

## İç Paydaş Görüşleri Raporu 2019-2020

Bölümün iç paydaşlarını, akademik ve idari personel ile öğrenciler oluşturmaktadır. Akademik ve idari personelin görüşleri, sağlık hizmetinde bir hemşireden beklenen bilgi ve beceri ve davranışlar doğrultusunda üç açık uçlu soruyla ele edilmektedir. Bu sorulara ilişkin sonuçlar Tablo 1 ve Tablo 2’de gösterilmektedir.

<b>Tablo 1. Akademik ve İdari Personel/Yöneticiler</b>	<b>2019-2020 N=23</b>
<b>Bilgi</b>	
Çalışma alanında karşılaşılabileceği tüm konular	1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	9
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	8
Kanıt dayalı bakım uygulamaları	4
İlaçların etkileri-yan etkileri	6
Doğru hasta bakımı	1
İlaç dışı uygulamalar konusunda bilgi sahibi olması	1
Çalıştığı birim hakkında bilgi sahibi olması	2
Karmaşık bakım ihtiyaçları olan bireylerin bakımını önceliklendirme	1
Hastalıkların tedavi süreci	3
Hemşirelik felsefesi	1
Etkili iletişim becerileri	7
Etik değerler	1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	3
Eleştirel düşünebilme	2
Hasta psikolojisinden anlayabilme	4
Anatomi konusunda bilgi sahibi olması	3
Hastalıklar konusunda bilgi sahibi olması	4
Acil durum yönetimi	2
Evde bakım	1
Özellikli cihazların kullanım ve bakımı	1
Konsültasyon ve tedavi süreçleri	1
Ekip çalışması konusunda bilgi sahibi olması	1
Sağlık profesyonellerinin görev, yetki ve sorumlulukları	1
<b>Beceri</b>	
Hemşirelik uygulama standartları	5
İlaç uygulamaları	7
Minimal invaziv işlemler	1
Egzersiz uygulamaları	1

Tedavi sürecinde gerekli olan bakım uygulamaları	13
Eğitim ve araştırma faaliyetleri	5
Danışmanlık yapabilmesi	3
Doğru enjeksiyon yöntemini kullanması	3
Kan alma işlemini yapması	1
Kan basıncı ölçümü	1
Kan şekeri ölçümü	1
Ateş ölçümü	1
Hastanın tetkiklerini yapması	1
Damar yolu açması	1
Pansuman yapması	1
Kişisel sağlığa yönelik danışmanlık yapması	1
Beslenmeye yönelik uygulamalar	2
Yara bakım uygulamaları	1
Hastalığa ve duruma özgü eğitim vermesi	1
Alanıyla ilgili cihazları etkin bir şekilde kullanabilmesi	2
Beklenmeyen durumlar karşısında acil müdahale yapabilmesi	1
Gereksinimi olan hastaların günlük yaşam aktivitelerini uygulamasına destek olması	1
Fiziksel ve psikososyal uygulamalar	1
<b>Davranış</b>	
Güler yüzlü olması	5
Özverili olması	2
Yumuşak başlı olması	1
İlgili olması	1
Hemşireliğin temel felsefesini benimseyerek yaklaşabilmesi	1
Empati sahibi olması	11
Sakin kalabilmesi, rahat olması	1
Alanında deneyimli olması	1
Saygılı olması	1
İletişiminin iyi olması	9
Mahremiyete önem vermesi	2
Profesyonel tutum	7
Alanında deneyimli olması	2
Mesleğine değer vermesi ve mesleki gelişimini önemsemesi	2
Etik ve ahlaki açıdan değerleri gözetmesi	6
Merhametli olması	2
Anlayışlı olması	1
Hoşgörülü olması	1
Samimi olması	2

Saygılı davranması	2
Şefkatle yaklaşması	5
İnsancıl bir şekilde davranması	1
Güven verici olması	3
Sabırlı davranması	3
Eđitime açık olması	2
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	4
Sorumluluk bilinciyle yaklaşması	2
Adil bir şekilde davranması	1
Duyarlı olması	1
Sakin kalabilmesi	1
Dürüst olması	1

<b>Tablo 2. Öğrenci</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Bilgi</b>	<b>N=42</b>
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	25
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	3
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	15
İletişim	4
Sağlık ile ilgili konularda bilgili olması	1
Çalıştığı birimin özellikleri hakkında bilgi sahibi olması	1
İlaçlar konusunda bilgi sahibi olması	15
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	8
Hastalara nasıl davranılacağı ile ilgili bilgi sahibi olması	2
Yenidoğanın gelişimsel özellikleri	2
Bebek hastalara yapılan fiziksel ölçümler (boy, kilo ölçümü vs.) konusunda	2
Hastane koşulları hakkında bilgi sahibi olması	1
Sorun çözme konusunda bilgi ve tecrübesinin olması	1
Tahlil/tetiklerin kontrolü/takibi	2
Hastaların sağlık durumunu değerlendirme	3
Mahremiyet/Hasta gizliliđi	1
Riskli durumlarda yapılması gerekenler konusunda bilgili olması	1

<b>Beceri</b>	
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	28
IV uygulamalar	7
Nonfarmakolojik uygulamalar	6
İlaç uygulamaları ve takibi	11
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili bilgi vermesi	3
Çocuk hastanın sağlık durumunu değerlendirmesi	2
Hastalara servis hakkında bilgi vermesi	1
Yaşam bulgularının takibi	4
Damar yolu açma	1
Aseptik tekniğe dikkat ederek uygulamaları yapması	4
<b>Davranış</b>	
İlgili olması	5
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	18
Güler yüzlü olması	30
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	7
Saygılı olması	10
Nazik olması	12
Sabırlı olması	4
Empati sahibi olması	8
Adil olması	2
Profesyonel olması	2
Dürüst olması	2
Sevecen olması	5
İyi iletişim kurabilmesi	5
Sakin davranması	1
Güven verici olması	2
Özgüvenli olması	2
Sıcakkanlı olması	3
Mahremiyete önem vermesi	1
Hasta-hemşire ilişkisi kurmayı bilerek davranması	1
Merhametli olması	4
İşini severek yapması	1
Duygu ve düşüncelerini iyi bir şekilde ifade edebilmesi	1
Şefkatle yaklaşması	1
İyi bir dinleyici olması	2

İç paydaş görüşlerini almak üzere akademik ve idari personelle iç paydaş toplantısı 06 Ağustos 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Covid-19 sebebi ile akademik ve idari personeli temsilen 8 akademik personel ve 2 idari personel olmak üzere toplam 10 kişi katılmıştır. İç paydaş olarak kabul edilen öğrencilerle ise toplantı 07 Şubat 2020 tarihinde yapılmıştır. Toplantılarda alınan cevapların özeti aşağıda paylaşılmıştır.

- Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi konularda bilgi sahibi olmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; **“Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması”, “Etkili iletişim becerileri”, “Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması”**
- Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi uygulamaları yapmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; **“Tedavi sürecinde gerekli olan bakım uygulamaları”, “İlaç uygulamaları”, “Eğitim ve araştırma faaliyetleri”**
- Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin nasıl davranmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; **“Nazik olması”, “Anlayışlı ve hoşgörülü olması”, “Güler yüzlü olması”** cevaplarını vermişlerdir.