

## İç Paydaş Görüşleri Raporu 2018-2019

Bölümün iç paydaşlarını, akademik ve idari personel ile öğrenciler oluşturmaktadır. İdari personelin görüşleri, öğrencilerin görüşleri ve yöneticilerin görüşleri sağlık hizmetinde bir hemşireden beklenen bilgi ve beceri ve davranışlar doğrultusunda üç açık uçlu soruyla ele edilmektedir. Bu sorulara ilişkin sonuçlar Tablo 1, Tablo 2 ve Tablo 3'te gösterilmektedir.

<b>Tablo 1. İdari Personel Görüşleri -İÇ PAYDAŞ</b>	<b>2018-2019 N=5</b>
<b>Bilgi</b>	
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	3
Hasta psikolojisinden anlayabilme	2
<b>Beceri</b>	
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	3
Steril uygulamaları yapabilme	2
<b>Davranış</b>	
Sabırlı olması	2
Güler yüzlü olması	3
Empati sahibi olması	2
Sıcakkanlı olması	2
Hoşgörülü olması	2

<b>Tablo 2. Öğrenci Görüşleri -İÇ PAYDAŞ</b>	<b>2018-2019 N=15</b>
<b>Bilgi</b>	
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	10
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	4
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	3
İletişim	3
Etik kurallar	1
<b>Beceri</b>	
Masaj ve soğuk uygulama	1
İlgili olan tüm uygulamaları personellerin değil, hemşirelerin yapması	1
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	7
Enjeksiyon uygulamaları	1
Pansuman	2
Ağız bakımı	2
ROM egzersizleri	1
IV uygulamalar	2
<b>Davranış</b>	
Yeterli zaman ayırma	1
İlgili olması	1

Anlayışlı ve hoşgörülü olması	8
Güler yüzlü olması	8
Tecrübeli olması	1
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	3
Saygılı olması	2
Nazik olması	2
Yardıms sever olması	1
Yargılayıcı olmaması	1
Sabırlı olması	1
Empati sahibi olması	2
Adil olması	1
Profesyonel olması	1

<b>Tablo 3. Yöneticilerin Görüşleri</b>	<b>2018-2019</b>
<b>-İÇ PAYDAŞ</b>	<b>N=4</b>
<b>Bilgi</b>	
İlaç uygulama	1
Beslenme	1
Güvenli çevre ve hasta güvenliği	1
Sağlık hizmeti ile ilişkili enfeksiyon	2
Kişisel hijyen	1
Laboratuvar için tetkik örneği alma	1
Mesleki tecrübe	3
Hasta iletişimi	3
İnsani değerler	1
Ekip çalışması	1
Stres yönetimi	1
<b>Beceri</b>	
IV uygulamalar	1
Laboratuvar için tetkik örneği alma	1
Yaşlı bakımı	1
El hijyeni	1
Stresle başa çıkma	1
Enfeksiyon kontrolü	1
Tıbben gerekli görülen tüm uygulamalar	2
<b>Davranış</b>	
Empatik yaklaşım	3
Etkili iletişim	1
Yeniliklere ve gelişime açık	1
Etik ve deontolojik ilkelere uyum	1
Değer verici yaklaşım	1
Kaliteyi iyileştiren	1
Zarar değil yarar sağlayan	1
Güler yüzlü olması	1

İç paydaş görüşlerini almak üzere akademik ve idari personelle yapılan iç paydaş toplantısı 8 Ağustos 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İç paydaşlardan bir diğeri olan öğrenciler ile ise toplantı 8 Şubat 2019 tarihinde yapılmıştır. Bu yapılan toplantıda paydaşlara sorulan soruların cevapları aşağıda paylaşılmıştır.

- “Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi konularda bilgi sahibi olmasını isterdiniz” sorusuna paydaşlar; “**Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması**”, “**Hasta psikolojisinden anlayabilme**”, “**Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması**”
- “Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi uygulamaları yapmasını isterdiniz” sorusuna paydaşlar “**Gerekli olan tüm uygulamaları yapması**”, “**IV uygulamalar**”, “**Enfeksiyon kontrolü**”
- “Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin nasıl davranmasını isterdiniz” sorusuna paydaşlar; “**Güler yüzlü olması**”, “**Anlayışlı ve hoşgörülü olması**”, “**Nazik olması**”