

Dış Paydaş Görüşleri Raporu
2017-2018

Bölümün dış paydaşlarını bölüm dışı hemşirelik akademisyenleri mezunlar, toplum (hasta/hasta yakını/veliler/aday öğrenci), mesleki örgütlerin görüşleri, işveren görüşleri, Milli Eğitim kurumlarının görüşleri, Kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri oluşturmaktadır. Dış paydaş görüşleri, sağlık hizmetinde bir hemşireden beklenen bilgi ve beceri ve davranışlar doğrultusunda üç açık uçlu soruyla ele edilmektedir. Bu sorulara ilişkin sonuçlar Tablo 1 ve Tablo 2, Tablo 3, Tablo 4, Tablo 5, Tablo 6, Tablo 7’de gösterilmektedir.

Tablo 1. Bölüm dışı hemşirelik akademisyenleri	2017-2018
Bilgi	N=1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	1
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Beceri	
İleri hemşirelik uygulamaları	1
Hemşirelik uygulama standartları	1
Davranış	
Bütüncül (holistik) yaklaşım çerçevesinde bireyselleştirilmiş bakım planı kapsamındaki davranışları yansıtması	1

Tablo 2. Mezunlar	2017-2018
Bilgi	N=160
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	24
Hastalık ve tedavi süreci/ilaçlar ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	53
El becerisi	1
Etkin iletişim kurması	15
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	36
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	16
Hasta psikolojisinden anlayabilme	6
İnsan ilişkileri	1
Bebeklerle ilgili yapılan uygulamalar konusunda daha fazla bilgi sahibi olması	6
Hastaların fiziksel ve ruhsal durumu	1
İlaçların etkileri-yan etkileri	13
Sağlık ile ilgili konular	6
Taburculuk süreci/hastalık sonrası yaşam	2
Stres yönetimi	2
Ameliyat süreci	5
Yatışın olduğu klinik/servis	3
Acil serviste hasta karşılama	1
Sezaryen sonrası beslenme	1
Sezaryen sonrası kanama durumu	1
Ameliyat sonrası mobilizasyon	1

Tedavide kullanılan araç gereçler	2
Ameliyat sonrası ağrı yönetimi	1
Ameliyat sonrası oluşabilecek sorunlar/komplikasyonlar	3
Emzirme ve bebek bakımı	3
Sezaryen ameliyat süreci	2
Yeni tedavi yöntemleri	1
Doğru iletişim teknikleri	2
Yoğun bakım süreci	2
Etik konular	2
Hastaların hak ve sorumlulukları	1
Aşılar	1
Hastalık sürecinde gelişebilecek sorunları/komplikasyonları bilip tedavi ve bakım sürecine yön vermesi	2
Verilen bakımın amacını bilmesi	2
Bilimsel yeni gelişmelerden haberdar olması	1
Yapılan tedavinin amacını bilmesi	3
İş ahlakı	1
Sorunları yorumlayabilmesi	1
Neden-sonuç ilişkisi kurabilme	1
Bütüncül yaklaşım	2
Hasta temelli yaklaşım	1
Mesleki disiplin ve profesyonellik	1
Değerler	1
Psikiyatri hastalarına yönelik terapötik iletişim	1
Ameliyat öncesi dönem dikkat edilmesi gerekenler	1
Ameliyat sonrası dönem	1
Beceri	
Tedaviye uygun bakım verme	18
Genel durum tanınması	2
İlaç uygulamaları	17
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	19
İlaçları zamanında verme	7
Hasta takibi ve kontrolü	3
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	19
Tüm uygulamaları iyi davranarak yapması	3
Bebek sağlığı için yapılacak tüm uygulamalar	2
Damar yolu açma (tek seferde bularak)	6
Tansiyon ölçme	3
Kan alma	2
Pansuman uygulama ve kontrol etme	8
Serumu kontrol etme	4
Yara bakımı	1
Kişisel bakım uygulamaları	10
Oryantasyon eğitimi yapması	2
Nazıkçe enjeksiyon uygulamaları yapması	13
Yemeklerin zamanında verilmesi	1
Hekimin isteklerini eksiksiz yapması	3

Anne-bebek uyumunu/yakınlığını sağlayan uygulamalar	1
ROM egzersizlerini yapması	1
Enfeksiyon kontrolü	3
Masaj uygulamaları	9
Öğrenci hemşirelerin de diğer hemşireler gibi uygulama yapmaları	1
Sıcak-soğuk uygulama	5
Terapötik uygulamalar	1
Postüral drenaj yapması	1
Bebeklere enjeksiyon uygulama	1
Ağrı yönetimi	3
Beslenme konusunda yardımcı olması	2
Tahlil/tetkiklerin yapılması	1
Ağız bakımı	1
El temizliğine önem vererek uygulamaları yapması	6
Pozisyon değişimi	1
Ameliyat öncesi ve sonrası bilgilendirme	1
Asepsi kurallarına uygun bir şekilde uygulamaları yapması	2
Taburculuk süreci ile ilgili bilgilendirme (Hangi durumlarda hastaneye gelineceği, evde kullanılacak ilaçlar vs.)	1
Doğru bir şekilde ilaç uygulama	2
8 doğru ilkesine dikkat ederek uygulama yapması	2
Bası yarası olan hastaların orderine uygun ilaç yetkisinin olması	1
Hastaya bütüncül yaklaşmak	1
Hasta güvenliğini sağlamak	1
Tüm hemşirelik uygulamaları	2
Davranış	
Yardımsever olması	9
Saygılı olması	21
Sevecen olması	14
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	38
Nazik olması	21
Mahremiyete özen göstermesi	8
Empati kurabilmesi	23
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	12
Güler yüzlü olması	90
İlgili olması	19
Sorumluluk sahibi olması	3
Güven duygusunu verebilmesi	4
Rahatlatıcı bir tavırda olması	5
İyimser olması	4
İşini severek yapması	7
Doğru iletişimle yaklaşması	20
Samimi olması	18
Görgü kurallarına uygun davranması	2
Sabırlı olması	8
Öğretici davranması	2
Merhametli olması	9
Soğukkanlı olması	2

Öncelikleri bilmesi	2
Sakin kalabilmesi	5
Tecrübeli olması	10
Etik bir şekilde davranma	2
Konuşkan olması	2
Özgüvenli olması	2
Pratik olması	4
Dürüst olması	2
Çalışkan olması	1
Profesyonel davranması	6
Uyumlu olması	1
Çabuk karar verebilmesi	1
Özenli olması	1
Resmi davranması	1
Yaptığı işin farkında olması/farkındalık	2

Tablo 3. Toplum (Hasta/Hasta yakını/Veliler/Aday öğrenci)	2017-2018
Bilgi	N=96
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	11
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	13
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	41
İyi iletişim kurması	2
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	17
Hasta psikolojisinden anlayabilme	8
Girişimsel işlemler sonrası beslenme durumu	1
Hastaların fiziksel ve ruhsal durumu	3
Hastaların hak ve sorumlulukları	2
Güvenlik önlemlerinin alınması	1
Enfeksiyon kontrolü	3
Hasta mahremiyeti	1
İnsan ilişkileri	1
Ameliyata hazırlanırken yardımcı olma	1
Ameliyat öncesi bilgi verme	1
Ağrı yönetimi	2
Hastaya uygun hizmet verme	1
Her konuda bilgili olması	3
Hastalara nasıl davranılacağı ile ilgili bilgi sahibi olması	1
Empati kurma	2
Etkin iletişim kurması	1
Koroner yoğun bakım alanı	1
Ameliyat sonrası beslenme	1
Ameliyat sonrası gelişebilecek sorunlar/komplikasyonlar	1
Servis/klinik işleyişi	1
Motive edebilme/motivasyon	2
Sağlık ile ilgili güncel haberler	1
Ziyaretçilerin ne zaman gelebileceği	1
Hastalara adil/eşit yaklaşım	1
Bireylere doğru bir şekilde hitap etme	1

Kişisel olarak temiz ve hijyenik olma	1
Beceri	
Tüm uygulamaları iyi davranarak yapması	5
Nazıkçe enjeksiyon uygulamaları yapması	6
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	30
Tansiyon ölçme	11
Şeker ölçümü yapma	4
Damar yolu açma	6
Kan alma	3
Ateş ölçümü yapma	2
Tansiyon, ateş, şeker vs. ölçümelerini saatlik aralıklarla yapması	1
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	11
Tahlil/tetkiklerin kontrolü/takibi	2
İlaç uygulamaları ve takibi	7
Beslenme planı konusunda yardımcı olma	1
Hekimlerle irtibat kurması/iletişim halinde olması	2
İlaçları zamanında verme	2
Kişisel bakım uygulamaları	1
Can yakıcı/acıtıcı olmayan uygulamaları yapması	1
Tuvalet eğitimi verme	1
Yoğun bakım uygulamaları	1
İşlemler sonunda eldiven kullanması	2
Hastaya psikolojik destek verme	2
Fiziksel bakım verme	1
İletişim becerisi	1
Uygulamaları hijyenik olarak yapması	3
Tedaviye uygun bakım verme	1
Davranış	
Güler yüzlü olması	68
Samimi olması	13
İşini ciddiye alması	7
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	25
Sevecen olması	6
Yardımsever olması	7
Sabırlı olması	11
İşini severek yapması	4
Rahatlatıcı bir tavırdaki olması	6
Nazik olması	16
Hasta ifadelerini ciddiye alması	2
İyimser olması	3
Konuşkan olması	3
Güven duygusunu verebilmesi	4
Özgüven sahibi olması	2
Merhametli olması	4
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	11
Pratik olması	5

İlgili olması	5
Uygulamaları acıtmadan yapması	2
Mahremiyete özen göstermesi	3
Saygılı olması	19
Tecrübeli olması	2
Özverili olması	2
Doğru iletişimle yaklaşması	4
Sakin kalabilmesi	2
Empati kurabilmesi	1
Etik olması	1
Sıcakkanlı olması	7
Uygulamaları yaparken açıklayıcı olması	1
Mevcut sorunları ciddiye alması	1
Temizliğe özen göstermesi	2
İnsani değerlere önem vermesi	2
Terbiyeli olması/ahlaki kurallara uygun davranması	1
Sorunlara çözüm üretebilmesi	2

Tablo 4. Mesleki Örgütlerin Görüşleri	2017-2018
Bilgi	N=6
Hastalık süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	2
Yeterli bir eğitim almış olması	1
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Etkin iletişim kurması	1
Hastaya zarar verecek uygulamaların neler olduğu	1
Taburculuk eğitimi	1
Beceri	
Tedaviye uygun bakım verme	1
Hemşirelik uygulamalarını hemşirelerden başkalarının yapmaması/personel değiştirilmemesi	1
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	2
Tüm hemşirelik uygulamaları	1
Davranış	
Sevgiyle davranması	1
Saygılı olması	1
Güler yüzlü olması	5
Mahremiyete özen göstermesi	2
Nazik olması	2
Güven duygusunu verebilmesi	1
Gereken değeri vermesi	2
Anlayışlı ve hoşgörülü olması	1
Empati kurabilmesi	1
Sabırlı olması	1
Hastaya özel, spesifik olması	1
Hastayı dinlemesi	1
Tecrübeli olması	1

Pratik olması	1
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	1

Tablo 5. İşveren Görüşleri	2017-2018
Bilgi	N=5
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	1
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	2
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	2
İlaç uygulamaları	1
Hemşirelik süreci	1
İlaçların etkileri/farmakoloji	1
Hasta güvenliği	1
Hasta psikolojisinden anlayabilme	1
Bütüncül olarak hasta değerlendirmesi	1
Vital bulguları yorumlama	1
Beceri	
Ağrı yönetimi	1
Tedaviye uygun bakım verme	3
İlaç uygulamalarının doğru bir şekilde yapılması	3
İlaçları zamanında verme	1
Tedavi uygulamaları ve gereksinim duyulan konular-sorunlar ile ilgili bilgilendirme	1
Hasta ve aile eğitimi	2
Tüm bakım uygulamaları (ağız bakımı, vücut banyosu vs.)	2
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	1
Davranış	
Merhametli olması	2
Güven duygusunu verebilmesi	1
Saygılı olması	1
Güler yüzlü olması	1
Doğru iletişimle yaklaşması	2
Empati kurabilmesi	1
Profesyonel davranması	3
İnsancıl olması	2
Etik bir şekilde davranması	2
Sabırlı olması	1
Anlayışlı olması	1
Önyargılı olmaması	1

Tablo 6. Milli Eğitim Kurumları Görüşleri	2017-2018
Bilgi	N=7
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	4
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Hastalara yeterli düzeyde bakım verme	2
Yapacağı tüm uygulamalarla ilgili bilgi sahibi olması	1
Etkin iletişim kurması	1
Sağlık ile ilgili konular	1
Beceri	
Tedaviye uygun bakım verme	1
Ağrı yönetimi	2
Düzenli olarak hastaları kontrol etmesi	1
İlaç uygulamaları	1
Hastaya moral-motivasyon sağlayan uygulamalar	1
Gerekli olan tüm uygulamaları yapması	1
Davranış	
Güler yüzlü olması	7
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	3
İlgili olması	1
Gereken değeri vermesi/hissettirmesi	1
İşini seyerek yapması	1
Sevecen olması	2
Samimi olması	1
Güvenilir olması	2
Sabırlı olması	1
Sakin kalabilmesi	1
İşini ciddiye alması	1
İnsani değerlere önem vermesi	1
Eşit/adil davranması	1
Tecrübeli olması	1

Tablo 7. Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Görüşleri	2017-2018
Bilgi	N=7
Hastalık ve tedavi süreci ile ilgili yeterli bilgiye sahip olması	2
Alanında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması	3
Yeterli mesleki uygulama bilgisine sahip olması	1
Sağlık ile ilgili konular	2
İnsan psikolojisi	1
İnsan ilişkileri	1
Etkin iletişim kurması	3
Beceri	
Bakım planı yapıp uygulaması	1
IV, IM, SC uygulamaları	1
Gebe-bebek izlemi	1
Aile planlaması hizmetleri	1

15-45 yaş izlemi	1
Davranış	
Mahremiyete özen göstermesi	1
Güler yüzlü olması	3
Pratik olması	1
Sakin kalabilmesi	1
İnsanları yalnızca hasta olarak değil insan olarak görmeleri	1
Doğru iletişimle yaklaşması	1
Değer vermesi	1
Göz teması kurabilmesi	1
Nazik olması	2
Bilgilendirici/süreci açıklayıcı olması	1
Saygılı olması	1
Samimi olması	1
Anlayışlı olması	1

Dış paydaş görüşlerini almak üzere Medipol Sağlık Grubu bünyesinde yer alan hemşirelerle 08 Şubat 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda;

“Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi konularda bilgi sahibi olmasını istersiniz” sorusuna hemşireler tarafından; ***Hastalık ve tedavi süreci konusunda bilgi sahibi olması, hasta hak ve sorumlulukları konusunda bilgi sahibi olması, Etik ilkeleri bilmesi,***

“Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin hangi uygulamaları yapmasını istersiniz” sorusuna hemşireler tarafından; ***ilaç uygulama becerisi, bakım uygulamaları becerisi, eğitim ve danışmanlık becerisi,***

“Sağlık hizmeti aldığınız bir kurum ya da kuruluştaki size bakım verecek bir hemşirenin nasıl davranmasını istersiniz” sorusuna hemşireler tarafından, ***güler yüzlü, duyarlı, empatik davranma ve çözüm odaklı davranma*** cevapları verilmiştir.

