



# 2020-2021 Yılı Memnuniyet Anketleri Katılımcı Durumları (2. Deęerlendirme)

Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi



- 2020-2021 Güz Döneminde Uygulanan Memnuniyet Anketleri
- Anketlere Göre Katılım Sayısının Toplam Personel ve Öğrenci Sayısına Oranları, Anket Yorumları
  - ✓ Akademik Personel Memnuniyet Anketi
  - ✓ İdari Personel Memnuniyet Anketi
  - ✓ Öğrenci Memnuniyet Anketi
  - ✓ Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
  - ✓ Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi
  - ✓ Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi
  - ✓ Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
  - ✓ Mezun Memnuniyet Anketi
- Bir Önceki Yıla Göre Katılım Oranları Karşılaştırılan Anketler
- Anketler İle İlgili Yapılan Duyurular

# 2020-2021 GÜZ DÖNEMİNDE UYGULANAN MEMNUNİYET ANKETLERİ



## Memnuniyet Anketleri

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
- Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
- Mezun Memnuniyet Anketi

Memnuniyet anketleri  
Türkçe ve İngilizce dil  
seçenekleriyle  
öğrencilere ve  
personele açılmıştır.

Uygulamaya 27.01.2021  
tarihinde açılmıştır.  
12.02.2021 tarihinde  
sonlandırılması  
planlanmaktadır.

## MEBİS Üzerinden Uygulanan Memnuniyet Anketleri

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi
- Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi

## SMS ve E-posta ile Bilgilendirme Yapılarak Uygulanan Memnuniyet Anketi

- Mezun Memnuniyet Anketi

**ANKETLERE GÖRE KATILIM SAYISININ  
TOPLAM PERSONEL VE ÖĞRENCİ SAYISINA  
ORANLARI  
ANKET YORUMLARI**

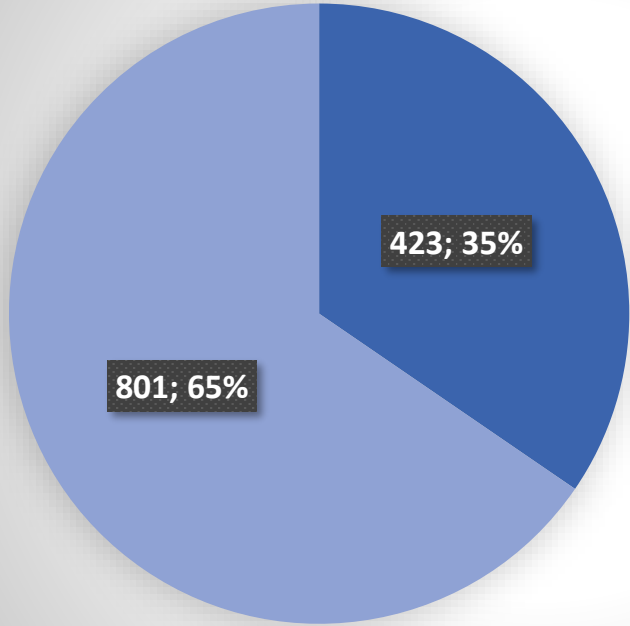


**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

**Anket uygulamaları 12.02.2021  
tarihine kadar devam etmektedir.  
08.02.2021 tarihinde saat 16.00' a  
kadar sistemde yer alan katılım  
sayıları ve yorumları dikkate  
alınarak analizler  
gerçekleştirilmiştir.**



## Akademik Personel Memnuniyet Anketi



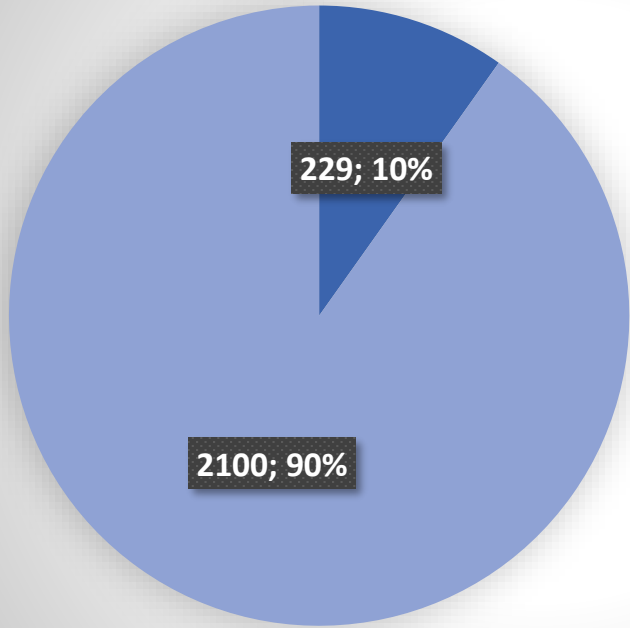
Toplam Personel Sayısı: 1224

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Personel Sayısı

**98 adet yorum  
bulunmaktadır.**

**02.02.2021  
tarihinden itibaren  
katılım %13 oranında  
artmıştır.**

## İdari Personel Memnuniyet Anketi

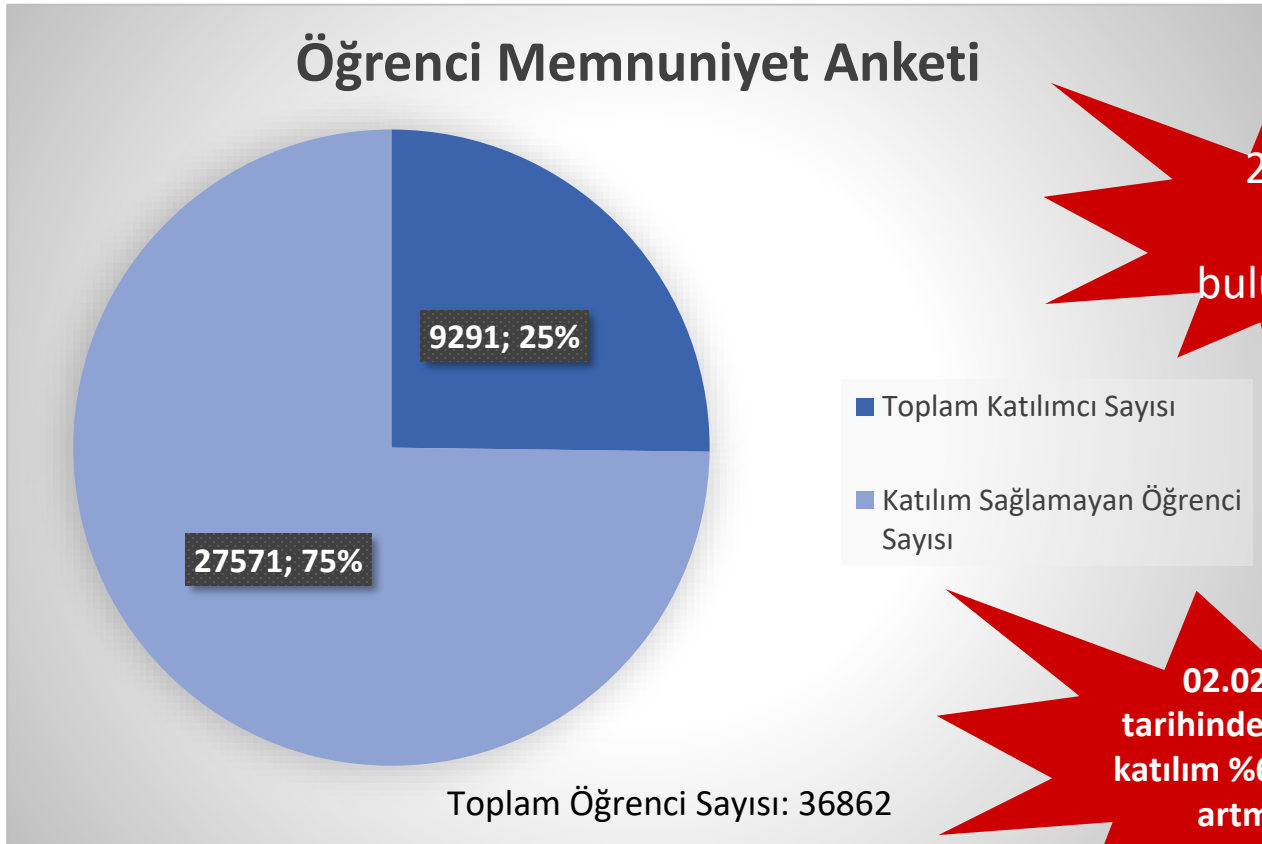


Toplam Personel Sayısı: 2329

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Personel Sayısı

**64 adet yorum bulunmaktadır.**

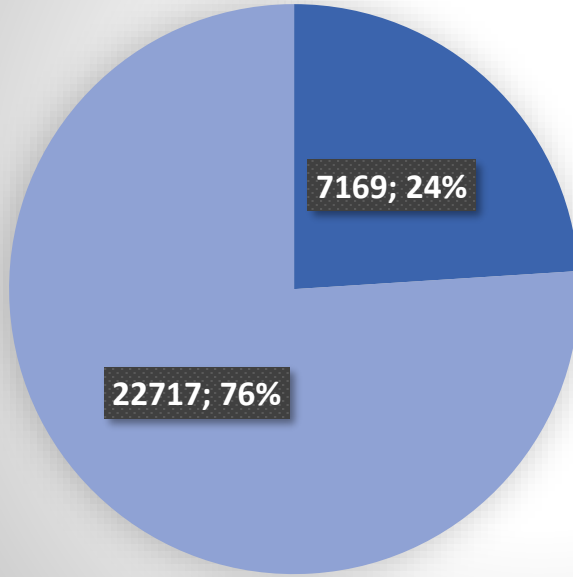
**02.02.2021 tarihinden itibaren katılım %4 oranında artmıştır.**



**2266 adet yorum bulunmaktadır.**

**02.02.2021 tarihinden itibaren katılım %6 oranında artmıştır.**

## Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi



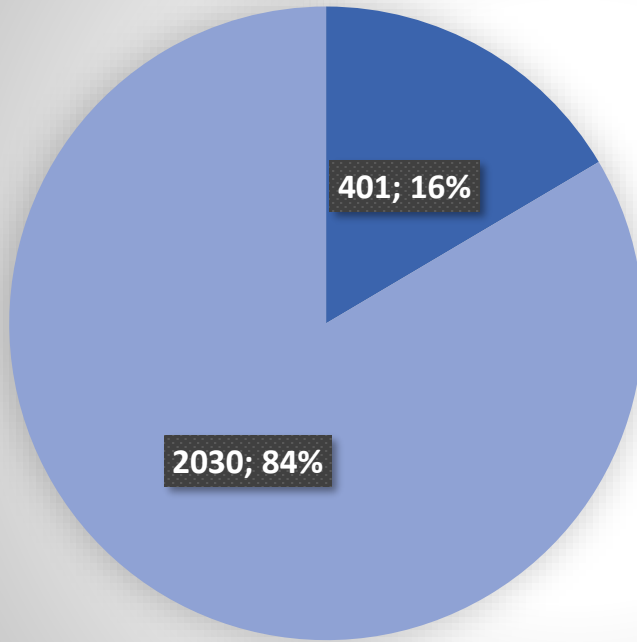
Toplam Öğrenci Sayısı: 35088

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Öğrenci Sayısı

**881 adet  
yorum  
bulunmaktadır.**

**02.02.2021  
tarihinden itibaren  
katılım %9 oranında  
artmıştır.**

## Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi



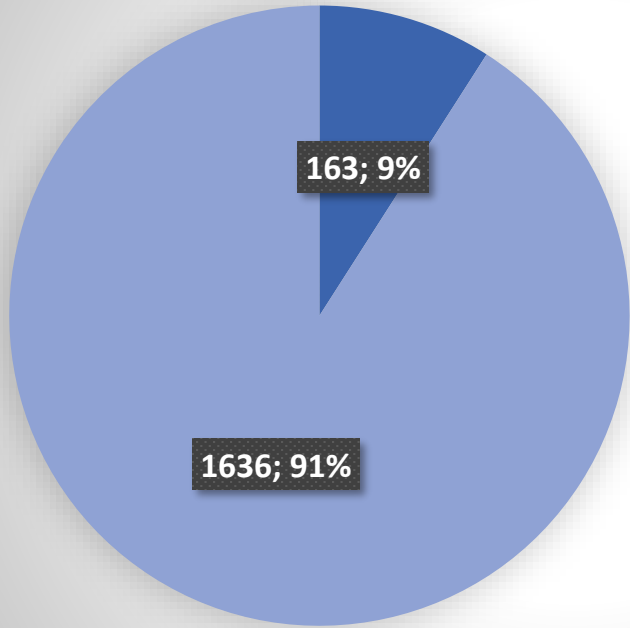
Toplam Öğrenci Sayısı: 2431

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Öğrenci Sayısı

**72 adet yorum  
bulunmaktadır.**

**02.02.2021  
tarihinden itibaren  
katılım %7 oranında  
artmıştır.**

## Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi



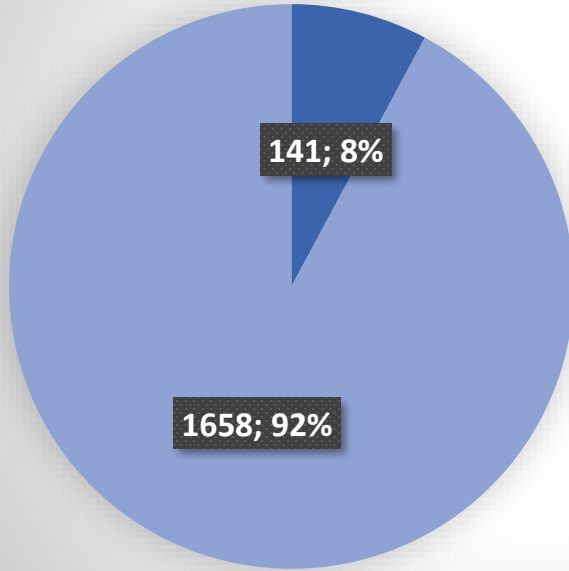
Toplam Öğrenci Sayısı: 1799

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Öğrenci Sayısı

**34 adet yorum  
bulunmaktadır.**

**02.02.2021  
tarihinden itibaren  
katılım %4 oranında  
artmıştır.**

## Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi

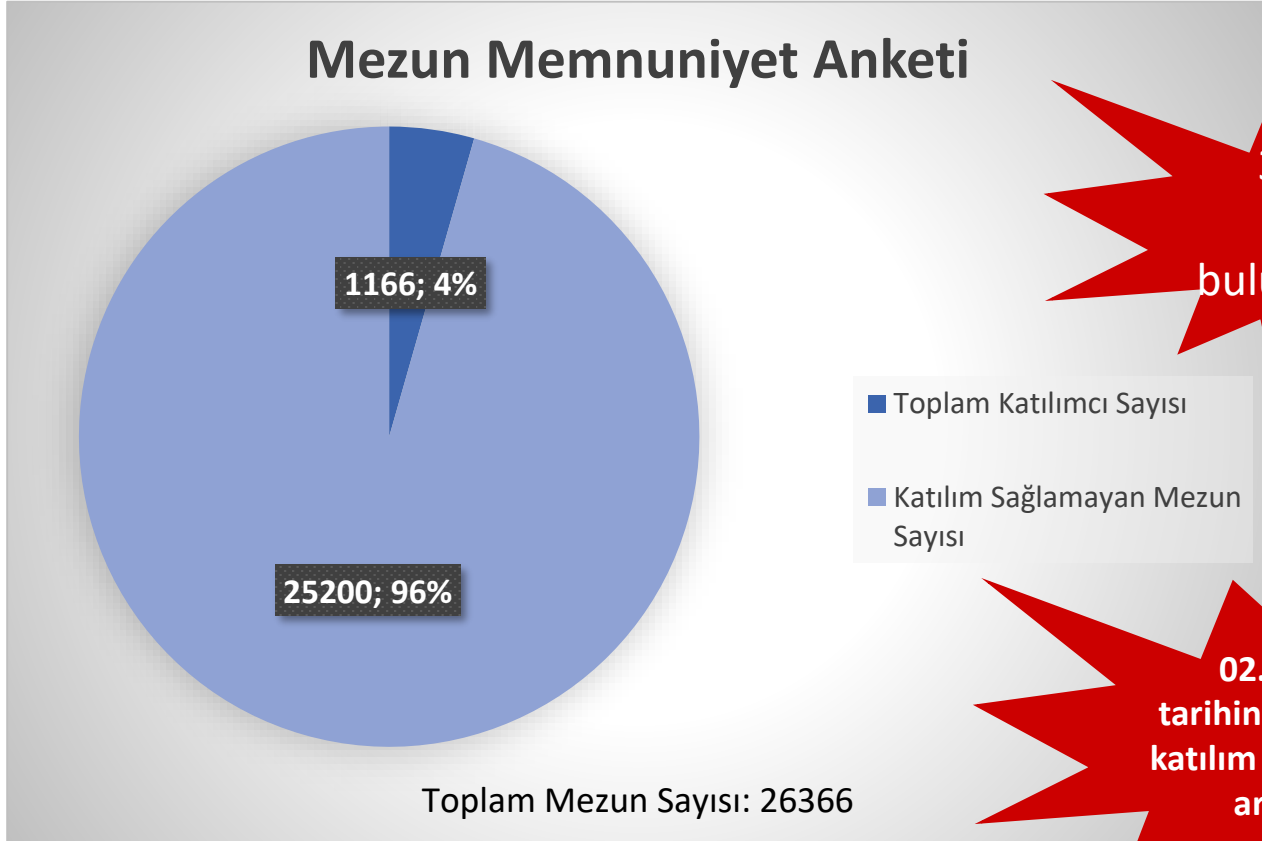


Toplam Öğrenci Sayısı: 1799

- Toplam Katılımcı Sayısı
- Katılım Sağlamayan Öğrenci Sayısı

**16 adet yorum  
bulunmaktadır.**

**02.02.2021  
tarihinden itibaren  
katılım %3 oranında  
artmıştır.**



**317 adet yorum bulunmaktadır.**

**02.02.2021 tarihinden itibaren katılım %1 oranında artmıştır.**

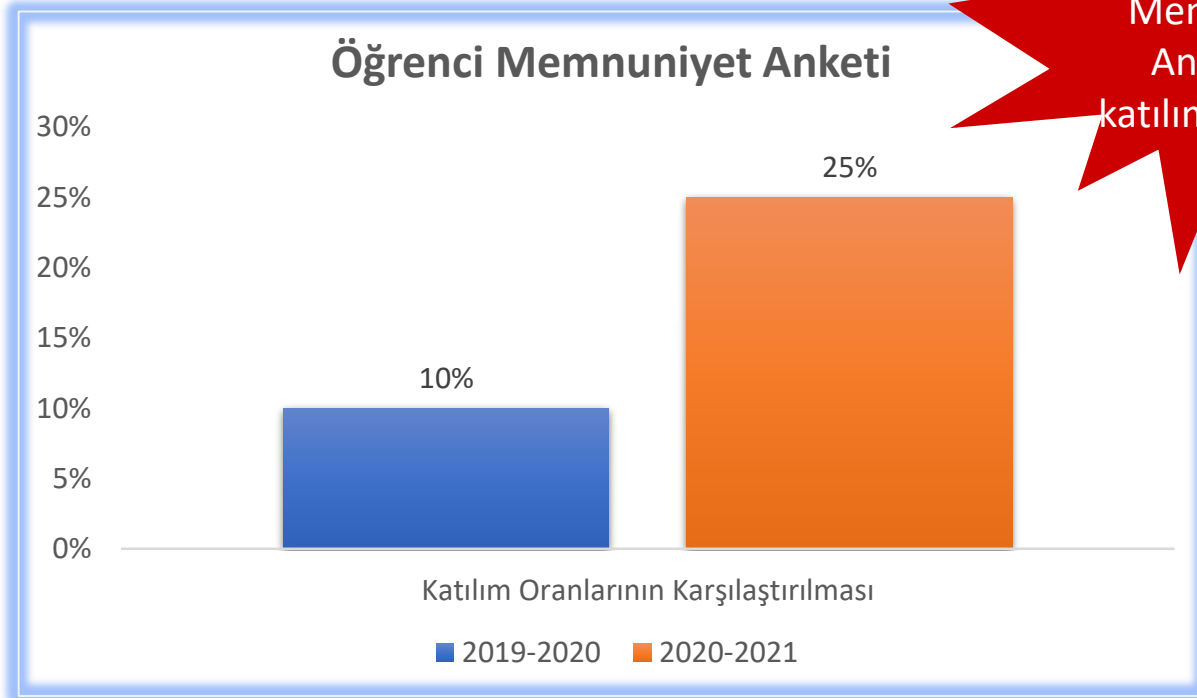


# BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE KATILIM ORANLARI KARŞILAŞTIRILAN ANKETLER

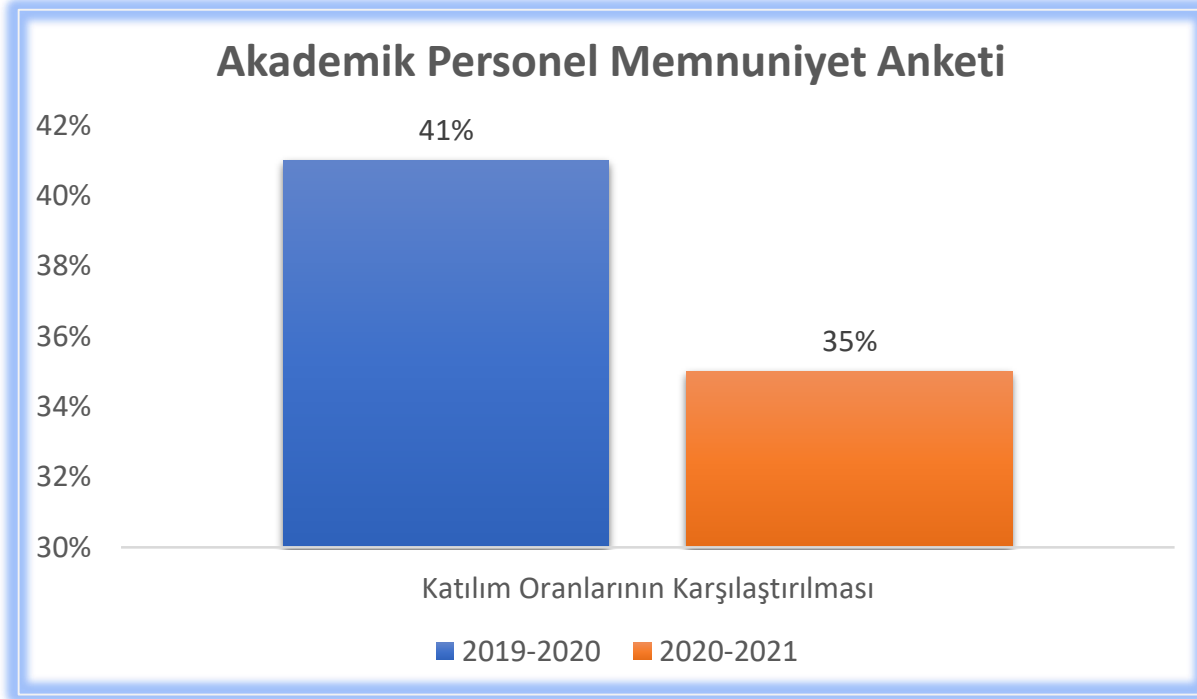


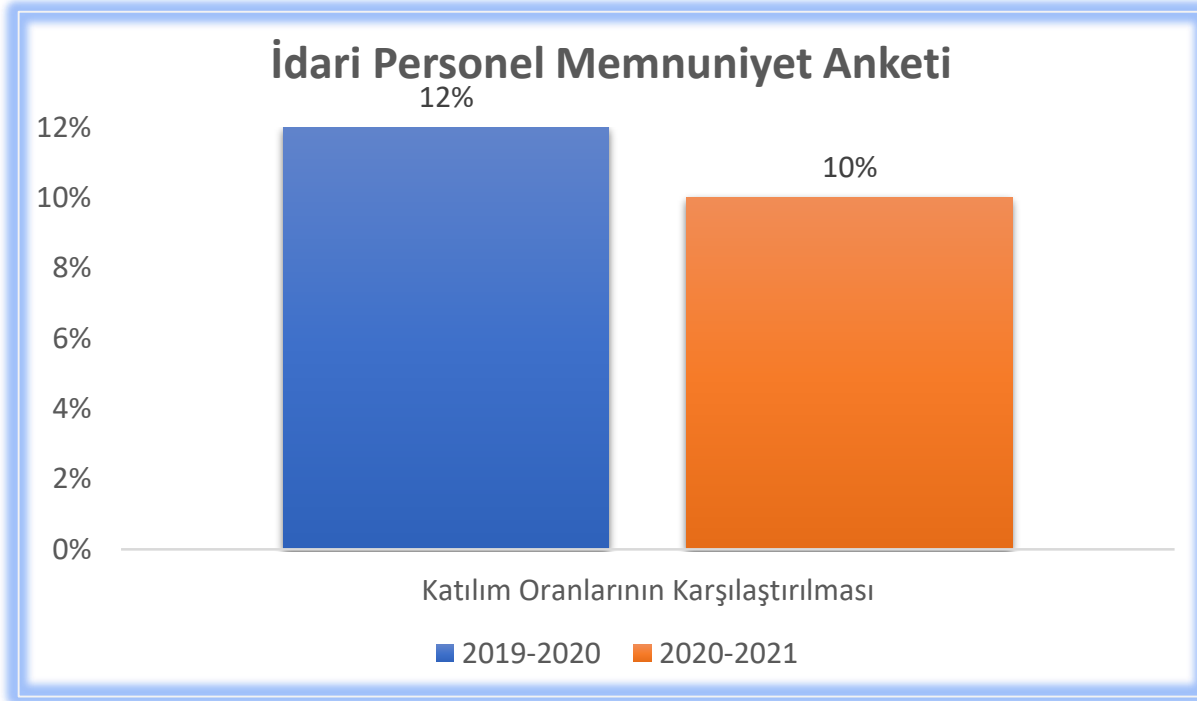
**‘Öğrenci Danışmanlığı  
Memnuniyet Anketi’  
ve  
‘Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı  
Memnuniyet Anketi’  
ilk olarak 2020-2021 dönemi için  
uygulanmaktadır.**

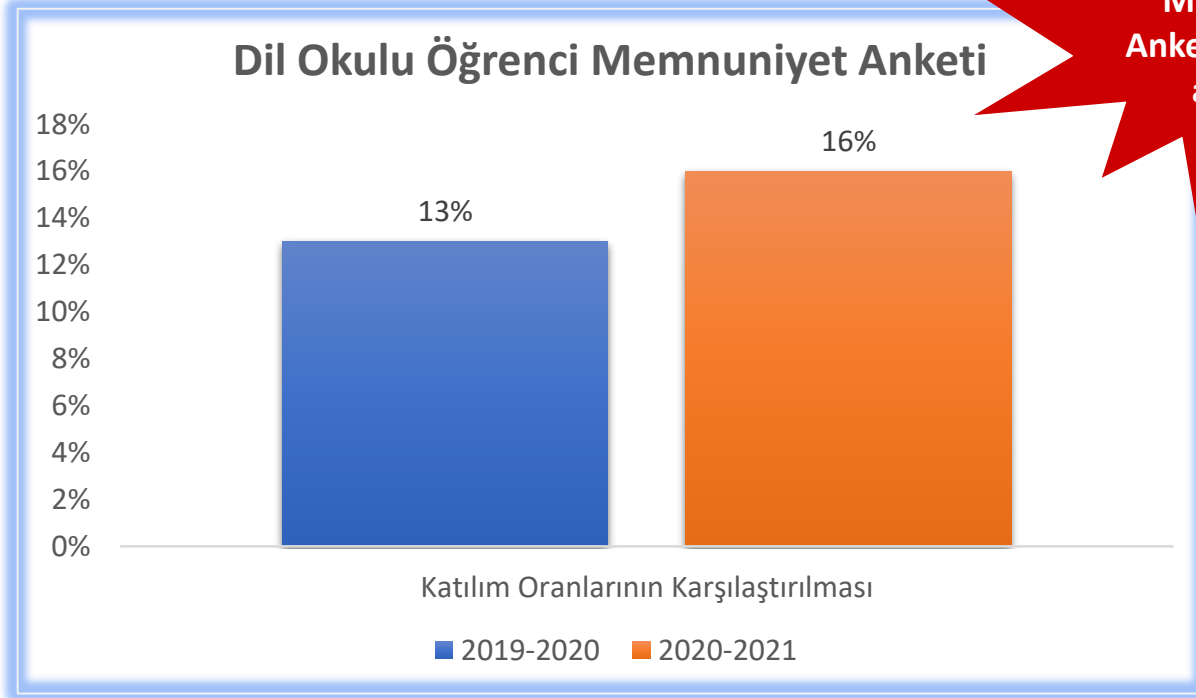
**Anketlerin kapanma tarihine 4  
gün kalmıştır ve anlamlı  
sonuçlar elde edilebilmesi için  
katılımın artması  
gerekmektedir.**



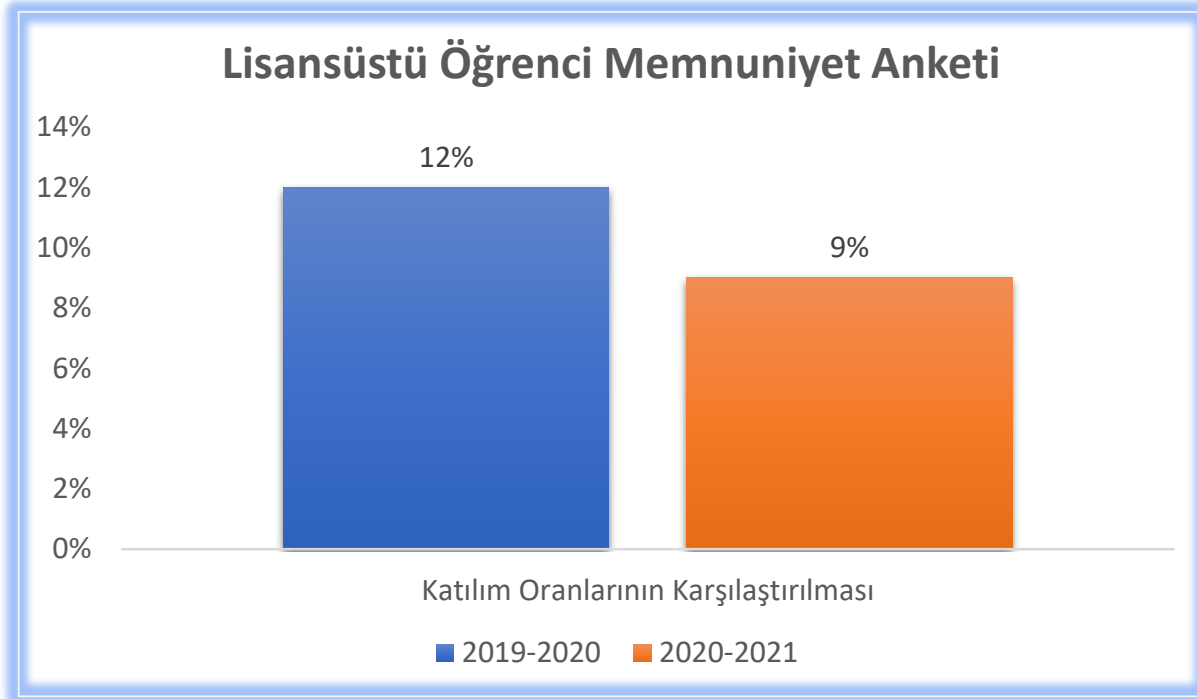
Öğrenci  
Memnuniyet  
Anketinde  
katılım artmıştır.







**Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketinde katılım artmıştır.**





**Mezun  
Memnuniyet  
Anketinde katılım  
artmıştır.**

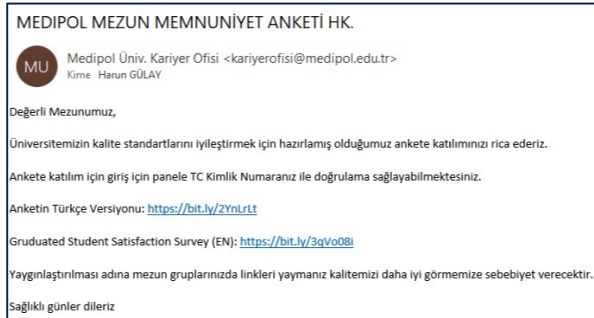


# Anketler ile İlgili Yapılan Duyurular



## Anketler ile ilgili yapılan duyuruları ile ilgili

- Memnuniyet Anketleri [kalitekomisyonu@medipol.edu.tr](mailto:kalitekomisyonu@medipol.edu.tr) e-posta adresi üzerinden tüm kalite komisyonu üyeleri ile paylaşılmıştır.
- Mezun Memnuniyet Anketi, Kariyer Ofisi ve Mezunlar Derneği iş birliği ile tüm mezunlarımıza sms ve e-posta ile duyuru yapılmıştır.




- Memnuniyet Anketleri ile ilgili duyuru Basın-Yayın Ofisi iş birliği ile hem resmi sosyal medya hesaplarından (instagram, linkedin vb.) hem de web sitesinden yayınlanmıştır.



- Memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi için e-posta ile duyuru yapılmıştır.

Görüşleriniz bizim için değerli

 Medipol Üniversitesi  
Kime

[Yanıtla](#) [Tümünü Yanıtla](#) [İlet](#) [...](#)

5.02.2021 Cum 21:08

Medipol ailesinin değerli üyeleri;

MEBİS'te yer alan anketimize katılarak üniversitemizden duyduğunuz memnuniyeti değerlendirebilir, görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.



# TEŐEKKÜRLER



**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ