

Dış Paydaş Görüşleri Raporu
2018-2019

Bölümün dış paydaşlarını bölüm dışı hemşirelik akademisyenleri mezunlar, toplum (hasta/hasta yakını/toplum), kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri, kamu kurum ve kuruluşlarındaki yönetici hemşirelerin görüşleri, özel kurumlardaki yönetici hemşirelerin görüşleri, hemşirelerin görüşleri ve mesleki örgütlerin görüşleri oluşturmaktadır. Dış paydaş görüşleri, sağlık hizmetinde bir hemşireden beklenen bilgi ve beceri ve davranışlar doğrultusunda üç açık uçlu soruyla ele edilmektedir. Bu sorulara ilişkin sonuçlar Tablo 1 ve Tablo 2, Tablo 3, Tablo 4, Tablo 5, Tablo 6, Tablo 7 ve Tablo 8’de gösterilmektedir.

Tablo 1. Bölüm Dışındaki Hemşirelik Akademisyenleri Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=12
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	9
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	5
Hasta hakları ve iletişim konusunda bilgi sahibi olması	4
Hasta tanılama	1
Uygun bakımları planlayabilme	3
Gerekli girişimleri yapabilme	7
Sonucu değerlendirebilme	2
Hemşirelik kuramları	1
Sorun çözme	1
Eleştirel düşünebilme	1
Yasa ve yönetmelikler	2
Beceri	
İleri hemşirelik uygulamaları	2
Hemşirelik uygulama standartları	2
İlaç uygulamaları	8
Hijyenik bakım uygulamaları	5
Eğitim faaliyetleri	8
Tamamlayıcı/integratif tedaviler	1
Yetkinlik	
Bütüncül (holistik) yaklaşım çerçevesinde bireyselleştirilmiş bakım planı kapsamındaki davranışları yansıtması	3
Hasta haklarına saygılı olması	6
Profesyonel tutum	2
Değer verme	4
Duyarlı olmak	2
Etik kurallara dikkat etmesi	4
Empati kurması	3
İletişiminin iyi olması	4
Gizliliğe önem vermesi	1
Hoşgörülü olması	4
Saygılı olması	6
Danışmanlık yapabilmesi	1

Eleştiriye açık olması	2
------------------------	---

Tablo 2. Mezun Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=83
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	13
Hastalık ve tedavi süreci/ilaçlar ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	30
El becerisi	5
Etkin iletişim kurması	17
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	8
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	10
Hasta psikolojisinden anlayabilme	9
İnsan ilişkileri	12
İlaçların etkileri-yan etkileri	14
Taburculuk süreci/hastalık sonrası yaşam	5
Yeni tedavi yöntemleri	7
Etik konular	6
Hastalık sürecinde gelişebilecek sorunları/komplikasyonları bilip tedavi ve bakım sürecine yön vermesi	2
Bilimsel yeni gelişmelerden haberdar olması	4
Bütüncül yaklaşım	1
Hasta temelli yaklaşım	1
Mesleki disiplin ve profesyonellik	2
Psikiyatri hastalarına yönelik terapötik iletişim	3
Beceri	
Tedaviye uygun bakım verme	21
Genel durum tanınması	1
İlaç uygulamaları	19
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	2
Bebek sağlığı için yapılacak tüm uygulamalar	2
Damar yolu açma (tek seferde bularak)	10
Kan alma	7
Pansuman uygulama ve kontrol etme	9
ROM egzersizlerini yapması	2
Sıcak-soğuk uygulama	6
Ağrı yönetimi	5
Tahlil/tetiklerin yapılması	3
El temizliğine önem vererek uygulamaları yapması	5
Taburculuk süreci ile ilgili bilgilendirme (Hangi durumlarda hastaneye gelineceği, evde kullanılacak ilaçlar vs.)	2
Doğru bir şekilde ilaç uygulama	7
8 doğru ilkesine dikkat ederek uygulama yapması	9
Hastaya bütüncül yaklaşmak	12

Tüm hemşirelik uygulamaları	7
Davranış	
Yardımsever olması	1
Saygılı olması	9
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	21
Nazik olması	8
Mahremiyete özen göstermesi	4
Empati kurabilmesi	8
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	6
Güler yüzlü olması	31
İlgili olması	3
Sorumluluk sahibi olması	2
İyimser olması	2
Doğru iletişimle yaklaşması	10
Sabırlı olması	4
Öğretici davranması	3
Merhametli olması	13
Sakin kalabilmesi	4
Tecrübeli olması	2
Özgüvenli olması	5
Dürüst olması	7
Profesyonel davranması	6
Özenli olması	2
Yaptığı işin farkında olması/farkındalık	1

Tablo 3. Toplum Görüşleri (Hasta/Hasta Yakını/Toplum)	2018-2019
Bilgi	N=181
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	14
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	51
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	64
Hastalara nasıl davranılacağı ile ilgili bilgi sahibi olması	13
Hastaların fiziksel ve ruhsal durumu	10
Hastaların hak ve sorumlulukları	6
Her konuda bilgi sahibi olması	10
Temizlik ve sağlık	10
Uygulamaları hijyenik olarak yapması	13
Ameliyat sonrası gelişebilecek sorunlar/komplikasyonlar	8
Hasta psikolojisinden anlayabilme	26
Her konuda bilgili olması	5
Ameliyat sonrası beslenme	5
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	17
İyi iletişim kurması	4
İnsan ilişkileri	7
Tıbbi araçlar	1
Kimlik doğrulama yapması	1
Beceri	
Tüm uygulamaları iyi davranarak yapması	20

Nazikçe enjeksiyon uygulamaları yapması	30
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	42
Tansiyon ölçme	29
Şeker ölçümü yapma	15
Damar yolu açma	28
Kan alma	28
Ateş ölçümü yapma	15
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	37
Tahlil/tetiklerin kontrolü/takibi	10
İlaç uygulamaları ve takibi	23
Beslenme planı konusunda yardımcı olma	10
İlaçları zamanında verme	24
Kişisel bakım uygulamaları	10
Yoğun bakım uygulamaları	1
İşlemler sonunda eldiven kullanması	4
Fiziksel bakım verme	5
İletişim becerisi	1
Davranış	
Güler yüzlü olması	102
Konuşkan olması	14
Yardımsever olması	14
Samimi olması	28
İşini ciddiye alması	8
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	50
Sevecen olması	20
Sabırlı olması	18
Nazik olması	46
Güven duygusunu verebilmesi	4
Özgüven sahibi olması	2
Merhametli olması	42
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	40
Pratik olması	1
İlgili olması	29
Uygulamaları acıtmadan yapması	1
Mahremiyete özen göstermesi	11
Saygılı olması	40
Doğru iletişimle yaklaşması	4
Sakin kalabilmesi	11
Empati kurabilmesi	14
Etik olması	1
İşini severek yapması	5
Temizliğe özen göstermesi	17
İnsani değerlere önem vermesi	18
Rahatlaticı bir tavırda olması	5
Mevcut sorunları ciddiye alması	3

Tablo 4. Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=7
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	4
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	4
İnsan psikolojisi	1
Etkin iletişim kurması	2
Beceri	
IV, IM, SC uygulamaları	4
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	2
Davranış	
Güler yüzlü olması	4
Pratik olması	1
Değer vermesi	2
Nazik olması	1
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	1
Saygılı olması	3
Samimi olması	2

Tablo 5. Kamu Kurum ve Kuruluşlarındaki Yönetici Hemşirelerin Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=8
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	5
Hemşirelik bakımı	2
İlaçların etkileri/yan etkileri	4
İlaçların uygulama yolları	1
Taburculuk sonrası evde bakım süreci	1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	2
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Sağlık araştırmaları	1
Sağlık eğitim hizmetleri	1
Danışmanlık hizmetleri	1
Sterilizasyon	1
Enfeksiyon kontrol önlemleri	1
Kalite yönetim sistemi	1
Hemşirelikte etik konular	2
Sağlık ile ilgili konular	1
Etkin iletişim kurması	1
Hasta eğitimi yaparken söylediği şeyleri neden-sonuç ilişkisi kurarak açıklaması	2
İlaçların besinlerle olan etkileşimi	1
Hastalara yapılan tahliller/tetikler	1
Çalışılan birime özgü bilgi sahibi olması	3

Cerrahi kliniklerde yapılan cerrahi girişim konusunda bilgi sahibi olması	1
Beceri	
Yara bakımını steriliteye dikkat ederek yapması	2
Hasta bakımını yapması	5
Pansuman yapması	1
Terapötik iletişim tekniklerini kullanarak hastayla ilgili verileri toplaması	1
Klinikte çalışanlara yönelik sağlık eğitimi ve danışmanlık yapması	1
Uygulamaları yaparken el becerisinin iyi olması	2
İlaç uygulamaları	4
Taburculuk eğitimi yapması	3
Hasta yatış süreci ile ilgili bilgilendirme yapması	3
İlaçların etkileri/yan etkileri konusunda hasta ve ailesine bilgilendirici eğitim yapması	1
Bakım planı yapıp uygulaması	1
Bası yarasına yönelik uygulamalar	2
IV, IM, SC uygulamaları	1
Hastanın beslenmesinin izlenmesi	1
Kilo takibi	1
İlaç yan etkilerinin izlenmesi	1
Hastanın servise kabulünde fiziki muayenesini yapması	1
Hastanın uyku düzeninin takibi	1
Hastaların ruhsal sağlığını değerlendirmesi	1
Deliryum, konversiyon gibi durumların izlenmesi	1
Riskli durumlara yönelik (intihar, zarar verme, ihmâl, vs.) değerlendirme yapması	1
Hasta güvenliğinin sağlanması	1
Hastalara ait eşyaların güvenli bir yerde saklanması için gerekli önlemleri alması	1
Özel alanlara özgü hemşirelik uygulamaları	1
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	1
Davranış	
Tertipli/düzenli olması	1
Empati yapabilmesi	3
Çözüm odaklı olması/yapıcı olması	1
Dikkatli olması	1
Güler yüzlü olması	6
Sevecen olması	1
İyi bir dinleyici olması	2
Özgüvenli olması	1
Merhametli olması	1
İnsanları yalnızca hasta olarak değil insan olarak görmeleri	2
Değer vermesi	1
Özverili olması	1
Sıcakkanlı olması	1
Samimi olması	1
Anlayışlı olması	2
Enfeksiyonları önlemek için temiz/titiz davranması	1

Kendi sorunlarını hastalara yansıtması	1
Uygun iletişim teknikleri kullanarak amaçlı sorular sorması	1

Tablo 6. Özel Kurumlardaki Yönetici Hemşireler	2018-2019
Bilgi	N=33
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	21
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	17
Tıbbi araç ve gereç kullanımı	10
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	23
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	25
Etkili iletişim kurma	9
Etik kurallar	12
Hasta psikolojisinden anlayabilmesi	8
Kriz yönetimi hakkında bilgi sahibi olması	13
Beceri	
Hemşirelik uygulama standartları	17
İlaç uygulamaları	20
Bakım uygulamaları	19
Eğitim faaliyetleri	11
Bakım planı yapıp uygulaması	8
IV, IM, SC uygulamaları	14
Aseptik teknik kullanımı	5
Hastaya uygun pozisyon verme	1
Ağrı yönetimi	2
Davranış	
Sabırlı olması	10
Güler yüzlü olması	28
Enerjik olması	1
Hasta haklarına saygılı olması	9
Profesyonel tutum	17
Değer verme	2
Duyarlı olmak	6
Etik kurallara dikkat etmesi	11
İletişiminin iyi olması	16
Empati sahibi olması	17
Sıcakkanlı olması	8
Hoşgörülü olması	19
Merhametli olması	9
Güven duygusunu verebilmesi	5
Zamanı iyi yönetebilmesi	16
Eleştiriye açık olması	7

Tablo 7. Hemşirelerin Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=62
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	30
Hastalık ve tedavi süreci	37

Etkin iletişim kurması	28
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	17
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	20
İnsan ilişkileri	5
İlaçların etkileri-yan etkileri	19
Taburculuk süreci	6
Hastaların hak ve sorumlulukları	3
Bilimsel yeni gelişmelerden haberdar olması	5
Yapılan tedavinin amacını bilmesi	4
Hastanın tetkik sonuçlarını yorumlayabilmesi	3
Hasta güvenliği süreci	5
Çalıştığı birimle ilgili teorik bilgiye sahip olması	3
Beceri	
Tedaviye uygun bakım verme	32
İlaç uygulamaları	39
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	28
İlaçları zamanında verme	25
Hasta takibi ve kontrolü	19
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	17
Damar yolu açma	33
Tansiyon ölçme	35
Kan alma	30
Pansuman uygulama ve kontrol etme	31
Yara bakımı	28
Hijyenik bakım uygulamaları	20
Oryantasyon eğitimi yapması	1
IV,IM,SC enjeksiyon uygulamaları	14
Hastaların diyetlerinin zamanında verilmesi	1
Ameliyat sonrası mobilizasyon	2
Enfeksiyon kontrolü	5
Davranış	
Hasta haklarına saygılı olması	2
Güler yüzlü olması	39
Değer verme	3
Duyarlı olmak	2
Etik kurallara dikkat etmesi	4
Empati kurması	13
İletişiminin iyi olması	16
Gizliliğe önem vermesi	5
Hoşgörülü olması	33
Saygılı olması	26
Anlayışlı olması	-
Danışmanlık yapabilmesi	1
Eleştiriye açık olması	3

Tablo 8. Mesleki Derneklerin Görüşleri	2018-2019
Bilgi	N=3
İnsan anatomisi ve fizyolojisi	1
Tüm sistemler	1
Bütüncül yaklaşım	3
Ruh ve beden	1
Psikososyal bakım	1
Etik ilkeler	2
Hasta ve çalışan güvenliği	1
İletişim becerileri	2
Baştan ayağa muayene teknikleri	1
Risk değerlendirme parametreleri	1
Sağlıkla ilgili gelişmeler	1
Yaptığı tüm uygulamaların kuramsal bilgisi	2
Sağlık eğitimi	1
Beceri	
Baştan ayağa muayene tekniklerini uygulaması	1
Risk değerlendirme parametrelerine uygun davranması	1
Eğitici yönünü geliştirmesi	1
Tüm uygulamaları yapması	3
Düşme riski ve travmalardan korunmaya yönelik uygulamalar	1
Baştan ayağa muayene teknikleri	1
Ağrı yönetimini doğru uygulama	1
Etik ilkeleri uygulama	1
İlaç uygulamalarını 9 doğru kuralına uyararak yapma	1
Bakım ve hijyen uygulamalarını sağlama	1
Davranış	
Empatik yaklaşım	1
Teröpatik iletişim kurabilmesi	1
Güvenilir olması	1
İletişim becerisine sahip olması	3
Enerjik olması	1
Yeniliklere ve gelişime açık	1
Etik ve deontolojik ilkelere uyum	1
Saygılı olması	1
İnsani değerlere önem vermesi	1

Dış paydaşların bölümümüz program çıktılarına ve program amaçlarına yönelik öneri ve görüşlerini almak üzere yapılan toplantı 07 Şubat 2019 tarihinde yapılmış olup, toplantıya Medipol Sağlık Grubu'nda bulunan 22 hemşire ve 37 mezun dahil edilmiştir.

Paydaşlar tarafından “Sağlık hizmeti aldığımız bir kurum ya da kuruluşta size bakım verecek bir hemşirenin hangi konularda bilgi sahibi olmasını isterdiniz” sorusuna en çok “*Hastalık ve*

tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması”, “*Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması*” ve “*İlaçların etkileri-yan etkileri*”,

Paydaşlar “Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştta size bakım verecek bir hemşirenin hangi uygulamaları yapmasını isterdiniz” sorusuna ise en çok “*İlaç uygulamaları*”, “*Tedaviye uygun bakım verme*” ve “*Hastaya bütüncül yaklaşma*”;

Paydaşlar son olarak ise “Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştta size bakım verecek bir hemşirenin nasıl davranmasını isterdiniz” sorusuna ise en çok “*Güler yüzlü olması*”, “*Profesyonel olması*” ve “*Empati sahibi olması*” cevaplarını vermişlerdir.