Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kişisel Bilgiler bölümünde yer alan 4.soruda yer alan “İstanbul Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)” sorusuna verilecek cevabın her anket döneminde kontrol edilerek güncellenmesi, Anket içerisinde yer alan destek hizmetleri (yemek, ikram vb.) ile ilgili soruların kalması. “Üniversitenin, diğer üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.” Yerine “Üniversitenin, diğer yükseköğretim kurumları dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.” (67.soru) sorusunun eklenmesi ve anket sonuçlarına göre memnuniyet oranının altında kalması durumunda tematik anket yapılması. <p>Eklenecek Sorular:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.” (12.soru) “Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.” (13.soru) “Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.” (14.soru) “Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) biriminin hizmetlerinden memnunum.” (31.soru) “Mutat öğrenci dersi dışındaki seminer, araştırma projesi, lisansüstü ders sunumları vb. faaliyetlere sağlanan uzaktan eğitim imkanları yeterlidir.” (40.soru) “Üniversitemizin çevrim içi (online) eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç (tablet, bilgisayar) desteği yeterlidir.” (55.soru) 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
<p>Çıkarılacak Sorular:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar (sınıf, laboratuvar vs.) yeterlidir.” Sorusunun çıkarılması, 		
<p>Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <p>Eklenecek Sorular:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Genel olarak derslerde kullanılan çevrim içi (online) eğitim-öğretim teknolojisini (Mebis, Microsoft Teams, Hibrit Sınıflar vb.) yeterli buluyorum.” (5.soru) “Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.” (7.soru) “Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına çevrim içi (online) olarak rahatlıkla ulaşabiliyorum.” (9.soru) “Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.” (13.soru) “Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.” (23.soru) “Çevrim içi (online) sınav siteminden memnunum.” (26.soru) “Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.” (28.soru) Çevrim içi (online) eğitim de kullanılan programların (MEBİS, Microsoft Teams) kalitesini yeterli buluyorum.” (32.soru) <p>Çıkarılacak Sorular:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Genel olarak derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisini (akıllı tahta, laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli buluyorum.” “Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buluyorum.” “Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli buluyorum.” “Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki yapısını yeterli buluyorum.” “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların kalitesini yeterli buluyorum.” “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların programlarının kalitesini yeterli buluyorum.” “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.” “Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.” “Üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesini yeterli buluyorum.” “Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının temizliğini yeterli buluyorum.” “Üniversite binalarındaki lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.” “Üniversitemizdeki spor faaliyetlerinin sayısını yeterli buluyorum.” “Üniversitemizdeki spor faaliyetlerine severek ve isteyerek katılıyorum.” “Üniversitemizde spor faaliyetleri için ayrılan alanları yeterli 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
<p>buluyorum.”</p> <ul style="list-style-type: none"> “Üniversitemizde spor faaliyetleri için ayrılan alanların ekipmanlarını yeterli buluyorum.” “Spor faaliyetlerinde bulunmak için idari personele rahatlıkla ulaşabiliyorum.” “Spor tesislerinin temizliğinden memnunum.” “Spor tesislerinde bulunan duş ve soyunma odaları yeterlidir.” 		
<p>İdari Personel Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <p>Eklenecek Sorular:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.” (9.soru) “Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.” (10.soru) Üniversitemizin sağladığı afet yönetimi hizmetlerinden memnunum (yangın, deprem vb) (19.soru) 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020
<p>Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kişisel Bilgiler bölümünde yer alan 6. Soruda yer alan “Cevabınız “Tez dönemi” ise yerine “Cevabınız “Doktora Tez dönemi” ise” olarak değiştirilmesi ve yeterlilik cevabının kaldırılması Anket formatının güncellenmesi ve son değişikliklerin yapılması için Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU’ ya iletilmesi “Enstitü dersliklerinin fiziksel koşullarından memnunum.” Sorusunun çıkarılması 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020
<p>Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kişisel Bilgiler bölümünde yer alan 7. Soruda yer alan “Cevabınız “Tez dönemi” ise yerine “Cevabınız “Doktora Tez dönemi” ise” olarak değiştirilmesi ve yeterlilik cevabının kaldırılması Kişisel Bilgiler bölümünde yer alan Danışmanınız ile nasıl iletişim kurarsınız? (11. Soru) sorusuna verilecek cevaplara MEBİS ve Microsoft Teams seçeneklerinin eklenmesine karar verildi. 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020
<p>Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıda belirtilen düzenlemelerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kişisel Bilgiler bölümünde yer alan Danışmanınız ile nasıl iletişim kurarsınız? (7. Soru) sorusuna verilecek cevaplara MEBİS ve Microsoft Teams seçeneklerinin eklenmesine karar verildi. 	Sezen YAĞOĞLU	30.12.2020

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
<ul style="list-style-type: none">“Çevrim içi (online) danışmanlık hizmetinin eğitime olumlu katkısı oluyor. (13.soru)” Sorusunun eklenmesine		
Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketinin Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN tarafından değerlendirilmesine karar verildi.	Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN	06.01.2021
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen gelişmeye açık yönlerimiz dikkate alınarak Çift ANADAL ve YANDAL programlarına ait ders seçimleri, müracaat işlemleri vb. konularda yaşanan sorunlar ile ilgili rapor hazırlanarak komisyona sunulmasına karar verildi.	Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU	Belirlenecek
Yönetmelikte yer alan ve anketlerde belirtilen danışmanlık konusu ile ilgili karışıklığın giderilmesi amacı ile Rektörlük ile görüşülmesine karar verildi.	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	31.12.2020
Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi ile ilgili değerlendirilmeyen soruların Rektörlük tarafından yapılacak geri bildirim sonrasında düzenlenmesine karar verildi.	Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU Anket Alt Komisyonu	06.01.2020
Kalite Akreditasyon Bülteninin pandemi dönemi nedeni ile yılda bir kez çıkarılmasına karar verildi.	Kalite Akreditasyon Ofisi	29.01.2020

Bir Sonraki Toplantı Tarihi: Belirlenecek	Toplantı Saati: 09:00-10:30
	Toplantı Yeri: Çevrimiçi Toplantı (Zoom)
Gündem: <ul style="list-style-type: none">Bir sonraki toplantı gündeminin Recep ÖZTÜRK tarafından belirlenmesi.	