

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	2019-18	Tarih ve Saat: 19.11.2019 08:30-09.50	Yer: Medipol Üniversitesi Güney Yerleşkesi D Blok 5.kat 505 No'lu Sınıf
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu Toplantısı		
Toplantı Başkanı	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK		
Toplantı Raportörü	Sena HANAĞASI		
Katılımcılar			
Üye	Unvan	Katılım Durumu	
Prof. Dr. Sabahattin AYDIN	Rektör	Katılmadı	
Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör Yardımcısı	Katıldı	
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Koordinatörü	Katıldı	
Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Prof. Dr. Ragıp ÖZYÜREK	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Prof. Dr. Fulya İLÇİN GÖNENÇ	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Prof. Dr. Hakan TOZAN	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Doç. Dr. Nurullah GÜR	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Doç. Dr. Selda RIZALAR	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Doç. Dr. Ülkü TOSUN	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Emre EYÜPOĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Şifa ELCİL	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Şule AYLA	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Tunçer BAYKAŞ	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Halil Kürşad ASLAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Öğretim Üyesi	Katıldı	

Üye	Unvan	Katılım Durumu
Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Ersin ALACA	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Derya TUĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Hülya ÖZKAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Hakan ŞAHİN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Öğr. Gör. Çiğdem TAŞKIN GEÇMEN	Öğretim Üyesi	Katılmadı
Mustafa Sefa ÇAKAN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Beytullah GÜMÜŞ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Ahmet Yasin GÖKÇE	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Enes ŞİMŞEK	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Sema ERDEM	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Yağmur ÖZDEMİR	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılmadı
Betül Yasemin KESKİN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Yiğit AĞLAMAZ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katıldı
Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofisi Sorumlusu	Katıldı
Orhan DEMİR	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Sezen DURU	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Sena HANAĞASI	Kalite Akreditasyon Uzman Yardımcısı	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Aysu MUTLUTÜRK	Öğretim Üyesi	Katıldı
Halil YORULMAZ	Strateji Geliştirme Daire Başkan Yardımcısı	Katıldı

Görüşülen Konular:

1. Mühendislik, Mimarlık ve Sağlık Bilimleri alanlarını temsil etmesi amacıyla Kalite Komisyonu öğrenci temsilcileri belirlendi.
 - Mühendislik ve Mimarlık alanında: Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 2. Sınıf öğrencisi Tunahan ANNAÇ
 - Sağlık Bilimleri alanında: Diş Hekimliği Fakültesi 2.sınıf öğrencisi Yiğit AĞLAMAZ
2. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından “Kalite Akreditasyon Bülteni” hakkında bilgi paylaşımında bulunularak komisyon üyelerinin görüşleri alındı.

Komisyon üyelerinin geri bildirimleri;

- Öğrencilerle ilgili ayrı bir sayfa oluşturulabileceği görüşüldü.
 - İstanbul Medipol Üniversitesi web sayfasında yer alması konusunda görüşüldü.
3. Aralık ayı içerisinde uygulanacak memnuniyet anketleri Kalite Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirildi.
 - Temizlik Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Ulaşım-Servis Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Destek Hizmetleri Personel Genel Memnuniyet Anketi
 - Akademik Personel Anketi
 - Akademik Personel Anketi (İngilizce)
 - İdari Personel Anketi
 - Mezun Memnuniyet Anketi
 - Yemekhane Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Öğrenci Memnuniyet Anketi (İngilizce)
 - Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Dil Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
<p>Mühendislik, Mimarlık ve Sağlık Bilimleri alanlarını temsil etmesi amacıyla Kalite Komisyonu öğrenci temsilcilerine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mühendislik ve Mimarlık alanında, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 2. Sınıf öğrencisi Tunahan ANNAÇ, Sağlık Bilimleri alanında Diş Hekimliği Fakültesi 2. Sınıf öğrencisi Yiğit AĞLAMAZ 	Kalite Komisyonu	03.12.2019
<p>Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri ile ilgili senato kararının alınması amacıyla yeni üyelerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmasına karar verildi.</p>	Sena HANAĞASI	03.12.2019
<p>Aşağıdaki gündem maddesinin bir sonraki toplantıda ele alınmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> QDMS üzerinde “Düzeltilici/Önleyici/Faaliyet” ve bu çerçevede iyileştirme raporunun hazırlanması konusunda bilgilendirme yapılması- Orhan DEMİR 	Orhan Demir	03.12.2019
<p>QDMS programı alt yapısı içerisindeki Düzeltilici/Önleyici Faaliyet sistemi oluşturulurken laboratuvar, idari birim ve akademik birimlerden örneklem çekerek pilot uygulama yapılmasına karar verildi.</p>	Kalite Akreditasyon Ofisi	03.12.2019
<p>Kalite Akreditasyon Bülteni ile ilgili aşağıdaki değişikliklerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> İstanbul Medipol Üniversitesi dünya sıralamalarının, her sene Aralık ayı sayısında yer verilmesine Yayınlanmadan önce ajansa gönderilerek düzenleme yapılmasına İnternet aramalarında kullanılacak anahtar kelimelerin belirlenmesine (10-15 kelime) 	Sena HANAĞASI	03.12.2019
<p>Gerçekleştirilen kalite faaliyetlerinin öğrenci gözüyle değerlendirilmesi ve geri bildirim alınması amacıyla “Öğrencinin Gözünde İMÜ’de Kalite” bölümünün Kalite Akreditasyon Bülteninde oluşturulmasına karar verildi. İlgili bölümde değerlendirilebilecek konular;</p> <ul style="list-style-type: none"> Yeni yaklaşım ile öğrencilerin dinlenilmesi hakkında yorum Akreditasyon çalışmaları, sosyal imkanlar, anketler, kütüphane ve sosyal imkanlar 	Öğrenci Temsilcileri (Betül Yasemin KESKİN) (Yiğit AĞLAMAZ)	03.12.2019

<p>Birinci Sınıf Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketinin tek bir anket olarak ele alınması konusunda Öğrenci Temsilcilerinin saha araştırması yapmasına karar verildi.</p>	<p>Öğrenci Temsilcileri (Betül Yasemin KESKİN) (Yiğit AĞLAMAZ)</p>	<p>03.12.2019</p>
<p>Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliklerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 12. Sorunun iki ayrı soru olarak yazılmasına; “Erasmus değişim programlarını yeterli buluyorum.” “Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.” ○ Spor tesisleri ile ilgili soru eklenmesine 	<p>Sezen DURU</p>	<p>03.12.2019</p>
<p>Spor tesisleri ile ilgili SKS'den bilgi alınmasına ve komisyon ile paylaşılmasına karar verildi.</p>	<p>Kalite Akreditasyon Ofisi</p>	<p>03.12.2019</p>
<p>Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliklerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Açıklama bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ “Bu anket çalışması, Yüksek Lisans-Doktora programlarının iç paydaş olarak lisansüstü öğrenci memnuniyeti odaklı olarak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır.” cümlesi yerine; “Bu anket çalışması, Yüksek Lisans-Doktora programlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır.” yazılmasına • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 4.sorunun “Enstitü web sayfasında akademik takvim zamanlarının duyurulmasından” cümlesi yerine; “Enstitü web sayfasında akademik takvimin duyurulmasından” yazılmasına 	<p>Sezen DURU</p>	<p>03.12.2019</p>
<p>Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliklerin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kişisel Bilgiler bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ Yaş sorusu eklenmesine • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 44. Sorunun “Derslerin niteliği ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.” cümlesi yerine; “Derslerin ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.” yazılmasına 	<p>Sezen DURU</p>	<p>03.12.2019</p>
<p>Aşağıda belirtilen anketlerde: Hangi yerleşkede öğrenim gördüğünüzü işaretleyiniz alanına Medipol Mega Üniversite Hastanesi ve Esenler Medipol Üniversite Hastanesi yerleşkelerinin eklenmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Yemekhane Öğrenci Memnuniyet Anketi, ○ Temizlik Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi, 	<p>Sezen DURU</p>	<p>03.12.2019</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Ulaşım, Servis Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi ○ Destek Hizmetler Personel Genel Memnuniyet Anketi 		
<p>Yemekhane Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliğin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.sorunun “Yemeğin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.)” kaldırılarak yerine; 9. sorunun “Yemeklerin lezzetinden,” ve 10.sorunun “Yemeklerin çeşitliliğinden,” eklenmesine 	Sezen DURU	03.12.2019
<p>Destek Hizmetler Personel Genel Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliğin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 8.sorunun “Çay ikram personeli görevini tam ve zamanında yerine getirmesinden (boşları toplamak, bulaşıkları yıkamak vs.)” cümlesi yerine; “Çay ikram personelinin görevini tam ve zamanında yerine getirmesinden (boşları toplamak, bulaşıkları yıkamak vs.)” yazılması ○ 10.sorunun “Bu hizmeti kurum içerisinde hizmet veren firmalardan limitli olarak almak ister misiniz?” cevabına “Evet/Hayır” seçeneği eklenmesi ve açıklama alanının da olmasına ayrıca sorunun daha açıklayıcı bir ifadeyle yazılmasına 	Sezen DURU	03.12.2019
<p>Mezun Memnuniyet Anketi ile ilgili aşağıdaki değişikliğin yapılmasına karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri bölümü ile ilgili; <ul style="list-style-type: none"> ○ 5.sorunun “Mezun olduğum bölümün/programda aldığım eğitim kariyerimde kendimi yeterli hissetmemi sağladı.” cümlesi yerine; “Mezun olduğum bölümde/programda aldığım eğitim kariyerimde kendimi yeterli hissetmemi sağladı.” yazılmasına 	Sezen DURU	03.12.2019
<p>Bir sonraki toplantının 03.12.2019 tarihinde gerçekleştirilmesine karar verildi.</p>	-	-
<p>Bir Sonraki Toplantı Tarihi: 03.12.2019</p>	<p>Toplantı Saati: 08.30-10.00</p> <p>Toplantı Yeri: Güney Kampüs-D Blok 5.kat 505 No' lu sınıf</p>	
<p>Gündem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bir sonraki toplantı gündeminin Recep ÖZTÜRK tarafından belirlenmesi. 		