

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	2019-07	Tarih ve Saat: 09.04.2019 08:30-11:00	Yer: Medipol Üniversitesi Güney Yerleşkesi D Blok 5.kat 505 No'lu Sınıf
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu Toplantısı		
Toplantı Başkanı	Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK		
Toplantı Raportörü	Sezen DURU		
Katılımcılar			
Üye	Unvan	Katılım Durumu	
Prof. Dr. Sabahattin AYDIN	Rektör	Katıldı	
Prof. Dr. Ömer CERAN	Rektör Yardımcısı	Katılmadı	
Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK	Kalite Koordinatörü	Katıldı	
Prof. Dr. Hüsamettin OKTAY	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Prof. Dr. Ragıp ÖZYÜREK	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Prof. Dr. Fulya İlçin GÖNENÇ	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Prof. Dr. Hakan TOZAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Doç. Dr. Nihal BÜYÜKUSLU	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Doç. Dr. Nurullah GÜR	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Emre EYÜPOĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Şifa ELCİL	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Şule AYLA	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Esra BAYIR	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Esra Çiğdem CEZLAN	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Tunçer BAYKAŞ	Öğretim Üyesi	Katılmadı	
Dr. Öğr. Üyesi Halil Kürşad ASLAN	Öğretim Üyesi	Katıldı	
Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	Öğretim Üyesi	Katıldı	

Üye	Unvan	Katılım Durumu
Öğr. Gör. Derya TUĞLU	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Hülya ÖZKAN	Öğretim Üyesi	Katıldı
Öğr. Gör. Hakan ŞAHİN	Öğretim Üyesi	Katılamadı
Mustafa Sefa ÇAKAN	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Beytullah GÜMÜŞ	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Ahmet Yasin GÖKÇE	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Enes ŞİMŞEK	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Sema ERDEM	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Yağmur ÖZDEMİR	Öğrenci Konseyi Temsilcisi	Katılamadı
Harun GÜLAY	Kalite Akreditasyon Ofisi İdari Personeli	Katıldı
Orhan DEMİR	Kalite Akreditasyon Ofisi İdari Personeli	Katıldı
Sezen DURU	Kalite Akreditasyon Ofisi İdari Personeli	Katıldı
Sena HANAĞASI	Kalite Akreditasyon Ofisi İdari Personeli	Katıldı
Zeki AĞRALI	Genel Sekreter Yardımcısı	Katıldı
Halil YORULMAZ	Destek Hizmetleri Daire Bşk. Yrd.	Katıldı

Görüşülen Konular:

1. Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından İstanbul Medipol Üniversitesinin “Scimago Institutions Rankings” (Scimago dünya üniversiteler sıralaması) sunumu yapıldı.
2. Orhan DEMİR tarafından 2018 yılında öğrenci, akademik ve idari personele uygulanan aşağıdaki anket sonuçları hakkında sunum yapıldı.
 - Destek Hizmetleri Genel Memnuniyet Anketi
 - Temizlik Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - İkram Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Servis ve Ulaşım Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi
 - Yemek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi
3. Yükseköğretim Kalite Kurulu’na öğrenci temsilcisi seçimi konusu görüşüldü.
4. Yeni uygulanacak ve/veya düzenlenecek anketler konusu görüşüldü
 - İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet düzeyi
 - AKTS iş yükü anketi
 - Değişik tematik anketler
5. Turquality çalışmaları hakkında Harun GÜLAY tarafından bilgi paylaşımında bulundu.
 - Ulusal ve Uluslararası pazarda rakiplere göre SWOT analizinin gerçekleştirilmesi
 - Öğrenci Şikayet Prosedürünün oluşturulması
 - 2016 ve 2017 yılları için stratejik planın oluşturulması aşamasına dair tutanaklar
 - Ulusal ve Uluslararası pazarda hedef kitle özelliklerinin belirlenmesi
 - Üniversitemizin tercih edilme nedenlerinin analizi
 - Stratejik planda yer alan hedeflere istinaden operasyonel iş planlarının belirlenmesi
 - Stratejik planlama süreci iş akışının oluşturulması
 - Stratejik plan paydaş analizinin gerçekleştirilmesi
 - Tanıtım faaliyetlerinin ay ve bütçe bazında tablo haline getirilerek takibin sağlanması
 - Fizibilite raporunun/yeni program açma/yeni ürün/hizmet alanı belirleme prosedürünün oluşturulması
 - Yurt dışı acentaların (iş ortağı seçim kriterlerinin) belirlenmesi prosedürünün oluşturulması
 - Hedef ülke seçim prosedürünün oluşturulması

6. Birim kalite komisyonu tarafından yürütülen çalışmaların, akademik kurul toplantılarında aşağıdaki bilgiler kapsamında paylaşılması konusu görüşüldü;
 - 2018 yılı birim iç değerlendirme raporu ve faaliyet raporu
 - Stratejik plana uyum
 - Kalite ve iyileştirme çalışmaları
7. 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun genel değerlendirmesi gerçekleştirildi.
 - Gösterge raporunda yer alan “Zamanında mezun olan öğrenci sayısı/toplam öğrenci sayısı” verisi değerlendirildi.
 - Misyon farklılaşması konusuna aşağıdaki konular kapsamında vurgu yapıldı;
 - Uluslararası Tıp Fakültesinin kurulması,
 - Program ve laboratuvar akreditasyonuna verilen önem,
 - Dünya üniversiteler sıralamalarına verilen önem,
 - Prof. Dr. Sabahattin AYDIN’ ın genel değerlendirmesi.
8. Doktora eğitimi ve 2. öğretim derslerinden dolayı çay servisi hizmet saatlerinin artırılması hakkında görüşüldü.
9. Maltepe-Kavacık, Kavacık-Başakşehir-Mega güzergahında yaşanan servis problemleri hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.
10. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilen anket sonuçları doğrultusunda sürekli eğitim merkezinin, servis şoförlerine ‘Davranış Eğitimi’ vereceği konusunda bilgilendirme yapıldı.

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
Yükseköğretim Kalite Kurulu’na gönderilecek adayın, komisyon kararı ile; <ul style="list-style-type: none">• İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi / Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencisi Betül Yasemin KESKİN olmasına karar verildi.	Kalite Akreditasyon Ofisi	16.04.2019

<p>Yeni uygulanacak anketlerin Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK' ten temin edilerek anket komisyonuna gönderilmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet düzeyi • AKTS iş yükü • Değişik tematik anketler 	Kalite Akreditasyon Ofisi	16.04.2019
<p>Aşağıdaki anketler hakkında Düzeltici/Önleyici faaliyetlerin planlanması amacıyla anket sonuçlarının birimlere göre ayrılarak Rektörlük makamına iletilmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Genel Memnuniyet Anketi • Temizlik Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi • İkram Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi • Servis ve Ulaşım Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi • Yemek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi 	Kalite Akreditasyon Ofisi	16.04.2019
<p>Turquality çalışmaları kapsamında danışmanlık şirketi tarafından istenen verilerin resmi yazı ve rektörlük makamı onayı ile paylaşılmasına karar verildi.</p>	Kalite Akreditasyon Ofisi	16.04.2019
<p>Birim akademik kurulları ile yapılacak toplantı sonrasında Kalite Komisyonu tarafından her birime geri bildirimde bulunulmasına karar verildi.</p>	Kalite Komisyonu	16.04.2019
<p>Birim akademik kurulları ile yapılacak olan toplantılara komisyon üyelerinin de katılmasına karar verildi.</p>	Kalite Komisyonu	-
<p>Bir sonraki toplantıya SKS ve Mezunlar Derneğinin katılımıyla gerçekleştirilmesine karar verildi.</p>	Kalite Akreditasyon Ofisi	16.04.2019
<p>2018 idari personel memnuniyet anketi sonuçlarının Genel Sekreterlik Makamı tarafından çalışanlarla paylaşılmasına karar verildi.</p>	Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	30.04.2019
<p>İdari personel memnuniyet anketlerinde, %50' nin altında kalan sonuçların Prof. Dr. Ömer CERAN ve Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ tarafından değerlendirilip, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanmasına karar verildi.</p>	Dr. Öğr. Üyesi Nihal KALAYCI OFLAZ	30.04.2019
<p>Bir sonraki toplantınının 16.04.2019 tarihinde yapılmasına karar verildi.</p>	-	-