

2018 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birimin Adı: **DİL ve KONUŞMA TERAPİSİ**

Rapor Tarihi: 31.01.2019

KISALTMALAR

ASHA:	Amerikan Konuşma, Dil ve İşitme Derneği
BAP:	Bilimsel Araştırma Projesi
CPLOL:	Avrupa Birliği Dil ve Konuşma Terapistleri/Logopedi Dernekler Delegasyonu
DKT:	Dil ve Konuşma Terapisi/Terapisti
DKT-UÇEP:	Dil ve Konuşma Terapisi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı
İMÜ:	İstanbul Medipol Üniversitesi
İSTKA:	İstanbul Kalkınma Ajansı
MEBİS:	Medipol Eğitim Bilgi Sistemi
MEDİMED:	Medipol Mezunları Derneği
MEDKOM:	Medipol Dil, Konuşma ve Yutma Terapisi ve Yenilikçi Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi
SABF:	Sağlık Bilimleri Fakültesi
SABAK:	Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
SABDEK:	Sağlık Bilimleri Dekanlar Konseyi
SAK:	Sağlık Akreditasyon Kurulu
TTO:	Teknoloji Transfer Ofisi
TYYÇ:	Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi

İÇİNDEKİLER

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	3
1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1.1 İletişim Bilgileri	3
1.2. Tarihsel Gelişimi.....	3
1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	4
1.3. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	4
1.4. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	4
1.5. Birimin Organizasyonel Şeması.....	5
2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	5
2.1. Kalite Politikası.....	5
2.1.1. Misyon, Vizyon, Hedeflere Ulaşmak için İzlenen Strateji ve Hedef Göstergeler.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.1.2. Program Akreditasyonu	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.1.3. Performans Göstergelerinin Belirlenmesi, İzlenmesi ve İyileştirilmesi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.2. Birim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri.....	8
2.3. Paydaş Katılımı	8
2.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesine Katılımı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	9
3.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	9
3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	10
3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	11
3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanımı ve Sertifikalandırma	13
3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu.....	14
3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	14
4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI.....	15
4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	15
4.2. Birimin Araştırma Kaynakları.....	15
4.3. Birimin Araştırma Kadrosu.....	16
4.4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	16
5. YÖNETİM SİSTEMİ	16
5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	16
5.2. Kaynakların Yönetimi	17
5.3. Bilgi Yönetim Sistemi.....	17
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	18
6.1. Kalite Güvencesi Sistemi	18
6.1.1. Güçlü Yönler	18
6.1.2. İyileştirmeye Açık Yönler.....	18
6.2. Eğitim ve Öğretim.....	18
6.2.1. Güçlü Yönler	18
6.2.2. İyileştirmeye Açık Yönler.....	18
6.3. Araştırma- Geliştirme.....	18
6.3.1. Güçlü Yönler	18
6.3.2. İyileştirmeye Açık Yönler	18
6.4. Yönetim Sistemi.....	18
6.4.1. Güçlü Yönler	18
6.4.2. İyileştirmeye Açık Yönler	18

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Başkanı

Prof. Dr. S. Seyhun TOPBAŞ
Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Başkanı
İMÜ Kavacık Güney Kampüsü 2. Kat
Göksu Mh. Atatürk Cd. No:40
Beykoz/İSTANBUL
İrtibat Telefonu: +90 (532)7324684
Elektronik posta adresi: sstopbas@medipol.edu.tr

Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Kalite Koordinatörü/SABF Kalite Komisyonu Üyesi

Prof. Dr. S. Seyhun TOPBAŞ
Dil ve Konuşma Terapisi Bölüm Başkanı
İMÜ Kavacık Güney Kampüsü 2. Kat
Göksu Mh. Atatürk Cd. No:40
Beykoz/İSTANBUL
İrtibat Telefonu: +90 (532)7324684
Elektronik posta adresi: sstopbas@medipol.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 2015 yılında kurulmuştur. Kurucu Bölüm Başkanı Prof. Dr. Seyhun Topbaş'tır. 2015-2016 yılında 15 tam burslu (%100) öğrenci ile Üniversitemiz Kavacık Kuzey Yerleşkemizde eğitim-öğretime başlanmış, 2016-2017 yılında yine 15 tam burslu (%100) öğrenci alınmıştır. Bölümümüz 2016-2017 yılından itibaren faaliyetlerini Kavacık Güney Yerleşkesi'ndeki yeni binasında sürdürmektedir. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında ise İngilizce Dil ve Konuşma Terapisi lisans programı açılmıştır. Her iki programımıza da 4 tam burslu, 36 %50 indirimli toplam 40 öğrenci alınmaktadır. Bölümümüz henüz mezun vermemiştir. 2018-2019 yılı itibariyle toplam öğrenci sayımız hazırlık sınıfında okuyan öğrenciler dahil olmak üzere 210'dur. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında Dil ve Konuşma Terapisi tezli yüksek lisans programı, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında ise Dil ve Konuşma Terapisi doktora programı açılmıştır

Bölümümüzde 4 kadrolu öğretim üyesi, bir araştırma görevlisi, bir bölümümüzde doğrudan görevlendirmeli toplam 6 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Bölümümüzde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme çalışmaları ve klinik mesleki uygulamaların yürütüldüğü Fonetik ve Komputere Konuşma Laboratuvarı, MEDKOM birimleri bulunmaktadır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz: Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüz toplum sağlığını koruma, iletişim, dil, konuşma, ses ve yutma bozukluğu olan bireylerin yaşam kalitesini yükseltme ve kanıta dayalı uygulamalarla ayırım gözetmeksizin iyileştirme hedefine odaklı, bilimi ve teknolojiyi yetkin kullanabilecek etik kural ve değerleri benimsemiş donanımlı terapistler yetiştirmek, uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri ile topluma ve bilime katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. <http://sbf.medipol.edu.tr/index.php/bolumler/dive-konusma-terapisi/>

Vizyonumuz: Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik, araştırmacılık ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile sağlık ve eğitim alanına katkıda bulunarak, dil ve konuşma terapisi bilim alanında ulusal alanda lider, uluslararası alanda söz sahibi ve dünyada saygın bir eğitim ve araştırma bölümü olmaktır. <http://sbf.medipol.edu.tr/index.php/bolumler/dive-konusma-terapisi/>

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Bölümümüz dahilinde aşağıdaki programlarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam edilmekte olup Üniversitemiz akademik web sayfasından (<http://www.medipol.edu.tr/Sayfa/6426/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/Dil-ve-Konusma-Terapisi.aspx>) ve bölüm özel web sayfasından (<http://sbf.medipol.edu.tr/index.php/bolumler/dive-konusma-terapisi/>) tüm bilgilere ulaşılabilmektedir.

Programlara LYS sayısal puanı ile öğrenci alınmakta, eğitim dili Türkçe ve İngilizce olan ve çift anadal, yandal fırsatları sunan iki ayrı 4 yıllık lisans programımız bulunmaktadır. Bölümümüzde yüksek lisans ve doktora programları da sürdürülmektedir. Programı bitiren öğrenciler “Dil ve Konuşma Terapisti” unvanı kazanırlar. (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/04/20110426-1.htm>)

Dil ve Konuşma Terapisi Türkçe Programı

Link: <https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10095>

Dil ve Konuşma Terapisi İngilizce Programı

Link: <https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10275>

Dil ve Konuşma Terapisi Tezli Yüksek Lisans Programı

Link: <https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10241>

Dil ve Konuşma Terapisi Doktora Programı

Link: <https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10298>

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Bölümümüzde hem araştırma hem de klinik mesleki uygulama faaliyetlerinin yürütüldüğü bir birim olarak MEDKOM bulunmaktadır. MEDKOM, 01/10/2018 yılında İSTKA desteğiyle kurulmuştur. Teçhizat, donanım ve kurulum faaliyetleri devam etmekte olan birimiz ile ilgili faaliyetler (<http://medkom.medipol.edu.tr>) web sayfasından ve sosyal medya aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır (**EK-1**).

MEDKOM bünyesinde aşağıdaki alt birimler bulunmaktadır:

- 1) *Rezonans Bozuklukları ve Terapisi Ünitesi:* Bu ünite kapsamında velofarengeal yetmezlik sorununda ameliyat kararı öncesi, sorunun terapi mi yoksa ameliyatla mı çözülebileceğinin belirlenmesine, yapılacak ameliyatın türüne karar verilmesine, konuşma seslerinin üretimi sırasında dil ve damağın temas noktalarının belirlenmesine olanak sağlayacak nazometre, nazoendoskopi, elektropalatografi ve ultrason gibi yüksek teknolojik cihazlar kullanılmakta ve bu cihazlarla araştırmalar yapılması planlanmaktadır. Bu cihazların kullanımına yönelik ilk

- araştırma önerisi TÜBİTAK'a halihazırda sunulmuştur.
- 2) *Ses Bozuklukları ve Terapisi Ünitesi*: Gerek fonksiyonel gerekse çeşitli nedenlere bağlı olarak ses terapisi alması için DKT'ye yönlendirilen vakalara bu üniteye ses tellerinin işleyişi ve gırtlak hareketlerinin fonksiyonel değerlendirmesi ve terapisi videolorengostroboskopik ölçüm, sesin akustik analizi, konuşmanın aoredinamik ölçümü, geri bildirim gibi yöntemlerle yapılacak ve güncel konularda araştırmalar yürütülecektir.
 - 3) *Yutma Bozuklukları ve Terapisi Ünitesi*: Serebral palsi, kafa travması, demans, Parkinson gibi nörolojik kökenli ilerleyici veya dejeneratif bozukluklarda, baş-boyun kanserli hastalarda yutma süreçleri yeme sırasında flexible endoskopi ile görüntülenmekte, yapılar fonksiyonel olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme ve terapi süreçlerinde manevraların etkililiği, elektromüsküler ve transkranyal stimülasyon uyarım tekniklerinin etkisi, kas gücü geliştirme ve yutma fonksiyonunda hareketler, disfaji evrelerinde zamanlama, süre ile ilişkisi gibi çeşitli konularda araştırmalar yürütülecektir.
 - 4) *Nörojenik Dil ve Kognitif-İletişim Bozuklukları ve Terapisi Ünitesi*: Gelişimsel ya da edinilmiş dil, kognitif-iletişim, afazi, disleksi, dizartri, apraksi, otizm gibi sorunları olan bireylere teknoloji ile entegre değerlendirme ve terapi yapılacaktır. Yüksek zamansal çözünürlükte veri sağlayan eye-tracker ile tipik ve atipik dil işleme süreçleri, okuma esnasında sorunların fiksasyon, sakad, regresyon ölçümlerine yönelik araştırmalar yürütülecektir. EEG-ERP sistemi ile olaya ilişkin potansiyeller LAN, N400, P600 kullanılarak yazılı ve işitilen tipik ve atipik dil dil işleme süreçleri yüksek zamansal çözünürlüklü değerlendirme ve terapi uygulamaları incelenebilecektir. rTMS sistemi ile belli kortikal bölgelerin dil ve diğer bilişsel fonksiyonlarla ilişkisi ve terapiye etkisi, afazi, bilişsel işlev kayıplarında stimülasyon uygulamasının rehabilitatif sonuçları araştırılabilecektir.
 - 5) *Konuşma ve Akıcılık Bozuklukları Ünitesi*: TMS sistemi ile kafatası üzerinden manyetik stimülasyon uygulaması yapılarak belli kortikal bölgelerin dil konuşmanın akıcılığı, kekemelik, hızlı- bozuk konuşma ile ilişkisi ve stimülasyon uygulamasının rehabilitatif sonuçları araştırılabilecektir.
 - 6) *Destekleyici İletişim Teknolojileri Geliştirme Ünitesi*: Bireylerin yararlanabilme potansiyelleri göz önüne alınarak bilgisayar destekli konuşma cihazları, konuşma aparatları, bas-konuş iletişim panoları gibi destekleyici yardımcı ek araçlı/araçsız sistemleri tasarımı ve prototipleri geliştirilebilecektir.

1.6. Birimin Organizasyonel Şeması

Bölümümüzün organizasyon yapısı <http://sbf.medipol.edu.tr/index.php/bolumler/dive-konusma-terapisi/> ekte verilmiştir: (EK-2 DKT Bölüm Organizasyonel Şeması).

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2.1. Kalite Politikası

2.1.1 Kalite politikamız, Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planı'nda benimsediği politikasının tüm süreçleri ile uyumlu bir şekilde Bölümümüzün vizyon, misyon ve stratejik hedeflerine ulaşma amacı taşımaktadır. DKT alanında yarının meslek uzmanları ve bilim insanlarını yetiştirebilmek için temel stratejik hedeflerimiz;

- Nitelikli ve öğrenci odaklı eğitim-öğretimin sağlanması,
- AR-GE çalışmalarının artırılması,
- Kanıta dayalı topluma hizmet gereğinin yerine getirilmesi,
- Nitelikli akademik personel sayısının artırılması,

- Hem öğrencilerimizin hem akademik personelimizin beklentilerine uygun donanımlı araştırma alt yapısı ve fiziki çalışma olanaklarını sağlamaktır.

2.1.2. Birimde kaynakların paylaşımında alt birimler arası dengenin kurulmuş olması

Bölümümüzde mevcut durumda alt birim tanımlanmamıştır. Bununla birlikte, bir araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulumu devam eden MEDKOM'un tanımlanması konusunda çalışmalar devam etmektedir.

2.1.3. Birimdeki liderlerin çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi

Bölüm hedeflerimiz Bölüm Akademik Kurulu toplantılarında karar altına alınmaktadır. Bölümümüz hedeflerin gerçekleştirilmesi konusunda öğretim üyeleri ve elamanlarının görüş ve önerilerini alarak, tartışarak ortak bir hedef birliği sağlamaktadır (**EK-3** Örnek Tutanaklar-Bölüm Akademik Kurul Toplantı Tutanakları Dosyasından erişilebilir).

2.1.4. Birimin, kurum (varsa birim) kalite politikasının tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve ilan edilmesi

Üniversitemiz Kalite Politikasının tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlamış ve ilan etmiştir (<http://www.medipol.edu.tr/Sayfa/10127/Kalite-Guvenesi/Kalite-Politikasi.aspx>). Bölümümüzün kurumdan ayrı bir kalite politikası bulunmamaktadır. Bununla birlikte, kurum stratejik hedefleriyle uyumlu olarak birim bazında gerçekleştirilecek eylemlere yönelik hedefler tanımlamış ve uygulamaktadır (**EK-4: Yıllık Faaliyet Raporları 2016-2017**). Üniversitemiz web sayfasında ilan edilen kalite politikası Bölümümüz web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2.1.5. Birimin, kurum (varsa birim) kalite politikasını tüm paydaşlarına duyurma ve birim içi ve dışında yayılımını sağlama yöntemi

Bölümümüz kurumun kalite politikasıyla uyumlu çalışmalarını tüm paydaşlarına üniversitenin web sayfası, bölüm web sayfası, sosyal medya hesapları ve basılı yayınları ile duyurarak yayılımını sağlamaktadır.

2.1.6. Bölümümüzde kalite politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar

Bölümümüzde kalite politikasının benimsendiğini gösteren ilk uygulama, 2016 yılında durum tespiti yapılarak, ulusal düzeyde SABAK (<http://www.sabak.org.tr>) akreditasyonuna başvurabilme koşullarını sağlamak için standartları sağlama yolunda faaliyetlere başlamasıdır. Bölüm program yeterlikleri, mesleki yetkinlikler, AKTS, seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi gibi konular tamamlanmış olup, belirtke tablolarının oluşturulması, ölçme değerlendirme, eğitimcilerin eğitimi, proje başvuruları, yayın sayıları konularında önemli adımlar atmıştır (**EK-5 Bölüm Takip Yazıları**).

Öğrenci ve akademik personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta, anketlerin sonuçları kurum kalite komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve birimlere geri bildirim yapılmaktadır. Birimler bu geribildirimlerin memnuniyetsizlik ve kısmi memnuniyetsizlik alanlarına yönelik düzeltici, iyileştirici önlemler almakta ve gerekli faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

2.1.7. Birimin kalite yönetiminin kurum stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği

Bölümümüzün kalite yönetimi kurumumuz stratejik yönetimi ile entegre yürümektedir. Üniversitemizin MEBİS alt yapısı hem birim bazında hem de akademisyen bazında hedefleri göstermek suretiyle, ilgili hedeflerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi olanaklarını sunmaktadır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından belirlenip Fakültemize tanımlanan stratejik plan hedefleri Dekanlığımız tarafından MEBİS üzerinden bölümümüze tanımlanmaktadır. Bölüm hedeflerimiz Bölüm Akademik Kurulu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantılarında tartışılarak birim ve öğretim elemanı bireysel katkıları tanımlanmıştır (**EK-6: Stratejik Plan 2017-2021, MEBİS birim Hedefleri**).

2.1.8. Birimin, kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi

Kurum stratejik planı ile uyumlu bölümümüzün izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri tanımlanmış ve MEBİS'te her bir öğretim elemanı tarafından erişilebilir durumdadır. Kurumun, birimin ve bireyin hedefleri aynı anda izlenebilmekte ve hedefe ulaşamadığı yıllar bazında takip edilebilmektedir.

2.1.9. Birimin izlediği performans göstergeleri içinde yer alan anahtar performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi

Birimimizin *eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı uluslararasılaşma ve yönetsel/idari* süreçlerdeki anahtar performans göstergeleri birim ve birey bazında belirlenmiş ve yıllar bazında izlenerek iyileştirme süreçleri için çalışılmaktadır. Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsünün tamamlanma düzeyinin garanti altına alınması için bir yol haritası oluşturulmuştur (**EK-7**). Stratejik hedefleri gerçekleştirme düzeyi birim ve bireyler tarafından MEBİS'ten izlenebilmektedir.

2.1.10. Birimin, kurumun uluslararasılaşma konusunda belirlediği stratejiye uyumu, bu konuda yapılan çalışmalar

*Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüz kısa geçmişine rağmen uluslararası alanda yer edinmiş bir birimdir. Bölümümüz bünyesinde ulusal alanda öncü uluslararası alanda etkin çalışan öğretim elemanları barındırmaktadır. İki öğretim elemanımız iki ayrı COST aksiyon projesine dahil olmuştur. Bir öğretim elemanımız uluslararası meslek derneklerinde ve kongrelerde etkin çalışmakta olup davetli konuşmacı olarak çağrılmaktadır. Ayrıca, konukların bölümümüze davet edilmesi, kongreler düzenleme, değişim programlarından yararlanma gibi bölümümüz faaliyetleri de örnek gösterilebilir (**EK-8 COST – Etkinlikler Ölçüt 2.1**). Üniversitemizin de çeşitli uluslararası üniversiteler ile Erasmus kapsamında anlaşmaları ve protokolleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Bu bağlamda bölümümüzün üç ülkeden (Almanya, Belçika, Hollanda) üniversite ile işbirliği bulunmaktadır. 2017-2021 stratejik hedeflerinde Erasmus anlaşmalarının arttırılması hedeflenmektedir.*

2.1.11. Birimin geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden birim kalite ve akreditasyon çalışmaları, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları.

Bölümümüzün kuruluş yılındaki (2015-2016) çalışmalarında; eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari aşamalarda bir yol haritası belirlemek amacıyla bir mevcut durum analizi (SWOT) yapılmıştır. Bu bağlamda öncelikle Lisans programımız DKT-ÇEP ile tam uyumlu olarak uygulanmaya başlanmıştır. 2017 yılında Üniversitemiz ve Fakültemizde başlatılan Kalite çalışmalarıyla eşgüdümlü olması için bölümümüzde “Kalite ve Akreditasyon Komisyonu” ile bölüm organizasyon şemasında gösterilen komisyon, koordinatörlükler oluşturulmuştur (**EK-2 Ölçüt 1.6**). Hedeflere ulaşılma durumu her altı ayda bir Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve raporlandırılmaktadır.

2018 yılında Sağlık Bilimleri Eğitim Programlarının Akreditasyon çalışmalarının başlatılmasıyla SABAK ölçütlerini sağlamak üzere bölümümüzdeki akreditasyon faaliyetleri başlatılmış olup titizlikle yürütülmesine özen gösterilmektedir. Bölümümüz 2019 yılında mezun vereceği için SABAK başvurusu Ocak 2020 tarihinde yapılabilecektir. Üniversitemiz yönetimi akredite olmak isteyen programlar için, maddi ve manevi destek vermekte ve olumlu çalışma ortamı sağlamaktadır. Bu bağlamda çalışmalarımız için BAP başvurusu yapılması planlanmaktadır.

2.2. Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Komisyonunda Sağlık Bilimleri Fakültesinden bir temsilci yer almakta ve toplantılara katılmaktadır (<http://sbf.medipol.edu.tr/index.php/koordinatörlükler/akreditasyon-ve-kalite-yonetimi/>). Toplantıda alınan kararlar temsilci öğretim üyesi tarafından Fakülte Kurulunda yer alan Bölüm Başkanlarına iletilmektedir. Bölüm Başkanları Fakülte Kalite Komisyonunun doğal üyeleridir. Bölüm Başkanımız da bu üyelerden biri olduğundan hem fakülte hem de bölüm bazında süreçlerin hızlı ve etkin yönetimi sağlanmaktadır. Birim, gelen bilgi ve dokümanları Bölüm Kurulu Toplantılarında öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve gerçekleştirilmesi gereken eylemler planlanmaktadır.

Ayrıca, Bölüm Başkanımız SABAK-SAK Başkan Yardımcılığı görevini yürütmekte olup Sağlık Bilimleri Programlarının akredite edilmelerinde etkin rol almaktadır. Kalite Komisyonu yanı sıra tüm komisyon ve koordinatörlükler için görev tanımları yapılmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (**EK-9 Birim Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı**).

Dış paydaş katılımının sürekliliği için bir Danışma Kurulu oluşturulması 2019 hedeflerimiz KARAR içine alınmıştır. Mezunlarımız 2019 yılında verileceği için bu kurula bir mezunumuzun dahil edilmesi planlanmıştır.

*Bölümümüzdeki tüm öğretim elemanları, öğrenciler kalite güvence sistemi ve akreditasyon çalışmalarında temsil edilmekte ve aktif rol almaktadır. 2017 yılında Üniversitemiz ve Fakültemizde başlatılan Kalite çalışmalarıyla eşgüdümlü olması için bölümümüzde “Kalite ve Akreditasyon Komisyonu” kurulmuştur. Komisyonumuz ve bölümümüz öğretim elemanları arasında SABAK ölçütleri kapsamında yeniden iş bölümü yapılmıştır. Bu sürece iç paydaşlarımız öğrenci temsilcimiz ve 2018 yılı itibarıyla MEDKOM personelinin katılımı da sağlanmıştır. *Bölümümüzün amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanlarımızın hedef birliğini sağlama* yönünde kararlar Bölüm Akademik Kurulunda tartışılarak ortak olarak alınmaktadır (Toplantı tutanakları erişilebilir).*

Kurum Kalite Komisyonu Stratejik Plan takibini yılda iki kez olmak üzere 6 ayda bir değerlendirmektedir. Bölümümüz de bu süreçlerde göstergeleri takip ederek her bir gösterge için tanımlanan faaliyetlerin gerçekleştirilme durumunu değerlendirmekte, ve gerektiğinde düzeltici, iyileştirici, mükemmelleştirici faaliyetlerin düzenlenmesi için önlemler almaktadır (**EK-10: Sürekli İyileştirme İş Akış Şeması**). Bu bağlamda *Eğitim-öğretim, Araştırma-geliştirme, Toplumsal katkı ve Yönetmel/idari tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin kapatılması* yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

2.3. Paydaş Katılımı

Bölümümüzün tanımlı iç ve dış paydaş ve önceliklendirme listesi EK-11’de verilmiştir. Paydaşlar arasındaki önceliklendirme stratejik hedeflerimiz ve program eğitim amaçlarımız ile uyumlu olarak paydaşlarımızın birimizden hizmet alma, araştırma yapma, topluma hizmet/katkı, işbirliği ile birlikte

çalışma, kariyer planlama, politika oluşturma durumlarına göre belirlenmiştir.

Bölümümüz iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımında iki yol izlenmektedir. Birinci yol, Kurum Kalite Komisyonu tarafından MEBİS üzerinden yapılan uygulanan öğrenciler, akademik ve idari personele uygulanan "Memnuniyet Anketi" ve her bir ders ve öğretim elemanı için öğrencilerin doldurduğu "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile geribildirimlerin alınmasıdır. Bu anketler Kurum Kalite Komisyonu tarafından analiz edilip tarafımıza iletilmekte ve önerilerimiz alınarak (EK-12), Memnuniyet Anketleri Düzeltici/İyileştirici/Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu ile izlenmektedir (EK-13) Bu anketler Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından değerlendirilerek Birim İç Değerlendirme Raporu'na yansıtılmaktadır. 2018 yılı anket sonuçlarına göre tüm alanlarda bölümümüzden genel memnuniyet oranı üniversite genelinde yüksek düzeydedir (%70,9). Bununla birlikte, bu oranın daha da yükselmesi için anketler detaylı incelenerek iyileştirici faaliyetler planlanacaktır.

İkinci yol ise, bölüm içi öğrenci ve akademik personel odak görüşmeleri yoluyla alınan düzeltme önerileridir. Öğrencilerimiz derslerle, fiziki koşullarla ve öğretim elemanlarıyla ilgili her türlü sorun ve görüşlerini e-posta, whats-up grupları, MEBİS üzerinden danışman öğretim elemanlarımız ve Bölüm Başkanımız ile paylaşabilmektedir (EK-14: **Ders Programı Güncelleme ve Şikayet/Öneri/Memnuniyet İzleme Şeması**). Ayrıca, bölümümüz 2018 yılı güz döneminden itibaren öğrencilerimizin her dersin ders öğrenme kazanımlarına ulaşip ulaşmadıklarını anket yolu ile değerlendirmek üzere çalışma başlatmıştır. 2018-2019 Güz yarıyılı analizlerinden çıkan sonuçlar 2019-2020 stratejik hedeflerimize yansıtılacaktır.

Dış paydaşlarımızın karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları bugüne değin seminer, çalıştay, odak grup ve mesleki uygulama işbirlikleri gibi toplantılar sırasında alınmaktadır. Öğrencilerimize uygulama yapma fırsatı sağlayan Özel Dil ve Konuşma Terapisi Merkezleri, Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezleri, Dil ve Konuşma Terapistleri Derneği gibi dış paydaşlarımız ile işbirliklerimiz sürekli devam etmekte olup paydaş sayımızın artırılmasına çalışılmaktadır. 2019 yılından itibaren Üniversitemizin uyguladığı dış paydaş anketi dış paydaşlarımıza açık hale getirilerek katkılarının alınması planlanmaktadır. Bölümümüz henüz mezun vermemiştir. Mezun adayı 4. Sınıf öğrencilerimizin de 2019 yılında dış paydaş olarak katkı vermeleri beklenmektedir.

3. EĞİTİM- ÖĞRETİM

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bölümümüz, DKT lisans programı 2015-2016 yılında eğitim-öğretime başlamıştır. *2015 yılında Programı tasarımında* dünyadaki ve ulusal düzeydeki güncel müfredat programları, meslek yeterlikleri ve yetkinlikleri temel alınmış ve Avrupa Birliği Dil ve Konuşma Terapistleri Dernekler Delegasyonunun minimum standartlarını karşılayacak şekilde yeterliliğe dayalı olarak oluşturulmuştur. Bu süreç, 2015 yılında SABDEK Eğitim Komisyonu tarafından başlatılan DKT-UÇEP çalışmaları ile de paralel yürütülmüştür. Bölüm başkanımızın SABDEK Eğitim Komisyonu üyesi ve DKT-ÇEP koordinatörü olması, bölümümüzün program geliştirme çalışmalarında etkili olmuştur. Programın eğitim amaçlarının belirlenmesi, TTYÇ ve ÇEP program yeterlikleri, mesleki yetkinlikler ve program içerikleri ile öğrenme çıktılarının belirlenmesinde *dış paydaş olarak Dil ve Konuşma Terapistleri Derneği (DKTD) üyeleri ile alanda çalışan dil ve konuşma terapistleri ve diğer dış paydaşlarla yapılan DKT-ÇEP çalıştayından* destek alınmıştır. (EK-15: **Çalıştay Yazısı**). Dolayısıyla, programımız DKT-UÇEP ile tam uyumlu bir program halinde yürütülmeye başlanmıştır. Bu yönü ile eğitim programımız güçlüdür.

Lisans programımız, DKT-UÇEP-2016 temelinde üç ana bileşen kapsamında şekillenmiştir (**DKT ÇEP**): 1) Genel DKT alanına temel oluşturan bilimler ve bilgiye yönelik eğitim içeriği (biyomedikal bilimler, dil bilimleri, davranış bilimleri, dil ve konuşma terapisi bilimi, araştırma bilimleri, halk sağlığı) 2) Profesyonel değerler, davranışlar, sanat, sosyal ve kültürel bilimlere yönelik eğitim içeriği,3) DKT klinik uygulamalarına (uygulama/pratik/staj) ve mesleki becerilere yönelik eğitim içeriği. Buna göre ilk iki yılda temel bilgi ve DKT Mesleki Bilimine giriş niteliğinde dersler, üçüncü yıl mesleki dersler ve son yıl ise yoğun uygulamalı intörlük dersleri yer almaktadır. Program yeterlikleri belirlenirken, TYYPÇ esas alınmakla birlikte, Dil ve Konuşma Terapisi Ulusal Çekirdek Eğitim Programında (DKT-UÇEP) yer alan yeterlilikler de göz önüne alınmıştır.

DKT bir sağlık alanı olduğu için kuramsal ve uygulamalı eğitim bir arada yoğun bir şekilde sunulmaktadır. Eğitim-öğretim sürecinde öğrencilere problem çözme, klinik karar verme, uygulama becerileri, analitik düşünme, sentezleme ve *araştırma yetkinliği kazandırılması* için çeşitli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Araştırma yetkinliği için programımızda ayrıca iki ders bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımız teknolojik donanımlı bir altyapı ile öğrencilere bireysel çalışma, sunum, vaka raporu hazırlama, tartışma, proje çalışması, ekip çalışması, hasta başı değerlendirme ve terapi gibi olanakları sağlamakta ve disipline özgü yeterliklerin kazanılmasını desteklemektedirler.

DKT programı, eğitim amaçları, ders içerikleri gibi ders bilgi paketleri ile ilgili tüm bilgiler Üniversitemiz web sayfasında ve Bölüm özel web sayfasında *iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır*. İngilizce programımızda henüz 1. Sınıf olduğundan öğrenci iş yükü kredileri, ders bilgi paketleri ile ilgili bilgiler henüz tamamlanmamıştır.

Ülkemizde dil ve konuşma terapisi eğitimi veren sınırlı sayıdaki program arasında yer alan bölümümüzde ulusal ve uluslararası düzeyde öne çıkan kalitede bir eğitim öğretim ve araştırma birimi olmak ve nitelikli mezun yetiştirme hedefimize ulaşmak için yoğun bir klinik uygulama süreci yönetmekteyiz. Program çıktıları ile paralel olarak öğrencilerin dil ve konuşma terapisinin uygulama alanına giren konuşma sesi, yutma, ses, dil ve akıcılık bozuklukları alanlarına ilişkin teorik derslerde elde ettikleri bilgilerin pratik uygulamalarını gerçekleştirebilmeleri için programımızda Klinik Uygulama I-II-III-IV-V-VI zorunlu dersleri ve programa bağlı seçmeli 8 adet mesleki uygulama dersi bulunmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/105198>). Öğrenciler 4. yıl sonuna kadar artan süre ve kredilerle toplam 1190 saat klinik uygulama yapmaktadır. Uygulamalar İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Klinik Uygulama Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte ve web sayfasında yer almaktadır.

(<https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10095#ProgramAmacVeHedefler>)

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/105198>)

3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşlarımıza belirli aralıklarla Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan ve bölüm özelinde hazırlanmış anketler uygulanmaktadır (EK-12, EK-13) Programımızda henüz 4. sınıflar mevcut olup mezun verilmediği için ayrıntılı bir program güncellemesine gerek görülmemiş ancak temel bir güncellenmenin mezun verildikten sonra alınacak dönütlerle yapılmasına Bölüm Akademik Kurulu tarafından karar verilmiştir (Toplantı Tutanaklarına erişilebilir). Programda yer alan derslerin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, ölçme yöntemleri, ders akışı, derse kaynak olacak kitap ve diğer dokümanlar Bölüm web sayfasında bilgi paketlerinde tüm paydaşların kullanımına açıktır.

Programın/programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi konusunda iç paydaş olan öğrencilerimiz ve akademisyenlerimizle yapılan toplantı ve görüşmeler sonrası alınan dönütlerle bazı derslerle ilgili güncelleme yapılmıştır. Örneğin; 1. sınıfta online verilen Bilgi Teknolojisi derslerinin yeterli katkıyı sağlamadığı görülüp programda zorunlu ders yerine seçmeli ders olması yoluna gidilmiş, bunun yerine seçmeli ders havuzundan alınabilecek ders sayısı artırılmıştır. Bazı derslerin ise (Anatomi I ve II, Fizyoloji ve DKT’de Farmakoloji) ders içeriklerinin güncellenmesine karar verilmiş ve 2018-2019 yılında uygulamaya konulmuştur.

*Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak sürecinde ders ölçme ve değerlendirmeleri, ders başarı oranları, klinik uygulama dosyası değerlendirmeleri ve farklı kurumlardan klinik uygulama dersi için alınan geri bildirim değerlendirmelerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, mevcut öğrencilerimizin klinik uygulama dersleri kapsamında buldukları birimlerimiz veya iş yeri, merkez, hastanede çalışan uzman terapistlerden “Klinik Uygulama Dosyası” (bkz. Ölçüt 3.3) ile birlikte “Klinik Uygulama Öğrencisi Değerlendirme Formu” (bkz. Ölçüt 3.3) alınmaktadır. Böylece öğrencilerimizin henüz sahaya çıkmadan meslektaş olacakları bir dış paydaşça değerlendirilmeleri ve buradan alınan geribildirimle yönlendirilmeleri mümkün olmaktadır. Öğrencilerimizin, toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilir olmalarını sağlamak için bu süreç önem taşımaktadır. Programımız eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak için bölüm özelinde her ders için hazırladığımız anketlerden yararlanılmaktadır. Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşılamadığı durumlarda olası nedenleri Bölüm Akademik Kurulunda tartışarak, alınan ortak karar sonucu uygulamaya konacaktır (**EK-16: Öğrenme Kazanımları Anketi**). Önceki bölümlerde sözü edilen öğrencilerimizin MEBİS üzerinden yaptıkları ders değerlendirmeleri de (Örneğin; Öğrenci Memnuniyet Anketi) dikkate alınmaktadır.*

Programımız henüz mezun vermediği için mezuniyet sonrası değerlendirme süreçleri için hazırlık süreci devam etmektedir. Mezun olacak adayların işe girme, iş değiştirme vb. bilgileri Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anket ile, MEDİMED aracılığıyla, dış paydaşımız olan DKTD ile ve birebir iletişim kanalları kullanılarak takip edilecektir.

Akredite olmak isteyen programlar için, Üniversitemiz yönetimi maddi ve manevi destek vermekte ve olumlu çalışma ortamı sağlamaktadır. Bölümümüz 2019 yılında mezun vereceği için SABAK’a akreditasyon başvurusu Ocak 2020 tarihinde yapılabilecektir. Bu bağlamda çalışmalarımız için BAP başvurusu yapılması planlanmaktadır.

3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bölümümüzün Bologna sürecine uyarlanması sağlanmış ve bu kapsamda programlarda yer alan derslerin AKTS değerleri belirlenmiştir. Zaman çizelgeleri ve akademik takvim, dönem başlamadan önce *MEBİS Kaynak Planlama* sisteminde ayrıntılı olarak duyurulmaktadır. Öğrencilerimizin yurtiçi iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama çalışmaları lisans öğrencileri için klinik uygulama dersi kapsamında gerçekleşmektedir. Bu klinik uygulamalarda ders yükü yapmaları gereken gözlem ve raporlama süreleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bu nedenle, farklı dönemlerde farklı kredide klinik uygulama dersleri yer almaktadır. Özellikle son sınıf öğrencilerinin hem hastane hem de terapi merkezlerinde intörnlik düzeyinde yoğun olarak uygulama yapmaları beklenmektedir.

*Öğretim elemanlarımız öğrenci merkezli eğitim ve başarı ölçme-değerlendirme konusunda deneyimli ve eğitimi olmakla birlikte, *yetkinliklerinin daha da geliştirilmesi* amacıyla Üniversitemizin Sürekli*

Eğitim Merkezi tarafından koordine y¼r¼t¼len Eğiticilerin Eğitimi programına katılımları sağlanmıştır. Bu eğitimler 2018-2019 yılında tamamlanacaktır.

Ders bilgi paketlerinde ¼đrenci iş y¼k¼ne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde niversitemiz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan AKTS İş Y¼k¼ Anketi'nden yararlanılmaktadır (**EK-17**). n¼m¼zdeki d¼nemlerden itibaren AKTS İş Y¼k¼ Anketleri online olarak t¼m dersler için MEBİS üzerinden ¼đrencilerin kullanımına açılacaktır.

K¼lt¼rel derinlik kazanımına y¼nelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin varlığı ve ¼đrencilerin bu derslere y¼nlendirilme mekanizmaları: B¼l¼m¼m¼z mesleki doğası ve kapsamı gereği k¼lt¼rel, dilsel derinliğe ve eşitililiğe duyarlıdır. Bu bağlamda derslerle farklı disiplinleri tanıma fırsatı verilmektedir.

¼đrenci danışmanlık sistemimiz ¼đrencinin niversitemize kesin kayıt yaptırmasını takiben başlamaktadır ve İstanbul Medipol niversitesi n Lisans/lisans ¼đrenci Danışmanlığı Y¼nergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104308>) uyarınca y¼r¼t¼lmektedir. Atanan ¼đretim elemanları birinci sınıftan mezun olana kadar ¼đrencilere danışmanlık yapar. B¼l¼m¼m¼zde Eğitim-¼đretime başlayan ¼đrencilerimize g¼z yarıyılıının ilk haftasında ¼đretim elemanlarımızın katılımıyla oryantasyon eğitimi verilmektedir. B¼l¼m¼m¼zde genel olarak "açık kapı" y¼ntemi uygulanmaktadır ve ¼đretim elemanlarımız danışmanı oldukları ¼đrenci grubu ile s¼rekli olarak iletişim halindedir. Bununla birlikte, haftanın belirli g¼n ve saatinde randevu olarak da ¼đrencilerle g¼r¼řme yapılmaktadır. G¼r¼řmeler "*Danışmanlık Formu*" ve "*¼đrenci Formu*" ile kayıt altına alınmaktadır. **EK-18**). Danışmanlık sisteminin işleyişine ilişkin geribildirim almak üzere her yıl ¼đrencilere d¼zenlenen memnuniyet anketleri içerisinde danışmanlık sistemiyle ilgili sorular mevcuttur. ¼đrencilerin bu anket sorularına verdikleri cevaplara g¼re danışmanlık sisteminin etkililiği ve memnuniyet derecesi değerlendirilmektedir. Mevcut durumda b¼l¼m¼m¼zdeki ¼đrenci sayımızın az olması nedeniyle danışmanlık sistemiyle ilgili ¼đrencilerimizden olumsuz bir geribildirim alınmamıştır. Ancak gelecek yıllarda ¼đrenci sayısının artmasıyla birlikte yaşanabilecek olumsuzlukların ¼n¼ne geçebilmek için daha sistematik bir d¼zenleme yapılması planlanmaktadır.

¼đrencinin başarısını ¼lme ve değerlendirme (BDY) s¼relerinde İM nlisans ve Lisans Eğitim ve ¼đretim Y¼netmeliđi ve niversitemizin mevzuatlarında belirtilen ve niversite genelinde kullanılan kurallar uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra başarıyı ¼lme ve program çıktılarını sağlandığını garanti altına almak için eğitim programımıza ¼zg¼ uygulama ağırlıklı (s¼zl¼, g¼ster-yap, beceri uygulaması, vaka raporu yazma, klinik dosyası hazırlama, veri toplama ve ¼z¼mlleme, materyal hazırlama ve r¼n geliştirme gibi) ¼zel y¼ntemler de kullanılmaktadır (**EK-19: Uygulama dosyası; Klinik Uygulama ¼đrencisi Değerlendirme Formu ve Değerlendirme Y¼ntemi**). Sınav tarihleri sınavlardan en az bir hafta ¼nce Dekanlık tarafından MEBİS ve niversitemiz web sayfası aracılığıyla ¼đrencilere duyurulur. Her bir ders için geçerli olan başarı ¼lme ve değerlendirme y¼ntemleri, b¼l¼m¼m¼z web sayfasında ders içeriklerinin AKTS iş y¼k¼leri olarak belirtilmiştir. Dersi y¼r¼ten ¼đretim yeleri/¼đretim g¼revlileri ders koordinat¼rleri ile birlikte belirlenmiş olan başarı ¼lme ve değerlendirme y¼ntemleri uygulamaktadır. Bunlar yanı sıra Mezuniyet koşullarını sağlama y¼n¼nde 4. Sınıf ¼đrencilerimiz için 8. d¼nem sonunda Mesleğe Başlama Yetkinliklerinin kazanıldığını garanti altına alındığını ¼lecek *klinik uygulama ağırlıklı "Mesleki yeterlilik"* sınavı yapılması üzerinde bir çalışma başlatılmıştır (B¼l¼m Toplantı Tutanakları erişilebilir). T¼m bu çalışmalar ¼zellikle program çıktılarına ve DKT-UÇEP mesleki yetkinliklerine ulaşılıp ulaşılmadığında PUKÖ d¼ng¼s¼ için ¼nemli bir kanıt oluşturacaktır.

Klinik gözlem ve uygulama deneyimleri için işbirliği yapılacak dış paydaşlar arasında Üniversite bünyesinde olup alt yapısı uygun olan hastaneler ve dil ve konuşma terapisi birimleri birincil önceliklerimiz arasındadır. Kurumların seçiminde öğrenciler bölüm öğretim üyeleri tarafından yönlendirilebilirler ya da öğrenciler uygulama yapacakları kurumla kendileri iletişime geçip, kurumun bölümümüzle iletişim kurmalarını sağlarlar. Bölümümüzce kurumun uygunluk değerlendirmesi yapılarak (diplomalı bir dil ve konuşma terapistinin varlığı-yokluğu, fiziki koşullar, öğrenci açısından ulaşım koşulları, vb.) öğrencilerin kuruma gidip gitmemesine karar verilir. Ayrıca bu kurum ve kuruluşlar da uygulama öğrencisi talebiyle Bölümümüze başvurabilirler. Üniversite protokolleri bu kurum ve kuruluşlarla yapılarak işbirliğinin resmiyete dökülmesi sağlanmaktadır. Klinik uygulamalar, Üniversitemiz Medipol Mega Hastanesi, Koşuyolu Hastanesi ve MEDKOM'da gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin yakın gelecekte Medipol Çamlica hastanelerinde de vaka görmeleri planlanmaktadır. Öğretim üyelerimizin bu ortamlarda mesleki uygulamalarını yapabilmeleri öğrencilerimize klinik deneyimleri doğrudan öğrenci-öğretici etkileşimleri ile öğrenme fırsatı sağlamaktadır ki bu bölümümüzü güçlü kılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147122>

İstanbul Medipol Üniversitesi Sınav Uygulamaları Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59551>

İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/60301>

3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanımı ve Sertifikalandırma

Bölümümüz, merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler tarafından ilk sıralarda talep edilen ve sayısal yüksek puanlarla tercih edilen bir bölümdür (EK-20). Başarılı öğrencileri Bölümümüze çekmek için Üniversitemiz genelinde Sağlık Kültür Spor Dairesi tarafından koordine edilen Tanıtım Günleri düzenlenmektedir. Tanıtım günleri boyunca öğretim elemanlarımız ve iki öğrencimiz ile Bölümümüzü tanıtmaya çalışmaları yürütülmekte ayrıca sosyal medya olanakları kullanılmaktadır. Bunlar dışında kalan ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili gerekli tüm kriterler, YÖK ve Üniversitemizin mevzuatı temel alınarak uygulanmaktadır. Dikey ve Yatay geçiş yoluyla gelen ve Çift Anadal ve Yandal öğrenci kabulündeki kriterler İMÜ Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak belirlenmektedir. ÇAP, YAD protokolleri web sayfamızda yayınlanmaktadır.

Birime Ait Belgeler

- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler) kriterler

<https://mebis.medipol.edu.tr/programbilgi/program/10095#ProgramOzelKabulKosullari>

İstanbul Medipol Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59296>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147309>

İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147159>

DKT ÇAD; YAD Protokolleri

<http://www.medipol.edu.tr/Sayfa/10711/Dil-ve-Konusma-Terapisi/CAD-ve-YD.aspx>

İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferlerinde Eşdeğerliklere İlişkin Yönerge

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59552>

3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler Üniversitemiz tarafından yönetmeliklerle belirlenmiştir. Akademik personel gereksinimleri Akademik Bölüm Kurulunda görüşülerek Dekanlığa iletilmekte ve Dekanlık üzerinden Rektörlüğün bilgisine sunulmaktadır. Açılacak kadro ile ilgili bilgiler ve tüm ilgili yönetmelikler Üniversitemizin [internet sayfasında](#) ilan edilmektedir. Eğitim kadrosunun yetersiz olduğu durumlarda kurum içi görevlendirmenin yanı sıra 31. Madde veya 40. Madde kapsamında dışarıdan görevlendirme yapılır. Bölüm öğretim üyeleri/elemanları DKT İngilizce ve DKT Türkçe programlarının her ikisinde ve lisansüstü programlarımızda eğitim-öğretim faaliyetleri de yürütmektedirler. Bu nedenle, öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayımızın artırılmasına gerek duyulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi ile ilgili olarak Üniversitemizin [Akademik Teşvik Sistemi Kılavuzu](#)'nda belirtildiği şekil temel alınarak eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişmelerini sürdürebilmelerine, ulusal/uluslararası kongrelere katılımları, değişim programlarından yararlanmaları desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları ile ilgili derslerde görevlendirilmesi, Bölüm Akademik Kurulu'nda görüşülerek belirlenmektedir.

Eğitim-Öğretim kadromuzun becerilerini geliştirmek ve becerilerin devamlılığını sağlamak için Sürekli Eğitim Merkezi tarafından koordine edilen [Eğiticilerin Eğitimi](#) programına katılımı desteklenmektedir. Önümüzdeki dönemde Bölümümüzdeki bütün öğretim üyelerinin ve öğretim elamanlarının Eğiticilerin Eğitimi Sertifikalarını yenilemiş olmaları hedeflenmektedir. Bu eğitimlerin 2019 Bahar dönemi içerisinde tamamlanması ön görülmektedir.

- İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/96035>
- İstanbul Medipol Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+Programı Program Ülkeleri Arasında Öğrenci/Personel Hareketliliği Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59524>

3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Mevcut haliyle Türkçe programımızdaki tüm öğrencilerle (127 öğrenci) ve İngilizce Programımızdaki 1. Sınıf öğrencilerimiz (43 öğrenci) Güney Kampüste yer alan üç büyük ve bir küçük derslik, bir laboratuvar da eğitimlerine devam etmektedir. İngilizce Hazırlık sınıfındaki 40 öğrencimiz Hazırlık Okulunda eğitimlerine devam etmektedir. Bölümümüz de İngilizce program da olduğu için derslik sayısı yetersiz kalmaktadır. 2019 yılında derslik sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Kuzey ve Güney kütüphanelerinde alanımızla ilgili elektronik yayınlara öğrencilerimizin eşit ulaşım imkânı bulunmakta ve bu sistem ile kullanıcılar elektronik kaynaklara uzaktan da erişebilmeleridir. Bu sayede öğrencilerimiz kampüs dışından da diledikleri zaman üniversitemizin paylaşımına imkân verdiği kaynaklara erişebilmektedirler. Kütüphanede alanımıza özgü kitap sayısı ise oldukça yetersizdir. Bölümümüz programlarında yer alan derslerin ders tasarımlarında en az bir kitap olmak üzere öğrencilerin yararlanabilecekleri kaynaklara yer verilmektedir. Ancak DKT alanında Türkçe kaynak neredeyse yok denecek kadar azdır. Bu nedenle kaynaklar genellikle İngilizce verilmektedir. Bununla birlikte dersin öğretim elemanları MEBİS üzerinden öğrencilerle ders notları ile bilgi içeriklerini paylaşmaktadır. Ders ve kaynak kitap listesi talebimiz kütüphane birimine iletilecektir. Türkçe kaynak hazırlanması için de kitap yazımı konusunda bir strateji geliştirilecektir.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının imkanları çerçevesinde öğrenci gelişimine

yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik kurulan çok sayıda öğrenci kulübü mevcuttur (İMÜ Öğrenci Kulüpleri Ana Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59680>). Bu kulüpler aracılığı ile öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında sosyal açıdan da aktif olmaları desteklenmektedir. Bu kulüpler bünyesinde öğrencilerimizin sosyal ve mesleki gelişimine katkı yapmayı amaçlayan 172 üyeli bir öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulübe 2018 yılı itibariyle üye olan öğrenci ve faaliyet sayısı aşağıdaki gibidir:

Kulüp Adı	2018 Yılı Yeni Üye Sayısı	2018 Yılı Faaliyet Sayısı
Medipol Dil ve Konuşma Terapisi Kulübü	100	3

Ayrıca, bölümümüz bünyesinde de mesleğe dair kariyer günleri, gelişimsel ve eğitici faaliyetler düzenlenmekte olup 2015 yılından bu yana düzenlenen etkinlikler **EK-21**'de verilmiştir.

Öğrencilerimize psikolojik danışma hizmeti Üniversitemizin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Psikolojik Danışma Biriminde verilmektedir. Öğrencilerimizin ihtiyacı olduğunda, gerekli hizmeti alabilmeleri için danışman öğretim elemanları ilgili birime yönlendirilmektedir. Ayrıca, sağlık hizmetleri öncelikli olarak Üniversitemiz Kuzey ve Güney Kampüslerinde yer alan revirlerde sunulmaktadır. Bunun yanı sıra öğrenciler Medipol Grubu içerisinde yer alan hastanelerin sağlık hizmetlerinden de indirimli olarak yararlanabilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik hizmetler üniversitemiz yönergesinde tanımlanmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/60223>). Ayrıca, Bölümümüz bünyesinde bulunan MEDKOM'da topluma hizmet kapsamında doğrudan bu gruba yönelik değerlendirme ve terapi hizmetleri verilmektedir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları olarak anketler uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra sınıf temsilcileri ve öğrenciler ile odak görüşmeleri yapılarak görüşleri alınmaktadır.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Bölümümüzün izlediği temel araştırma politikası dil ve konuşma terapisine ihtiyaç duyan bireylerin rehabilitasyonunda kullanılabilecek ya da değerlendirme süreçlerine katkı sağlayacak konulara odaklanmaktadır. Bölümümüz programlarında okuyan lisansüstü ve lisans öğrencilerimizin tez ve proje çalışmalarının kanıta dayalı uygulamalar olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda MEDKOM'da topluma hizmet yoluyla yapılan faaliyetler hem *toplumsal faydaya dönüştürülebilen hem de eğitim-öğretim süreçleri ile bütünleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri* olarak tasarlanmaktadır.

4.2. Birimin Araştırma Kaynakları

Bölümümüzün araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarımızı planlama yönünde projeler oluşturulmaktadır. Bu bağlamda üniversitemiz TTO birimi ve BAP ve Bilimsel teşvik destek birimlerinden destek alınmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59613>) (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140309>). Ancak BAP yönergesinin öğretim elemanlarına yeterli destek sağlama yönünde iyileştirilmesi gerektiği düşüncesindeyiz. Bölümümüz B2 katında bulunan Fonetik ve Komputerize Konuşma Laboratuvarımızın temel ihtiyaç listesi Dekanlık kanalıyla Rektörlük katına iletilmiş ancak

donanımları henüz tamamlanmamıştır.

*Araştırmalarımızı yürütebilmek için gerekli altyapıyı oluşturmada dışarıdan destek/kaynak sağlamak amacıyla başvuru projemiz, dış paydaşımız İSTKA tarafından başarılı bulunmuş ve desteklenmiştir. Bunun sonucunda yaklaşık 2.000.000,00 TL'lik destek alınarak oluşturulmuş MEDKOM projemiz hayata geçirilmiştir. Ayrıca başvurusu yapılmış ve değerlendirme sürecinde olan bir TÜBİTAK projemiz mevcuttur. Diğer yandan uluslararası iş birliklerimiz çerçevesinde de iki COST Aksiyon (**Bkz. EK 1**) projesinde partner araştırmacı olarak öğretim üyelerimiz görev almakta, ulusal ve uluslararası kongrelerde bildiri sunmakta ve kitap bölüm yazarlıkları bulunmaktadır (**EK 22**).*

4.3. Birimin Araştırma Kadrosu

Tüm öğretim elemanlarımız atanan stratejik hedefler doğrultusunda araştırma faaliyetlerine bulunmakta ve izlenmektedir. Yapılması planlanan çalışmalar şeffaflık, görüş alma kapsamında ekip elemanları ile paylaşılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimiz araştırma faaliyetlerine doğrudan dahil olmakta ve lisans öğrencilerimize de mentörlük yapmaktadır.

4.4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

*Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi Üniversite-Fakülte-Bölüm stratejik plan ve atanan hedefleri doğrultusunda her yıl izlenmektedir (İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59598>). Birimimizde de bu çerçevede yapılan değerlendirmelerde 2015 yılından bu yana hedeflerimize ulaşılmış olup Q1 ve Q2 dergilerde yayınları bulunmaktadır. Gelecekte ulaşılamayan hedeflerin varlığı durumunda, gerekli görülen düzenlemelerin yapılması için eylem planları oluşturulmaktadır. Ulaşılan hedeflerde ise daha ileri nasıl gidilebileceği incelenmekte, yeni ve daha yüksek hedefler konularak sonraki yılların stratejik hedefleri tanımlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın ders yükü ve idari iş yükü yoğunlukları oldukça fazla olmakla birlikte kurulduğu üç yıldan bu yana araştırma ve yayın sayıları giderek artmaktadır (**EK-23**).*

Araştırma geliştirme yıllık faaliyet raporları Dekanlık ve Rektörlüğe iletilmektedir. MEDKOM'un kurulumu devam etmekte olduğundan henüz doğrudan bu birimden araştırma ürünü elde edilmemiştir. Bununla birlikte, merkezimizde lisansüstü öğrencilerimizin tez araştırmalarına başlanmış olup değerlendirme sonuçları web sayfasından paylaşılacaktır.

Araştırma performansının iyileştirilmesini etkileyecek önemli bir gelişme MEDKOM'un alt yapısının kurulması için sağlanan kaynaktır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bölümümüzün, üniversitemiz ve fakültemiz içindeki yapılanması ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçleri ile yönetim ve idari birimlerinin yönetim süreçleri **EK-2'de** verilmiştir. Stratejik hedeflerimize ulaşmayı güvence altına almak amacıyla bölümümüzde koordineli olarak çalışan Bölüm Akademik Kurulu, 4 komisyon, 3 koordinatörlük oluşturulmuş olup görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Bölüm başkanımız, kurucu dekanlık, uzun yıllar araştırma merkezi müdürlüğü ve bölüm başkanlığı yürütmüş deneyimli bir liderdir; ayrıca kadromuz öğretim elemanları alanlarında yetkin deneyimli uluslararası ilişkileri güçlü bilim insanlarıdır. Mevcut durumda birimiz yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri Üniversitemiz performans verileri ile

ölçülmekte ve izlenmektedir.

Kurum iç kontrol eylem planına uyum durumu

İMÜ ikinci Stratejik Eylem Planını hazırlamış ve gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda standartları hazırlamış, içi kontrol eylem planı ise tamamlanıp izlenme ve değerlendirme süreçleri başlatılacaktır. Yönetim, iç işleyişi denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek yöntemleri oluşturmuştur.

5.2. Kaynakların Yönetimi

Bölümümüzde görev alan öğretim üyelerinin tümü dil ve konuşma terapisi alanında eğitimli ve yetkindir; bir araştırma görevlimiz DKT lisans mezunu olup lisansüstü eğitimine devam etmektedir. Bir öğretim elemanımız da DKT ile ilişkili destek bilim alanındandır.

Öğretim elemanlarımızın, uzmanlık alanları ile ilgili derslerde görevlendirilmesi, Bölüm Akademik Kurulunda görüşülerek akademik süreçlerin etkili bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Mevcut ihtiyacı karşılamak için alanda çalışan uzman dil ve konuşma terapistleri misafir öğretim görevlisi olarak bölümümüze destek sunmaktadır. Türkçe lisans programının yanı sıra hem İngilizce programın açılmasıyla hem de lisansüstü programların zenginleşmesi ile birlikte insan kaynağına duyulan ihtiyacımız gitgide artmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği Üniversitemiz ve Fakülte yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Dekanlık tarafından bölümümüze 2018-2019 öğretim yılında 4 derslik tahsis edilmiştir. Derslikler sınıflardaki öğrenci sayısına göre paylaştırılmaktadır. Bölümümüze ait uygulama laboratuvarları ise uygulamalı dersler ile klinik mesleki uygulamalar için kullanılmaktadır. Öğrenciler sosyal ve kültürel faaliyetlerini üniversitenin tesislerinde gerçekleştirmektedir. Kongre, çalıştay, sempozyum vb. etkinliklerin yapılması için sınıf, konferans salonu vb. yer temininde Sağlık Kültür Spor Dairesi ve diğer idari birimlerden destek alınmaktadır.

5.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri ile idari süreçler, stratejik hedeflerin performans göstergelerinin, izlenmesi ve değerlendirilmesi; eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik ders tasarımları, öğrenci başarı oranları, öğrenci danışmanlığı, proje başvurusu ve takibi, ders yükü onayı ve takibi, memnuniyet düzeyini gösteren anketler ve sonuçları gibi süreçlerin tamamı entegre olarak yönetilebilmektedir. Bölümün akademik ve idari süreçlerine ilişkin verileri toplama, analiz etme ve raporlama konusunda da MEBİS sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca, tüm yazışmalarımızın yapılabildiği operasyonel faaliyetler için *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)* kullanılmaktadır. Sınav evrakları gibi önemli verilerin saklanması için Üniversitemizce bir arşiv odası da oluşturulmuştur.

5.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi;

Birim dışından hizmet tedarik edilmemektedir.

5.5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme;

Bölümümüz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmak için temel olarak bölüm akademik ve bölüm özel web sayfalarını kullanmaktadır. Yıllık Faaliyet Raporları ve Birim İç Değerlendirme sürecine yönelik raporlar her yıl periyodik olarak oluşturulmakta ve Dekanlık aracılığıyla Rektörlüğe iletilmektedir. *Hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda* da faaliyet raporlarımızın kamuoyuyla paylaşılması için Bölümümüzün özel web sayfasında yayınlanmasına

yönelik çalışmalar devam etmektedir. Yeni kurulan merkezimiz MEDKOM'da yapılan topluma hizmet faaliyetlerimiz de gerek MEDKOM özel web sayfasından gerekse sosyal medya olanakları kullanılarak duyurulmaya başlanmıştır ancak içeriklerinin tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümümüz kısa geçmişine rağmen ulusal ve uluslararası alanda yer edinmiş bir birimdir. Kurum hedefleri ile uyumlu olarak Bölümümüzün misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik hedeflerine ulaşmak için paydaş toplantıları ile mevcut durum tespiti yapılmış olup öncelikle ulusal düzeyde SABAK akreditasyonuna başvurabilme koşullarını sağlamak için standartları sağlama yolunda PUKÖ döngüsü hayata geçirilerek sürdürülebilirliğinin garanti altına alınması için faaliyetlerimiz hayat geçirilmeye ve sürdürülebilirliği garanti altına almaya başlamıştır.

6.1. Kalite Güvencesi Sistemi

6.1.1. Güçlü Yönler

- Bölümümüzde Kalite ve Akreditasyon Komisyonunun kurulmuş olması,
- Kalite ve Akreditasyon alanında deneyimli öğretim üyemizin olması,
- SABAK Başvuru süreci için hazırlık başlatılmış olması,

6.1.2. İyileştirmeye Açık Yönler

- Bölümümüz içerisinde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi için daha fazla etkinlik düzenlenmesi, [akreditasyon eğitimi](#)
- Gerçekleşmeyen performans göstergelerine yönelik iç kontrol eylem planlarımızın hızla hayata geçirilmesi, [BAK](#)

6.2. Eğitim ve Öğretim

6.2.1. Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci odaklı yürütülmesi,
- Alanından ve yetkin öğretim kadrosuna sahip olması,
- Program ders müfredatının DKT-UÇEP'le tam uyumlu olması,
- Etkin bir öğrenci-öğretici danışmanlık hizmetinin yürütülmesi,
- Öğretim üyelerimizin eğitim-öğretim yanı sıra mesleki uygulama yapabilmesi,
- Üniversitemizin hastanelerinde ve MEDKOM'da etkin mesleki uygulama deneyimi fırsatları sunulması,

6.2.2. İyileştirmeye Açık Yönler

- Programlarımız (TR ve İNG) için akademisyen ve araştırma görevlisi ihtiyacının sayısal olarak arttırılması, [Hatun](#)
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının uluslararası değişim programlarına katılımının arttırılması, [1 öğrenci](#)
- Öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet ve ders öğrenme kazanımları anket sonuçlarının analiz edilip paydaşlarımızla paylaşılması, [paylaşıldı](#)
- Klinik uygulamalar için hastane ve diğer farklı ortamların sayısının arttırılması. [Koşuyolu, Çamlıca](#)

6.3. Araştırma- Geliştirme ve Toplumsal katkı

6.3.1. Güçlü Yönler

- Öğretim üyelerimizin DKT alanında araştırma yapma potansiyellerinin yüksek olması,
- Uluslararası COST Aksiyon projelerine öğretim elemanlarımızın dahil olması,
- Ulusal düzeyde yüksek meblağlı bir alt yapı projesi desteği olarak MEDKOM'u kurmuş olması,
- Akademisyenlerimizin giderek artan şekilde araştırma ve proje önerisi faaliyetlerinde bulunarak ulusal ve uluslararası kongrelerde sunması ve yayına dönüştürülebilmesi

6.3.2. İyileşmeye Açık Yönler

- Etki faktörü yüksek dergilerdeki bilimsel yayınların daha çok arttırılması,
- Ulusal ve Uluslararası projelerde daha çok yer alma gerekliliği, [1 COST eklendi](#), [2 tubitak başvuru eklendi](#)
- BAP desteklerinden bölümümüz öğretim elemanlarının giderek daha artan oranda yararlanması, [yok zaten](#)
- Bölüm laboratuvarlarının ve MEDKOM'un iç dekorasyon ve ekipman, malzeme ile ilgili eksiklerinin tamamlanması gerekliliği, [Tamamlandı](#)

6.4. Yönetim Sistemi

6.4.1. Güçlü Yönler

- Üniversitenin sağladığı belge yönetim sistemlerine erişilebilirlik açısından altyapı olanakları sunması,
- Bölümümüzün öğretim elemanlarımızın komisyonlarda etkin bir şekilde çalışması,
- Personelimizin eleştiriye açık, işbirliği içinde etkin iletişimle çalışması

6.4.2. İyileşmeye Açık Yönler

- Bölümümüzdeki akademik kadro sayısının ve araştırma görevlisinin yetersizliği, [1 arttı](#), [2 uzman](#)
- İdari kadro sayısının eksikliği,
- Öğretim elemanlarının çalışma ortamlarının geliştirilmesi.