

## İç Paydaş Görüşleri Raporu 2019-2020

Bölümün dış paydaşlarını, mezunlar, bölüm dışı hemşirelik akademisyenleri, toplum (hastalar/hasta yakınları/veliler), yönetici hemşireler oluşturmaktadır. Akademik ve idari personelin görüşleri, sağlık hizmetinde bir hemşireden beklenen bilgi ve beceri ve davranışlar doğrultusunda üç açık uçlu soruyla ele edilmektedir. Bu sorulara ilişkin sonuçlar Tablo 1 ve Tablo 2’de gösterilmektedir.

<b>Tablo 1. Mezun Görüşleri</b>	<b>2019-2020 N=32</b>
<b>Bilgi</b>	
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	8
Hastalık ve tedavi süreci/ilaçlar ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	12
Etkin iletişim kurması	6
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	10
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	8
Hasta psikolojisinden anlayabilme	3
İnsan ilişkileri	1
İlaçların etkileri-yan etkileri	6
Sağlık ile ilgili konular	1
Tedavide kullanılan araç gereçler	1
Sorunları yorumlayabilmesi	1
Tüm konular hakkında bilgi sahibi olması	4
Empati kurma konusunda bilgili olması	2
İnvaziv işlemler	1
Anatomi ve fizyoloji bilgisi	1
Yaşam bulguları takibi	1
Kan gazı ve laboratuvar değerlerini yorumlayabilme	1
Sorun çözme becerileri konusunda bilgi sahibi olması	1
Acil durum müdahale bilgisinin olması	1
<b>Beceri</b>	
Tedaviye uygun bakım verme	12
Genel durum tanınması	1
İlaç uygulamaları	5
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	10
İlaçları zamanında verme	1
Hasta takibi ve kontrolü	2

Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	1
Damar yolu açma (tek seferde bularak)	3
Oryantasyon eğitimi yapması	1
Nazikçe enjeksiyon uygulamaları yapması	2
ROM egzersizlerini yapması	1
Enfeksiyon kontrolü	1
Masaj uygulamaları	1
Sıcak-soğuk uygulama	1
Ağrı yönetimi	2
Tüm hemşirelik uygulamaları	5
Hastaya psikolojik destek verme	3
Kan transfüzyonu işlemini yapması	2
Hastanın diyetini planlaması	1
Danışmanlık yapması	1
Nonfarmakolojik yöntemleri kullanması	2
Ateş takibi	1
<b>Davranış</b>	
Yardımsaver olması	-
Saygılı olması	2
Sevecen olması	1
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	8
Nazik olması	4
Mahremiyete özen göstermesi	4
Empati kurabilmesi	5
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	7
Güler yüzlü olması	12
İlgili olması	2
Sorumluluk sahibi olması	1
Güven duygusunu verebilmesi	2
Rahatlaticı bir tavırda olması	2
İşini severek yapması	1
Samimi olması	2
Görgü kurallarına uygun davranması	2
Merhametli olması	4
Soğukkanlı olması	1
Sakin kalabilmesi	1
Tecrübeli olması	1
Etik bir şekilde davranma	3
Özgüvenli olması	3
Pratik olması	2
Profesyonel davranması	3
Pozitif düşünerek yaklaşması	3
Enerjik olması	1
Etkin iletişim kurması	1
Sorgulayıcı olması, neden-sonuç ilişkisi kurması	1

Şefkatli davranması	1
Özverili olması	2
Dikkatli olması	1
İlimli olması	1
Sıcakkanlı olması	1

<b>Tablo 2. Bölüm Dışı Hemşirelik Akademisyenleri</b>	<b>2019-2020 N=6</b>
<b>Bilgi</b>	
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	3
Uygun bakımları planlayabilme	2
Çalışma alanında karşılaşılabileceği tüm konular	1
Laboratuvara doğru örnek gönderilmesi konusunda bilgi sahibi olması	1
Sterilizasyon-dezenfeksiyon yöntemleri	1
Hastane enfeksiyonlarına yönelik yapılması gerekenler konusunda bilgi sahibi olması	1
İlk ve acil yardım konusunda bilgili olması	1
<b>Beceri</b>	
Mesleki yetkinliğinde olan, gerekli tüm uygulamaları yapması	4
Çocuk ve yaşlılarda kan alma işlemi	1
Enjeksiyon uygulamaları	1
Hasta takibi yapması	1
<b>Davranış</b>	
Profesyonel tutum	1
Duyarlı olmak	1
Empati kurması	2
Hoşgörülü olması	2
Saygılı olması	1
Nazik olması	1
Güler yüzlü olması	2
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	2
Sabırlı olması	1
Hassasiyetle yaklaşması	1

<b>Tablo 3. Toplum (Hasta/Hasta Yakını/Veliler)</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Bilgi</b>	<b>N=198</b>
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	41
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	38
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	81
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	14
Hasta psikolojisinden anlayabilme	23
Sağlık ile ilgili güncel haberler	1
İlaçlar ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	45
İletişim bilgisi	5
Taburculuk	1
Sağlık ile ilgili konularda bilgili olması	4
Araç-gereçlerin kullanımı	2
Enfeksiyon gelişiminin önlenmesi için alınması gereken önlemler	2
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	4
Sağlık ile ilgili konularda bilgili olması	10
Çocuk hastalar ve onların hastalıkları ile ilgili bilgi sahibi olması	5
Bebek bakımı konusunda bilgili olması	3
Çalıştığı birimin özellikleri hakkında bilgi sahibi olması	3
Laboratuvar sonuçları	1
Acil durumlarda nasıl davranması gerektiğini bilmesi	3
<b>Beceri</b>	
Tüm uygulamaları iyi davranarak yapması	2
Nazıkçe enjeksiyon uygulamaları yapması	28
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	50
Tansiyon ölçme	17
Şeker ölçümü yapma	2
Damar yolu açma	23
Tüm uygulamaları iyi davranarak yapması	1
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	4
Uygulamaları hijyenik olarak yapması	2
İlaç tedavisi/tedavi uygulamaları	65
Hastaya psikolojik destek verme	7
Kan alma işlemi	10
Bakım uygulamaları	5
Pansuman yapma	12
Kan transfüzyonu işlemi	1
Hastanın genel durumunu değerlendirme	1
Ağrı giderici uygulamalar	3
Hasta ve hasta yakınlarını bilgilendirme	3
Acil durumlarda gerekli olan uygulamaları yapması	1
Oksijen tedavisi uygulama	1

Uygun pozisyon verme	1
Egzersiz uygulamaları	1
Can yakıcı/acıtıcı olmayan uygulamaları yapması	1
Tahlil/tetkiklerin kontrolü/takibi	1
Fiziksel bakım verme	6
Hijyen uygulamaları	16
Oksijen verilmesi işlemi	2
Ateş ölçümü yapma	2
Fizik tedavi uygulamaları	1
Acil müdahale uygulamaları	1
Kan alma	8
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	13
Konfor artırıcı uygulamalar yapması	2
Hastaneye/servise uyumu sağlaması	1
Egzersizler planlaması	2
Hastaya doğru pozisyon verme	1
Sonda takma uygulaması	1
<b>Davranış</b>	
Güler yüzlü olması	115
Samimi olması	8
İşini ciddiye alması	1
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	24
Sevecen olması	18
Yardımsaver olması	11
Sabırlı olması	8
İşini severek yapması	2
Rahatlaticı bir tavırda olması	1
Nazik olması	35
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	30
İşini severek yapması	4
İlgili olması	14
Sabırlı olması	6
Güven duygusunu verebilmesi	1
Temizliğe özen göstermesi	1
İnsani değerlere önem vermesi	3
Saygılı olması	16
Sakin kalabilmesi	4
Merhametli olması	4
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	7
Rahatlaticı bir tavırda olması	1
Sempatik olması	1
İletişiminin iyi olması	11
Empati kurabilmesi	1
Şefkatli olması	3
Dürüst olması	1

<b>Tablo 4. Yönetici Hemşireler</b>	<b>2019-2020 N=7</b>
<b>Bilgi</b>	
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	3
Hemşirelik bakımı	3
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	2
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	3
Sağlık ile ilgili konular	1
Etkin iletişim kurması	3
Kişilerarası ilişkiler	1
Çalışılan birime özgü bilgi sahibi olması	1
Beklenmeyen durumlar/olası komplikasyonlar konusunda bilgi sahibi olması	1
Psikiyatrik hastaların bakımını planlayabilmesi	1
<b>Beceri</b>	
Yara bakımını steriliteye dikkat ederek yapması	2
Hasta bakımını yapması	5
Klinikte çalışanlara yönelik sağlık eğitimi ve danışmanlık yapması	2
Uygulamaları yaparken el becerisinin iyi olması	2
İlaç uygulamaları	4
Bakım planı yapıp uygulaması	1
IV, IM, SC uygulamaları	1
Yaşam bulgularının takibi	3
Kan şekeri takibi	2
Hastanın servise kabulünde fiziki muayenesini yapması	1
Özel alanlara özgü hemşirelik uygulamaları	1
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	2
Enfeksiyon kontrolünü sağlamaya yönelik uygulamalar	2
Hastalara psikolojik açıdan destek vermesi	1
İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları	1
Hastalardan tetkik için örnek alma	1
Hasta takibini yapması	1
Sıcak-soğuk uygulama yapması	1
Triflow kullanımını hastalara öğretmesi	1
Postüral drenaj yapması	1
Hastalara yatak içi pozisyon vermesi	1
Yıllık hastalık taramalarını yapması	1
<b>Davranış</b>	
Çözüm odaklı olması/yapıcı olması	1
Güler yüzlü olması	3
Özverili olması	1
Sıcakkanlı olması	1
Samimi olması	2

Mahremiyete önem vermesi	2
Bilgilendirici/Süreci açıklayıcı olması	4
Saygılı olması	2
İletişiminin iyi olması	4
Sakin kalabilmesi	1
İlimli davranması	1
Rahatlatıcı bir yaklaşımda olması	2
Etik ilkelere uygun davranması	1
İşini severek yapması	1
Dürüst olması	1
Profesyonel davranması	2
Sabırlı olması	2

<b>Tablo 5. Hemşirelerin Görüşleri</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Bilgi</b>	<b>N=24</b>
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	7
Hastalık ve tedavi süreci	8
Etkin iletişim kurması	4
Empati kurabilme	1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	6
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	4
İlaçların etkileri-yan etkileri	5
Yapılan tedavinin amacını bilmesi	2
Hasta güvenliği süreci	1
Çalıştığı birimle ilgili teorik bilgiye sahip olması	1
İlaç uygulamaları	4
İlaç tedavisi sonrası değerlendirme yapma	1
Cerrahi uygulamalar	2
IV uygulamalar	2
Acil durum yönetimi	2
Etik ilkeler	1
Çalıştığı birim hakkında bilgi sahibi olması	1
Taburculuk sonrası yapılması gerekenler	1
Yapılan ameliyat konusunda bilgi sahibi olması	1
Her konuda bilgili olması	2
Yaşlı bakım alanında bilgi sahibi olması	1
Demanslı bir yaşlı bireye yaklaşım ve iletişim	1
İlk yardım konusunda bilgili olması	1
Enfeksiyon hastalıkları	2
Hastane işleyişi	1
<b>Beceri</b>	
Tedaviye uygun bakım verme	8
İlaç uygulamaları	8
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	5
Hasta takibi ve kontrolü	3

Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	2
Tansiyon ölçme	2
Hijyenik bakım uygulamaları	2
IV,IM,SC enjeksiyon uygulamaları	4
Ameliyat sonrası yapılması gereken egzersizler konusunda destek olması	1
Hastalara psikolojik destek sağlama	1
Cerrahi uygulamalar	1
Etkili aspirasyon	1
CPR uygulamaları (monitörizasyon, entübasyon vb.)	1
Eğitim yapma	3
Hastalara psikolojik açıdan destek vermesi	2
Ağrı gidermeye yönelik uygulamalar	1
Noninvaziv uygulamalar	1
<b>Davranış</b>	
Güler yüzlü olması	18
Duyarlı olmak	1
Etik kurallara dikkat etmesi	2
Empati kurması	5
İletişiminin iyi olması	3
Hoşgörülü olması	2
Saygılı olması	3
Anlayışlı olması	5
Bilgilendirici/Süreci açıklayıcı olması	5
Sorulara uygun yanıt verebilmesi	1
Sıcakkanlı olması	4
Sabırlı olması	5
Özgüven sahibi olması	2
Nazik olması	4
Sevecen olması	1
Vicdanlı olması	1
Kararlı ve kendinden emin olması	1
Sağduyulu olması	1
Pratik olması	2
Tecrübeli olması	1
Samimi olması	2
Profesyonel davranması	1
Sakin kalabilmesi	1
Sorun çözme odaklı davranması	1
İyi bir dinleyici olması	1
Çözüm odaklı olması	1
Güven verici olması	3
Destekleyici olması	1
Savunucu davranması	1
Koruyucu olması	1
İlgili olması	2
Merhametli olması	1



Dış paydaş görüşlerini almak üzere akademik ve idari personelle iç paydaş toplantısı 14 Kasım 2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda;

Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluşta size bakım verecek bir hemşirenin hangi konularda bilgi sahibi olmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; ***Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması, Hasta psikolojisinden anlayabilme, Mesleki uygulamalar konusunda bilgi sahibi olması,***

Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluşta size bakım verecek bir hemşirenin hangi uygulamaları yapmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; ***Gerekli olan tüm uygulamaları yapması, eğitim ve araştırma becerisine sahip olması, danışmanlık becerisine sahip olması,***

Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluşta size bakım verecek bir hemşirenin nasıl davranmasını isterdiniz” sorusuna İdari personel ve Akademisyenler; ***Etik davranabilmesi, sabırlı olması, güler yüzlü olması*** cevabını vermişlerdir.