

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması ve bütün birimler tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama sürecini üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine yayarak gerçekleştirmiştir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren yirmi bir akademik birim, yirmi altı idari birim ve araştırma merkezleri KİDR'nin hazırlanmasına katkı sağlamıştır.

YÖKAK tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu sürüm 3.0 içeriği Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması amacıyla akademik ve ilgili idari birimlere özel olarak uyarlanmıştır. Bu çalışma yapılırken KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda yer alan ölçüt ve alt ölçütler titizlikle incelenmiş ve üniversite bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin çalışma alanlarına göre her birim için özel BİDR Hazırlama Kılavuzları hazırlanmıştır. Bu kapsamda akademik birimler için bir adet, idari birimler ve araştırma merkezleri için yirmi altı adet kılavuz hazırlanmıştır. Rapor yazımına katkı sağlaması amacıyla hazırlanan BİDR hazırlanırken dikkat edilecek hususlar sunumu güncellenmiştir. Hazırlanan kılavuzlar birimlere gönderilerek her birimin kendi özelinde BİDR hazırlaması istenmiştir. Birimler tarafından hazırlanan raporlara 208 akademik ve idari personel katkı sağlamıştır.

Birimler tarafından hazırlanan raporlar BİDR Kontrol Çizelgesi ile nesnel olarak değerlendirilmiş ve birimler tarafından iletilen 7.809 kanıt dosyası özenle incelenmiştir. BİDR içerisinde yer alan her alt ölçüt için belirlenen olgunluk düzeyleri Olgunluk Düzeyi Takip Çizelgesi ile değerlendirilmiş ve her alt ölçüt için MYO/YO/Fakülte/Enstitü ortalamaları elde edilerek üniversiteyi temsil eden olgunluk düzeyi değerleri tespit edilmiştir.

Belirtilen sürecin sonunda KİDR hazırlanarak önce Kalite Komisyonu daha sonra Senato üyelerinin değerlendirmesine sunulmuştur. Sonuçta, Senato tarafından onaylanan KİDR YÖKAK sistemine aktarılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
Kuruluş Tarihi	7 Temmuz 2009
Adres/Rektörlük	Kavacık Mah. Ekinciler Cad. no:19 34810 Beykoz/İstanbul
Telefon No	0216 681 51 00/ 53 00
Faks No	0212 531 75 55
Kurumsal Web Adresi	<a href="http://www.medipol.edu.tr">www.medipol.edu.tr</a>
Kurumsal e-posta Adresi	<a href="mailto:bilgi@medipol.edu.tr">bilgi@medipol.edu.tr</a>
Rektör V.	Prof.Dr. Ömer CERAN
İş Telefonu	0216 681 53 09

### 2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim, Sağlık ve Araştırma Vakfı (TESA, eski adıyla Medipolitan Eğitim ve Sağlık Vakfı) tarafından 2009 yılında kurulmuş olan İstanbul Medipol Üniversitesi'nde eğitim ve

öğretime 2010 yılında başlanmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesinde 2021 yılı sonu itibarıyla, 12 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 4 Meslek Yüksekokulu (MYO) ve 18 Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu birimlerde 111 önlisans, 75 lisans, 101 lisansüstü programı (66 yüksek lisans ve 35 doktora) mevcuttur.

Üniversitede 2021 yılı sonu itibarıyla 12.348 ön lisans, 24.223 lisans, 58 tezsiz yüksek lisans, 1.089 tezli yüksek lisans ve 733 doktora 4.033 uluslararası öğrenci olmak üzere toplam 38.451 öğrenci; 2.367 idari personel ve 1.240 akademik personel bulunmaktadır. Sağlık uygulama ve araştırma merkezleriyle birlikte Anadolu ve Avrupa Yerleşkelerinde toplam 34.479 m<sup>2</sup> eğitim alanları (Derslikler vb.), 8.153 m<sup>2</sup> araştırma alanı (lab. vb.), 457.624 m<sup>2</sup> kapalı alan ve 398.900 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. 2021 yılında faaliyetlerine resmi olarak başlayan yeni akademik programlar, birimler ve merkezlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Epidemiyoloji Doktora Programı
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sosyal Pediatri Doktora Programı
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Bilişimi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi (İngilizce) Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi (İngilizce) Doktora Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü Medya ve İletişim Çalışmaları Doktora Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Doktora Programı
- Fen Bilimleri Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Programı
- Fen Bilimleri Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Fen Bilimleri Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) Doktora Programı
- Hukuk Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arşiv Hizmetleri Ofisi
- Ayrımcılığı Önleme ve Ombudsmanlık Ofisi
- Çevre ve Atık Yönetimi Ofisi
- Enerji Yönetimi Ofisi

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Misyon, vizyon ve değerler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir. 2022 – 2026 Stratejik Plan genelgesi kapsamında misyon, vizyon ve değerlerin gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

A.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı alt ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı ve 2020 yılı KİDR’de “E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı” ölçütü alanında belirtilmiştir. Üniversitenin karar verme mekanizmalarında rol oynayan ve mevcut yönetim sistemini besleyen çok sayıda kurul/komisyon bulunmaktadır. Üniversite geneline hizmet eden 19 kurul/komisyon bulunmakla birlikte resmi süreçlerin yürütülmesi ve operasyonel faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla birimlerin bünyesinde toplam 166 kurul/komisyon faaliyet göstermektedir. Bu yapıların çok sesliliği 1296 üye ile sağlanmaktadır. Sağlık eğitim, uygulama ve araştırma merkezlerinde “Sağlıkta Kalite

Standartları” doğrultusunda kurulan ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturulan komitelerle süreç yürütülmektedir. Yürütülen kalite güvence faaliyetlerinde çok seslilik esastır. Uygulama yöntemi hakkında detayları 2019 ve 2020 KİDR’de paylaşılan “Birim İç Değerlendirme Raporu” hazırlama sürecinde bu yıl 214 akademik personel, 21 idari birim ve 13 araştırma merkezi katkı sunmuştur.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları alt ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı ve 2020 yılı KİDR’de “A2. İç Kalite Güvencesi” ölçütü altında belirtilmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alt ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı ve 2020 yılı KİDR’de “E5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” ölçütü alanında belirtilmiştir.

İstanbul Medipol Üniversitesi stratejik yönetim anlayışını kurulduğu tarihten itibaren benimsemiştir. Kurumun geleceğe yönelik vizyonunu ve hedeflerini belirleyerek kurumun stratejik plan kapsamındaki performansını düzenli aralıklarla ölçmüş ve iç paydaşlar (akademik birimler) ile yapılan akademik kurul toplantılarıyla performans değerlendirmesi yapılmış ve geri bildirimler doğrultusunda stratejik plan güncellenmiştir. 2017-2021 Stratejik Planı’nın miadını doldurması nedeniyle 2021 yılı içerisinde Stratejik Plan Hazırlık Genelgesi yayımlanmış ve stratejik plan hazırlığı için yol haritası ortaya konmuş ve ekipler oluşturulmuştur. 2021 yılı içerisinde Stratejik Plan Hazırlık Ekibi tarafından sekiz toplantı yapılmış ve Durum Analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Stratejik Planlama Ekibi’nin çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitede Kalite Yönetim Sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Doküman yönetimi kapsamında 112 prosedür, 472 form, 135 yardımcı doküman, 82 talimat ve 219 görev yetki ve sorumluluklar dokümanı olmak üzere toplam 1020 doküman yayımlanmış ve bütün personelin kullanımına açılmıştır. İş akışlarına yönelik çalışmalar “Süreç Yönetimi” alt ölçütünde belirtilmiştir. Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının yanında akredite olan ve akreditasyon başvuru hazırlığında olan akademik birimler kendi birimlerinde iç kalite güvencesi çalışmaları yürütmektedir. İlgili birimler PUKÖ döngülerini oluşturmuş, toplantılarını tutanak ile kayıt altına almaya başlamış ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme planlamaları yapmışlardır.

Akademik personelin oryantasyonunu ve yetkinliğini artırmak amacıyla eğitimcilerin eğitimi programı uzaktan eğitim şeklinde tasarlanmıştır. Eğitim programını başarılı şekilde tamamlayan akademik personele bir kere de yüz yüze eğitim verilerek sertifikaları taktim edilmektedir.

İdari personelin yetkinliğini ve motivasyonunu artırmak amacıyla İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından Eğitim Prosedürü doğrultusunda çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Düzenlenen eğitimler ile ilgili olarak katılımcıların memnuniyet düzeyi ölçülerek sistemde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite komisyonlarında çok sesliliği artırmak amacıyla komisyonlara öğrenci üyeler dahil edilmektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonunda üç farklı alanı temsilen üç öğrenci yer almaktadır. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yayılmasını sağlamak amacıyla 2021 yılında Kalite Topluluğu kurulmuştur. Kalite topluluğu kurucu ekibi aynı zamanda Yükseköğretim Kalite Kurulunda Kalite Elçisi olarak gönüllü görev yapmaktadırlar.

Üniversite program akreditasyonlarına önem vermektedir. 2017-2021 Stratejik Planında akredite olan program sayısını yıllara göre artan şekilde hedef olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda 23 program akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Akredite olan programların yanında diğer programların da kalite kültürüne sahip çıkması önceliklendirilmiştir. Bu doğrultuda Bologna süreci ve TYYÇ kapsamında çeşitli çalışmalar yürütülmüş ve Senato’da konu tartışılmıştır.

Yükseköğretim ekosistemindeki değişikliklerin takibi yenilik yönetim sistemi adı altında yürütülmektedir. Bu değişiklikler tüm iç paydaşlarımız tarafından etkin bir şekilde takip edilmekte ve bu doğrultuda gerek organizasyon yapısı gerekse kalite güvence sistemi ihtiyaçları gözden geçirilerek güncellenmektedir. Üniversitede yürütülen süreç yönetimi çalışmaları, araştırma faaliyetlerinin yaygınlaşması ve araştırma teşvik sisteminde yaşanan gelişmeler, yıldan yıla artış gösteren program akreditasyonları, girişimci yenilikçi üniversite indeksinde alınan başarılı sonuçlar, idari faaliyetlerde gerçekleştirilen gelişmeler, stratejik plan güncelleme faaliyetleri ve öğrenci kalite topluluğunun kurulması ve çalışmalarının desteklenmesi, kurumsal dönüşüm faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğünün göstergesidir. Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezleri Yönetmeliğine bağlı olarak çalışmalarını yürütmektedir. Süreçleri, Sağlık Bakanlığı yönetmeliklerine ek olarak uluslararası kalite standartlarını (ISO 15189) kapsamakta ve sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Değişen şartlar ve koşulların etkin takibinin yapılması amacıyla Dış Kaynaklı Doküman Takip Listesi oluşturulmuştur. Bağlı olunan kanun, yönetmelik, standart, rehber ve tüm dış kaynakların takibi “Dış Kaynaklı Doküman Takip Listesi” doğrultusunda yapılmaktadır.

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi süreçlerinin kontrol etme evresi; iç denetim, performans göstergesi takibi, risk değerlendirme, haftalık gerçekleştirilen laboratuvar değerlendirme toplantıları ve yönetim gözden geçirme toplantılarıyla yapılmaktadır.

Merkezde 2021 yılı Ocak ayında iç değerlendirme (iç denetim) gerçekleştirilmiştir. İç değerlendirme soru listeleri yönetmelikler, ISO 15189 standardı, iyi laboratuvar uygulamaları, prosedür ve talimatlar doğrultusunda oluşturulmuştur. İç değerlendirme ile tüm süreçler değerlendirilmiş olup uygunsuzluklar ile ilgili Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Tanımlanan her sürece yönelik olarak performans göstergeleri ve riskler belirlenmiştir. Risk değerlendirme ekibi tarafından değerlendirilen ve uygun görülen riskler risk değerlendirme listesine dahil edilmektedir. 2021 yılı içerisinde 25 adet risk belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Merkeze, 2021 Aralık ayında TÜRKAK tarafından ISO 15189 akreditasyon değerlendirmesi yapılmıştır. Değerlendirme sonucu beklenmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından kalite kültürünün geliştirilmesi ve kalite güvencesi çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla “Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR)” iç paydaş katılımı sağlanarak hazırlanmıştır. Hazırlanan rehber ile; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal hizmet alanlarında etkin olmak, verimli ve rekabetçi olmak, iç ve dış paydaş memnuniyetini ölçmek, süreç odaklı olmak, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerin kalitesini sürekli iyileştirmek amaçlanmıştır. Merkez hizmetlerinin planlanması ve sorumlulukları kapsamındaki faaliyetlerin tanımlanması amacıyla hazırlanan İş Akış Prosedürü oluşturulmuştur.

Takvim yılı boyunca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına talepler yüz yüze, telefon, elektronik posta ve Medipol Yardım Masası (MYM) aracılığı ile gelmektedir. Gelen talepler değerlendirilerek geri bildirim yapılmaktadır. Yıl sonunda elektronik posta ile gelen talepler ve karşılama oranı raporlanarak üst yönetime bilgi verilmektedir.

Diploma işlemlerinin hazırlanması ve teslim süreçlerinin performansı takip edilmektedir. Eksik bulunan yönler değerlendirilip iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. COVID-19 pandemisi süresince

diploma dağıtımını mezunlardan gelen talep üzerine Senato Kararı ile posta yoluyla gönderilmeye başlanmıştır.

Pandemi boyunca öğrencilerin kayıt süreci çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

Çevrim içi kayıtları artırmak amacıyla ilgili birimlerle iş birliği içerisinde 2021 yılında “Online Kayıt Videosu” hazırlanarak web sitesindeki duyurulara eklenmiş ve tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Bu sayede 2020 yılında 7.640 öğrenci tarafından çevrim içi olarak gerçekleştirilen kayıt işlemleri 2021 yılında 8.830 öğrenci tarafından gerçekleştirilmiş ve %13 oranında bir artış elde edilmiştir.

Öğrencilere ait evrak dijital ortamda arşivlenmektedir. İhtiyaç halinde yetkisi bulunan personel tarafından arşivde yer alan bilgilere erişim sağlanabilmektedir.

Kayıtlı öğrenciler, aday öğrenciler, idari ve akademik personel tarafından gelen ve cevaplanan e-postalar izlenmektedir. Gelen soruların konuları dikkate alınarak web sitesindeki duyurular ve sıkça sorulan sorular sürekli güncellenmektedir.

2020 yılında 3.508 diploma dağıtılırken yapılan SMS bilgilendirmeleri ve çalışan mezunlar için hafta sonu yapılan dağıtımlar ile 2021 yılında 4.222 diploma dağıtılarak bir önceki yıla göre %17 oranında bir artış elde edilmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 2020-2021 eğitim ve öğretim yılı mezuniyet törenleri çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı içerisinde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak yapılan internet sitesi, sosyal medya, basılı yayın vb. çalışmalara ait bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

medipol.edu.tr ‘de yer alan

haber sayısı: 100

Sosyal Medya Paylaşım Sayıları: 937

- Facebook: 344 paylaşım 18 bin etkileşim
- Twitter: 453 paylaşım, 17 bin etkileşim
- Instagram: 267 paylaşım, 444 bin etkileşim
- LinkedIn: 217 paylaşım, 15 bin etkileşim

İnternet Haber Sitelerinde Yer Alma Sayısı: 12330

Yazılı Basında Yer Alma Sayısı: 2035

TV’ de Görüntülenme: 583

Basın- Yayın Ofisi Bünyesinde Hazırlanan Yayınların Sayısı: 51

- Kitap: 13
- Dergi: 14
- Gazete: 1
- Broşür: 22
- E-bülten (Havadis): 1

Kurumsal internet sitesi ve sosyal medya hesaplarının yanında akademik birimler, idari birimler ve öğrenci kulüplerine ait sosyal medya hesapları bulunmakta, hazırlanan e-bülten (TTO Bülteni, Kalite Akreditasyon Bülteni) ve e-dergiler (Kağıt Helva) yoluyla kamuoyunu bilgilendirmektedirler. Kalite Akreditasyon Bülteni sayı 3 yayımlandıktan sonra yükseköğretim kurumlarında paydaş bilgilendirmesi farkındalığı oluşturmak adına EBYS üzerinden yükseköğretim kurumlarına gönderilerek personeline duyurması istenmiştir.

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.1.1 BİDR \(Birim İç Değerlendirme Raporu\) katkıda bulunanlar listesi \(Akademik\).xlsx](#)
- [A.1.1 Kurul ve Komisyonlar Listesi ve Üye Sayıları.xlsx](#)
- [A.1.1 Organizasyon Şemaları Özet Listesi.xls](#)
- [A.1.1 Rektörlük Kurul ve Komisyonlar .xlsx](#)
- [A.1.1 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2021.xlsx](#)
- [A.1.1 Üniversite Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.1.1. Doküman Revizyon Listesi.xls](#)
- [A.1.1. Görev Yetki ve Sorumluluklar Ana Liste.xls](#)
- [A.1.1. SUAM Komite Listeleri.pdf](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.1.2 İç Denetim Raporu.docx](#)
- [A.1.2 İK\\_2021 Hizmetiçi Eğitim Plan Listesi.xlsx](#)
- [A.1.2 İK\\_Hizmetiçi Eğitim Verileri.xlsx](#)
- [A.1.2 İK-EK-2 İK Yetkinlik Analizi- Analiz ve Raporlama.docx](#)
- [A.1.2 MEDİGEN\\_Çalışan Önerileri ve Şikayetleri Takip Çizelgesi.xlsx](#)
- [A.1.2 MEDİGEN\\_Dış Kaynaklı Doküman Takip Listesi.xls](#)
- [A.1.2 MEDİGEN\\_İç ve Dış Paydaş İle Gerçekleştirilen Top Listesi.docx](#)
- [A.1.2 Organizasyon Şemaları Özet Listesi.xls](#)
- [A.1.2 Perfo Değer Yetki Ortal Çalış \(İK\).xlsx](#)
- [A.1.2 Performans Göstergeleri Listesi.xlsx](#)
- [A.1.2 TF\\_\(İdari Org. Şeması Onayı\).pdf](#)
- [A.1.2 TF\\_\(İdari Org. Şeması Teklif Yazısı\).pdf](#)
- [A.1.2 TF\\_\(Kurul-Komisyon Kararları\).pdf](#)
- [A.1.2 Üniversite Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.1.2 YDK\\_Kalite El Kitapçığı.docx](#)

- [A.1.2 YDK\\_Kalite Güvence Sistemi Döngüsü.docx](#)
- [A.1.2. Doküman Revizyon Listesi.xls](#)
- [A.1.2. ECZ\\_Hizmetici Egtmler Genel Excel Egtm 2.pdf](#)
- [A.1.2. ECZ\\_Hizmetici Egtmler Genel Excel Egtm.pdf](#)
- [A.1.2. ECZ\\_Hizmetici Egtmler Guvenlik Egtm.pdf](#)
- [A.1.2. Süreç Yönetimi Prosedürü.docx](#)

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.3 2022-2026 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [A.1.3 Akredite Olan Programlar Çizelgesi.xlsx](#)
- [A.1.3 Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.3 Hizmetiçi Eğitim Plan Listesi.xlsx](#)
- [A.1.3 İK\\_Hizmetiçi Eğitim Verileri.xlsx](#)
- [A.1.3 İKPDB\\_Hizmetiçi Eğitim Memnuniyeti 2020-2021 Farkı.xlsx](#)
- [A.1.3 İKPDB-P003\\_1\\_EGITIM\\_PROSEDURU.doc](#)
- [A.1.3 İstanbul Medipol Üniversitesi Süreç Haritası.xlsx](#)
- [A.1.3 Kalite Akreditasyon 2021 Planı ve Dönüşen Dünyada Liderler.pptx](#)
- [A.1.3 KA-P003-PAYDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ.doc](#)
- [A.1.3 Öğretme-Öğrenme Merkezi.pptx](#)
- [A.1.3 Program Ders Bilgi Paket değerlendirme-Güncelleme, Mayıs 2021.pptx](#)
- [A.1.3 SEM\\_2021\\_Egitici\\_Egitimi\\_Katilimci\\_Listesi.xlsx](#)
- [A.1.3 SEM\\_Egiticinin Egit. Egit. Ders Programi.pdf](#)
- [A.1.3 Senato Toplantısı 05.01.2022.pptx](#)
- [A.1.3 Stratejik Plan Hazırlık Genelgesi.pdf](#)
- [A.1.3 Süreç Kartı Şablonu.xls](#)
- [A.1.3 Teşvik Yönergesi Değişikliği Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.3 Üniversite Kalite Topluluğu.pptx](#)
- [A.1.3 Üniversite Sıralamaları 2021.pptx](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.4 EGF\\_İngilizce Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.4 MEDİGEN\\_Performans Göstergeleri Listesi.xlsx](#)
- [A.1.4. Yayınlanmış Doküman Özet Tablosu.xls](#)
- [A.1.4. 02.12.2021 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sunumu Verileri.xlsx](#)
- [A.1.4. Anket Takip Listesi.xlsx](#)
- [A.1.4. EGF\\_İMÖ Programı İç Dış Paydaşlar Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.1.4. EGF\\_Özel Eğitim - İç Dış Paydaşlar Odak Toplantısı Notları \(1\).docx](#)
- [A.1.4. EGF\\_Pdr Türkçe İç -Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.1.4. Genetik Çalışan Mem. Ank. PUKÖ Döngüsü.docx](#)
- [A.1.4. Görev Yetki ve Sorumluluklar Ana Liste.xls](#)



- [A.1.4. İdari Personel Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantısı.docx](#)
- [A.1.4. İstanbul Medipol Üniversitesi Süreç Haritası.xlsx](#)
- [A.1.4. KB-P006\\_1\\_KALITE\\_EL\\_KITABI.docx](#)
- [A.1.4. MDBF\\_Bilgi\\_Yönetim\\_Sistemi\\_Uygulamalar\\_ve\\_Modüller.pdf](#)
- [A.1.4. MDBF\\_PUKÖ\\_döngüleri.pdf](#)
- [A.1.4. MEDİGEN\\_İç\\_Denetim\\_Raporu.docx](#)
- [A.1.4. MEDİGEN\\_Risk\\_Değerlendirme\\_Formu.png](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Dijital\\_Arşiv.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Diploma\\_Dağılım\\_Oranı.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Diploma\\_Dağılım\\_Performansı.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Diploma\\_Talebi.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_E-Posta\\_Raporu.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Kayıt\\_Video\\_Görseli.png](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Online\\_Kayıt\\_Örneği.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB\\_Yıllara\\_Göre\\_Elektronik\\_Kayıt\\_Örneği.pdf](#)
- [A.1.4. ÖİDB-F001-Kargo\\_ile\\_Diploma\\_Teslim\\_Dilekçesi.pdf](#)
- [A.1.4. SBF\\_OPZ\\_SABAK\\_ÖDRde\\_Sunulan\\_PUKÖ\\_Döngüsü\\_Örn.docx](#)
- [A.1.4. SBF\\_SHZ\\_PUKÖ\\_Döngüsü\\_Örneği.docx](#)
- [A.1.4. SEM\\_SEM\\_Is\\_Akis\\_Prozeduru.doc](#)
- [A.1.4. SEM\\_SEM\\_Kalite\\_Güvence\\_Rehberi.pdf](#)
- [A.1.4. SEM\\_SEMKGR\\_Toplanti\\_Tutanagi.pdf](#)
- [A.1.4. SUAM\\_Örnek\\_Düzeltilici\\_Önleyici\\_Faaliyet\\_Süreci\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [A.1.4. SUAM\\_Örnek\\_İç\\_Denetim\\_Süreci\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [A.1.4. SUAM\\_Örnek\\_Toplanti\\_Tutanakları.pdf](#)
- [A.1.4. Süreç\\_Kartı\\_Şablonu.xls](#)
- [A.1.4.MEDİGEN\\_Performans\\_Göstergeleri\\_DÖF.jpg](#)
- [A1.4. SUAM\\_Genel\\_DÖF\\_Raporları.pdf](#)
- [A1.4. SUAM\\_Örnek\\_Tatbikat\\_Raporları.pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **Kanıtlar**

- [A.1.5 BYO\\_Kurumsal\\_Sosyal\\_Medya\\_Paylaşım\\_ve\\_Etkileşim\\_İstatistikleri.pdf](#)
- [A.1.5 İstanbul Medipol TTO\\_Aralık\\_2021\\_Bülteni.pdf](#)
- [A.1.5 Kalite\\_Akreditasyon\\_Bülteni\\_Sayı\\_3.pdf](#)
- [A.1.5 Medipol TTO\\_Haber\\_Bülteni\\_Ocak\\_2021.pdf](#)
- [A.1.5. BYO\\_2020-2021\\_Mezuniyet\\_Töreni.png](#)
- [A.1.5. BYO\\_2021\\_Yılı\\_İnternet\\_Sitesi\\_Paylaşımları.pdf](#)
- [A.1.5. BYO\\_Dünya\\_Engelliler\\_Günü\\_Paylaşımı.png](#)
- [A.1.5. BYO\\_Kalite\\_Topluluğu\\_İlanı.png](#)
- [A.1.5. BYO\\_Kurumsal\\_Sosyal\\_Medya\\_Paylaşım\\_ve\\_Etkileşim\\_İstatistikleri.pdf](#)
- [A.1.5. BYO\\_Mezuniyet\\_Hatıra\\_Belgesi.docx](#)
- [A.1.5. EGF\\_Medipol\\_PDR\\_Instagram\\_Hesabı.pdf](#)
- [A.1.5. EGF\\_Medipol\\_PDR\\_Twitter\\_Hesabı.pdf](#)
- [A.1.5. Kamuoyunu\\_Bilgilendirme\\_İç\\_ve\\_Dış\\_Paydaşlar\\_Memn\\_Anketi\\_Sonuçları.docx](#)
- [A.1.5. SBF\\_BES\\_Kağıt\\_Helva\\_Dergisi.pdf](#)
- [A.1.5. SBF\\_BES\\_Sosyal\\_Medya\\_Kanalları.docx](#)

- [A.1.5. SBF\\_BES Tanıtım Broşürleri.docx](#)
- [A.1.5. SBF\\_DKT MEDKOM Sosyal Medya Hesabı.pdf](#)
- [A.1.5. SBF\\_DKT Twitter, Instagram, Facebook Hesapları.pdf](#)
- [A.1.5. SBF\\_ODY İşitme Denge Topluluğu Sos. Medya Hes. \(Ekran Gör.\).png](#)
- [A.1.5. SBF\\_ODY Tanıtım Kitapçığı.docx](#)
- [A.1.5. SBF\\_OPZ POMER Instagram Hesabı.docx](#)
- [A.1.5. SBF\\_OPZ POMER Tanıtımları.docx](#)
- [A.1.5. SBF\\_SAY Öğrenci Kulüplerinin Sosyal Medya Hesapları.png](#)
- [A.1.5. SBF\\_SAY Tanıtım Kitapçığı.docx](#)
- [A.1.5. SBMYO Program Kataloğu.pdf](#)
- [A.1.5. SBMYO Sık Sorulan Sorular Rehberi.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve stratejik amaçlar doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı ve 2020 yılı KİDR’de “A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar” ölçütü alanında belirtilmiştir.

2019 ve 2020 yılı raporlarında belirtilen stratejik plan değerlendirme ve güncelleme toplantıları (akademik kurul toplantıları) COVID-19 pandemisi nedeniyle 2021 yılında da yapılamamıştır. Stratejik plan değerlendirme çalışmaları; stratejik planda yer alan performans göstergeleri kapsamında yıl içerisinde yapılan faaliyetlerin akademik birimler tarafından MEBİS’e işlenmesi ve stratejik plan performans göstergeleri dışında ölçütlerin yer aldığı “Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri” tablosu yolu ile yapılmıştır. Yapılan çalışmalar kapsamında geri bildirimler pandemi koşulları göz önüne alınarak 2022 yılı içerisinde çevrim içi veya yüz yüze olarak yapılması planlanmaktadır.

2017-2021 Stratejik Planı 2021 yılı performansı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanmıştır. Hedeflerin yıl içerisindeki gerçekleşme durumunun yanı sıra gerçekleşmeyen hedefler ve beklenenin üzerinde gerçekleşen hedefler için gerekçeler belirtilmiştir.

2017-2021 Stratejik Planının sona erecek olması nedeniyle Stratejik Plan Hazırlık Genelgesi yayımlanmış ve 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Stratejik Plan Hazırlık Ekibi tarafından sekiz toplantı yapılmış ve Durum Analizi çalışması tamamlanmıştır. Yapılan çalışmalar Stratejik Planlama Ekibi’ne aktarılmıştır. Stratejik Plan Hazırlık Ekibi tarafından sürdürülen çalışmalar 2022 yılında tamamlanarak Stratejik Plan yayımlanacaktır.

Detayları 2020 KİDR’de aktarılan “Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü” doğrultusunda tüm birimlerden iç ve dış paydaşlarını tanımlaması talep edilmiştir. Paydaş Analiz Formu’nda tanımlanan iç ve dış paydaşlarla yürütülen faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Cumhurbaşkanlığı Kalkınma Planı ile uyumu ve hizmet edebilirliği değerlendirilmiştir. Bu uygulama ile üniversitede kalkınma planları konusunda kültürün yaygınlaştırılması ve yeni hazırlanacak stratejik plana rehber olacak verilerin elde edilmesi amaçlanmıştır.

Kurum genelinde yürütülen kurumsal akreditasyon çalışmaları kapsamında akademik birimlerde program akreditasyon çalışmalarına, diğer birimlerde gerekli diğer akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çerçevede Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi ISO 15189 çalışmaları çerçevesinde Misyon, Vizyon, Politika ve Temel Değerler iç paydaş toplantısı düzenlenerek tüm çalışanların katılımı ile belirlenmiştir. Misyon ve Vizyon belirlenirken aşağıda belirtilmiş olan sorular yöneltmiştir.

- Niçin varız?

- Hangi ihtiyacı karşılıyoruz?
- İçinde olduğumuz iş ne?
- Müşterilerimize - Hastalarımıza ne değer katıyoruz?
- Vizyonumuzda neler var? Gelecekte kendimizi en başarılı durumda nasıl ifade etmek isteriz?

Politika ve temel değerler belirlenirken aşağıda belirtilmiş olan sorular yöneltmiştir.

- Vizyona ulaşmak için ne(ler) yapmalıyız? Politikalarımız nelerdir?
- Sizce temel değerlerimiz nelerdir?

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde tüm katılımcılardan alınan cevaplar doğrultusunda Misyon, Vizyon, Politika ve Temel Değerlerimiz belirlenmiş olup QDMS sistemi ile tüm personele duyurulmuştur. Ek olarak ortak kullanım alanına asılmış olup tüm personel tarafından ulaşım sağlanmaktadır.

Dünya sıralamalarında Medipol Üniversitesinin yerini farklı sistemlerde daha iyi bir düzeye taşımak için çalışmalar yapılmakta ve gerekli veriler temin edilmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin dünya sıralamalarındaki durumu güncellenerek internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.medipol.edu.tr/universite/dunya-siralamalarinda-medipol>).

Pandemi sürecinde değişen çalışma koşulları ve eğitim-öğretim alışkanlıklarının değerlendirilmesi ve diğer iyileştirme fırsatlarının yakalanması amacıyla yeni anketler oluşturulmuş ve hazır olan anketler güncellenmiştir. Anketler uluslararası öğrenci ve personeli kapsayacak şekilde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır. Anketler ile ilgili ayrıntılı bilgi aşağıda ifade edilmiştir.

Yeni hazırlanan anketler:

- Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi
- Personel Taşıma Servisi Memnuniyet Anketi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi- Eczacılık Fakültesi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi- Diş Hekimliği Fakültesi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi- İletişim Fakültesi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi-Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Güncellenen anketler:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
- Mezun Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Akademik Personel)
- Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Öğrenci)

2020 yılı KİDR'de belirtilen performans yönetimi çalışmaları 2021 yılında da devam etmiştir. Yapılan çalışmalara ek olarak Komisyon Toplantıları Performans Göstergeleri Kartı oluşturulmuştur. Ayrıca Rektör'ün başkanlık ettiği Kalite Komisyonu toplantısında Komisyon Performans Değerlendirme sunumu yapılarak komisyon faaliyetlerinin performansı değerlendirilmiştir.

Akreditasyon çalışmaları kapsamında 2021 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Programı ve Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi akredite olmuştur 2021 yılı sonu itibariyle akredite lisans program sayısı 23'ye yükselmiştir. Uluslararası Tıp Programı ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde (Ortez ve Protez Programı ve Ergoterapi Programı) akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak akreditasyon başvurusu yapmıştır. Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık programı akreditasyon başvurusuna yönelik çalışmalarını tamamlamak üzeredir. 2022 yılının ilk çeyreğinde başvuru yapılacaktır.

Covid pandemisi nedeniyle yaşanan iş gücü kayıpları planlanan faaliyetlerin hayata geçirilmesini engellemiş veya ön görülen zaman içerisinde tamamlanamamasına neden olmuştur. Nisan ve Aralık aylarında raporlu personel oranı %5 düzeylerinde gerçekleşmiş olup yıl ortalaması %3'tür.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.1. Misyon, Vizyon ve Değerler.docx](#)
- [A.2.1.1 MEDİGEN\\_Misyon Vizyon.docx](#)
- [A.2.1.2 MEDİGEN\\_Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.3 MEDİGEN\\_Temel Değerlerimiz.pdf](#)
- [A.2.1.4 MEDİGEN\\_Mis. Viz. Poltka Tem. Değer. Belirleme Çalışması.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.2 2022-2026 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler - Sorumlu Birim Matrisi.xlsx](#)
- [A.2.2 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2021.xlsx](#)
- [A.2.2 Stratejik Plan Hazırlık Genelgesi.pdf](#)
- [A.2.2 Stratejik Plan Hedeflere Ulaşma Düzeyi ve Gereçekleri.xlsx](#)
- [SKA - Paydaş Değerlendirmesi.xlsx](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.2.3 \(2020-2021\)Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı.xlsx](#)
- [A.2.3 2021 Komisyon Toplantıları Performans Göstergeleri Kartı.xlsx](#)
- [A.2.3 2021 Yılı Raporlu Personel Dağılımı.xlsx](#)
- [A.2.3 Kalite Komisyonu Toplantıları Değ Sunumu.pptx](#)
- [A.2.3 Komisyon Performans Değ. Toplantı Tutanağı-09112021.pdf](#)
- [A.2.3 MEDİGEN İndikatör Listesi.xlsx](#)
- [A.2.3 Üniversite Sıralamalarında İMÜ 2021.pptx](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemleri ile ilgili bilgiler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de E. Bilgi Yönetim Sistemi ölçütü altında ayrıntılı şekilde açıklanmıştır.

2019 yılı KİDR’de belirtilen MEDİGEM sistemi kapsamında iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. MEDİGEM ile ilgili bilgi aşağıda belirtilmiştir.

- Öğrencilerin dönem sonu değerlendirmeleri, mesleki eğitim/staj gördüğü kamu kurumu/iş yerinde öğrenciden sorumlu mentor ve dersin öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Öğrencilerin değerlendirmelerinde kullanılan evrakın dijital ortama taşınması, mentorların değerlendirme süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi, işletme havuzunun kümülatif olarak verimli kullanılabilmesi gibi süreçleri yönetmek amacıyla, 2019 yılında MEDİGEM (Medipol İş Geliştirme Merkezi) Mebis' e entegre edilmiştir. Sistemin kullanımını kolaylaştırma amacına yönelik olarak işletmeler ve öğrenciler için kullanım kılavuzları hazırlanmıştır.

2021 yılı içerisinde QDMS Anket Modülü satın alımı tamamlanarak Eğitim Planlama Modülü’nün aktif kullanımına geçilmiştir.

Öğrencilerin ve personelin talep ve sorun bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2020 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi-Mimarlık Bölümü öğrencileri iş birliği ile LAN sistemi kullanılarak proje üretilmektedir. Bu bağlamda BIM (Building Information Modelling - Yapı bilgi modelleme) süreç ve yazılımları kullanılmaktadır.

Kurgulanan yeni yapıyla öğrenciler tarafından dünyanın herhangi bir yerinden merkezi sistemdeki dosyalara erişim sağlanmaktadır.

Öğrenciler VPN bağlantısı kullanarak ortak çalışma alanına Revit yazılımıyla bağlanıp, anlık olarak projede yaptıkları değişiklikler takip edilmektedir. Bu bağlamda bilginin tek bir alanda üretilip, anlık değişikliklerin takibi ve hataların giderilmesi için elzem bir yapı oluşturulmuştur. Geliştirilen çalışma tekniği sayesinde dünya da sayılı üniversitede olan birlikte çalışma yeteneğine sahip olunmuştur. Bu sayede öğrencilere BIM projeleri ile ilgili deneyim kazandırılmıştır.

Üniversite için geliştirilen Mobil uygulamada Öğrenci giriş çıkışlarında kullanılmak üzere QR kod ile girişi destekleyen yapı kurulmuştur. Öğrenciler yurt sistemi ile entegre çalışan yapı sayesinde öğrenci kartı veya kimlik kartı kullanmadan mobil cihaz ile bina giriş ve çıkışlarını yapabilmektedir.

2019 yılı performans değerlendirme sürecinin tamamlanma sürecinde aksaklıklar meydana gelmesi ve “Pusula 360 Performans Değerlendirme” programı lisans uzatma tarihinin ertelenmesinden dolayı

2020 yılında performans değerlendirme yapılmamıştır. 2021 yılına ait performans değerlendirmenin yapılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Performans süreci ile eşgüdümlü yürütülmesi gereken yetenek yönetimi faaliyetlerinde henüz uygulamaya geçilememiştir.

2021 yılında idari personele yönelik Hizmet İçi Eğitim Programları kapsamında 44 eğitim gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi gerçekleştirilmeye devam eden eğitimler paydaş görüşleri sayesinde daha verimli bir hale gelmektedir. 2022 yılında tüm eğitim planlamalarının ve eğitim memnuniyet anketlerinin QDMS uygulaması üzerinden sistematik bir şekilde güvence altına alınması planlanmaktadır.

PUKÖ döngüsü kapsamında her yıl sonunda yapılan eğitimler ile ilgili “Eğitim Analiz Raporu” oluşturularak bir önceki yılın verileri kıyaslanmaktadır. Karşılaştırma sonucunda elde edilen verilerde eğitim sayısının ve memnuniyet oranlarının arttığı görülmüştür.

İdari ve akademik birimlere ait politika, form, görev, yetki ve sorumluluk, yardımcı doküman ve talimat dokümanlar QDMS uygulaması ile sistematik bir şekilde güvence altına alınmaya devam etmektedir. Dokümanların güncelliği titizlikle takip edilmektedir. 2021 yılında 145 form, 34 prosedür, 26 görev, yetki ve sorumluluk, 19 talimat, 1 politika ve 29 yardımcı dokümanda gerekli revizyonlar QDMS uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında üniversitede işe yeni başlayan personelin adaptasyon sürecinin en aza indirgenmesi amacıyla dokuz adet Uzaktan Kurumsal Oryantasyon Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere toplamda 150 idari personel ile %96 oranında katılım sağlanmıştır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitimler ile ilgili planlamalar yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Eğitimlere ait süreçlerin planlanması ve uygulanması ile ilgili iş akışları tanımlanmıştır.

Süreç yönetimi ile ilgili bilgiler 2019 yılı KİDR’de “A.2. İç Kalite Güvencesi” ölçütünde ve 2020 yılı KİDR’de “E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı” ölçütü altında ayrıntılı şekilde açıklanmıştır.

2020 yılı KİDR’de belirtilen Süreç Yönetimi Prosedürü Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi özelinde yayımlanmıştır. Üniversite genelini kapsayan Süreç Yönetimi Prosedürü çalışması tamamlanmış, Rektörlük tarafından onaylanması beklenmektedir. İstanbul Medipol Üniversitesi süreç haritasında yer alan süreçlerin iş akış şemaları çizimleri devam etmektedir. Çizimi tamamlanan bazı iş akışları aşağıda belirtilmiştir:

- Kurum İç Değerlendirme Sürecinin Yönetimi
  1. Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Doküman Yönetimi
  1. Doküman Hazırlama ve Doküman Revizyonu
  2. Doküman Gözden Geçirme
  3. Doküman İptali
- Mezuniyet İşlemleri
  1. Diploma Hazırlığı ve Tescil Faaliyetleri

2. Diplomaların Teslimi
- Laboratuvar Hizmetleri (Genetik)
  1. Analiz Öncesi (Preanalitik)
  2. Analiz Aşaması (Analitik)
  3. Analiz Sonrası (Postanalitik)
  4. Hizmet Alanların Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi
  5. Hizmetiçi Eğitim
  6. Dış Hizmet ve Malzeme Temini
  7. Bilgi Güvenliği ve Yönetimi

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.1 SBYMYO\\_MEDİGEM KULLANIM KILAVUZU-İŞLETMELER.pdf](#)
- [A.3.1 SBYMYO\\_MEDİGEM KULLANIM KILAVUZU-ÖĞRENCİLER.pdf](#)
- [A.3.1. BTDB\\_Mimarlık\\_BIM.jpg](#)
- [A.3.1. BTDB\\_Mimarlık\\_BIM2.jpg](#)
- [A.3.1. BTDB\\_Mobil\\_QR\\_Kod\\_Giris.png](#)
- [A.3.1. MDBF\\_Bilgi Yönetim Sistemi Uygulamalar ve Modüller.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.2. İKPDB\\_2021 Eğitim Analiz Raporu.pdf](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_2021 Eğitim Plan Listesi.xlsx](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Dokuman Revizyon Listesi.xls](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Eğitim Raporları.xlsx](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Hizmet içi Eğitim Paydaş Görüşü.jpg](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Hizmetiçi Eğitim 2020-2021 Farkı.xlsx](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_İdari Pers. Memnuniyet Anketi Görüntüsü.jpg](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_İdari Pers. Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Organizasyon Şeması Onayı Örneği.pdf](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_QDMS Anket Modülü.png](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_QDMS Revizyon Örneği.png](#)
- [A.3.2. İKPDB\\_Revizyon Talebi Örneği.png](#)

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.3.4 Süreç Yönetimi Prosedürü.docx](#)
- [A.3.4 YDK\\_Kalite El Kitabı.docx](#)
- [A.3.4. MDBF\\_Bilgi Yönetim Sistemi Uygulamalar ve Modüller.pdf](#)
- [A.3.4. SEM\\_2021 Eğitim Takvimi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.4. SEM\\_Eğitim Plan. ve Uygula. İş Akışı.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri alt ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” ölçütünde belirtilmiştir.

2022-2026 Stratejik Planı hazırlığı kapsamında Stratejik Plan Hazırlık Genelgesi yayımlanmış ve hazırlıklara başlanmıştır. 2022-2026 Stratejik Planına ve program akreditasyonlarına katkı sağlaması amacıyla akademik ve idari birimler Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü kapsamında Paydaş Analiz Formu’nu kullanarak paydaş analizi çalışması yapmıştır. 21 akademik birim, 28 idari birim ve 15 araştırma merkezi olmak üzere 64 birimden paydaş analizi çalışması talep edilmiştir. 64 birimin 44 tanesi paydaş analizi çalışmasını yapmış ve üniversite genelinde paydaş analiz çalışması yapan birim oranı %68 olmuştur.

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi “Hasta, klinisyen ve danışanların geri bildirimleri ile sürekli iyileşme” politikası doğrultusunda iç ve dış paydaşlar ile toplantılar yapmaktadır. “İç ve Dış Paydaş İle Gerçekleştirilen Toplantı Listesi” doğrultusunda 2021 yılında 56 adet paydaş toplantısı gerçekleştirilmiş olup geri bildirimler doğrultusunda alınan kararlar ile süreçler iyileştirilmiştir. Toplantılara ek olarak Kurumsal İlişkiler Birimi tarafından 644 anlaşmalı kurum ve hekim ziyaret edilmiş olup alınan geri bildirimler haftalık gerçekleştirilmiş olan laboratuvar değerlendirme toplantıları ve üst yönetim ile gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde her bölüm kendi danışma kurulu listesini oluşturarak dekanlığa bildirmiştir. Bu kurullar oluşturulurken hem farklı sektörlerden işverenlerin hem de farklı paydaşların kurulda bulunmasına özen gösterilmiştir. Yapılacak toplantılar ile dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak program eğitim amaçları, okutulan dersler ve gerçekleştirilen tez/proje çalışmalarının içerik ve uygunluğunu kontrol etmek ve gerekli görülen güncelleme ve iyileştirmeleri çalışmaları ile ilgili faaliyet yapmaktır. İlgili paydaşlarla belli aralıklarla toplantı yapılmaktadır. Paydaşlardan gelen geri bildirimler neticesinde gerekli görüldüğü takdirde ders programlarında değişiklikler yapılabilmektedir. Bu duruma kanıt olarak Biyomedikal Mühendisliği bölümü gerçekleştirmiş olduğu danışma kurulu toplantısı sonrasında 2021-2022 Eğitim Öğretim yılı Bahar döneminde Klinik Mühendislik dersinin planlaması yapılarak dersin açılmasına karar verilmiştir.

Çeşitli birimler iç ve dış paydaşları ile toplantı yaparak görüş almıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü,



Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri MYO ve Eğitim Fakültesinde yer alan programlar paydaş görüşü olarak programlarında iyileştirmeler yapmışlardır. Bunun yanı sıra engelli bireylerin kampüs içerisinde yaşadığı sorunları deneyimlemek ve bu sorunlara çözüm üretmek amacıyla “Haydi Sen de Dene” projesi yürütülmüş ve proje sonunda rapor hazırlanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 54 öğrenciye bir dönem boyunca Girişimcilik ve İnovasyon dersi verilmiş ve ders kapsamında; girişimcilik temel kavramlar, SWOT analizi, beyin fırtınası, fikri mülkiyet ve sınai haklar, iş modeli kanvas konuları işlenmiştir. İş fikri olan girişimci adaylarına iş fikirleri üzerine eğitimler verilmiştir. Bu kapsamda 53 eğitim ve 65 saat mentorlük desteği verilmiştir. Akademisyen, öğrenci, iç birimler ve sanayi olmak üzere iç ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar yapılarak fikir alışverişi yapılmıştır. Bunun yanı sıra akademik birimlere yönelik 62 proje hazırlama eğitimi yapılmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından paydaşlardan gelen sorulara göre üniversite web sitesinde Sıkça Sorulan Sorular bölümü düzenli olarak takip edilmektedir. Askerlik işlemleri ile ilgili bilgilere kolay ulaşılabilmesi için web sitesinde güncelleme yapılarak ayrı bir sekme oluşturulmuştur.

Yurt dışı üniversitelerden üniversitemize yatay geçiş ile kabul edilen öğrencilerin COVID -19 salgını nedeniyle kapanmalardan dolayı geldikleri üniversiteler ile irtibat kurma konusunda sıkıntılar yaşamasından dolayı ilgili ülkelerin Büyükelçiliklerine bağlı Eğitim Müşavirlikleri ile ihtiyaçlar doğrultusunda yazışmalar yapılmaktadır.

Kariyer Ofisi tarafından 2021 yılında toplam 27 mezun etkinliği yapılmıştır. 200’den fazla mezun ve öğrencilere staj/iş kazandırılmış ve iş görüşmeleri yapılması sağlanmıştır. Kurum içerisinde 20 kişi istihdam edilmiştir.

Mezun Memnuniyet Anketi her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. 2019 ve 2020 yıllarına ait Mezun Memnuniyet Anketinde yer alan “Aldığım eğitim süresince iş dünyasını tanımak için çeşitli olanaklar sunuldu” kriteri değerlendirilmiştir. 2021 yılında memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla Kariyer Ofisi’ne Düzeltici ve Önleyici Faaliyet açılmıştır. Devam eden pandemi nedeni ile yeterli düzeyde faaliyet düzenlenemediği için 2022 yılı içerisinde ilgili DÖF’ün takip edilmesi amacıyla izleme açılmıştır.

SEM tarafından dış paydaş görüşleri kayıt altına alınarak gerçekleştirilen toplantılar titizlikle takip edilmektedir. Dış paydaşların görüş, öneri, talep ve beklentilerinin belirlenmesi amacıyla Dış Paydaş Memnuniyet Anketi uygulanarak memnuniyet, iş birliği, görünürlük ve bilinirlik, iletişim ve bölgesel gelişime katkı kriterleri değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda Dış Paydaş Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.

2020 yılında uygulanan İdari personel memnuniyet anketi geri bildirimleri 2021 yılında İnsan

Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı ve Genel Sekreterlik tarafından 124 idari personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 2021 yılına ait gerçekleştirilmesi planlanan personel memnuniyet anketi geri bildirimlerine personelin katılımının artmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2021 yılında on dokuz anket uygulaması yapılmıştır. Uygulanan anketler Kalite Komisyonu toplantılarında sunulmuş ve değerlendirilmiştir. Akademik birim temelli uluslararası öğrenciler kapsamında uygulanan altı ankette yeterli sayıya ulaşamadığı için değerlendirme yapılamamıştır. Bunun yanı sıra çeşitli akademik birimler öğrencilerine ders kazanımları, staj vb konularda anketler uygulamıştır. Eğitim öğretim dönemi başında yapılan oryantasyon toplantılarında da öğrencilerden geri bildirimler alınmıştır.

2021 yılı içerisinde 794 CİMER başvurusu ve 81 dilekçe alınmış, alınan başvurular ilgili birimlere yönlendirilerek cevaplandırılmıştır.

Üniversitenin tamamını kapsayıcı bir mezun izleme sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Kariyer Ofisi ile Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından ortak çalışma gerçekleştirilmekte ve MEBİS'e (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) entegre edilmiş dijital mezun izleme alt yapısı oluşturulmaktadır. İlgili çalışmaların yanında her yıl düzenli olarak Mezun Memnuniyet Anketi uygulanmakta ve uygulanan anket Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmektedir. 2021 yılında Mezun Memnuniyet Anketine 1646 mezun katılmış ve memnuniyet oranı %52 olarak belirlenmiştir. Akademik birimler mezunlarını takip etmek ve program çıktılarını değerlendirmek için farklı uygulamalar hayata geçirmektedir. Akademik birimler tarafından hazırlanan Mezun İzleme Formu, Mezun Değerlendirme Formu, Mezun Takip Formu gibi uygulamalar örnek olarak verilmiştir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.4.1 ECZ\\_Paydas Top. Takip Cizelge.xlsx](#)
- [A.4.1 GMF\\_Haydi Sen de Dene Raporu.pdf](#)
- [A.4.1 GMF\\_ORYANTASYON\\_BROSURU.pdf](#)
- [A.4.1 İYBF\\_Bölüm Toplantısı Tutanağı.doc](#)
- [A.4.1 İYBF\\_Çalıştay Toplantısı 14.09.2021 - .docx](#)
- [A.4.1 KA-F041-PAYDAŞ ANALİZ FORMU.xlsx](#)
- [A.4.1 KA-P003-PAYDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ.doc](#)
- [A.4.1 MDBF Dış Danışma Kurulu Listeleri.pdf](#)
- [A.4.1 MEDİGEN\\_İç-Dış Paydaş İle Gerç Top. Lis..docx](#)
- [A.4.1 MYO\\_Paydas Staj Görüşü.pdf](#)
- [A.4.1 MYO\\_Paydas Staj Görüşü2.pdf](#)
- [A.4.1 Paydas Analiz Formu Özet Tablo.xlsx](#)
- [A.4.1 Paydas Analizi EBYS Yazısı.pdf](#)
- [A.4.1 SBMYO\\_DSÜ Öğretim Elemanları 2021-2022 Akademik Yıl Ory. Top..pdf](#)
- [A.4.1. İKPDB\\_İdari Pers. Memnuniyet Anketi Görüntüsü.jpg](#)

- [A.4.1. İKPDB\\_ İdari Pers. Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.1. ÖİDB\\_ Eğitim Müşavirliği Yazışma Örneği.pdf](#)
- [A.4.1. ÖİDB\\_ Öğrenci Yönlendirme Maili.pdf](#)
- [A.4.1. SEM\\_ Dis Paydas Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [A.4.1. SEM\\_ Paydas Toplan. Takip Cizelgesi.xlsx](#)
- [A.4.1. SEM\\_ SEM 2021 Dis Paydas Analiz Raporu.pdf](#)
- [A.4.1. TTO İç ve Dış Paydaş Görüşmeleri.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.2.2 RK-F002-DİLEKÇE TAKİP ÇİZELGESİ.xlsx](#)
- [A.4.2 Anket Takip Listesi.xlsx](#)
- [A.4.2 BES Etkinlik Mem. Değerlendirme Anketi Sonucu.pdf](#)
- [A.4.2 BES Laboratuvar Uyg. Değerlendirme Anketi Sonuç Örn..pdf](#)
- [A.4.2 BES Tüm Sınıflara Ait Ders Kazanım Anket Sonuç Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.2 CİMER Başvuru Dağılımı 2021.pdf](#)
- [A.4.2 DHF\\_ Eğitim Komisyonu Tutanağı.docx](#)
- [A.4.2 Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.pptx](#)
- [A.4.2 DKT 2020-2021 Bahar Yarıyılı Öğr. Kazanımları Değer. Ankt. Sonuç.pdf](#)
- [A.4.2 EGF\\_ İÖ Etkinlik sonrası öğrencilerden alınan geri bildirim formu.pdf](#)
- [A.4.2 EGF\\_ Pdr Türkçe Öğrencilerden Alınan Akademisyen Görüşü Örneği.pdf](#)
- [A.4.2 FTR Öğr. Temsilcilerinin Katılımıyla Genişletilmiş Böl. Kurulu Top. Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.2 Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.2 Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.2 OPZ Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [A.4.2 OPZ Öğrenim Kazanımları Anketi Örneği ve Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.2 Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.2 SBMYO\\_ Öğrenci Geri Bildirimleri -Danışman Görüşme Form Örneği.pdf](#)
- [A.4.2 SBMYO\\_ Sivil Havacılık ve Kabin Hiz Programı Yaz Staj Top Tut.docx](#)
- [A.4.2 Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi.pptx](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.4.3 FBE Biyomedikal Mühendisliği ve Biyoenformatik Prog Değ.pdf](#)
- [A.4.3 Mezun Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [A.4.3 SBF\\_ BES Mezun Ziyaretleri ve Mez. Gerçekleştirilen Söyleşi ve Etk.pdf](#)
- [A.4.3 SBF\\_ ERG Mezunlar için Hazırlanan Mezun Takip Formu.pdf](#)
- [A.4.3 SBF\\_ HEM Mezun değerlendirme sonuçları.docx](#)
- [A.4.3 SBF\\_ Mezun Mail Grubuna Atılan Duyuru Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.3 SBMYO\\_ MEDİMED Üye Öğrenci Listesi.xlsx](#)

- [A.4.3 TF\\_\(Mezun İzlem Birimi Kar.\).pdf](#)
- [A.4.3 UTF\\_Mezun Toplantısı Raporu.pdf](#)
- [A.4.3. KO\\_Mezun İzleme Sistemi Genel Görünüm.png](#)
- [A.4.3. KO\\_İç ve Dış Paydaş Katılımı- Turkuvaz Medya Toplantı.doc](#)
- [A.4.3. KO\\_Mezun İlişkileri Toplantısı Uluslararası Tıp Fak..png](#)
- [A.4.3. KO\\_Mezun Memnuniyet Anketi DÖF.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Uluslararası Ofis organizasyon şeması değişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. Yapılan güncellemede aşağıda belirtilen değişiklikler yapılmıştır:

- Organizasyon şemasından aşağıda belirtilen unvanlar çıkarılmıştır.
  1. Uluslararası Öğrenci Transferi Uzmanı - Uzman Yardımcısı - Görevlisi
- Organizasyon şemasına aşağıda belirtilen unvanlar eklenmiştir.
  1. Kabul ve Karşılama Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı – Uzmanı - Uzman Yardımcısı - Görevlisi
  2. Yurt Dışı Ofis ve Temsilcilik Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı - Uzmanı- Uzman Yardımcısı - Görevlisi
  3. Analiz ve Raporlama Ekip Lideri - Kıdemi Uzmanı
  4. Eğitim Danışmanlık Kurumları İş Birliği Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı
  5. Operasyon Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı
  6. Uluslararası Reklam ve Tanıtım Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı
  7. Öğrenci Destek Ekip Lideri - Kıdemli Uzmanı

Teknoloji Transfer Ofisi danışmanlığı ile uluslararası kapsamda; klinik araştırmalar için 6 iş birliği yapılmış, proje yürütücüsü ve katılımcı olarak dahil olunan 4 proje yürütülmüş, Erasmus Plus kapsamında 6 projeye danışmanlık hizmeti verilmiş, 14 bilgilendirme toplantısı ve 1 kurum içi eğitim yapılmıştır.

2021 yılı sonu itibariyle 108 farklı ülkeden 4.438 yabancı öğrenci, 17 farklı ülkeden 22 akademik personel ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam edilmektedir.

Yabancı Diller Genel Koorinatörlüğü ile Tennessee Üniversitesi arasında 2019 yılında protokol imzalanmış ve protokolün geçerliliği devam etmektedir. Protokol kapsamında dil okulunda öğrenim gören öğrenciler belirli bir süre öğrenimlerini protokol imzalanan okullarda yapabilmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi Avrupa Diş Hekimleri Birliğine (ADEE) 2020 yılında üye olmuş ve üyeliği devam etmektedir. Ayrıca fakülte öğretim üyesi Dr. Öğr. Üye. Duygu İLHAN Dünya Diş Hekimleri Birliği (FDI) on bir kişilik yönetim kurulu üyeliğine seçilerek ülkemizi ve üniversitemizi temsil etmektedir.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Ürdün’de faaliyet gösteren üniversiteler ile iş birliği yapmak amacıyla görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Eczacılık Fakültesi eczacılık alanında farklı dünya sıralamalarındaki yerini uluslararasılaşma ve diğer kapsamlarda takip etmektedir.

85 üniversite ile Erasmus kapsamında protokol bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde Erasmus Öğrenci

Değişim Programına 47 öğrenci katılmış ve öğrencilere toplam 792.587 tl hibe sağlanmıştır.

Uluslararası Ofis bünyesinde güncel sorun ve fikirler aktif olarak takip edilmektedir. İş geliştirme süreçlerinin iyileştirme çalışmaları iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

Uluslararasılaşma sürecinin performansı, kaynakların etkin yönetimi ile doğrudan ilişkilidir. Bu kapsamda insan kaynağını daha verimli yönetebilmek ve personelin performansını değerlendirmek amacıyla 360 derece performans değerlendirmesi uygulanması planlanmaktadır. Bu sayede Üniversite personelinin kendisini, çalışma arkadaşlarını ve yöneticisini değerlendirebilmesine imkan sağlayacaktır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin hizmet ihtiyaçları ve öğrenci başvuruları için acenteler ile görüşülmektedir.

Uluslararası Ofis tarafından kullanılan Müşteri Yönetim Sistemi sayesinde öğrenciler ile ilgili kontroller sağlanmakta ve sorunlar sistem üzerinden çözülmektedir.

Uluslararası Ofis tarafından yapılan faaliyetler, genel bakış ve kazanımların yer aldığı 2019, 2020 ve 2021 yıllarını içeren durum raporu oluşturulmuştur.

Pandemi dolayısı ile 2021 yılında yüz yüze fuarlara katılım sayısı azdır. Katılım sağlanan fuar sayısının az olmasına rağmen iş birliği içinde olunan ve öğrenci sayısına katkısı olan Acenteler aracılığıyla hedeflenen ülkelerden 1000'in üzerinde öğrenci ile birebir yüz yüze görüşme yapılmıştır. Özellikle 2021 yılı sonunda kaydedilen uluslararası öğrenci verileri doğrultusunda Ortadoğu ve Kuzey Afrika ülkelerinde İstanbul Medipol Üniversitesinin tanınırlığı ve bilinirliği artmıştır. 2022 yılında belirtilen bölgeler ve diğer bölgelerde fuar katılımlarının ve uluslararası öğrencilerin artmasına yönelik küresel eğitim faaliyetleri geliştirilmeye devam edilmektedir.

28 farklı ülkeden öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen "17 Kasım Uluslararası Öğrenciler Günü Kutlaması" etkinliği düzenlenmiştir.

14 farklı ülke ile acente anlaşmaları gerçekleştirilmektedir.

2021 yılında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sağlık alanında 14 uluslararası eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 17 kişi katılmıştır. İlgili eğitimler bir veya iki kontenjanı bulunan özel eğitimlerdir.

Yabancı uyruklu akademik personel alımı ile ilgili Yükseköğretim Kurulu tarafından, yükseköğretimde kalite çıtasının yükseltilmesi, ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli bilgi üretiminin yapılması ve nitelikli insan gücü yetiştirilmesi için son dönemde bir dizi yeni ve yenilikçi karar hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda eğitim ve öğretim süreçlerinde kendilerinden istifade edilecek yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdam şartlarının da kaliteyi önceleyen bir bakışla güncellenmesi gereği ön plana çıkmıştır. Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı, ülkemiz yükseköğretiminin eğitim ve öğretim süreçlerine kalite, nitelik ve keyfiyet itibarıyla katkısının yanı sıra yükseköğretimde uluslararasılaşmaya da fayda sağlayacağı göz önünde bulundurularak çalışılmaktadır. Bu bakımdan, ülkemiz yükseköğretiminin geldiği aşama da dikkate alınarak, daha nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı için bazı düzenlemeler yapılmış ve YÖK Başkanlığının 15.01.2020 tarihli Yürütme Kurulu toplantısında "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" başlığı altında kararlar alınmıştır. Üniversitemizde bu

kararlar titizlikle yürütülmektedir. Üniversitemiz ders verme amaçlı yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı yanı sıra araştırmacı olarak yabancı uyruklu akademisyenler de istihdam edilerek belirtilen hedeflere katkı sunulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde 17 farklı ülkeden 22 akademik personel ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam edilmektedir.

Üniversitemiz idari birimlerinin yabancı uyruklu akademik personel istihdamıyla ilgili iş süreçlerinde verimliliğinin artması, harcanan zamanın en aza indirilmesi amacıyla çalıştay düzenlenmiştir. 2021 yılında idari personele planlanan çalıştay 2022 yılı ocak ayında çevrim içi olarak İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından “Yabancı Uyruklu Akademik Personel İstihdam Süreçleri” hizmet içi eğitim şeklinde gerçekleştirilmiştir. Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilen eğitime 27 personel katılım sağlamıştır.

Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar doğrultusunda üniversitemizde Yabancı Uyruklu Akademik Personel Alım Prosedürünün taslak çalışması yapılmıştır. 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

İdari personel istihdamının da uluslararasılaşma süreçlerinde üniversitemize sağlayacağı katkılar göz önünde bulundurularak 16 farklı ülkeden 28 idari personel ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Birimlerde yürütülen faaliyetler takvim yılı temelinde bir planlama doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1 ULO-YRD001- ULUSLARARASI OFİS ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [A.5.1. İKPDB\\_Yabancı Uyruklu Akademik Personel Alım.pptx](#)
- [A.5.1. İKPDB\\_Yabancı Uyruklu İdari Personel Listesi.xlsx](#)
- [A.5.1. İKPDB\\_Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Teklifi.pdf](#)
- [A.5.1. İKPDB\\_Yabancı Uyruklu Personel Bilgileri.xlsx](#)
- [A.5.1. SEM\\_SEM 2021 Uluslararası Eğitim.xlsx](#)
- [A.5.1. ULO\\_360 Anket Örneği.docx](#)
- [A.5.1. ULO\\_2021 Fuarlar ve Etkinlikler.docx](#)
- [A.5.1. ULO\\_Acente Listesi.xlsx](#)
- [A.5.1. ULO\\_Bilgi Yönetim Sistemi.png](#)
- [A.5.1. ULO\\_Dış Paydaş.docx](#)
- [A.5.1. ULO\\_Haftalık Toplantı Raporu.pdf](#)
- [A.5.1. ULO\\_Hizmet İhracatçıları Birliği Görüş Talebi.png](#)
- [A.5.1. ULO\\_Hizmet İhracatçıları Birliği Toplantı Çağrısı.png](#)
- [A.5.1. ULO\\_Uluslararası İş Geliştirme Rapor.pdf](#)
- [A.5.1. ULO\\_Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgileri.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.2 2021 Yılı Erasmus Bütçesi.xlsx](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.5.1 DHF\\_Dr.duygu İLHAN Dünya Diş Hekimleri Birliğine \(FDI\) seçilmiştir..pdf](#)
- [A.5.1 YDK\\_Tennessee Üniversitesi Uluslararası Protokol.pdf](#)
- [A.5.1. İYBF Fakülte Toplantısı \(Ürdün Üni İş Birliği\).doc](#)
- [A.5.3 2021 Yılı Erasmus Giden Öğrenci Listesi.xlsx](#)
- [A.5.3 DHF\\_ADEE üyeliği.png](#)
- [A.5.3 DHF\\_Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)
- [A.5.3 ECZ\\_Amer. Uni. Karşılaştırma.pptx](#)
- [A.5.3 ECZ\\_Asya Uni. Karşılaştırma.pptx](#)
- [A.5.3 ECZ\\_Avr. Uni. Karşılaştırma.pptx](#)
- [A.5.3 ECZ\\_Turk. Uni. Karşılaştırma.pptx](#)
- [A.5.3 Güncel Erasmus Anlaşmaları.xlsx](#)
- [A.5.3 İngilizce Programlar Listesi.xlsx](#)
- [A.5.3 Türkmenistan Bağımsızlık Günü Kutlaması.pdf](#)
- [A.5.3 ULO\\_Yabancı Uyruklu Öğrenci.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1 Programların tasarımı ve onayı, B.1.2 Programın yapısı ve ders dağılım dengesi, B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, B.1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “B.1. Programların Tasarımı ve Onayı” ölçütü altında belirtilmiştir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” ölçütü altında belirtilmiştir.

Üniversitede yeni programların açılması, mevcut programlara yeni derslerin eklenmesi veya ders içeriklerinin güncellenmesi konusunda iç ve dış paydaş görüşü alınması ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmalarının yapılması kültür haline gelmeye başladığı görülmektedir. Programların akreditasyon çalışmaları ve Kalite Komisyonu tarafından akademik birimlerden her yıl talep edilen Birim İç Değerlendirme Raporları paydaş görüşlerinin iyileştirme fırsatı olarak görülmesine imkan sağlamıştır. Paydaş görüşü, kanun, yönetmelik ve diğer yeterlilik belgeleri doğrultusunda programlarda yapılması planlanan değişiklikler akademik birimlerde faaliyet gösteren kurul ve komisyonlar tarafından görüşülerek karara bağlanır ve Senato’ya sunulur. Senato onayı sonrasında programda değişiklik yapılır. Bu doğrultuda Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri MYO ve Eğitim Fakültesinde yer alan programlar paydaş görüşü olarak programlarında iyileştirmeler yapmışlardır.

COVID-19 pandemisi nedeniyle isteğe bağlı seçmeli dersler uzaktan eğitim şeklinde yürütülmektedir.

Dil Bilimleri, Sanat ve Beşeri Bilimler, Kişisel Gelişim, Sağlık, Spor, Çevre, İngilizce Dersler, Görsel Sanatlar, İşitsel Sanatlar ve Dramatik Sanatlar gibi alanlarda öğrencilere seçmeli ders imkanı sunulmaktadır. Her eğitim öğretim yılında öğrenciler için güz ve bahar dönemi dikkate alınarak “Seçmeli Dersler Öğrenci Kitapçığı” oluşturularak web sitesinde ilan edilmektedir.

2020-2021 eğitim öğretim yılı içerisinde güz döneminde açılan 57 derse 3895 öğrenci bahar döneminde açılan 61 derse ise 4495 öğrenci katılmıştır.

Yükseköğretim Kurumlarında bulunan ön lisans, lisans ve yüksek lisans (tezli/tezsiz) programlarının girdi, kaynak ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında tanımlı ve uyumlu olması gerekmektedir.

Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı’nda (TYVT) yer alan İstanbul Medipol Üniversitesini ilgilendiren yeterlilik seviyeleri aşağıda belirtilmiştir.

- 5. Seviye: Ön Lisans Diploması
- 6. Seviye: Lisans Diploması
- 7. Seviye Yüksek Lisans Diploması (Tezli/Tezsiz)

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi’ne uyumun sağlanıp sağlanmadığını kontrol etmek amacıyla bazı çalışmalar yapılmıştır. Yapılan çalışma ile ilgili ayrıntılı bilgi “B.1.3 TYYÇ Yönetici Özet Raporu” isimli kanıt dosyasında ve eklerinde verilmiştir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.1.1 ECZ\\_Dis Paydas Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1 GMF\\_IBBT AFIS.pdf](#)
- [B.1.1 MDBF\\_Müfredat Akis\\_Diyagramı.pdf](#)
- [B.1.1 MDBF\\_Biyomedikal Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1 MDBF\\_Bölüm Başkanları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1 MDBF\\_Senato Kararı Okutulacak Dersler.pdf](#)
- [B.1.1 SBE\\_\(Prog.3\).pdf](#)
- [B.1.1 SBE\\_\(Yeni Prog.1\).pdf](#)
- [B.1.1 SBE\\_\(yeni prog.2\).pdf](#)
- [B.1.1 SBF\\_ÇGL Belirtke Tab. ve Derslerin Değ. İlişkin Bilgi. Metni.docx](#)
- [B.1.1 SBMYO\\_Müfredat Toplantısı.docx](#)
- [B.1.1 SBMYO\\_Müfredat Toplantısı\\_2.doc](#)
- [B.1.1 TF\\_\(MÖMGÜK Toplantı Kararları\).pdf](#)
- [B.1.1 YDK\\_Program Tasarımı, Onayı Ve Güncellemesinde Kullanılan Tanımlı Süreçler.docx](#)



- [B.1.1. EGF\\_ELT - Dış paydaşlarla program üzerine yapılan toplantı.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### Kanıtlar

- [B.1.2 MDBF\\_Senato Kararı Okutulacak Dersler.pdf](#)
- [B.1.2. EGF\\_İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programının Ders Dağılım Bilgisi.docx](#)
- [B.1.2. EGF\\_Özel Eğitim Bölümü Sınıf Düzeylerinde Açılan Zorunlu ve Alan Seçmeli Dersler.pdf](#)
- [B.1.2. EGF\\_Özel Eğitim Yetersizlik Türü Göre Dağı Gösteren Alan Seçmeli Dersler Havuzu.pdf](#)
- [B.1.2. SM\\_2020-2021 Eğitim Öğreti Yılı Seçmeli Ders Listesi.xlsx](#)
- [B.1.2. SM\\_Select Dersler Öğrenci Kitapçığı 2020-2021.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.3 EK-1 Program Bilgilerinin TYÇ ile Uyumu.xlsx](#)
- [B.1.3 EK-2 Program Bilgileri MEBİS Karşılaştırma.xlsx](#)
- [B.1.3 EK-3 MEBİS Programlar Sekmesi.png](#)
- [B.1.3 EK-4 MEBİS Programlar Sekmesi Ekran Görüntüsü.png](#)
- [B.1.3 SBF\\_BES Prog. Çıktılarının Sağlanmasına Dair Kanıtlar.docx](#)
- [B.1.3 SBMYO\\_Danışman Staj Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.1.3 SBMYO\\_Kurumun Öğrenciyi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.1.3 TYYÇ Yönetici Özet Raporu.docx](#)
- [B.1.3 YDK\\_Öğrenim Çıktıları.xlsx](#)
- [B.1.3 YDK\\_Program Çıktı ve Ders Kazan Göre Ders İşlendiğinin Kontrolü.docx](#)
- [B.1.3 YDK\\_Program Çıktılarının Ders İzlenmesine Uyarlanması.xlsx](#)
- [B.1.3. SBF\\_BES Program Çıktılarını Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [B.1.3. SBF\\_OPZ 2021 Mez. Prog. Çıktılarına Ulaşma Anketi Sonuç.docx](#)
- [B.1.3. SBF\\_OPZ Dış Paydaş Eğitim Amaçları Değerlendirme Anketi.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.4 GMF\\_\\_EUT ÖDÜLLER.docx](#)
- [B.1.4 GMF\\_\\_EUT ÖDÜLLER.jpg](#)
- [B.1.4 GMF\\_\\_GIT ODUL 1.jpg](#)
- [B.1.4 GMF\\_\\_GIT ODUL 2.jpg](#)
- [B.1.4 GMF\\_\\_GIT ODUL 3.jpg](#)

- [B.1.4 GMF\\_\\_GIT ODUL 4.jpg](#)
- [B.1.4 GMF\\_Mimarlık Teklif Çağrısı\\_Mesleğe Giriş İhale Oyunu.pdf](#)
- [B.1.4 İYBF Cinsiyet ve ekonomi ders icerigi.pdf](#)
- [B.1.4 İYBF Yeni ders\\_sürdürülebilir kalkınma ders icerigi.pdf](#)
- [B.1.4. EGF\\_Özel Eğitim Öğretmenlik Uygulaması Öğr Yönelik İş Yükü Kılavuzu.docx](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.1.5 Kalite Akreditasyon Bülteninin Yükseköğretim Kurumlarına İlanı.pdf](#)
- [B.1.5 DHF\\_Yönetim Kurulu Kararı \(Yeni Program Yeterlilikleri\).pdf](#)
- [B.1.5 ECZ\\_Ogretim Çıktıları Ank. Son..docx](#)
- [B.1.5 HEM Paydaş Görüşleri.docx](#)
- [B.1.5 MDBF\\_İnşaat Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5 MDBF\\_Biyomedikal Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Ders Güncellemesi Tutanağı.docx](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Ders Havuzu Güncellemesi Tutanağı.docx](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Ders Kazanım Anket Değ. Kalite Kom. Top. Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Dış Paydaş Gör. Değ. ve Eğt. Müfredat İyileştirilmesi Kararı.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Etkinlik Mem. Değerlendirme Anketi Sonucu.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Laboratuvar Uyg. Değerlendirme Anketi Sonuç Örn..pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_BES Tüm Sınıflara Ait Ders Kazanım Anket Sonuç Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_DKT 2020-2021 Bahar Yarıyılı Öğr. Kazanımları Değer. Ankt. Sonuç.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_DKT Dış Paydaş- Program Çıktılarına Ulaşma Anketi.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_ODY Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_OPZ Mes. İng. Dersinin Eklenmesi için Böl. Kurulu Top. Tut.pdf](#)
- [B.1.5 SBF\\_OPZ SABAK ÖDRde Sunulan PUKÖ Döngüsü Örn.docx](#)
- [B.1.5 SBF\\_SHZ PUKÖ Döngüsü Örneği.docx](#)
- [B.1.5 TF\\_\(2021 Gelişim Raporu\).pdf](#)
- [B.1.5 TF\\_\(ÖDK Top.Tutanakları\).pdf](#)
- [B.1.5 UTF\\_2021-2022 Programında Yapılan Değişiklikler.pdf](#)
- [B.1.5. Özel Eğitim Programının İzlenmesine ve Güncellemesi Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.1.5. SBF\\_BES Prog. Çıktılarını Sağlamaya Dair Kanıtlar .docx](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.6 Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.1.6 DHF\\_Yönetim Kurulu Kararı \(Yeni Program Yeterlilikleri\).pdf](#)
- [B.1.6 İTBF\\_Psikoloji Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.6 İTBF\\_SBUİ 2021 StajProje Kuralları.pdf](#)
- [B.1.6 İTBF\\_SBUİ Staj yönergesi.pdf](#)
- [B.1.6 İTBF\\_Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Staj Defteri .pdf](#)
- [B.1.6 İTBF\\_Siyaset.Bilimi.Staj.Yonergesi.pdf](#)

- [B.1.6 İTBF\\_ Staj Defteri Teslimi .pdf](#)
- [B.1.6 Kurul ve Komisyonlar Listesi ve Üye Sayıları.xlsx](#)
- [B.1.6 Özel Eğitim Programının İzlenmesine ve Güncellemesi Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.1.6 Rektörlük Kurul ve Komisyonlar .xlsx](#)
- [B.1.6 SBE\\_ \(Prog.3\).pdf](#)
- [B.1.6 SBE\\_ \(Yeni Prog.1\).pdf](#)
- [B.1.6 SBE\\_ \(yeni prog.2\).pdf](#)
- [B.1.6 SBF\\_ BES Ders Güncellemesi Tutanağı.docx](#)
- [B.1.6 SBF\\_ BES Ders Havuzu Güncellemesi Tutanağı.docx](#)
- [B.1.6 SBF\\_ BES Dış Paydaş Gör. Değ. ve Eğt. Müfredat İyileştirilmesi Kararı.pdf](#)
- [B.1.6 SBF\\_ OPZ Mes. İng. Dersinin Eklenmesi için Böl. Kurulu Top. Tut.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri, B.2.2. Ölçme ve değerlendirme alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” ölçütü altında belirtilmiştir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de “B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi” ölçütü altında belirtilmiştir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından değişen dünya koşulları ve küreselleşme ile birlikte, değişkenlik gösteren durumların takibi, kurum içi ve kurum dışı çalıştaylar, mevzuat çalışmaları vb. uygulamalar yapılmaktadır. Uzaktan eğitim kalitesinin artırılması, e-LEARNING ve LMS yazılımlarının avantajları, kurumlar arası sorunlar ve iş birliği olanakları gibi durumların ele alındığı Işık Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından Uzaktan Eğitim Çalıştayı düzenlenmiştir. Bu çalışmaya İstanbul Medipol Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi personeli katılım sağlamıştır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi süreç izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında, genel duyuru ve bilgilendirmelerin yanı sıra, akademisyen öneri ve talepleri doğrultusunda; Üniversite bazında yapılması gerekenler ve Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) düzenleme ve güncellemelerine yer verilmiştir. Belirlenen uygulamalara ait iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

MEBİS, Microsoft Teams, Hibrit Eğitim Uygulaması ve Sıkça Sorulan Sorular başlıklarından oluşan öğrencilere kolaylık sağlaması amacıyla öğrenci rehberi oluşturulmuştur.

Duyuru ve bilgilendirmeler internet sitesi üzerinden yapılmaktadır. Uzaktan eğitim ile ilgili bilgi akışının sağlanması amacıyla destek hizmetleri erişim bilgileri tanımlanmıştır.

2020-2021 akademik yılı bahar ve güz dönemi genel sınavlarının işleyişi ile ilgili toplantılar planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dönem boyunca gerçekleştirilmesi

planlanan toplantı süreçleri belirlenerek gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemize kaydı yapılan tüm öğrencilere kullanıcı hesabı oluşturulmaktadır. Bu e-posta hesabı Microsoft lisanslarını (Word, Excel, PowerPoint, Teams vb) kapsamaktadır.

Sınıflarda bulunan gerekli donanımlar ile Hibrit Eğitim Sistemi (yüz yüze – online) gerçekleştirilmektedir. Pandemi koşullarına ve sosyal mesafe kurallarına uygun olacak şekilde gruplar halinde eş zamanlı olarak yüz yüze ve online dersler yapılmaktadır.

Ders kayıtlarına erişim, Microsoft Teams, Hibrit eğitim ve çevrim içi sınavlar ile ilgili sıkça sorulan sorular dokümanı oluşturulmuştur.

Üniversite personelinin Microsoft Office uygulamalarının kullanımında fayda sağlaması amacıyla “Personel İçin Office365” dokümanı oluşturulmuştur.

Sınav güvenliği için önlemler alınmış “Sınav Güvenliği Politikası” oluşturularak kuralları belirlenmiştir.

Online Çoktan Seçmeli/Klasik Sınavlar için “Sınav Oluşturma Kılavuzu” oluşturulmuştur.

Pandemi döneminde uzaktan eğitim sınav ölçme ve değerlendirme türleri belirlenmiştir.

Uzaktan Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi uzaktan eğitim video çekimleri, İletişim Fakültesine bağlı medya merkezinde profesyonel olarak yapılmaktadır.

Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi olarak verilen ortak zorunlu derslerin sınavları bilgisayar laboratuvarlarında online gözetimli olarak gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ve akademik personelin memnuniyetlerinin ölçülmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme anketleri güncellenerek uygulanmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen diploma basım, onay ve dağıtım işlemlerinin standart hale gelmesi için “Diploma Hazırlığı ve Tescil Faaliyetleri” ve “Diplomaların Teslimi” iş akışları Süreç Yönetim Sistemi üzerinde; sürecin sahibi, amacı, kapsamı, girdisi, çıktısı, kaynağı vb. bilgileri tanımlanmış ve süreç kartı oluşturulmuştur.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [B.2.1 ECZ\\_Klinik\\_uyg\\_vaka\\_sunum.pptx](#)
- [B.2.1 MDBF\\_CEE3110799 Proje.pdf](#)

- [B.2.1 MDBF İNM3112529 Proje.pdf](#)
- [B.2.1. EGF İMÖ Programı Öğretmenlik Uygulaması II Ders İzlenesi.docx](#)
- [B.2.1. EGF İMÖ Programı Pandemi Dönemi Öğretmenlik Uygulaması Süreç Yön.pdf](#)
- [B.2.1. EGF OÖ Eğitim Öğretim Metotları.docx](#)
- [B.2.1. EGF Özel Eğitim Pademi Dön Öğretmenlik Uyg Ders İşleniş Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1. EGF PDR Eğitim Öğretim Metotları.docx](#)
- [B.2.1. SBMYO Eğitim Öğretim Metotları-Sivil Havacılık Kabin Hiz Prog.pdf](#)
- [B.2.1. SBMYO Mesleki Eğitim I- Ders İçeriği.pdf](#)
- [B.2.1. SBMYO Mesleki Uygulama Bilgilendirme Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.2.1. SBMYO Proje Temelli Ders Örneği- Kurgu I Ders İçeriği.pdf](#)
- [B.2.1. SBMYO Vaka Temelli Ders Örneği- Sosyal Hizmet Kuram ve Müd Ders İçeriği.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Destek Hizmetleri Erişim Bilgi Tablosu.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM 05.05.2021 Sınav Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.2.1. UZEM 21.03.2021 Sınav Komisyonu Toplantı Tutanağı-REV2.docx](#)
- [B.2.1. UZEM 2020-2021 Öğrenci Değerlendirme Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.2.1. UZEM 2020-2021 Toplantı Bilgileri.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM CORE Eğitim Çizelgesi.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM DHK Eğitim Çizelgesi.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM E-posta Öğrenci.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Hibrit Eğitim Sistemi.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Işık UZEM Çalıştayı.docx](#)
- [B.2.1. UZEM Mebis Komisyonu Toplantı Tutanağı Formu 08.01.2021.doc](#)
- [B.2.1. UZEM Online Sınav Oluşturma.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Öğrenci Bilgisi.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Öğretim Yöntem ve Teknikleri.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Personel Office 365.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM SEM Eğitim Çizelgesi.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Sıkça Sorulan Sorular.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Simülasyon.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Sınav Güvenliği Politikası.docx](#)
- [B.2.1. UZEM Sınav Laboratuvarı.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Sınav Türleri.docx](#)
- [B.2.1. UZEM SSS-Eğitici.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM SSS-Öğrenci.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Uzaktan Eğitim Uygulama Öğrenci Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1. UZEM Yönetim Şeması.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.2 ECZ \(Sınav Şekli ve Güvenliğine İlişkin Kararlar\).pdf](#)
- [B.2.2 ECZ Sınav Bilgilendirme Metni.docx](#)
- [B.2.2 ECZ Sınav Bilgilendirme Metni\\_ing.docx](#)
- [B.2.2 ECZ Sınav Cevapları Geri Bildirim.png](#)
- [B.2.2 MDBF Engelsiz Sınav İMÜ.pdf](#)
- [B.2.2 MDBF Sınav Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.2 MDBF Sınav Guvenligi Bilgilendirme.pdf](#)

- [B.2.2 MDBF\\_Uzaktan\\_Sinav.pdf](#)
- [B.2.2. EGF\\_Engelli Öğrenci Listesine Yönelik Öğretim Üyesi Bilgilendirme Metni.docx](#)
- [B.2.2. EGF\\_Görme Engelli Öğrenciye Sınav Okuyuculuğu Çalışması Örneği.docx](#)
- [B.2.2. EGF\\_Online sınav yönergesi örneği.pdf](#)
- [B.2.2. SBMYO\\_Ara Sınav Bilgilendirme Toplantısı.docx](#)
- [B.2.2. SBMYO\\_Derslerin İşleniş Biçimleri ve Sınav Yöntemleri.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.3 SABE\\_Lisansüstü Programlarına Çevrimiçi Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.3 SBE\\_Başvuru Koşulları Kılavuzu Örneği.pdf](#)
- [B.2.3 SBE\\_Ders Transferi Örneği.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.4 Diploma Hazırlığı ve Tescil Faaliyetleri\\_Süreç Kartı.pdf](#)
- [B.2.4 Diplomaların Teslimi\\_Süreç Kartı.pdf](#)
- [B.2.4 SBE\\_Mezuniyet Kararı Örneği.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları, B.3.2. Akademik destek hizmetleri, B.3.3. Tesis ve altyapılar, B.3.4. Dezavantajlı gruplar, B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR'de "B.5. Öğrenme Kaynakları" ölçütü altında belirtilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri alt ölçütü içerisinde yer alan öğrenci danışmanlığı doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR'de "B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme" ölçütü altında belirtilmiştir.

Üniversite, öğrencilerine modern mimariye sahip yeni binalarda hizmet vermektedir. 2021 yılı sonu itibarıyla 12.348 ön lisans, 24.223 lisans, 58 tezsiz yüksek lisans, 1.089 tezli yüksek lisans ve 733 doktora olmak üzere toplam 38.451 öğrenci; 2.367 idari personel ve 1.240 akademik personel bulunmaktadır.

Sağlık uygulama ve araştırma merkezleriyle birlikte Anadolu ve Avrupa Yerleşkelerinde toplam 34.479 m<sup>2</sup> eğitim alanı (Derslikler vb.), 8.153 m<sup>2</sup> araştırma alanı (lab. vb.), 457.624 m<sup>2</sup> kapalı alan ve 398.900 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Artan öğrenci sayısına uyumlu olarak kullanım alanı miktarı da artmaktadır.

Öğrencilerin spor tesisleri deneyimine yönelik memnuniyetlerini ölçmek amacıyla Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Uygulanan ankete yönelik analizler sunum olarak hazırlanmış ve Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiştir.

Uygulamalı eğitim veren akademik birimler tarafından kullanılan laboratuvarlarda bulunan cihazlar için envanter listeleri oluşturulmuş ve kanıtlarda sunulmuştur.

Eğitim planlama yazılımı olan ASC Timetables Sosyal Bilimler MYO tarafından kurum içi ve kurum dışı tüm öğretim kadrosunun zaman kısıtlarını belirlemek, öğrenim planının aksamadan ve çakışmadan oluşturulması için kullanılmaktadır. Program, zaman yönetimi kadar uygun sınıf ortamının da tesisini sağlamaktadır. Böylece çakışma olmadan hem sınıf hem hoca havuzu yönetilebilmektedir.

Kütüphane kaynaklarına yönelik bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

Kütüphanemize kayıtlı kullanıcı sayısı: 6.126

Yayın Sayısı

- Basılı Kitap Sayısı: 73.168
- E-Kitap Sayısı: 685.483
- E-Dergi Sayısı: 60.728

Elektronik bilgi kaynakları için [ekutuphane.medipol.edu.tr](http://ekutuphane.medipol.edu.tr) adresinden abone olunan veri tabanlarına erişim sağlanabilir, deneme veri tabanlarını takip edebilir ya da kütüphanenin sunduğu bilgi kaynakları ile ilgili gelişmeler takip edilebilmektedir. Erişim için izlenmesi gereken adımlar web sitemizde kampüs dışı erişim sekmesinde yer almaktadır.

Kurum bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi bilgi kaynaklarının depolanması ve korunması amacıyla DSpace@Medipol akademik arşiv sistemi kullanılmaktadır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, YORDAM iş birliği ile kütüphaneye ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan “CEP KÜTÜPHANEM” uygulamasını kullanıcılarımızın hizmetine sunmuştur.

Öğrenci memnuniyet anketi içerisinde yer alan kütüphane ile ilgili sorular doğrultusunda geri bildirimler alınmaktadır. Kütüphane hizmetleri hakkında öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve ulaşılabilirliği konusunda paydaş değerlendirmesinin alınması amacıyla 2022 yılında “Kütüphane Hizmetleri Memnuniyet Anketi” uygulanması planlanmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi kütüphanesi, Anadolu Üniversite Kütüphaneler Konsorsiyumu (ANKOS) iş birliği ile akademisyen ve öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişim sağlanması devam etmektedir.

2021 yılına ait bilimsel yayın teşvik hesaplamaları hali hazırda devam etmektedir bu nedenle teşvik alanlar listesi paylaşılamamıştır.

Akademik danışmanlık faaliyetleri yönergeye uygun olarak pandemi koşulları nedeniyle çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Akademik personelin öğrenci danışmanlığı konusundaki farkındalığının ve görev bilincinin artırılması ve öğrencilerin üniversiteye uyumunu sağlamak amacıyla Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu güncellenmiş ve uluslararası öğrencilere de sunulması için İngilizce versiyonu hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon ofisi tarafından Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) sunumu Rektörlük üzerinden akademik birimlerin tamamına gönderilmiştir. Yapılan çalışmanın performansını ölçmek amacıyla Akademik birimlerden danışmanlık hizmeti veren öğretim elemanlarına ait bilgiler temin edilmiş ve sunum yapıldıktan

sonra öğretim elemanlarının e-posta ile Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisini bilgilendirmesi istenmiştir. 763 öğretim elemanından 210 tanesinin (%28) sunumu yaparak geri bildirimde bulunduğu görülmüştür. Yapılan çalışmanın yanı sıra akademik birimler tarafından hazırlanan uyum (oryantasyon) sunumları da öğrencilere sunulmuştur.

Akademik danışmanlık sisteminin performansı Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı ile Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiştir. Komisyon üyeleri tarafından danışmanlık sisteminin dijital portfolyo gibi yöntemlerle MEBİS üzerinden takip edilmesi, arşivlenmesi ve danışmanın değişmesi halinde ilgili bilgilerin yeni danışmana sistem üzerinden aktarılması konusunda görüşler bildirilmiştir. Bu doğrultuda mevcut sistemi anlatan bir doküman hazırlanmış ve akademik birimlerin tamamından iyileştirme önerilerinin alınması amacıyla Rektörlük üzerinden EBYS yazısı akademik birimlere gönderilmiştir. Akademik birimler tarafından yapılan geri bildirimler Kalite Komisyonuna sunulmak üzere “ÖZET - Öğrenci Danışmanlığı İyileştirme Önerileri” dosyası hazırlanmıştır. İlgili çalışma 2021 yılı sonunda yapılması nedeniyle hazırlanan dosya 2021 yılında Kalite Komisyonu toplantı gündemine alınamamıştır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimi 2021 yılı içerisinde 215 öğrenci ile toplamda 622 seans görüşme yapmıştır.

Kariyer Ofisi tarafından öğrencilerin iş ağının genişletilmesi ve kurumsal deneyim kazanmaları açısından şirket gezileri düzenlenmektedir. Pandemi sebebiyle 2021 yılında 17 program yapılmıştır.

Kariyer Ofisi tarafından mülakat, özgeçmiş (CV) seminerleri ve kariyer danışmanlığı düzenli olarak yapılmaya devam etmektedir.

2021 yılında özgeçmiş danışmanlığı yapılan öğrenci sayısı: 800

2021 yılında mülakat danışmanlığı yapılan öğrenci sayısı: 43

Kariyer danışmanlığı sayısı: 144

Seminer sayısı: 15

2021 yılında gerçekleştirilen etkinlik sayısı: 146

Eğitim sayısı: 15

23 farklı öğrenci kulübüyle 45 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Kariyer Ofisi tarafından öğrencilerin çalışmalarda daha aktif rol alabilmesi için farklı bölüm ve sınıflardan gelen başvurular sonrasında Kariyer Elçisi seçilmektedir. Seçilen elçiler yıl boyunca gönüllü olarak çalışmalarda yer almaktadır.

SenOIDiye Platformu iş birliği ile gerçekleştirilen Kariyer Rehberim projesinde kariyer elçileri arasından başvuru ile seçilen 50'ye yakın öğrenci ile “Gönüllü Kariyer Koçları” eşliğinde koçluk seansları gerçekleştirilmiştir.

Engelsiz üniversite çalışmaları kapsamında yıl içerisinde yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar düzenlenerek kayıt altına alınmaktadır. Süreç değerlendirmesi yapılarak yeni kararlar alınmakta ile



iyileştirme adımları atılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi akademik ve idari birimlerinin katılımıyla 2021 yılı sonlarına doğru Engelli Öğrenci Ofisi Faaliyet Planı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Takvim yılı esasına uygun çalışılması için yıllık çalışma programı oluşturularak süreç ve mekanizmalar titizlikle takip edilmektedir.

Planlanan ve ilan edilen etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreç yönetiminin başarısı öğrenci ve akademisyen geri bildirimleri ile takip edilmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 06.12.2020 tarihinde yapılan İzleme ve Değerlendirme Toplantısında; engelli bireylerin almış oldukları hizmetlere yönelik geri bildirimlerini iletecekleri bir mekanizmanın bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda planlanmış ve raporlanmıştır.

2021 yılında öğrencilerin memnuniyetinin ölçülmesi ve geri bildirimlerinin alınması amacıyla “Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi” oluşturularak uygulanmıştır. Yeterli düzeyde katılım sağlanamamıştır. 2022 yılında uygulanması planlanan ankete katılımın artırılması hedeflenmiştir.

Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketine yönelik iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve iyileştirme çalışmaları Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda planlanmış ve raporlanmıştır.

İyileştirme çalışmalarından bir diğeri akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan çalışma gruplarının yapılandırılma sürecidir. Yapılandırma süreçlerinin tamamlanması planlanmıştır.

Karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım için iç ve dış paydaşlar ile sürekli, aktif ve dinamik iletişim mekanizmaları kurulmuştur.

- Birimin hizmetlerinden yararlanmak isteyen engelli öğrencilerin dahil olduğu bir whatsapp ve e-posta grubu aktif bir şekilde kullanılmaktadır.
- Engelli öğrencilerimizden biri öğrenci temsilcisi olarak görevlendirilmiştir.
- Görüşme isteğimizi kabul eden ya da görüşme talebinde bulunan aileler ile bir araya gelinmekte sorunları dinlenmektedir.
- Eğitim dönemi başında üniversiteye kayıtlı tüm engelli öğrenciler öğrencinin engeli hakkında bilgi veren detaylı bir doküman ile bağlı buldukları akademik birimlere ve birim temsilcilerine bildirilmektedir.
- Öğrenciler dilek/şikayet/önerilerini dilekçe ile birimden talep edebilmektedir.
- Kamu kurumlarından gelen tüm resmi düzenlemeler dikkatle takip edilmektedir. Davet gönderilen tüm faaliyetlere katılım sağlanmaktadır.
- Gerekli hallerde Üniversitelerin Engelli Öğrenci Ofisleri ile irtibata geçilmekte görüş ve önerilerinden yararlanılmaktadır.
- 2 belediye ile imzalanmış iş birliği protokolü bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde engelli öğrencilerin ihtiyacı ve talepleri olması durumunda ders çalışabilmeleri için akademik partner desteği sağlanmaktadır. Engelli öğrencilere sınav esnasında sistem tarafından iki katı süre tanınmaktadır. Öğrencilerin ihtiyacı durumunda sınav anında öğrencilere okutman desteği sağlanmaktadır.

Birimin varlık sebebi ve amacı ise eğitimde fırsat eşitliği sağlamaktır. Eğitim olanaklarına erişim eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Yüzde kırk ve üzeri engelli olan öğrencilere verilmiş bir eğitim indirimi mevcuttur. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyaçlarına kısmen uygundur. Uzaktan eğitimde dersler Microsoft Teams uygulaması üzerinden yapılmaktadır. İstanbul Medipol Üniversitesi internet sitesi ve öğrenci otomasyon sistemi MEBİS erişilebilir hale getirilmiştir. Ancak Öğrenci Bilgi Sistemi (MEBİS) istenilen erişilebilirlik altyapısına sahip değildir. İstenilen düzeye gelebilmesi için gerekli faaliyetler planlanmaktadır. Öğrenciler ders partneri ya da not asistanı uygulamalarından yararlanarak eğitim destekleri almaktadırlar.

Üniversite yerleşkeleri kısmi olarak mekan erişilebilirliği standartlarını karşılamaktadır. Engelli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sağlayan engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin sosyal partner uygulaması engelli öğrencilere kampüs içinde hareket kabiliyeti sağlamakta, asansör yoğunluğunda yaşanacak problemlerin önüne geçmek için üniversite personeli ve öğrencilerinin kullanımına açık olmayan servis asansörleri engelli öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

2021 yılında Covid 19 pandemisinin olumsuz yansımaları neticesiyle toplumsal katkı faaliyetleri istenilen düzeyde gerçekleştirilememiştir. Bağcılar Belediyesi'nin belirlediği engelli bireyler ve ailelerine hukuk, sağlık, iletişim vb. alanlarda uzaktan eğitim desteği verilmiştir. Üniversite içerisinde akademisyen ve öğrenci proje ve faaliyetlerine birim olarak destek sağlanmaktadır.

2021 yılı Aralık ayı içinde "Faaliyet Planı" ismiyle Rektörümüz Prof. Dr. Ömer Ceran' ın başkanlığında ve tüm akademik/idari birim temsilcilerinin yüksek katılımı ile düzenlenen toplantı sonunda "Farkındalık Çalışma Grubu" oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu grubun çalışmaları kapsamında toplumsal katkı politikasının belirlenmesi ve faaliyetlerin bu politikaya tabi tutularak planlanması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı etkinlikleri için ihtiyaç duyulacak mali kaynaklar Engelli Öğrenci Ofisi bütçesinden karşılanmaktadır.

Engelli bireylerin kampüs içerisinde erişilebilirliğinin artırılması amacıyla Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Endüstriyel Tasarım Programı ve Engelli Öğrenci Ofisi iş birliği ile "Empati Projesi" gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası öğrencilerin ülkemizde eşit şartlar ve haklardan yararlanmasının desteklenmesi konusunda önemli bir adım atarak 2021 yılında "Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi" kurulmuştur.

Uluslararası öğrenciler özelinde şikayetler alınmaktadır. Alınan şikayetler gizlilik politikası çerçevesinde Medipol Yardım Masası (MYM) veya şahsen yapılan başvurular ile kayıt altına alınmaktadır. Kayıt altına alınan şikayetlerin ivedi bir şekilde çözüme ulaştırılması hedeflenmektedir.

Birim tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler Türkçe ve İngilizce olarak yapılmaktadır.

Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı tarafından düzenlenen toplantılara üniversitemizi temsilen Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı personeli katılım sağlamaktadır.

Üniversitede 130 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Etkinliklerine yönelik idari örgütlenme mevcuttur ve rehberlik desteği verilmektedir. İki idari personel yönetiminde akademisyenlerden oluşan danışman desteği ile rehberlik süreçleri yürütülmektedir. Akademik personel ile etkinlik görüşmeleri yapılmaktadır. Her kulübe yıllık 2500 TL bütçe tahsis edilmiştir. Öğrenci Kulüpleri etkinliklerini konferans salonu ve kampüs fuaye alanlarında gerçekleştirmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte aktif olmayan kulüpler yıl sonunda kapatılmaktadır.

Şu anki yapılanma da özellikle mesleki etkinlikler yapan öğrenci kulüpleri sayıca yüksek ve etkindir. Kültür, sanat, spor ve hobi kulüplerin etkinlikleri daha zayıftır.

Kulüplere uluslararası öğrenciler kayıt olabilir. Mısırlı Öğrenciler Kulübü, özellikle uluslararası öğrenci etkinlikleri için açılmış ve yönetimi uluslararası öğrencilerden oluşan ve aktif olarak faaliyet gösteren bir kulüptür.

Tüm öğrenciler aşağıda belirtilen bağlantı adresi ile kulüplere erişim sağlayabilmektedirler.

<https://www.medipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/saglik-kultur-ve-spor-dairesi/kultur/ogrenci-kulupleri>

Amaç, öğrenci kulüpleri ile ilgilenen personel sayısını arttırarak öğrenci kulüplerini çeşitlendirmek, kontrolünü daha efektif yapabilmek, verimliliklerini ve devamlılıklarını arttırabilmektir. Yani kulüpleri daha uzun ömürlü ve kayda değer etkinlikler yapan organizasyonel yapılar haline getirmek, öğrenci değişimlerinden etkilenen mevcut düzenden çıkarmaktır. Ayrıca öğrenci kulüplerine ayrılmış çalışma ve depolama alanları oluşturulması hedeflenmektedir.

Öğrencilere üniversite içerisini tanıtım faaliyetleri düzenlenmektedir.

Sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme ve okul takımları mevcuttur. Spor kökenli iki idareci yönetimi ve branş antrenörleri rehberliğinde takımlar çalıştırılmaktadır.

Üniversite içinde açık spor sahaları mevcuttur. Kapalı spor sahası yapım aşamasındadır. Farklı kurumlardan spor tesis kiralanarak faydalanılmaktadır. Kiralanan tesisler ile ilgili öğrencilerin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla 2021 yılında Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Sportif etkinliklerimizin giderleri üniversite genel bütçesinden karşılanmaktadır.

Okul takımlarına öğrenciler eğitim dönemi başında yapılan seçmeler neticesinde alınmaktadır. Öğrencilere fırsat eşitliği tanınmakta, kız ve erkek öğrenciler için ayrı takımlar oluşturulmaktadır. Federasyon tarafından belirlenen kontenjanlar çerçevesinde takımlarda yabancı öğrencilere yer verilmektedir. Spor takımlarına girmeyi başaran öğrencilere eğitim bursu verilmektedir.

Ulusal turnuvalara katılım sağlanmaktadır. Uluslararası turnuvalara katılım bireysel branşlarda yapılabilmektedir.

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [B.3.1 DHF\\_Preklinik Öğrenci Laboratuvarlarının Altyapı Olanakları.docx](#)
- [B.3.1 DHF\\_Temel Tıp Bilimleri Öğrenci Uygulama Laboratuvarlarının Altyapı Olanakları.docx](#)

- [B.3.1 ECZ\\_Hucre Kul. Lab. Fotograflar.pdf](#)
- [B.3.1 ECZ\\_Hucre Kul. Laboratuvarı Ceker Ocak Hali Cizimleri.pdf](#)
- [B.3.1 ECZ\\_Hucre Kulturu Lab. Envanter Listesi.docx](#)
- [B.3.1 İYBF\\_Öğrenme Kaynakları.png](#)
- [B.3.1 MDBF\\_Ekipman\\_Listesi.pdf](#)
- [B.3.1 MDBF\\_Laboratuvar\\_Bilgileri.pdf](#)
- [B.3.1 SBF\\_DKT MEDKOM.pdf](#)
- [B.3.1 SBF\\_DKT Mega-Koşuyolu Klinikler.pdf](#)
- [B.3.1 SBF\\_ODY Odyoloji Laboratuvarı Envanter Listesi.pdf](#)
- [B.3.1 SBF\\_OPZ Pomer Tanıtım Broşürü.pdf](#)
- [B.3.1 Tesis ve Altyapı 2021.xlsx](#)
- [B.3.1 UTF\\_Derslik, Amfi, Çalışma Odası.pdf](#)
- [B.3.1 YDK\\_Öğretim Görevlilerine Teknolojik Destek.pptx](#)
- [B.3.1 YDK\\_Uzaktan Eğitim Çevrimiçi Kaynak Desteği.jpg](#)
- [B.3.1. KDDB\\_2021 Atıflar.png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_2022 Basılı Kitap Listesi.xlsx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_2022 Veri Tabanları.xlsx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_ANKOS Üye Listesi.xlsx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_ClinicalKey-2022 Lisans-İmzalı.pdf](#)
- [B.3.1. KDDB\\_DSPACE Web Arayüzü Ekranı.png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_DSPACE Yayın Girişi Ekranı.png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_KDDB-F001\\_Kütüphane Hizmetleri Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_KİTS Bizden Yapılan İstekler \(Dış Paydaş\).png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_KİTS Bizim Yaptığımız İstekler \(Dış Paydaş\).png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_KİTS İstek Yapan Kütüphaneler \(Dış Paydaş\).png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_KİTS Yayın Sağlanan Kütüphaneler \(Dış Paydaş\).png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_Kütüphane-Basılı Dergi Listesi.xlsx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_TR Dizin 2021 - İstanbul Medipol Üniversitesi.xlsx](#)
- [B.3.1. KDDB\\_Wos-Scopus 2021 \(Çakışmasız\).xls](#)
- [B.3.1. KDDB\\_YORDAM Katalog Ekranı.png](#)
- [B.3.1. KDDB\\_YORDAM Kullanıcı Arayüzü Ekran Görüntüsü.png](#)
- [B.3.1. SBMYO\\_ASC Programı Bilgi Notu.docx](#)

## Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.3.2 ING Ogr. Danış. Uyum \(Oryan.\) Sun. 2021-2022.pptx](#)
- [B.3.2 İTBF\\_Psikoloji Alan Stajı Oryantasyonu .pdf](#)
- [B.3.2 İYBF\\_Fakülte Öğrenci Oryantasyonu Toplantısı 22.10.2021.docx](#)
- [B.3.2 İYBF\\_22.09.2021 oryantasyon.xlsx](#)
- [B.3.2 İYBF\\_22.09.2021 Öğrenci ORyantasyonu Katılım Listesi.xlsx](#)
- [B.3.2 İYBF\\_2021 oryantasyon.pptx](#)
- [B.3.2 İYBF\\_öğrenci oryantasyon sunum.pptx](#)
- [B.3.2 Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [B.3.2 Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [B.3.2 Öğrenci Danışmanlığı Hk\\_.pdf](#)
- [B.3.2 Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)

- [B.3.2 Öğrenci Danışmanlığı Uyum \(Oryantasyon\) Sunumu Takip Çizelgesi.xlsx](#)
- [B.3.2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sunumu.pptx](#)
- [B.3.2 ÖZET - Öğrenci Danışmanlığı İyileştirme Önerileri.docx](#)
- [B.3.2 SABE\\_Lisansüstü Oryantasyon Eğitimi Program İçeriği \(Afiş 8 Kasım 2021\).pdf](#)
- [B.3.2 SABE\\_Oryantasyon Uygulama Örneği.pdf](#)
- [B.3.2 SBF\\_ÇGL Oryantasyon Kitapçığı 2020-2021.pdf](#)
- [B.3.2 SBF\\_DKT Akreditasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [B.3.2 SBF\\_HEM Hemsirelik Eğitimi Uyum Rehberi.pdf](#)
- [B.3.2 TR Öğr. Danış. Uyum \(Oryan.\) Sun. 2021-2022.pptx](#)
- [B.3.2 UTF\\_Öğrenci Danışmanlığı.pdf](#)
- [B.3.2 YDK\\_Yabancı Diller Koordinatörlüğü Danışmanlık Sistemi.pdf](#)
- [B.3.2. İTBF\\_Psikoloji Ders Seçimi Bilgilendirme Mesajı .pdf](#)
- [B.3.2. KO\\_Kariyer Ofisi Dönem Toplantısı Sunumu.pdf](#)
- [B.3.2. KO\\_2021 Kariyer Ofisi.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.3 Personel Taşıma Servisi Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [B.3.3 Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi.pptx](#)
- [B.3.3 Tesis ve Altyapı 2021.xlsx](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.3.4 MDBF\\_Engelsiz Rapor.pdf](#)
- [B.3.4 MDBF\\_Engelsiz Sınav İMÜ.pdf](#)
- [B.3.4 SBMYO\\_Ara Sınav Bilgilendirme Toplantısı.docx](#)
- [B.3.4 SBMYO\\_Dönem Sonu Sınavları Bilgilendirme Toplantısı.docx](#)
- [B.3.4. AEO\\_\(Açıklama TR- EN\).pdf](#)
- [B.3.4. AEO\\_Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi Yönerge.pdf](#)
- [B.3.4. AEO\\_Eğitim Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.4. AEO\\_Eğitim E-posta Örneği.png](#)
- [B.3.4. AEO\\_Medipol Yardım Masası Ekran Görüntüsü.png](#)
- [B.3.4. AEO\\_Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [B.3.4. AEO\\_Şikayet Formu Gizlilik Politikası.docx](#)
- [B.3.4. AEO\\_Şikayet Raporu.PNG](#)
- [B.3.4. EGF\\_Fakülte'deki Engelli Öğrencilere Yönelik E-Posta.pdf](#)
- [B.3.4. EGF\\_Fakülte'deki Engelli Öğrencilerin Sınavlarına Yönelik E-Posta.pdf](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Burs Yönergesi.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_İç ve Dış Paydaş İletişim ve İşbirliği Kanalları.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Sınav Süreleri Uzatılması.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Temel Görevler.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Anket Sonuçları.docx](#)

- [B.3.4. EÖO\\_Bağcılar Belediye Eğitim Desteği.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Empati Projesi.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Engelli Öğrenci Ofisi DÖF 1.xls](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Engelli Öğrenci Ofisi DÖF 2.xls](#)
- [B.3.4. EÖO\\_EÖO Çalışma Grupları.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_EÖO-F001\\_Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Fiziki Erişilebilirlik Koşulları.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Partner Öğrenci Talebi.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Servis Asansörlerin Açılması Talebi.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Toplantı Tutanakları.docx](#)
- [B.3.4. EÖO\\_Yıllık Çalışma Takvimi.docx](#)
- [B.4.3. TK\\_Akademik Teşvik Sistemi Kılavuzu.docx](#)
- [B.4.3. TK\\_Kongre Teşvik MEBİS Kılavuzu.docx](#)
- [B.4.3. TK\\_Ödenek ve Kılavuzlar E-Posta.docx](#)
- [B.4.3. TK\\_Teşvik Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.4.3. TK\\_Yayın Teşvikleri E-Posta.docx](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kantlar

- [B.3.5. SKS\\_Öğrenci Kulüpleri Listesi.xlsx](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_2020-2021 Tesis ve Antrenör Bütçeleri.docx](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_2021 Okul Takımları Afiş.pdf](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Akademisyen Etkinlik Görüşmeleri.jpeg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Başkanlık Seçimi Toplantısı.jpeg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Kampüs Tesis Fotoğrafı.jpg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Katılım Sağlanan Turnuvalar.jpeg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Koordinasyon Toplantısı.jpg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Öğretmenler Günü Etkinliği.pdf](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Spor Takımları Görseli.jpeg](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Spor Takımları Listesi.xlsx](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi Sonuçları.pptx](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Sporcu Başarı İndirimleri.docx](#)
- [B.3.5. SKSDB\\_Üniversite Tanıtım.jpeg](#)
- [B.3.5. SKSDB-F001\\_Spor Tesisleri Memnuniyet Anketi.docx](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme faaliyetler alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “B.4. Öğretim Elemanları” ölçütü altında belirtilmiştir.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla Sosyal Bilimler MYO’da dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının üniversiteye uyumunu sağlamak için uyum (oryantasyon) toplantıları yapılmaktadır. Kadrolu öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çevrim içi dersler ve sınavlar konusunda çeşitli

eğitimler verilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi çeşitli konularda ücretsiz 70 eğitim düzenlemiş ve proje ve patent gibi konularda farkındalığın artmasına katkıda bulunmuştur. 2021 yılında Eğiticinin Eğitimi Eğitimi'ne 19 öğretim elemanı katılmıştır. Eğitime katılan öğretim elemanlarının değerlendirmeleri raporlanmamıştır.

Yayın Teşvik Komisyonu üyeleri ile periyodik olarak aylık yüz yüze toplantılar yaparak kayıt altına alınmaktadır. İstanbul Medipol Üniversitesi akademik ve idari personelinin teşvikler ile ilgili bilgi sahibi olabilmesi amacıyla teşvik kılavuzları oluşturulmaktadır. Teşvik kılavuzları elektronik posta yoluyla akademik ve idari personele sunulmaktadır. Araştırma teşvikleri yayınlar dışında patent, faydalı modelleri de kapsamaktadır. Yayın kalitesini artırmak için özellikle Q1 yayınlara açık erişim desteği verilmekte; araştırmacıların atıfları kapsamındaki destekler akademik proje ve yayın süreçlerinde kullanılabilir.

MEBİS uygulaması üzerinden kongre teşvik başvurusunda bulunmak isteyen personele kolaylık sağlaması açısından “İstanbul Medipol Üniversitesi Kongre Teşvik Mebis Başvuru Kılavuzu” oluşturulmuştur.

Teşvik Komisyonunun yanı sıra akademik birimler kendi inisiyatifleri ile öğretim elemanlarına teşvik ve ödül verebilmektedirler. Bu kapsamda Eczacılık Fakültesi Başarı ve Teşvik Usul ve Esasları dokümanı oluşturmuş ve iki öğretim elemanına Fakülte Kurulu kararı ile teşvik vermiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1 MDBF\\_Uzmanlik\\_Ders\\_Illiskisi.xlsx](#)
- [B.4.1 YDK\\_Akademik Personel El Kitabı .pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2 ECZ\\_UZEM Eğitici Rehberi.png](#)
- [B.4.2 SBF\\_BES Sabri ülker kat.belg.pdf](#)
- [B.4.2 SBMYO\\_Hibrit Eğitim ve Akıllı Tahta Eğitimi.png](#)
- [B.4.2 UZEM\\_Online Sınav Oluşturma.pdf](#)
- [B.4.2 UZEM\\_Öğretim Yöntem ve Teknikleri.pdf](#)
- [B.4.2. EGF\\_Eğiticinin Eğitimi Uygulamalarının Planlanma Dosyası.xlsx](#)
- [B.4.2. EGF\\_Teams eğitimi.pdf](#)
- [B.4.2. SBF\\_BES Elsevier Mendeley Eğ. Sert..pdf](#)
- [B.4.2. SBF\\_ÇGL UZEM Kılavuz.pdf](#)

- [B.4.2. SBF\\_SHZ SEM Uz.Öğr.Kat.Belg .pdf](#)
- [B.4.2. SBMYO\\_2021-2022 SBMYO Uyum Eğitimi Bilgi Kitapçığı.pdf](#)
- [B.4.2. SEM\\_2021\\_Egitici\\_Egitimi\\_Katilimci\\_Listesi.xlsx](#)
- [B.4.2. SEM\\_Egiticinin Egıt. Egıt. Ders Programı.pdf](#)
- [B.4.2. TTO Etkinlik Eğitim Listesi.pdf](#)
- [B.4.2.SBMYO\\_DSÜ Öğretim Elemanları 2021-2022 Akademik Yıl Ory Top.pdf](#)

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.4.3 ECZ\\_Bas. ve Tesv. Odul. Esas.pdf](#)
- [B.4.3 ECZ\\_Teşvik ve Ödül Kararı.pdf](#)
- [B.4.3 İngilizce Prog. Ek Ders Ücretine İlişkin YKK.pdf](#)
- [B.4.3 SABE\\_MÜ Senatosu tarafından alınan SABE ilişkili karar örnekleri.pdf](#)
- [B.4.3 YDK\\_Örnek Takdir Belgesi.docx](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi, C.1.2. İç ve dış kaynaklar, C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “C1. Araştırma Stratejisi” ve “C.2. Araştırma Kaynakları” ölçütleri altında belirtilmiştir.

Doktora öğrencilerini tez dışında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine teşvik etmek amacıyla Senato tarafından mezuniyet koşulu olarak tezden veya tez dışında yayın şartı getirilmiş, ayrıca patent de bu kapsama dahil edilmiştir. Pandemi koşulları göz önüne alınarak verilen karara ait ayrıntı kanıtlarda sunulmuştur.

Üniversite içi kaynaklar (BAP) kapsamında 2021 yılı içerisinde 25 projeye toplam 776.094,37 TL destek verilmiştir.

Üniversite alt yapısı kullanılarak Teknoloji Transfer Ofisi desteği ile hayata geçirilen ulusal ve uluslararası destekli 159 proje (2021’de başlayan ve 2021 öncesi başlayıp devam eden) toplam 151.250.535,83 TL destek almıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi danışmanlığı ile akademik personel tarafından sanayiye yönelik olarak danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda 21 danışmanlık hizmeti verilmiştir.

TTO Proje Destekleri Ofisi, Üniversitede doktora programına kayıtlı öğrencilere tez çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı kapsamında proje hazırlık ve başvuru süreçlerinde 13 öğrenciye destek vermiş ve proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca doktorasını tamamlamış araştırmacılara ulusal ve uluslararası proje hazırlık, başvuru ve yürütme süreçlerinde destek vermiştir. Bu kapsamda 155 proje başvuru desteği ile 72 yürütülen proje desteği sağlanmıştır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünün çeşitli doktora programlarından mezun olan on bir öğrenci istihdam edilerek araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde devamlılığın sağlanması hedeflenmiştir.



## Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.1.1 MDBF\\_Araştırma Geliştirme PUKÖ Döngüsü.docx](#)
- [C.1.1 SABE\\_İMÜ Senatosu Doktora Yayın Şartı Kararı.pdf](#)
- [C.1.1 TTO Organizasyon Şeması.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.2 BAP 2021 Proje Desteği.xlsx](#)
- [C.1.2 İYBF\\_Nurullah\\_GÜR\\_ITOya danismanlık.pdf](#)
- [C.1.2 MDBF\\_Muhendislik Fakültesi Brosuru.pdf](#)
- [C.1.2 SABE\\_SABE'de öğrenim görenBAP Lisansüstü Teşvik Bursu Alan Öğrencileri Listesi.docx](#)
- [C.1.2 TF\\_\(BAP 2021\).pdf](#)
- [C.1.2 TTO Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.2. TTO 2020-2021 Proje Sayısı ve Bütçesi .png](#)
- [C.1.2. TTO Etkinlik Eğitim Listesi.pdf](#)
- [C.1.2. ÜSİ Dış Kaynaklı Proje Danışmanlıkları.jpg](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.3 SABE\\_Doktora Programlarından Mezun İMÜ Çalışanları Listesi.xlsx](#)
- [C.1.3. TTO\\_ÜSİ 2244 Doktora Programı İş Birliği Protokol Evrakı.doc](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi, C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR'de "C.3. Araştırma Yetkinliği" ölçütü altında belirtilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından akademik personelin paydaşlar tarafından bilinirliğini artırmak, proje sayısını ve çeşitliliğini artırmak amacıyla akademik personelin çalışma alanlarının listelendiği katalog çalışması ve tanıtım videoları çalışması yapılmıştır. Bu çalışmaların yanı sıra akademik personele yönelik çeşitli eğitimler yapılmıştır. Üniversite bünyesinde yer alan BAP Komisyonuna yapılacak proje başvurularına ve proje yürütme süreçlerine destek verilerek 2021 yılında 25 adet BAP projesi destek hakkı kazanması sağlanmıştır. TÜBİTAK 1512 BİGG programına girişimcilerimiz iş fikirleri için TÜBİTAK'dan 200.000,00 TL destek almaya hak kazanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi, TÜBİTAK TEYDEB ulusal fon programı kapsamında yürütülen projeler için firmalarla iş birliği yapmaktadır. Bu iş birliğinde akademisyenler akademik danışman ve/veya proje yürütücü olarak görev alabilmektedir. TEYDEB başvuru aşamasında firmalarla aramızda ön sözleşme niteliği taşıyan niyet mektupları imzalanmakta ve TÜBİTAK sistemine yüklenmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü lisansüstü tez araştırmaları kapsamında Medipol Sağlık Kurumları, Üniversiteler ve çeşitli dernek ve organizasyonlar ile iş birliği yapmaktadır.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1 ECZ\\_Eğitim sertifika Örnekleri.pdf](#)
- [C.2.1 MDBF\\_1001 Proje Yazma Eğitim Etkinliği Program İçeriği.pdf](#)
- [C.2.1 MDBF\\_TÜBİTAK-ARDEB 1001 Çevrim İçi Proje Yazma Eğitimi.docx](#)
- [C.2.1. EGF\\_Proquest Eğitimleri.pdf](#)
- [C.2.1. İTBF\\_Dr. Erol Yıldırım tarafından Psikoloji Bölüm verilen Citavi .docx](#)
- [C.2.1. TTO Etkinlik Eğitim Listesi.pdf](#)
- [C.2.1. TTO\\_Akademisyen Katalog Örneği.jpg](#)
- [C.2.1. TTO\\_Akademisyen Videoları.jpg](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2 DHF\\_Dr.Mutlu ÖZCAN Sözleşme.pdf](#)
- [C.2.2 SABE\\_Medipol Sağlık Grup Yap Tez Çalışmalarında Hast Yön İstenen İzin Yazı Örneği.pdf](#)
- [C.2.2 SABE\\_Ortak Birimlerle Yapılan Lisansüstü Araştırma Örnekleri.pdf](#)
- [C.2.2 SBF\\_DKT MEDKOM Dış Paydaş Protokolleri.pdf](#)
- [C.2.2 SBF\\_EBE İst. Ebelik Günleri Kongresi Ortaklığı.png](#)
- [C.2.2. TTO BAP\\_Proje\\_Basvuru\\_Formu.pdf](#)
- [C.2.2. TTO BİGG Girişimcilerimiz.png](#)

## **3. Araştırma Performansı**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi alt ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 ve 2020 yılı KİDR’de “C.4. Araştırma Performansı” ölçütü altında belirtilmiştir.

Araştırma performansı çeşitli yollarla değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının bireysel performansının değerlendirilmesinin yanı sıra ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler de performans olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda İstanbul Medipol Üniversitesi; TÜBİTAK Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksinde 35. sırada yer almaktadır. TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu – 2021’de yer alan verilere göre 131 alt araştırma alanı dikkate alındığında; İstanbul Medipol Üniversitesi 1. Bölgede

26, 2. Bölgede 8, 3. Bölgede 9, 4. Bölgede ise 22 yetkinlik ile yer almıştır. Değişik üniversite sıralamalarına giren üniversitemiz dünya sıralamalarının bir kısmında giderek daha üst sıralara yükselmektedir ( Scimago, URAP, webometrics). Beş yıldır veri girilen multirank sisteminde hem üniversitenin hem değişik programların ülke ve dünya üniversiteleri ile kıyaslanması (benchmarking) yapılmaktadır. (Kanıt: <https://www.umultirank.org/study-at/istanbul-medipol-university-rankings/>). THE, URAP, RUR, Scimago ve Webometrics dünya sıralamaları ile ilgili bilgiler internet sitesinde paydaşların bilgisine sunulmakla birlikte kanıt dosya olarak da sunulmuştur.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.1 İstanbul Medipol Dünya Sıralamaları.xlsx](#)
- [C.3.1 SABE\\_Doktora Çıktılı Yayın Sayılarının Yıllara Göre \(2017-2022\) Dağılımı.xlsx](#)
- [C.3.1 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2021.xlsx](#)
- [C.3.1. EGF\\_Akademik Performans Takibi Örneği.pdf](#)
- [C.3.1. TTO 2020-2021 YÖK Proje Bilgisi.png](#)
- [C.3.1. TTO GYÜE İş Birliği ve Etkileşim \(ÜSİ\) Puanı.jpg](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.2 ECZ\\_2021 Akad. Faal. Ozet Dos..xlsx](#)
- [C.3.2 TTO\\_Sayılarla TTO.png](#)
- [C.3.2. TTO\\_ÜSİ Akademisyen Danışmanlıkları Fakülte Dağılımı.png](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Akademik birimler ve öğrenci kulüpleri 2021 yılı içerisinde sosyal sorumluluk projeleri de dahil olmak üzere 174 etkinlik düzenlemiştir.

İstanbul Medipol Üniversitesi, İsviçre Büyükelçiliği ve Novartis'den temsilciler sürdürülebilir kalkınma için düzenlenen toplantıda bir araya gelerek kalkınma amaçları sağlık açısından değerlendirildi.

Dördüncüsü İstanbul'da düzenlenen Teknofest'te 19 öğretim üyesi düzenlenen yarışmalarda jüri olarak yer almıştır. Jüri olarak destek verilen alanlar aşağıda belirtilmiştir.

- İnsanlık Yararına Teknoloji
- Akıllı Ulaşım
- Eğitim Teknolojileri
- Çevre Ve Enerji Teknolojileri
- İnsansız Su Altı Sistemleri

- Kùltür Ve Turizm Teknolojileri
- İletişim Teknolojileri
- Uçan Araba Tasarım
- Robotaksi Binek Otonom Araç
- Tarım Teknolojileri
- Biyoteknoloji İnovasyon
- Sürü İha

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakùltesi toplumsal katkı stratejisini belirlemiştir. Belirlenen strateji doğrultusunda Stüdyo 1 dersinde öğrenciler tarafından toplumsal fayda oluşturacak projeler üretilmiştir.

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde toplum sağlığına katkı sağlamak amacıyla test ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2021 yılı içerisinde 29.067 adet test çalışması yapılmış ve sonuçlandırılmıştır. Test hizmetine ek olarak laboratuvar sorumlu hekimi tarafından hastalara danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2021 yılı içerisinde 437 hastaya danışmanlık hizmeti verilmiştir. Merkezde toplumsal katkı faaliyetleri 36 personel ve 210 cihaz ile gerçekleştirilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2021 yılında akademik danışmanlık hizmetleri için 29 ve klinik araştırma çalışmaları için (ulusal-uluslararası) 18 olmak üzere toplam 47 iş birliği anlaşması yapılmıştır. Ar-Ge kapsamındaki proje iş birlikleriyle geliştirilen ürünlerin ticarileştirilmesi ile ülke ekonomisine katkı sağlanabildiği gibi, toplumun ihtiyacına yönelik çıktılar üretilebilmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi öğrencilerinin ve personelinin ayrımcılığa maruz kalmaması, farkındalığının artması, dil, din, renk, ırk, cinsiyet, mezhep, siyasi düşünce ve benzeri sebeplerle ayrımcı davranış ve tutumların engellenmesi, eşit ve sorumlu davranış ilkelerinin benimsenmesine teşvik edilmesi amacıyla 2021 yılında “Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi” kurulmuştur. Kurulduğu andan itibaren faaliyetlerine başlayan birim İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı iş birliği ile idari personele eğitimler vermeye başlamıştır. Eğitimlerin sonunda yapılan anketlerden alınan geri bildirimler izlenmekte ve sonuçları dikkate alınmaktadır.

Toplumun mevcut sorunu olan ayrımcılık meselesine dikkat çekmek ve kültürlerarası çeşitliliğin bir zenginlik olduğunu sosyal bir faaliyetle ortaya koymak amacıyla “Farklılıklar Zenginliğimiz” adlı fotoğraf yarışması düzenlenmiştir.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından verilen eğitimlerin başka üniversitelerde de verilmesi amacıyla bir proje tasarlanmıştır. 2022 yılında faaliyete geçirilmesi planlanan projede İstanbul Medipol Üniversitesi Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi'nin de yer alması planlanmaktadır.

Toplumsal katkıyı artırmak ve eşitlikçi politikalar gözetmek için kurulan Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi diğer kurumlara örnek olmaktadır. Bu bağlamda Anadolu Ajansı ile özel röportaj yapmıştır.

2021 yılında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yedi alanda 79 ulusal 14 uluslararası olmak üzere 93 eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 3941 kişi katılmıştır. 93 eğitim içerisinde 50 eğitim için memnuniyet ölçülmüştür ve %92,27 oranında memnuniyet düzeyi elde edilmiştir. Birim olarak tek seferlik düzenlenen eğitimlerden geri bildirim alınmamaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [D.1.1 2021 Yılı Hastanelerimizin Hizmet Kapasitesi.docx](#)
- [D.1.1 DHF\\_Ayaktan Hasta Anketi.pdf](#)
- [D.1.1 GMF\\_DİSİPLİNLER ARASI STÜDYO 1 DERSİ TOPLUMSAL KATKI ÜRET PROJE ÖRNEK BELGESİ.pdf](#)
- [D.1.1 GMF\\_EUT Afet Acil Durum Proje Örneği.pdf](#)
- [D.1.1 GMF\\_Haydi Sen de Dene Raporu.pdf](#)
- [D.1.1 İletişim Fakültesi 2021 etkinlikler.pdf](#)
- [D.1.1 İYBF\\_Burcu Yavuz Tiftikçigil\\_ASBU\\_AB Yesil mutabakatı webinar.jpg](#)
- [D.1.1 İYBF\\_Burcu Yavuz Tiftikçigil\\_Kalkınma zirvesi davetiye.pdf](#)
- [D.1.1 İYBF\\_Elif Baykal genc nesi akademi eğitim.png](#)
- [D.1.1 İYBF\\_Elif Baykal HRdergi yazisi.png](#)
- [D.1.1 KariyerOfisi İLEF Çalışmaları.pdf](#)
- [D.1.1 MDBF\\_Teknofest 2021 Katılım.pdf](#)
- [D.1.1 MEDİGEN\\_2021 Yılı Test ve Danış Hizmeti List.docx](#)
- [D.1.1 SKA\\_Medipol Ün. İsviçre Büyükelçiliği ve Novartis Çalıştayı.docx](#)
- [D.1.1 Toplumsal Katkı Faaliyeti Sağlayan Birimler ve Etkinlik Listesi.xlsx](#)
- [D.1.1. AEO\\_Anadolu Ajansı Röportaj.png](#)
- [D.1.1. AEO\\_Farklılıklar Zenginliğimiz Fotoğraf Yarışması.pdf](#)
- [D.1.1. EGF\\_Topluma Hizmet Uygulamaları Ders İzlencesi.pdf](#)
- [D.1.1. EGF\\_Topluma Hizmet Uygulamaları İzlencesi- İng.Öğr.pdf](#)
- [D.1.1. GMF\\_gstm fak toplumsal katkı stratejisi.jpg](#)
- [D.1.1. GMF\\_Kemaliye kitabı 01.jpeg](#)
- [D.1.1. GMF\\_Kemaliye kitabı 02.jpeg](#)
- [D.1.1. SEM\\_SEM 2021 Gerçek. Eğitim. Kaynak Dosyası.xlsx](#)
- [D.1.1. TTO ÜSİ Ar-Ge Proje Sayısı.jpg](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [D.1.2 MEDİGEN\\_Cihaz ve Donanım Envanter Listesi.xlsx](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinden hizmet almakta olan anlaşmalı kurum, hekim ve hastaların memnuniyeti anketler aracılığıyla her yıl düzenli olarak ölçülmektedir. Anket analizleri sonrasında iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Anketlere ek olarak kurum, hekim ve hastalar şikâyet ve önerileri e-posta, telefon, internet sitesi ve sözlü olarak iletmektedir. İletilen her şikâyet için Düzeltici ve Önleyici Faaliyet gerçekleştirilerek QDMS programında kayıt altına alınmaktadır.

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde testlerin zamanında sonuçlandırılması, iç ve dış kalite sonuçları, test uyum oranları vb. performans göstergeleri belirlenmiş olup belirli periyotlarla veri girişi yapılmaktadır. İlgili veriler belirlenmiş hedefler doğrultusunda performans değerlendirme

toplantılarında değerlendirilmekte ve ihtiyaç olması halinde Düzeltici ve Önleyici Faaliyet yapılmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda 2021 yılında kurulan Çevre ve Atık Yönetimi Ofisi kurumda atık yönetiminin en aza indirilmesini amaçlamıştır. Bu bağlamda faaliyetlerine başlayan birim atık kaynaklarını (ofisler, yemekhane, yemek hazırlama, matbaa, bakım-onarım, park-bahçe, bilgi işlem, revir) belirleyerek “Sıfır Atık Renk Skalasını” oluşturmuştur. Sıfır atık renk skalasına göre ilgili yerlere çöp konteynerleri yerleştirilmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gereksiz enerji tüketiminin önlenmesi, enerji verimliliği, kaynakların ve iklimin korunması için faaliyetler gerçekleştirilmesi amacıyla 2022 yılının başında Enerji Yönetimi Ofisi kurulmuştur. 2022 yılı içerisinde faaliyetlerine başlanması planlanmıştır.

SEM tarafından Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında “Nitelikli Eğitim” ölçütünde hayat boyu öğrenmeye yapılan vurgu dikkate alınarak 2021 yılında toplam 19 adet ücretsiz eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlere 1069 kişi katılım sağlamıştır.

2021 yılında toplamda 11 uluslararası tıp eğitimi verilmiş olup bu bağlamda 13 yabancı katılımcı eğitime katılmıştır. İlgili katılımcılar toplamda 872 saat eğitim almıştır.

2021 yılında merkezden eğitim alan uluslararası tıp eğitimleri katılımcılarının coğrafi dağılımları aşağıdaki gibi olmuştur:

Afganistan: 1 kişi

Arnavutluk: 2 kişi

Irak: 3 kişi

Libya: 1 kişi

Özbekistan: 3 kişi

Pakistan: 1 kişi

Ürdün: 2 kişi

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.2.1 DHF\\_Ayaktan Hasta Deneyimi Anketi 2021 Yılı Değerlendirme Sonuçları.xlsx](#)
- [D.2.1 ECZ\\_İlaç İmha Çalışması.pdf](#)

- [D.2.1 ECZ\\_MEDUPSA 2020-21 faaliyet raporu.pdf](#)
- [D.2.1 ECZ\\_MEDUPSA 2021-22 Güz Dönemi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.2.1 ECZ\\_Patent Dok..docx](#)
- [D.2.1 MEDİGEN\\_Dilek ve Şikayet Takip Çizelgesi.xlsx](#)
- [D.2.1 MEDİGEN\\_Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler.png](#)
- [D.2.1 MEDİGEN\\_Hasta Memnuniyet Anketi Raporu.docx](#)
- [D.2.1.ÇAYO\\_ÇAYO-YRD001-1\\_Cevre ve Atık Yönetimi Ofisi Organizasyon Şeması.docx](#)
- [D.2.1.ÇAYO\\_Çevre ve Atık Yönetimi Amaç, Hedef 2021.pdf](#)
- [D.2.1.EYO\\_EYO-YRD001-0\\_Eneji Yönetimi Ofisi Organizasyon Şeması.docx](#)
- [D.2.1.SEM\\_SEM Ucretsiz Eğitim Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [D.2.1.SEM\\_Arabulucuk Eğitimi Anket Çalışması.pdf](#)
- [D.2.1.SEM\\_BM Surduru. Kalk. Amaç. Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [D.2.1.SEM\\_İnsansız Hava Araçları Eğitim Anket Sonucu.pdf](#)
- [D.2.1.SEM\\_Mezoterapi Eğiti. Anket Çalışması 2021.pdf](#)
- [D.2.1.SEM\\_SEM 2021 Agus. Ucretsiz Eğit. Onayı.pdf](#)
- [D.2.1.SEM\\_SEM 2021 Gerçek. Ucretsiz Eğitim.xlsx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Medipol Üniversitesi; akademik ve idari birimlerinde bütünlük, entegre bir kalite yönetim sistemi kurmak amacıyla, stratejik yönetim ve süreç yönetimi çalışmalarını devam ettirmektedir. Eğitimde akredite programlar planlı bir şekilde artırılmaya devam etmektedir. BİDR'ler aracılığı ile tüm birimlerin her yıl kendilerini değerlendirmesi sağlanmaktadır. Bütünlük, entegre kalite yönetim sistemi Rektörlük ve diğer birim liderlerince koşulsuz desteklenmektedir. Eğitim kalitesi yanında araştırma kalitesi sürekli geliştirilmekte ve topluma yönelik faaliyetler pandemi şartlarının olumsuz etkilerine rağmen devam ettirilmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi bölümünün akredite olmasıyla birlikte akredite olan program sayısı 23'e yükselmiştir. Uluslararası Tıp Programı ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde (Ortez ve Protez Programı ve Ergoterapi Programı) akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak akreditasyon başvurusu yapmıştır. Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık programı akreditasyon başvurusuna yönelik çalışmalarını tamamlamak üzeredir. 2022 yılının ilk çeyreğinde başvuru yapılacaktır. Ayrıca birimlerimizden Genetik Hastalıklar ve Değerlendirme Merkezinin daha önce başlatılmış olan ISO 15189 çalışmaları tamamlanmış TÜRKAK akreditasyon değerlendirmesi yapılmış olup değerlendirme sonucu beklenmektedir.

Üniversitede yürütülen süreç yönetimi çalışmaları, araştırma faaliyetlerinin yaygınlaşması ve araştırma teşvik sisteminde yaşanan gelişmeler, yıldan yıla artış gösteren program akreditasyonları, üniversite sıralama sistemlerinde giderek daha iyi düzeye yükselme, girişimci yenilikçi üniversite indeksinde alınan başarılı sonuçlar, idari faaliyetlerde gerçekleştirilen gelişmeler, stratejik plan güncelleme faaliyetleri ve öğrenci kalite topluluğunun kurulması ve çalışmalarının desteklenmesi, kurumsal değişim ve dönüşüm faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğünün göstergesidir. Bu çerçevede, doküman yönetimi kapsamında, 112 prosedür, 472 form, 135 yardımcı doküman, 82 talimat ve 219 görev yetki ve sorumluluklar dokümanı olmak üzere toplam 1020 doküman yayımlanmış ve bütün personelin kullanımına açılmıştır.

Kalite kültürünün öğrenciler arasında yayılmasını sağlamak amacıyla 2021 yılında Öğrenci Kalite Topluluğu kurulmuştur.

Öğrenci danışmanlığı çalışmaları kapsamında “oryantasyon” sunumu güncellenmiş ve uluslararası öğrencilere de sunulması için İngilizce sürümü hazırlanmıştır.

İşe yeni başlayan idari personelin birim/kurum uyum sürecinin sağlanması amacıyla uyum eğitimi gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında yapılan gönüllü müracaat sonrasında, 8-11 Ocak 2017’de gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) dış değerlendirme süreci İstanbul Medipol Üniversitesinin kurumsal gelişimine ve kalite güvencesi çalışmalarına önemli katkı sağlamıştır. Üniversitenin gelişimini izlemek ve yapılan çalışmaları değerlendirmek amacıyla YÖKAK tarafından 2020 yılı aralık ayında İzleme Değerlendirme toplantısı yapılmıştır. İzleme toplantısında 19 gelişmeye açık alan değerlendirilmiş ve gelişmeye açık alan sayısı dörde indirilmiştir. İlgili dört gelişmeye açık alanla ilgili olarak 2021 yılında yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

**1. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulanmakla birlikte etkin bir şekilde yürütülmemektedir.**

- Kalite Komisyonu toplantısında Öğrenci Danışmanlığı konusu görüşüldü.
  - Öğrenci Danışmanlığı süreci Ensemble programı üzerinde oluşturuldu.
  - Öğrenci Danışmanlığı performans göstergeleri tablosu oluşturuldu.
    1. Akademik danışmanlık sisteminin performansı Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı ile Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiştir. Komisyon üyeleri tarafından danışmanlık sisteminin dijital portfolyo gibi yöntemlerle MEBİS üzerinden takip edilmesi, arşivlenmesi ve danışmanın değişmesi halinde ilgili bilgilerin yeni danışmana sistem üzerinden aktarılması konusunda görüşler bildirilmiştir. Bu doğrultuda mevcut sistemi anlatan bir doküman hazırlanmış ve akademik birimlerin tamamından iyileştirme önerilerinin alınması amacıyla Rektörlük üzerinden EBYS yazısı akademik birimlere gönderilmiştir. Akademik birimler tarafından yapılan geri bildirimler Kalite Komisyonuna sunulmak üzere “ÖZET - Öğrenci Danışmanlığı İyileştirme Önerileri” dosyası hazırlanmıştır. İlgili çalışma 2021 yılı sonunda yapılması nedeniyle hazırlanan dosya 2021 yılında Kalite Komisyonu toplantı gündemine alınamamıştır.
  - Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) sunumu hazırlandı.
    1. Akademik personelin öğrenci danışmanlığı konusundaki farkındalığının ve görev bilincinin artırılması ve öğrencilerin üniversiteye uyumunu sağlamak amacıyla Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu güncellenmiş ve uluslararası öğrencilere de sunulması için İngilizce versiyonu hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon ofisi tarafından Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) sunumu Rektörlük üzerinden akademik birimlerin tamamına gönderilmiştir. Yapılan çalışmanın performansını ölçmek amacıyla Akademik birimlerden danışmanlık hizmeti veren öğretim elemanlarına ait bilgiler temin edilmiş ve sunum yapıldıktan sonra öğretim elemanlarının e-posta ile Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisini bilgilendirmesi istenmiştir. 763 öğretim elemanından 210 tanesinin (%28) sunumu yaparak geri bildirimde bulunduğu görülmüştür. Yapılan çalışmanın yanı sıra akademik birimler tarafından hazırlanan uyum (oryantasyon) sunumları da öğrencilere sunulmuştur.
  - Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi oluşturuldu.
    1. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi’ne 3.629 öğrenci katılmış ve memnuniyet %63,75 olarak tespit edilmiştir.
  - Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi oluşturuldu.
    1. Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi’ne 154 öğrenci katılmış ve memnuniyet %94 olarak tespit edilmiştir.
- 2. Mezunlar Derneği kurulmuş olmakla birlikte, mezun öğrenci sayısı sınırlı düzeyde**



### **olduğundan kurumsallaşma aşamasındadır.**

- Mezunlar Derneği bilindiği üzere özerk bir kuruluştur. İlgili derneğin faaliyetlerine gerekli destek verilmekle birlikte bu husus üniversitemize ait bir gelişim alanı olarak kabul edilemez. Nitekim 2020 YÖKAK İzleme toplantısı ve ilgili belgelerde bu durum ortaya konmuştur.
- Mezun çalışmaları kapsamında Kariyer Ofisi bünyesindeki Mezunlar Birimi faaliyet göstermektedir.
- Mezunlar Ofisi kurulum çalışmaları devam etmektedir.

### **3. Bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmamıştır.**

- Akredite olan programlarda yürütülen başarılı paydaş ilişkileri faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmesi ve bir kültür haline getirilebilmesi amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur.
  1. 2022-2026 Stratejik Planına ve program akreditasyonlarına katkı sağlaması amacıyla akademik ve idari birimler Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü kapsamında Paydaş Analiz Formu'nu kullanarak paydaş analizi çalışması yapmıştır. 21 akademik birim, 28 idari birim ve 15 araştırma merkezi olmak üzere 64 birimden paydaş analizi çalışması talep edilmiştir. 64 birimin 44 tanesi paydaş analizi çalışmasını yapmış ve üniversite genelinde paydaş analiz çalışması yapan birim oranı %68 olmuştur.
  2. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri MYO ve Eğitim Fakültesinde yer alan programlar paydaş görüşü olarak programlarında iyileştirmeler yapmışlardır.

### **4. Bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır. (Çalışmalar MYO lardan temin edilecek)**

- Meslek Yüksekokulunda 21 farklı programda 3187 öğrenci öğrenim görmektedir. Öğrenim gören 3187 öğrencinin 1741 tanesi (%55) üniversite birimlerinde, 1162 tanesi (%36) üniversite dışındaki birimlerde, 36 tanesi (%1) İstanbul dışındaki birimlerde stajlarını yapmışlardır. Staj yapan öğrenci oranı 2021 yılında %92 olmuştur.
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin teorik eğitimleri dört yarıyıl boyunca ders müfredatında yer alan dersler, mesleki beceri eğitimleri ise işletmelerde yaptıkları eğitim uygulamaları ile kazandırılmaktadır. Öğrencilerimizin daha uzun süreli sektör deneyimi elde etmeleri ve kazandıkları mesleki becerilerinin kalıcı olması amacıyla, 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren, Sosyal Bilimler MYO bünyesinde 30 iş günü üzerinden gerçekleştirilen yaz stajı uygulaması, dış paydaş toplantıları ile sektördeki üst düzey yöneticilerinin görüşleri de alınarak, 2019- 2020 Eğitim Öğretim Yılından itibaren "Mesleki Eğitim Uygulaması" olarak değiştirilmiştir. Öğrenciler Güz ve Bahar dönemlerinde, 12 hafta boyunca haftada 3 gün, yani toplam 36 iş günü mesleki eğitim yapmaya başlamışlardır. Mesleki Eğitim/Staj Uygulaması ile, öğrenciler 2. Sınıfta haftada 2 gün teorik derslere katılmakta ve hafta 3 gün ise teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürme fırsatı bulmaktadırlar. Öğrencilerin dönem sonu değerlendirmeleri ise, mesleki eğitim gördüğü kamu kurumu/iş yerinde öğrenciden sorumlu mentor ve dersin öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin değerlendirmelerinde kullanılan evrakın dijital ortama taşınması, mentorlerin değerlendirme süreçlerinin sağlıklı olarak yürütülebilmesi, işletme havuzunun kümülatif olarak verimli kullanılabilmesi gibi süreçlerin daha etkin yönetilebilmesi için, 2019 yılında MEDİGEM (Medipol İş Geliştirme Merkezi) geliştirilmiş ve Mebis' e entegre edilmiştir.

**Sonuç olarak, İstanbul Medipol Üniversitesi** misyon ve vizyonu doğrultusunda, stratejik yönetim, süreç yönetimi ve kaynak yönetimi temelli bütünleşik yönetim ile Bologna süreci esasları ve

standartları (ESG 2015), Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal Akreditasyon Ölçütlerini de dikkate alarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve yönetimde kalite güvencesi çalışmalarını istikrarla devam ettirmektedir.